

红盾在肩

王天仁 著

「福」论

「公」论

漫谈「实事求是」

加大监管执法力度的几个问题

对新办企业法定代表人的几点希望

加快我省个体私营经济发展的对策

舆论力也是执法力

新加坡的社会管理



工商出版社

红 盾 在 肩

王天仁 著

工商出版社

责任编辑 张宏民

封面设计 彩林

图书在版编目(CIP)数据

红盾在肩/王天仁著. —北京:工商出版社, 2001. 9

ISBN 7-80012-641-2

I. 红… II. 王… III. 工商行政管理-文集

IV. F203.9-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 065658 号

书名/红盾在肩

编著者/王天仁

出版·发行/工商出版社

经销/新华书店

印刷/北京翌新工商印制公司

开本/850×1168 毫米 1/32 印张/12.5 字数/312 千字

版本/2001 年 9 月第 1 版 2001 年 9 月第 1 次印刷

印数/1-1000 册

社址/北京市丰台区花乡纪家庙(100070)

电话/(010)63730074

出版声明/版权所有,侵权必究

书号:ISBN 7-80012-641-2/F·297

定价:26.00 元

红盾在肩,天命系心;

不懈求索,开拓创新。

—— 作 者

目 录

领导班子与干部队伍建设

以“三个代表”为指针 加强工商系统领导班子建设·····	(3)
关于烟台市工商行政管理工作的几个问题·····	(15)
从机关整顿抓起 推进工商形象建设·····	(20)
关于加强中层科室建设问题·····	(25)
对机关中层领导干部的几点希望·····	(28)
关于在机关推行政务服务承诺制的几个问题·····	(37)
我们是怎样推行政务服务承诺制的·····	(44)
附一：烟台市工商行政管理局政务服务承诺制度·····	(48)
附二：采访“承诺”侧记·····	(52)
全面推进三项建设 塑造工商机关形象·····	(55)
加强改进干部人事工作 提高工商队伍整体素质·····	(65)
关于加强和改进工商队伍政治思想工作问题·····	(73)
以解决“三观”为核心 深入开展“三讲”活动	
——关于加强工商行政管理机关思想政治建设问题·····	(77)
消协队伍建设的几点意见·····	(83)
加强学会建设 繁荣理论研究·····	(91)
漫谈“实事求是”·····	(94)
从《社会主义好》谈起·····	(97)
“福”论·····	(100)
“公”论·····	(104)
“正”论·····	(108)

莫贪杯

- 为山东省工商系统实施“禁酒令”一周年而作…………… (112)

莫贪玩

- 并非写给不懂事的孩子和安享晚年的老人…………… (114)

莫贪财

- 为湛江特大走私案伏法者送行…………… (116)

- 对“内当家”们的祝愿与希望…………… (118)

- 发奋读书 做新一代梁山好汉…………… (123)

- 话说“一推双考”…………… (125)

附：“一推双考”人物访谈录——访新任山东省工商局副

- 局长王天仁…………… (132)

- 努力为改革争光…………… (137)

市场监管与行政执法业务

- 工商行政管理与“三个代表”…………… (141)

工商行政管理工作的“生命线”与“总抓手”

- 关于系统法制工作的地位…………… (144)

依法行政 建设行政法治系统

- 关于系统法制工作的目标…………… (148)

全面落实法制工作职能 开创系统法制工作新局面

- 关于系统法制工作的任务…………… (151)

- 大力加强执法监督工作…………… (158)

- 对系统法制工作实行“一票否决制”的思考…………… (162)

- 切实分管好系统法制工作…………… (165)

包公·律师·军师

- 小议法制工作人员的基本素质…………… (168)

以法制建设为“生命线” 不断推动普法依法治理工作上水

- 平…………… (171)

附一：山东省工商行政管理局关于加强法制建设推进依法行政的决定	(178)
附二：山东省工商行政管理局关于在全省工商行政管理系统实行法制工作“一票否决制”的决定	(183)
附三：山东省工商行政管理机关行政执法过错责任追究办法(试行)	(185)
发挥工商行政管理职能 促进“两个根本性转变”	(191)
附一：烟台市工商局关于实行工商行政管理建议书制度的决定	(199)
附二：烟台市工商行政管理局关于建立工商业务联络员制度的决定	(200)
坚持监管与服务并重 促进改革发展稳定	
——加强企业登记管理工作研究之一	(201)
坚持登记与管理并重 推进职能全面到位	
——加强企业登记管理工作研究之二	(206)
对新办企业法定代表人的几点希望	(209)
对市场开办者的几点希望	(212)
坚持依法行政 克服“以乱治乱”	(217)
附：山东省人民政府办公厅关于清理整顿“脱管”市场和撤销“经保委”等类似机构的紧急通知	(222)
加大监管执法力度的几个问题	(225)
正确认识和处理市场整治中的几个关系	(231)
当前市场管理工作的任务与措施	(234)
以“一反三打一扶持”为重点 进一步加强公平交易执法工作	(240)
全面履行合同管理职能 促进市场交易秩序好转	(247)
寻找新的效益增长点	
——枣庄矿务局柴里煤矿实行“全面合同管理”的调查	(252)

现代企业管理的一项重要基础工作

——关于加强国有企业合作管理的思考·····	(260)
“仙霞”映天出潍坊	
——山东仙霞集团公司实施名牌战略的调查·····	(266)
发展个体私营经济的几个认识问题·····	(273)
正确认识和对待农村家庭经济·····	(280)
加快我省个体私营经济发展的对策·····	(282)
大力发展个体私营经济“村、镇、园”·····	(290)
发挥工商职能作用 积极参与“再就业工程”·····	(293)
关于创办“3·15论坛”的建议·····	(297)
关于2001年消协工作年主题的建议·····	(300)
关于澳大利亚消协组织的考察报告·····	(303)
新加坡的社会管理·····	(307)

办公室与后勤保障工作

充分认识办公室的地位和作用

——关于办公室工作的话题之一·····	(317)
切实加强和改进办公室的各项工作	
——关于办公室工作的话题之二·····	(320)
努力建设高素质的办公室工作队伍	
——关于办公室工作的话题之三·····	(326)
舆论力也是执法力·····	(331)
切实做好垂直管理后的系统信访工作·····	(333)
建设一支素质优良的经济民警分队·····	(335)
加快“金管工程”建设 提高监管服务水平·····	(338)
附:领先的奥秘——探析山东省工商行政管理系统信息 化建设思路·····	(345)
做好机关财务后勤工作的几点意见·····	(352)

狠抓“三个到位” 把“收支两条线”管理落到实处.....	(358)
切实加强系统基本建设和资产管理工作.....	(363)
加快基层工商所收费方式的改革.....	(368)
理清关系 加强管理 不断把事业做大.....	(371)
关于局办公司去留问题的建议.....	(377)
创建物业中心 实行物业管理.....	(382)
努力办好省局干部培训中心.....	(386)

**领导班子
与
干部队伍建设**

以“三个代表”为指针 加强工商系统领导班子建设

(2001 年 7 月)

现在,全省市、县两级工商局领导班子已基本调整结束。新班子到位后,首要的是抓好领导班子自身的建设。事业成败,关键在人。作为工商行政管理系统,解决人的问题,可分为三个层次来抓:一是加强各级领导班子建设,二是加强机关中层科室建设,三是搞好基层站所建设。其中,抓好各级领导班子建设是重点、是关键。可谓“兴也班子,衰也班子;成也班子,败也班子”。只有抓好班子,才能带好队伍、搞好工作。所以,新班子应确立“抓班子、带队伍、促工作”的基本思路和领导方略。尤其是“一把手”,要有清醒的头脑,应拿出相当多的精力来抓班子队伍建设。否则,就是不得要领。如何抓好各级工商局领导班子建设呢?这是一个值得探索的重大课题。我认为,应坚持“一个指针”,突出“五个重点”。

一个指针,就是江泽民总书记的“七·一”重要讲话。最近,江泽民总书记在纪念中国共产党成立 80 周年大会上发表了重要讲话,系统地阐述了“三个代表”的重要思想。“三个代表”即“我们党要始终代表中国先进生产力的发展要求,代表中国先进文化的前进方向,代表中国最广大人民的根本利益”的思想,不仅是党的建设的重要指导思想,也是我们工商行政管理系统各级领导班子建设的指导思想。当前和今后一个时期,各级工商局领导班子,必须认真学习、深刻领会江总书记的“七·一”讲话精神,努力把握其精

神实质,用以指导我们的领导班子建设和工商行政管理工作。具体应抓好以下5个方面:

一、加强理论学习,提高理论素养

学习,包括书本知识的学习和实践知识的学习,是人与人之间能力、水平甚至命运产生很大差异的重要因素。可以说,“学习能够提高素质,知识可以改变命运”。随着市场经济的发展和知识经济时代的到来,传统的人生学习、工作、退休三阶段的划分已不科学,学习已不仅仅是就业和工作的需要,也是提高生活质量、促进“人的全面发展”的需要,学习日益成为伴随人的一生的终身事业。作为一名领导干部,必须将学习作为为“官”从政的第一需要,以渊博的学识和较高的水平去说服人、影响人、改变人,保障行政权力的正确有效行使。领导干部的学习,应以理论学习为重点。因为理论素养是一个领导干部必须具备的重要素质。缺少理论素养,遇事跟着感觉走,就会缺少政治上的坚定性、成熟性和工作上的系统性、科学性、预见性、创造性。正确的理论是“望远镜”,是“指南针”,是做好领导工作所离不开的。领导工作,需要理论领导。那么,对我们工商系统各级领导干部来说,加强理论学习与修养,应着重解决什么问题呢?我认为,主要应解决好三个方面问题:

(一)树立正确的世界观、人生观、价值观。这“三观”是管总的东西,是指导人生和工作的总开关,必须解决好。解决好了这些管总的东西,就可以解决好对马克思主义的信仰、对社会主义的信念、对改革开放和现代化的信心、对党和政府的信任这“四信”的问题。为此,必须加强对马克思主义哲学思想的学习,切实解决好思维方式和思想方法问题。学会运用历史唯物主义、辩证唯物主义的立场、观点和方法,去观察问题、认识问题、解决问题,能正确把握事物的发展规律,认识上不偏颇、不搞形而上学,工作上不走极端、不跳摇摆舞。特别要坚持与时俱进的理论品质和解放思想、实事求是

是的思想路线,这是我们做好领导工作的根本保证。实事求是,说起来容易做起来难。难就难在:客观上有个“能不能”的问题、主观上有个“想不想”的问题、上级领导有个“让不让”的问题。为此,必须坚决反对主观主义和个人主义,为坚持实事求是奠定坚实的思想基础;必须切实改进干部考察、任用、奖惩工作,不能让弄虚作假、投机钻营的人占便宜;上级领导必须以身作则,带头说实话、办实事、求实效,鼓励下面说真话、道真情、鼓实劲,创造一个坚持实事求是的良好环境。

(二)掌握“三基本”、“五当代”。即掌握马列主义、毛泽东思想、邓小平理论的基本问题,了解当代世界经济、法律、科技、军事、思潮的最新知识。目的是把握马克思主义的基本原理和时代的基本走势,使自己具有扎实的理论功底和广阔的世界眼光,提高宏观决策能力和领导水平。否则,就可能因宏观上、战略上的不明确而导致微观上、策略上的决策错误,甚至做出南辕北辙的蠢事。

(三)掌握社会主义市场经济理论和工商行政管理基本理论。明确工商行政管理工作在社会主义市场经济体制和法律制度中的地位、使命、任务、方针等,知道我们要朝哪里走,已经走到了哪里,大致应该如何走,不断提高理论创新和工作创新的能力。在我国面临“入世”和“入网”的新形势下,工商行政管理工作面临着“如何与国际惯例接轨”和“如何应对网络经济挑战”两大课题。为此,我们还必须注意加强这方面的学习、研究和创新,彻底摆脱计划经济体制下形成的思想观念和工作方式,从主要监管集贸市场进一步转到监管全国统一市场上来,从主要依靠行政手段管理市场转到依法管理市场上来,并充分利用现代信息技术,改善监管执法手段。

讲学习,还有个时间问题。有人说,现在工作很忙,没有时间学习。我看主要还是个认识问题。只要认识到学习对做好领导工作的重要,只要肯挤,时间就会有的。时间是最特殊、最有限的资源,它既不能储存、也不能购买,科学地利用时间是事业成功的一个要

素。大家都很年轻,更要珍惜时间,抓紧学习、“充电”,把“双休日”、节假日和工余时间合理分配、利用好。要减少应酬。要抵制“客厅文化”的诱惑。各级领导班子应制定年度读书计划和理论文章写作计划,组织好理论中心组的学习,办好一年一度的领导班子读书会,提倡讲话稿尽量不用秘书代劳,学会操作微机、上网。

二、坚持民主集中制,提高领导班子的凝聚力和决策水平

民主集中制是党的根本组织制度和领导制度,也是最重要、最基本的领导方法和领导艺术。认真贯彻执行这一制度,对各级领导班子来说,具有双重重要的意义:一是可以保证科学决策。民主决策是科学决策的前提和保证。在集中指导下实行民主,在民主基础上实行集中,一般可以避免领导决策上的重大失误。二是可长久维系领导班子的团结。凡是认真坚持民主集中制原则,实行集体领导下的分工负责制,重大事情集体研究决定,就不会产生严重分歧而导致团结出问题。因此,各级领导班子一定要认真坚持这一原则,按照江总书记提出的“集体领导,民主集中,个别酝酿,会议决定”的16字要求,抓好落实。在实践中,要注意4点:

首先,班子“一把手”要正确发挥主导作用。班子“一把手”的素质、水平如何,至关重要。江总书记对各级领导班子“一把手”提出的要求很高:“坚持原则,把握全局,团结同志,加强修养”。主要领导同志作为一班之长,要带好这个班子,把大家凝聚起来,一定要有公正意识和民主意识,不能把“班长”当成“家长”,搞“一言堂”、一个人说了算,或者有亲有疏,把其他班子成员甩开,搞两个人或少数人说了算。要善于倾听不同意见,不要追求班子里一种声音。兼听则明,偏听则暗,有点“杂音”并非坏事。设有党组副书记的班子,一、二把手之间既要注意决策前的相互沟通与商量,又要注意认真听取和采纳其他班子成员的正确意见。当然,发扬民主,绝不能搞极端民主、绝对民主,不能“一人一把号”,都想自己说了算。该

集中时一定要集中,该决断时一定要决断。不能软弱涣散,贻误工作。一个“科学”,一个“效率”,这是实行民主集中制应追求的两个主要目标。

其次,建立和完善科学有效的议事、决策制度。要正确确定党组会、局长办公会决定重大事项的内容。从工商机关的实际情况看,应提到党组会研究的内容主要有:涉及党的路线方针政策的重要决策、班子队伍建设中的重要问题、干部人事工作、财务预决算等;应提报局长办公会研究的主要内容有:年度与阶段性的业务工作部署、重要案件的审批、财务装备、基本建设和后勤服务方面的重要事项审批等。对这些重要事项的决策,必须遵循一定的程序,通过召开党组会或局长办公会,进行民主讨论,集思广益,力求科学决策。有些涉及干部职工切身利益的敏感问题,会前还应广泛听取和采纳群众的正确意见,不能简单从事、闭门决策。为了提高会议决策效率,会议的议题及有关材料,应会前通知和发给班子成员,以便做好讨论发言的准备。研究干部问题,应严格执行《党委(党组)讨论决定干部任免事项守则》。

再次,坚持集体领导下的分工负责制。集体领导和个人负责,二者不可偏废。班子成员要科学分工,扬长避短,并注意适时调整分工,加强每个人综合能力的锻炼,促进人的全面发展。每个成员要在集体领导和班长指导下,大胆负责地做好所分工的工作,既要尊重和维护班长的权威,工作中不越权,又不要谨小慎微,遇到矛盾就上交;班子成员之间,要相互配合与支持,做到分工不分家,补台不拆台。坚持每周召开一次局长碰头会,互通情况,是一个好办法。

再次,加强个人思想品质修养。领导者的道德形象至关重要,它不仅是个人能否实行有效领导的一个核心因素,而且是领导班子能否团结合作的一个重要因素。如果每个人都能自觉加强个人道德品质修养,都能养成识大体、顾大局,严于律己、宽于待人,谦虚谨慎、

从谏如流、豁达大度、团结合作等优秀品质,那么,一个领导班子的团结就有了良好的思想基础。为此,要加强个人的品质修养,自觉防止和克服个人主义、自由主义、小团体主义,自觉维护班子的团结,不要做“山大王”。实践证明,班子团结的像铁板一块,下面就无逢可钻;班子里如果出现裂缝,下面就会形成鸿沟。为了加强班子的团结,班子成员之间,特别是“一把手”与各成员之间,要开展经常性的沟通和谈心活动,尤其要开好一年一度的民主生活会,保证质量,不走过场。这是加强班子团结的有效形式。对班子政治生活出现的一些不正常的现象,要勇于开展批评与自我批评,仍不奏效的,要按组织原则向上一级组织反映。对前任班子不团结造成的遗留问题,后任班子要坚持一碗水端平,切不可搞以人划线。

三、牢固树立法制观念,坚持依法行政

工商行政管理机关是政府的一个重要的行政执法机关,现在为主执行的法律有十几部,可以说是政府序列的第一“执法大户”。这里说“第一”,不是为工商机关争地位,而是说我们的责任重大。法律法规是国家意志的体现,也是广大人民群众根本利益的体现。工商机关要维护广大人民群众的根本利益,集中到一点,就必须严格执法,依法行政。为此,要牢固树立起“四个观念”:

一是树立法制工作是工商行政管理“生命线”、“总抓手”的观念,确立法制工作的重要地位。提倡“一把手”直接分管法制工作,提倡分管法制和分管执法的副局长分开。要在机构改革中保留法制机构,选配好法制科(处)长和工作骨干,并保持相对稳定。

二是树立“依法行政、建设行政法治系统”的观念,牢记系统法制建设的奋斗目标。按照“有法可依、有法必依、执法必严、违法必究”的要求,分阶段扎扎实实地向着既定的奋斗目标迈进。

三是树立“依法行政、公正执法,是监管执法的基本原则”的观念,坚决抵制地方和部门保护主义的干扰。法律至高无上。权力只