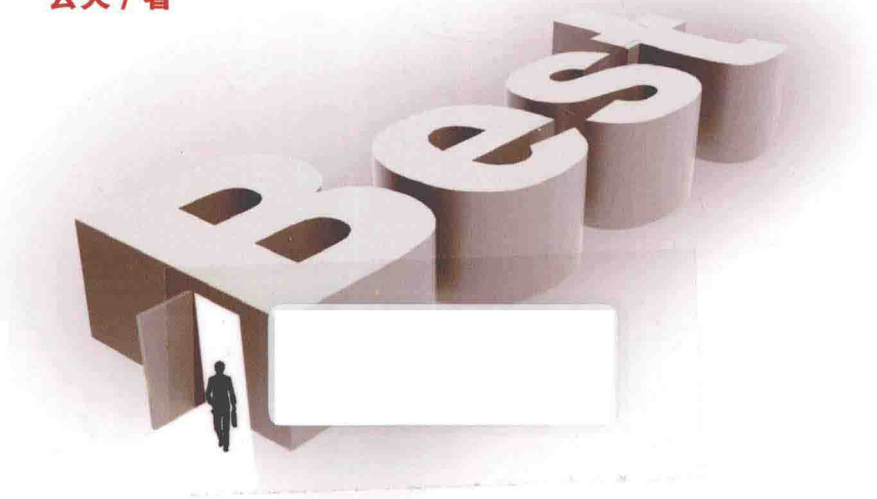


职场“卓越力”从何而来——

职场卓越之道： 方案制胜

以易学实用的思维模式寻找方法、制订方案

云天 / 著



结合近 20 年职场实践与创业经历，以科学思维模式为手段，以典型案例为分析对象，全面系统地解析职场“卓越力”是如何炼成的。

语言幽默，轻松易学，是一本可以立即为你所用的职场操作指南。

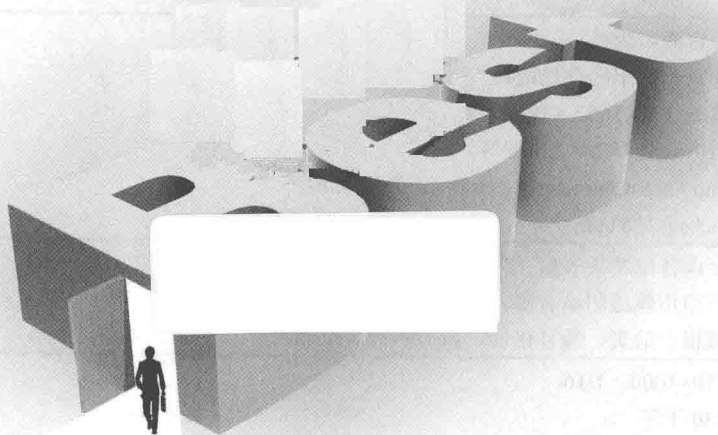
台海出版社

职场“卓越力”从何而来——

职场卓越之道： 方案制胜

以易学实用的思维模式寻找方法、制订方案

云天 / 著



台海出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

职场卓越之道：方案制胜 / 云天著. --北京：台海出版社，2015.6
ISBN 978-7-5168-0625-8

I. ①职… II. ①云… III. ①职业选择—通俗读物
IV. ①C913.2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 113799 号

职场卓越之道：方案制胜

著 者：云 天

责任编辑：王 萍

封面设计：吴 倩 董庆峰

版式设计：姬刚成

责任印制：蔡 旭

出版发行：台海出版社

地 址：北京市朝阳区劲松南路 1 号 邮政编码：100021

电 话：010—64041652（发行，邮购）

传 真：010—84045799（总编室）

网 址：<http://www.taimeng.org.cn/thcbs/default.htm>

E-mail：thcbs@126.com

经 销：全国各地新华书店

印 刷：三河市航远印刷有限公司

本书如有破损、缺页、装订错误，请与本社联系调换

开 本：710×1000 1/16

字 数：230 千字

印 张：16

版 次：2015 年 8 月第 1 版

印 次：2015 年 8 月第 1 次印刷

书 号：ISBN 978-7-5168-0625-8

定 价：38.00 元

版权所有 翻印必究



有言在先

P R E F A C E

本书着重从问题的预防及解决两方面入手，以基本的哲学构建科学思维模式，细致深入地揭示“方法”如何寻找及“方案”如何制订，系统全面地介绍职场“卓越”是如何炼成的。

之所以写下此书，源于自己曾经的心理困惑。

北京交通大学 MBA 毕业后，主要从事企业管理及管理咨询工作，做过 3 年副总及 6 年总经理，2012 年创办讲师平台网站“淘师网”，任总经理，主做管理培训与咨询。在中高层管理岗位及创业的过程中，解决过很多棘手的工作难题及心理困惑，走了很多弯路，犯过不少错误，但有颗要强之心，总想明白自己为何平庸，别人为何卓越。朝也思，暮也想，终于明白卓越之人具备 3 大主要特点：

1. 有智慧懂哲学，用理念指导行动；
2. 思维模式科学，考虑周全创意多；
3. 视困难如草芥，做事认真胆子大。

研读儒释道兵等传统国学、《毛泽东选集》、现代哲学及心理学 10 余载，结合近 20 年职场实践与创业经历，秉承“轻松易学，语言幽默，理念落地”的原则，历时 5 年，终于成稿，详解职场“卓越之道”，主要创新点有：

1. 轻松学哲学：借助图片、幽默故事与案例系统全面讲解基本哲学；
2. 轻松用哲学：用基本哲学构建简单易学的“纵横矛盾”思维模式；
3. 揭示方法论：用系统论、矛盾论及变化论系统详解方法如何找到；
4. 方案制胜：比较“方法”与“方案”的区别，提出方案制胜理念；
5. 指导原则：总结《孙子兵法》，提炼出解决问题的 33 字指导原则；
6. 落地工具：开发能承载三论及指导原则的“331 方案”落地模型。

因为过往自己未有卓越之人的某些特点，所以平庸与挫折如影随形。

希望我的书能对渴求卓越的职场人士有所帮助：

1. 消除问题恐惧，增强自信；
2. 培养系统科学的思考模式；
3. 快速提高创新及做事能力。

书中总结了一些找方法的规律，只希望能给梦想成功并愿意努力之人，提供一定的借鉴。衷心祝愿所有的读者都能通过不断修炼，走向不断超越自我的“卓越”之路，拥有更美好的明天。

云天

2015 年 5 月 18 日于北京

第一章 职场卓越之三重境界——无为与有为 /1

第二章 卓越之无为——标本兼修避免问题 /7

第一节 提高素养避免问题 /8

一、敬天爱人 /8

二、遵法守道 /11

三、心态平静 /12

四、谨言慎行 /12

五、尊重规律 /13

第二节 凭借方法避免问题 /15

一、及时奖惩 /15

二、简单问题复杂化 /16

三、凭借机制 /16

四、检查与确认 /17

五、增加防护装置 /18

第三章 卓越之有为——用方法及时解决问题 /21

第一节 问题默默无语——用方法及时发现问题 /22

一、定期检查 /22

二、沟通交流 /22

三、自动监测 /22

四、提高意识 /23

五、问题一直存在 /24

第二节 不轻视小问题——小问题可造成大灾难 /26

一、防微杜渐 /26

二、杜绝跟风 /28

三、问题就是机会 /28

第三节 不恐惧大问题——大问题意味着大机遇 /29

一、减少损失 /29

二、富含机遇 /30

第四章 卓越之方法——方案制胜 /33

第一节 方法本质——方法=方+法 /34

第二节 方案制胜——方案=目标+原则+多方+多法 /37

第三节 人人都能想出好方法——好思维出妙方法 /42

一、不迷信诸葛亮的神乎其神 /42

二、向毛主席学习朴素辩证法 /45

第五章 卓越之智慧——轻松学哲学，铸就好思维 /49

第一节 古代基本哲学——《易经》与《老子》 /50

一、无极 /51

二、无极生太极 /53

三、太极生两仪 /53

四、两仪生四象 /54

五、四象生八卦 /54

第二节 现代基本哲学——轻松学哲学 /56

一、系统论——万物既是系统又组成系统 /56

二、矛盾论——矛盾推动事物按规律变化 /61

三、变化论——万物时刻都在按规律变化 /71

四、心理学——矛盾推动人心按规律变化 /85

第三节 “三论”打造“纵横矛盾”思维模式 /92

一、利用变化论的知识去分析 /92

二、利用系统论的知识去分析 /92

三、利用矛盾论的知识去分析 /93

第六章 卓越之执行——好素养出执行力 /97

第一节 执行之四阶段——创新总结兵法宝典 /98

一、心理准备阶段 /98

二、方案制订阶段 /99

三、方案执行阶段 /101

四、方案结束阶段 /102

第二节 心理准备阶段——内心强大是真强大 /103

一、内心静——成功做事首要保证 /103

二、信心足——战略高度藐视问题 /111

三、决心大——排除万难争取胜利 /113

四、态度正——战术层面重视问题 /116

第三节 方案制订阶段——筹划不误砍柴工 /121

一、情况明——知己知彼百战不殆 /122

二、目标对——目标决定原则方法 /131

三、原则好——原则提供决策指南 /133

四、方法优——哲学打开方法之门 /139

第四节 方案执行阶段——坚定执行迈向目标 /162

一、时机准——蓄势待发顺势而为 /162

二、行动灵——积极主动随机应变 /163

第五节 方案结束阶段——笑看结果总结得失 /170

一、总结勤——总结就是成功之父 /170

二、案例解读——如何过马路 /175

第七章 卓越之心智——心无碍事无碍 /181

第一节 主动无畏 VS 担心恐惧 /182

第二节 行走正道 VS 死要面子 /184

第三节 自我对比 VS 自卑自轻 /189

一、因外在缺点产生自卑 /189

二、因现有成就产生自卑 /190

- 三、因内在缺点产生自卑 /192
- 第四节 自我超越 VS 自满自大 /196
- 第五节 暂时为是 VS 自以为是 /198
- 第六节 皆有可能 VS 自我设限 /200
 - 一、对自己能力设限 /200
 - 二、对外界事物设限 /203
- 第七节 只找方法 VS 爱找借口 /205
- 第八节 计划有序 VS 空虚焦虑 /208
- 第九节 精益求精 VS 过于完美 /209
 - 一、完美是不存在的 /209
 - 二、完美主义会让我们两手空空 /210
 - 三、追求心目中的完美——精益求精 /211
- 第十节 拿起放下 VS 纠结踌躇 /212

第八章 卓越之路径——知行合一 /215

- 第一节 格物致知 /216
- 第二节 天道酬勤 /218

第九章 经典案例解读——他山之石可以攻玉 /221

- 第一节 海盗分金 /222
- 第二节 贩运黑奴 /225
- 第三节 釜底抽薪 /226
- 第四节 庙里卖梳子 /229
- 第五节 非洲卖鞋子 /232
- 第六节 18 只骆驼 /234
- 第七节 囚徒的困境 /235
- 第八节 老板发奖金 /236
- 第九节 九段位秘书 /237
- 第十节 给上级找工作 /240

第十章 经典骗术解读——前车之覆后车之鉴 /243

- 第一节 狐假虎威 /244
- 第二节 狼的感悟 /246



职场卓越之道：方法制胜

第一章

职场卓越之三重境界

——无为与有为

遇到问题找方法，方法总比问题多。结果不好，多是方法不对。既然人人都不喜欢问题，工作中就应该首先避免问题的发生，就像老话说的“没事不找事”。如果问题不可避免地发生了，那么“有事不怕事”，运用哲学和心理学的基本知识想办法，在问题萌芽阶段就予以解决；如果问题已经很糟了，那就死马当活马医，遵循“找方法的规律”不断地去尝试，说不定哪天也会成为职场中的大鳄而卓越一回。

曾经年少单纯，曾经想法简单，有时追忆往昔，不禁哑然失笑。

上高中时，心想只要考上大学，就万事大吉，鲤鱼跳龙门，咸鱼翻了身，以后就没有什么大的麻烦事了；可梦想成真后，却阴差阳错地学上了英语专业，发现自己是那么不喜欢它，甚至是讨厌，那时便盼望着毕业后考个研究生，换个自己喜欢的专业；可等研究生毕业后，问题又来了，工作找不到合适的；进入职场后，问题更是一个接着一个，职位越高，面临的问题越多，难度越大，面对问题及未来，总有种恐惧感。

在历经一次次的期望和失望后，再看看别人的经历，我终于明白：在每个人的工作及生活之中，总是在你解决完一个问题后，新的问题又如雨后春笋般冒出来，没完没了，原来人生就是由问题组成的，喜悦只是在你解决问题之后的事情，一劳永逸的事情不存在，永远不要想着只要怎样，以后我的日子就好过了，没门，过好当下才是王道！

我总结了一下，问题具有四大特点：

第一，铁面无私。无论男女老幼，高矮胖瘦，无论贫穷富有，靓俊美丑，无论城市乡寨，国内国外，它都会带着十二分诚意刚直不阿地扑面而来，绝对一视同仁，公平正义，甚至连菩萨面子也不给，要不然有时候求菩萨都没用呢！

第二，执着坚韧。问题会持续不断地来，头疼刚治好，感冒又来了，问题不停地变着花样，生怕你腻歪它。有时候走单帮，有时候三三两两成群结队地“组团”而来，不是有句话叫“福无双至，祸不单行”吗？可能它们也知道“团队”的威力。无论你喜不喜欢，问题都伴随你一生，直到把你伺候走，然后它又找别人去了。

第三，认真负责。你不打，它就不倒，无论刮风下雨，冰霜雪冻，无论白天黑夜，寒冬酷暑，它一直在那杵着，不折不扣地履行着自己的职责——绊倒你。

第四，自尊心强。它一直在那杵着，默默无语，很累很辛苦。你若无

视其存在，它可就伤自尊了，会非常生气，后果会很严重，最严重的能把你打趴在地，再也没有喘过气来。极度的自尊导致极度的自卑，极度的自卑导致心理扭曲，报复心强烈，冷酷无情，且从不相信眼泪。

所以说，人这一辈子就得不停地和问题打交道，要想活得好一点，就得把问题压下去，否则就被问题给压下去了，如果果真如此的话，怎么着咱们也都是“有头有脸”的人，岂不伤了人的自尊？

踏入职场后接触到一个理念：“遇到问题找方法，方法总比问题多。”大家都感觉到这个理念很好，因为解决问题靠方法，而一个问题的解决方法有很多，条条大路通罗马，所以方法总比问题多。这个理念能降低人们对问题的恐惧，知道方法可以解决问题，同时方法还有很多，真是太好了，顿时心生喜悦，那就赶紧去寻找“多多的方法”吧，哪怕只要找到一个就行。可麻烦接踵而至，遇到的问题如果是简单的且有前车之鉴还好，大不了萧规曹随；如果遇到了复杂的问题且首次出现，就如同“老虎吃刺猬，不知从何处下牙”，烦都快烦死了。看一些经典的解决问题的案例，感觉里面的方法精妙绝伦、不可思议，惊呼其为天人神人。别人为什么那么“聪明”，又是通过什么办法想到那么好的方法呢？

除此之外，还接触到另一个理念：“结果不好，多是方法不对。”大家也同样赞成这个理念。在工作中，做同样的工作，就有人不仅能镇定自若潇洒自如地解决各种问题，还能把工作做得那么优秀，众人都夸他会办事，事情做得漂亮，既周到又细致，既快速又高效，前瞻性强，有创意等等，众多溢美之词不胜枚举，接着就是升职加薪，还有美女青睐，好事几乎都到他面前去了，简直是“集万千宠爱于一身”。反观自己却遇事慌里慌张，不知所措，还经常犯低级错误，不仅被贴上“不成熟、马虎、花脚猫及粗心大意”等等之类的标签，最要命的是还被苦口婆心耳提面命要求向其学习。学习不到位时，还能看到恨铁不成钢的哀怨眼神，听到无可奈何的一声叹息或愤怒的责骂，最糟糕的还能感受到拳脚棍棒的厉害。在那一刻，心都碎了！“人比人，气死人”，这还让不让人活了，心里难免有些不舒服，“羡慕嫉妒恨”之余，还真挺佩服的，异常想知道他的“职业素



养”为什么那么高，又是通过什么方法，使结果变得那么卓越呢？

遇到问题要找“方法”，结果不好还要从“方法”上去找原因，可见“方法”有多重要。可通过什么途径才能找到“方法”，有没有什么“找方法的规律”？自己不知道，很迷茫。

在悟寻“找方法的规律”过程中，广泛阅读古圣先贤的书籍，四处聆听大智慧们的教诲，有一天我突然明白，基本的哲学及心理学是找到方法的钥匙，心里很高兴，觉得心中终于有根又粗又长的竹棍，再也不用害怕问题了。有些洋洋自得，自己挺聪明的，虽“为伊消得人憔悴”，众里寻它千百度，但蓦然回首，还是在灯火阑珊处找到了它，心里终于可以坦然地面对问题及未来。

当我偶然地读到“扁鹊的故事”后，颇受震撼，恰如被当头浇了一盆冰水，来了一个透心凉：

春秋时期，自从扁鹊见桓公望而知病的故事传开以后，他的医名也就响遍了列国。有一天，魏文王询问扁鹊说：“你们家兄弟三个都从医，都精于医道，但是到底谁的医术最好呢？”

扁鹊回答说：“长兄最好，中兄次之，只有我是兄弟三个中最差的一个。”

文王惊讶地问：“那为什么你却是你家三兄弟中最出名的一个？”

扁鹊回答说：“我的长兄治病，是治疗在病情未发作之前。由于一般的人都不知道他能够观疾病于未起之先，及时将疾病的本因清除，默默地积累玄德于无形之间，所以他的医术是别人无法知晓的，他的名气也就无法传播开来，只有我们家里的人知道他的这些本领。

而我的中兄的医术和治疗，是最擅长于治疗患者的病情初起之时，及时将疾病清除于未祸之先。一般的人都以为他只能治疗一些轻微的小毛病，所以他的名气只是在本乡小范围内传播。

但是，我治疗的疾病病例，大都是治疗于患者病情严重之时。一般的人都看到我在病人经脉上扎针或放血，在皮肤上敷药或者动手术，操作过程能够眼见目睹。所以大家都以为我的医术非常高明，名气也就传遍了

全国。

读完“扁鹊的故事”，我恍然大悟，原来最牛的人不是能解决各种疑难杂症的人，而是能让人不生病的人。我对此也深受启发，总结出职场中的卓越是分三种境界的：

第一，无为：既然人人都不喜欢问题，工作中就应该首先避免问题的发生，就像老话说的“没事不找事”。

第二，小为：如果问题不可避免地发生了，那么“有事不怕事”，运用哲学和心理学的基本知识想办法，在问题萌芽阶段就予以解决。

第三，大为：如果问题已经很糟了，那就死马当活马医，遵循“找方法的规律”不断地去尝试，说不定哪天也会成为职场中的大鳄而卓越一回。

像扁鹊这种名医也正印证一句名言——浮在水面的通常都不是大鱼！



职场卓越之道：方案制胜

第二章

卓越之无为

——标本兼修避免问题

通过内在素养和意识的提升，以及外在方法的制约，双管齐下，标本兼治，必能大幅度有效地减少问题的发生。

“无为”是无妄为，并非无所事事，也就是做人做事按规律来，而不是胡作非为。



第一节 提高素养避免问题

俗话说：“世上本无事，庸人自扰之。”造成问题的罪魁祸首是谁？庸人！庸人之所以庸，是因为意识及素养平庸，主要表现在五方面：一是狭隘自大，不懂敬天爱人；二是贪欲太重，不愿遵法守道；三是情绪冲动，不能平静心态；四是马虎大意，不知谨言慎行；五是盲目无知，不晓尊重规律。产生问题的首因找到了，以下主要从与首因相关的五方面，探讨如何避免问题的产生。

一、敬天爱人

市场经济时代，大部分物品及服务都以金钱来衡量。以金钱来衡量物品，造成的结果就是价钱高的物品异常珍惜，众人均争，有人甚至不惜铤而走险。而价钱低的物品则可弃之如敝屣，毫不珍惜，如生活中浪费粮食的现象司空见惯，见怪不怪。可为什么释迦牟尼会觉得一粒米都很重要呢？“佛观一粒米，大如须弥山！”难道佛祖在胡言乱语？

我们来看一下一粒米是怎么生成的吧。

农业科技人员杂交育种，种子物流到乡种子站，农民买种子，温水泡种子，整理秧田并施肥，撒发芽的种子到秧田，秧苗长成，拔秧，插秧，除草，打药，收割，脱粒，晒干，去皮，装袋。如果你生活在北京，这粒米还要经过物流且只有夜晚（你在梦乡时）才能进北京的超市，白天货车是禁行的。一粒米在生成的过程中及送到你面前，需要雨露滋润、阳光照耀、肥料培育等，涉及的人有农民、科学家、商人及司机等等；涉及工具有农具、汽车等，而一个汽车制造更是涉及发电、冶金、炼油、橡胶等等几乎是各行各业以及各类人群（包括已经故去的人，他们的智慧学识、技术发明或修的路等等都在为后人所用）。所有与稻米生产直接相关的人，