



高等职业教育护理专业教学资源库
建设项目规划教材

基本护理技术

主编 章晓幸 张美琴



余谨以至诚
于会众面前宣誓
终身纯洁
忠贞职守
尽力提高护理之标准
勿为有损之事
勿取服或故用有害之药
慎守病人家务及秘密
竭诚协助医生之诊治
务谋病者之福利
谨誓。

至诚
面前宣誓
终身纯洁
护理之标准
忠贞职守
勿取服或故用有害之药
慎守病人家务及秘密
竭诚
协助医生之诊治
务谋病者之福利
谨誓。



高等教育出版社
HIGHER EDUCATION PRESS



高等职业教育护理专业教学资源库建设项目规划教材

基本护理技术

Jiben Huli Jishu

主 编 章晓幸 张美琴

副主编 张礼宾 敖以玲 朱春梅

编 者 (以姓氏笔画为序)

田芬霞 沧州医学高等专科学校

吕广梅 江苏建康职业学院

朱春梅 泰州职业技术学院

张礼宾 永州职业技术学院

张美琴 上海医药高等专科学校



窦丽丽 商丘医学高等专科学校

胡晓莉 山东医学高等专科学校

敖以玲 雅安职业技术学院

章晓幸 金华职业技术学院

赖 薇 襄阳职业技术学院



高等教育出版社·北京
HIGHER EDUCATION PRESS BEIJING

内容提要

本书是高等职业教育护理专业教学资源库建设项目规划教材。根据临床护理工作任务分析情况,分为15个项目,55项任务,内容包括护理学基础的基本概念、基本知识和基本技术。每项任务均以案例导入,旨在激发学生兴趣。书中还穿插知识链接和知识拓展,有利于扩大学生知识面。

本书可作为高职高专护理专业和助产专业学生的教学用书,也可作为临床护理人员的业务参考用书。

图书在版编目(CIP)数据

基本护理技术/章晓幸,张美琴主编. —北京:高等教育出版社,2013.2

ISBN 978-7-04-036835-2

I. ①基… II. ①章… ②张… III. 护理—高等职业教育—教材 IV. R472

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第008901号

策划编辑	夏 宇	责任编辑	肖 娴	封面设计	季 倩 杨立新	责任绘图	杜微言
版式设计	于 博	责任校对	刘春萍	责任印制	田 甜		

出版发行 高等教育出版社
社 址 北京市西城区德外大街4号
邮政编码 100120
印 刷 北京铭传印刷有限公司
开 本 787mm×1092mm 1/16
印 张 25
字 数 520 000
购书热线 010-58581118

咨询电话 400-810-0598
网 址 <http://www.hep.edu.cn>
<http://www.hep.com.cn>
网上订购 <http://www.landaco.com>
<http://www.landaco.com.cn>
版 次 2013年2月第1版
印 次 2013年2月第1次印刷
定 价 46.00元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换。
版权所有 侵权必究
物 料 号 36835-00

高等职业教育护理专业教学资源库建设项目规划教材 编审委员会

主任委员

巫向前

副主任委员

刘斌 朱世泽 胡野 李世胜 姜义林 吴海峰
程全洪 张大凯 田国华 陈命家 林春明 戴鸿英

行业顾问

刘华平 钱培芬 赵爱平 陈海燕 阮洪

委员(按姓氏笔画排序)

于晓谟	马晓健	王俊	王卫权	王潮临	云琳	艾继周	石静
田国华	付达华	代红英	白梦清	全玲	吕文亮	吕俊峰	朱世泽
朱照静	任光圆	刘伟	刘斌	闫肖卿	牟兆新	苏成安	巫向前
李一杰	李卫星	李世胜	李建光	李晓松	李海鹰	杨明武	吴丽文
吴海峰	吴培英	邹玉莲	宋国华	张大凯	张日新	张玉兰	张松峰
张贵源	张晓春	陈沁	陈命家	陈树君	陈根强	陈淑增	林春明
罗跃娥	周英	周建军	周森林	孟凡云	贲亚琍	胡野	侯再金
姜义林	秦敬民	耿杰	徐红	徐龙海	卿勇	郭永松	郭素华
黄刚娅	彭波	董华群	程琳	程全洪	曾华	曾庆琪	温茂兴
谢玉琳	瑞云	简雅娟	蔡红星	廖伟坚	谭工	薛花	戴鸿英

秘书

薛文隽 叶波

高等职业教育护理专业教学资源库建设项目参与院校

(按首字笔画排序)

上海医药高等专科学校	大庆医学高等专科学校
山东医学高等专科学校	广西卫生职业技术学院
天津医学高等专科学校	长春医学高等专科学校
四川中医药高等专科学校	乐山职业技术学院
宁波卫生职业技术学院	永州职业技术学院
江西护理职业技术学院	江苏建康职业学院
安徽医学高等专科学校	苏州卫生职业技术学院
沧州医学高等专科学校	武汉大学医学职业技术学院
昌吉卫生学校	金华职业技术学院
贵阳护理职业学院	重庆三峡医药高等专科学校
重庆医药高等专科学校	泉州医学高等专科学校
济南护理职业学院	泰州职业技术学院
盐城卫生职业技术学院	聊城职业技术学院
廊坊卫生职业学院	商丘医学高等专科学校
淄博职业学院	雅安职业技术学院
黑龙江护理高等专科学校	湖北职业技术学院
滨州职业学院	福建卫生职业技术学院
漯河医学高等专科学校	漳州卫生职业学院
黔南民族医学高等专科学校	襄阳职业技术学院

出版说明

《教育部财政部关于实施国家示范性高等职业院校建设计划加快高等职业教育改革与发展的意见》(教高〔2006〕14号)指出,要“围绕国家重点支持发展的产业领域,研制并推广共享型教学资源库,为学生自主学习提供优质服务”;《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》(教高〔2006〕16号)也要求“重视优质教学资源和网络信息资源的利用,把现代信息技术作为提高教学质量的重要手段,不断推进教学资源的共建共享,提高优质教学资源的使用效率,扩大受益面”。为了贯彻落实上述文件精神,2010年6月,教育部、财政部启动了国家高等职业教育专业教学资源库建设项目,护理专业是首批立项的11个专业之一。自立项以来,在项目主持单位——上海医药高等专科学校的带领下,以国家示范性高职院校、国家骨干高职院校为主的30余所高职院校及60余家医疗单位,紧紧围绕提高护理专业人才培养质量这一核心,在专业人才需求调研、专业人才培养方案研讨、课程标准制订、教学方案设计、教学资源开发等方面做了大量卓有成效的工作,形成了从专业建设规范、人才培养方案到专业课程体系和核心课程标准,再到单元教案和多种媒体的知识点、技能点素材资源,以及与护士执业资格考试相衔接的题库资源等多层次、全要素的教学资源体系,有力地支持了新形势下高等职业教育护理专业的教学改革和人才培养。

为了实现国家项目建设成果的转化和推广,切实推进优质教学资源的共建共享,2011年8月,护理专业教学资源库建设项目协作组在浙江嘉兴召开会议,发起成立“全国高职高专医药类专业教学资源建设专家委员会”,并在专家委员会的指导下,启动编写护理专业教学资源库建设项目规划教材,以资源库项目建设团队为班底,广泛吸纳国内护理教育界有识之士,形成了整套教材的编审委员会和各核心课程教材的编写委员会。一年来,经过专家和广大作者的辛勤工作,本系列教材臻于成熟,并将自2012年7月起陆续由我社出版。

作为国家高等职业教育护理专业教学资源库的配套教材,本系列教材具有三大特色:一是以资源库建设项目的整体框架和技术路线作为系列教材顶层设计的依据,以扎实的专业人才需求调研为基础,以广泛论证的人才培养方案和专业课程体系、教学计划等为准绳,综合考虑高职教育教学改革规律、院校教学实践及护士执业资格考试等现实需求,规划系列教材的选题;二是在教材的内容编排和体例设计上,与资源库中对应课程的课程标准、教学设计相匹配,是资源库项目中各核心课程建设成果的具体展现;三是充分利用资源库项目中开发的丰富数字化教学资源,在教材



的关键知识点和技能点上,引导学习者依托纸质教材实现在线学习,借助多种媒体资源实现对知识点和技能点的理解和掌握,因此是一种纸质教材与数字化资源有机耦合、课堂学习与自主学习相互衔接的有益尝试。

教材建设是教学改革的必然成果,反过来又会推动教学改革深入发展。本套“高等职业教育护理专业教学资源库建设项目规划教材”的出版和推广应用,必将对我国高职高专护理专业深化教学改革和提高人才培养质量发挥重要的影响。

高等教育出版社

二〇一二年六月十日



序

为了更好地贯彻《国家中长期教育改革和规划纲要(2010—2020年)》关于“大力发展职业教育”的精神,根据《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》(教高〔2006〕16号)中“不断推进教学资源的共建共享”的要求,来自全国示范性高职院校、骨干高职院校等30余所高职高专院校的护理专业带头人及这些院校所在地的护理行业专家共同组成建设团队,自2010年起开展国家高等职业教育护理专业教学资源库建设。在护理专业教学资源库建设初具规模之际,全国高职高专医药类专业教学资源建设专家委员会共同携手,以多种形式积极推广资源库建设成果,不断扩大资源库项目影响力,深入发掘资源库的内在价值,有力地促进护理专业的教学改革和教学模式转变。而建设教学资源库配套规划教材,即是此项工作的关键一环。现在,我们欣喜地看到,在专家委员会强有力的规划指导和整体部署下,在高等教育出版社的统筹组织下,经过所有编者的不懈努力,“高等职业教育护理专业教学资源库建设项目规划教材”即将完成。

根据高职高专院校护理专业教学的实际需要,专家委员会在资源库建设的课程体系框架和强大项目团队的基础上,为本套教材总计规划了33种选题,遴选了62位主编,最终由38所院校分别牵头,400余位来自院校的专业骨干教师和来自医疗单位的资深行业人士作为编者,共同完成了全套教材的编写。

本套教材的建设理念与护理专业教学资源库建设一脉相承,即以临床护理岗位任务引领为出发点,以技术应用为重点,注重临床技术与教学过程有效对接,教学资源与教学内容有效对接,打破传统教学的固定思维,努力改变护理职业教育的教学形态,是护理职业教育教学改革的一次创新体验。我们真诚地希望,通过本套教材的建设和使用,与全国护理职业院校分享教学经验与改革成果,继续为医药卫生职业教育的教学改革、内涵建设和人才培养水平提升贡献力量。

全国高职高专医药类专业教学资源建设专家委员会主任委员
高等职业教育护理专业教学资源库建设项目主持人



二〇一二年六月于上海

前言

《基本护理技术》是高等职业教育护理专业教学资源库建设项目规划教材,在全国高职高专医药类专业教学资源建设专家委员会统一领导下组织编写,可作为高职高专护理专业、助产专业学生教材,也是护理教学人员和临床护理人员学习、考试的参考用书。

本教材以项目为单位编写,根据临床护理工作任务分析情况,设置了15个项目,55项任务,每项任务均以临床案例作为引导,通过案例设疑引出编写内容,从而激发学生的求知欲望。此外还增加了与教材内容相关的知识链接和知识拓展模块。知识链接主要插入相关的知识,以促进学生知识的理解;知识拓展部分则主要针对该项目过去或未来的脉络进行描述,以拓展学生的视野,增加学习兴趣。

本教材与高等职业教育数字化学习中心护理专业教学资源库(<http://www.cchve.com.cn/nursing>)充分耦合,两者相辅相成,比较完整地展现了护理专业课程体系的基本构架,体现了“基本护理技术”在专业课程中的核心地位。

本教材图文并茂,力求生动、直观,但仍有诸多不足,敬请谅解!

在编写过程中得到了永州职业技术学院谢玉琳老师的悉心指导,谨表谢忱。

编者

二〇一二年九月



资源标识说明

资源标识	资源类型	资源内容
	文本	学习内容、电子教案 案例分析、实践指导
	图片	教学图片
	视频	教学视频
	动画	虚拟演示
	互动	虚拟互动

注：图标对应护理专业教学资源库(www.cchve.com.cn/nursing)相应扩展资源应用。



目 录

项目一 医院环境设置	1	一、概述	45
任务一 认识医院	1	二、常用卧位	46
一、医院的基本性质和任务	1	任务二 协助患者更换卧位	50
二、医院的分级和类型	2	一、协助患者翻身侧卧	50
三、医院的组织结构	3	二、扶助患者移向床头	52
四、医院业务科室设置及 护理工作	4	任务三 保护具应用	53
任务二 提供适宜的休养环境	8	一、概述	54
一、环境与健康	9	二、常用保护具的应用	54
二、医院环境	11	三、注意事项	56
任务三 准备床单位	14	项目四 医院感染的预防与控制 ...	58
一、人体力学在护理工作中的 运用	14	任务一 认识医院感染	58
二、患者床单位的准备	17	一、医院感染的分类	59
三、铺床	18	二、医院感染发生的原因	59
四、卧有患者床整理及更换床单 ...	23	三、预防与控制医院感染	62
附:内折叠拆床单	24	任务二 消毒灭菌	63
项目二 出入院护理	27	一、概念	64
任务一 运送患者	27	二、消毒、灭菌的原则	64
一、轮椅运送	28	三、物理消毒灭菌	65
二、平车运送	30	四、化学消毒灭菌	71
三、担架运送	34	五、医院日常的消毒灭菌	76
任务二 入院护理	34	任务三 无菌技术	79
一、概述	35	一、概念	80
二、入院程序	35	二、无菌技术操作原则	80
三、患者入病区后的初步护理	36	三、无菌技术操作	81
四、分级护理	38	任务四 隔离	90
任务三 出院护理	39	一、隔离病区的管理	91
一、概述	39	二、隔离的种类和措施	93
二、出院方式	40	三、隔离技术基本操作	95
三、出院护理	40	附一 职业防护	102
项目三 卧位安置与安全护理	45	附二 消毒供应中心	104
任务一 卧位安置	45	项目五 患者清洁护理	112
		任务一 口腔护理	112
		一、口腔卫生指导	113

二、义齿的清洁护理	114	二、血压测量工具	163
三、特殊口腔护理	115	三、血压测量	165
任务二 头发护理	117	四、异常血压的观察与护理	167
一、床上梳发	118	项目七 饮食护理	171
二、床上洗发	119	任务一 熟悉医院饮食	171
三、灭头虱、虮法	122	一、饮食、营养与健康	171
任务三 皮肤护理	124	二、医院饮食	173
一、皮肤的评估	124	任务二 一般饮食护理	177
二、皮肤的卫生指导	126	一、患者营养状况和营养	
三、淋浴与盆浴	127	需要的评估	178
四、床上擦浴	128	二、病区的饮食管理	180
五、背部皮肤按摩	130	三、患者的一般饮食护理	181
任务四 压疮的控制	132	任务三 鼻饲	184
一、压疮发生的原因	133	一、概述	185
二、压疮的评估	134	二、操作方法	186
三、压疮的分期及临床表现	136	项目八 排泄护理	192
四、压疮的预防	136	任务一 排便护理	192
五、压疮的治疗与护理	138	一、排便的生理	192
任务五 晨、晚间护理	140	二、排便的评估	193
一、晨间护理	140	三、排便异常的护理	195
二、晚间护理	141	任务二 协助排便	198
项目六 生命体征的监测与护理 ...	144	一、灌肠	199
任务一 体温的监测与护理	144	二、简易通便	205
一、体温的生理	145	三、肛管排气	206
二、体温的测量工具	146	任务三 排尿护理	207
三、体温测量	149	一、排尿的生理	208
四、异常体温的观察与护理	150	二、排尿的评估	209
任务二 脉搏的监测与护理	154	三、排尿异常的护理	213
一、脉搏的生理	154	任务四 导尿	214
二、脉搏测量	155	一、一次性导尿	215
三、异常脉搏的观察与护理	157	二、留置导尿	218
任务三 呼吸的监测与护理	158	项目九 冷热应用	224
一、呼吸的生理	159	任务一 冷的应用	224
二、呼吸的测量	159	一、概述	224
三、异常呼吸的观察与护理	160	二、局部冷疗	226
任务四 血压的监测与护理	162	三、全身用冷	230
一、血压的生理	163	任务二 热的应用	231



一、概述	232	四、输液微粒污染及预防	300
二、干热疗法	232	任务二 静脉输血	301
三、湿热疗法	235	一、静脉输血的目的	302
项目十 给药	239	二、血液制品的种类	303
任务一 给药的基本知识	239	三、静脉输血方法	304
一、药物的种类、领取和保管	239	四、常见输血反应与护理	307
二、给药原则	240	项目十二 标本采集	312
三、给药途径	241	任务一 标本采集概述	312
四、给药时间和次数	241	一、标本采集的意义	312
五、影响药物作用的因素	243	二、标本采集基本原则	313
任务二 口服给药	244	任务二 呼吸道分泌物标本采集	313
一、目的	244	一、呼吸道分泌物标本分类	314
二、用物	244	二、呼吸道分泌物标本采集方法	314
三、方法	245	任务三 血液标本采集	316
任务三 注射给药	247	一、血液标本分类	316
一、注射原则	248	二、血液标本采集方法	317
二、注射用物	250	任务四 粪便标本采集	319
三、药液抽吸法	250	一、粪便标本分类	320
四、常用注射方法	253	二、粪便标本采集方法	320
任务四 吸入给药	264	任务五 尿标本采集	321
一、目的	264	一、尿液标本分类	321
二、常用药物与作用	265	二、尿液标本采集方法	321
三、常用方法	265	项目十三 危重患者的抢救及	
任务五 药物过敏试验	271	护理	324
一、青霉素类过敏试验	272	任务一 抢救室设置	324
二、头孢菌素类过敏试验	275	一、急救设备	324
三、链霉素过敏试验	276	二、急救药品	325
四、破伤风抗毒素过敏试验	276	任务二 氧气吸入	326
五、碘过敏试验	278	一、缺氧程度的判断	327
六、普鲁卡因过敏试验	278	二、缺氧分类和氧疗的作用效果	327
七、细胞色素 C 过敏试验	279	三、供氧装置	327
项目十一 静脉输液输血	283	四、氧疗方法	329
任务一 静脉输液	283	五、氧疗的副反应及预防	332
一、静脉输液的目的及常用		任务三 吸痰	333
溶液	284	一、目的	333
二、常用静脉输液	284	二、用物	333
三、输液过程管理	296	三、方法	334



四、注意事项	335	三、病案排列顺序	356
任务四 洗胃	336	任务二 绘制体温单	357
一、目的	336	一、眉栏的填写	358
二、用物	336	二、42℃横线以上部分的填写	359
三、实施	338	三、40~42℃横线之间的填写	359
四、注意事项	340	四、体温、脉搏曲线和呼吸的 绘制	359
项目十四 临终护理	342	五、底栏的填写	360
任务一 概述	342	任务三 医嘱的处理	360
一、临终关怀	343	一、概述	361
二、濒死及死亡的定义	344	二、医嘱处理原则	361
三、死亡过程的分期	344	三、处理医嘱	362
任务二 临终患者和家属的护理	345	四、计算机在医嘱处理中的应用	364
一、临终患者生理变化和护理	346	任务四 记录出入液量	364
二、临终患者心理反应和护理	347	一、内容和要求	366
三、临终患者家属的护理	348	二、记录方法	367
任务三 尸体护理	349	任务五 填写护理表格	367
一、尸体护理	350	一、危重患者护理记录	368
二、对家属的健康宣教	352	二、一般患者护理记录	369
项目十五 医疗与护理文件		三、手术护理记录	370
记录	354	四、病室护理交班报告	373
任务一 医疗与护理文件的记录		附录 电子病历基本规范(试行)	376
要求	354	参考文献	380
一、管理要求	354		
二、书写要求	355		

医院是以防治疾病为主要任务的医疗预防机构。一般设有门诊部、住院部、各种诊疗辅助部门和行政管理部门及必要的设备。医院的医生、护士、药剂师、检验师、技术人员等应具有救死扶伤的精神、精湛的医学知识和良好的职业道德,为患者创造一个最佳的医疗环境,以满足人类健康的需要。

任务一 认识医院

案例



患者李军,男,50岁,近来感到易疲劳,食欲减退,活动后自觉气促,心悸。

【想一想】

1. 患者可能会采取何种行为来改变自己目前的不适?
2. 医院除了看病,还有其他的任务吗?
3. 医院的等级是如何划分的?
4. 医院的护理级别是如何划分的? 特级护理的内容是什么?



学习目标

1. 理解医院的性质、任务。
2. 区分医院的类型和分级。
3. 理解医院的设置与布局。
4. 理解门诊部与急诊科的护理工作。

一、医院的基本性质和任务

医院是社会系统中一个有机组成部分,必须适应社会环境的改变和发展。医院的任务是提供医疗服务,承担保障人民健康的社会职责。

(一) 医院的基本性质

卫生部颁发的《全国医院工作条例》指出:“医院是治病防病、保障人民健康的社会主义卫生事业单位,必须贯彻党和国家的卫生工作方针政策,遵守政府法令,为社会主义现代化建设服务”。这是我国医院的基本性质。



（二）医院的任务

医院是对患者或特定人群进行治疗防病的场所。医院拥有一定数量的病床、必要的设备和一批具有救死扶伤的精神、精湛的医学知识和技能的医务人员。卫生部颁发的《全国医院工作条例》指出,医院的任务是“以医疗工作为中心,在提高医疗质量的基础上,保证教学和科研任务的完成,并不断提高教学质量和科研水平。同时做好扩大预防、指导基层和计划生育的技术工作”。

1. 医疗 是医院的主要功能。医院医疗工作以诊治和护理两项业务为主体,并与医院医技部门密切配合形成整体为患者服务。医院医疗分为门诊医疗、住院医疗、急救医疗和康复医疗。门诊、急诊医疗卫生是第一线,住院医疗是中心。

2. 教学 医学教育的一个显著特点是对每个不同专业不同层次的专业人员、技术人员的培养都必须经过学校教育和临床实践两个阶段。在职人员也需要不断接受继续教育,更新知识和技术。因此,教学也是医院的一项重要任务。

3. 科学研究 是医院的另一个基本任务。医院是医疗实践的场所,许多临床问题是科学研究的课题,通过研究既能解决医疗中的难点,又能推动医疗教学的发展。

4. 预防保健和社区卫生服务 医院不仅诊治患者,更要进行预防保健工作,成为人民群众健康保健的服务中心。如开展社区护理家庭服务,指导基层做好计划生育,进行健康教育、健康咨询及疾病普查工作等。

二、医院的分级和类型

1. 按医疗技术水平划分 分成三级(一、二、三级)、十等(每级分甲、乙、丙等,三级医院增设特等)。

(1) 三级医院:是指跨地区、省、市及全国范围提供医疗卫生服务的医院,是具有全面医疗、护理、教学、科研能力的医疗预防技术中心,主要指全国、省、市直属的市级大医院及医科大学的附属医院。

(2) 二级医院:是向多个社区(其半径人口 10 万以上)提供全面连续的医疗、护理、预防保健和康复服务的地方性医院,是地区性医疗预防的技术中心,主要指一般市、县医院及直辖市的区级医院。

(3) 一级医院:是直接为具有一定人口(≤ 10 万)的地区提供医疗、护理、预防、康复、保健综合服务的基层医院,主要指农村乡、镇卫生院和城市社区医院。

2. 按收治范围划分 分为综合医院和专科医院。

(1) 综合医院:是有一定数量的病床,设内科、外科、妇产科、儿科、五官科、皮肤科、急诊科、预防保健科等各专科及药剂、检验、影像等医技部门和相应人员设备的医疗服务机构。

(2) 专科医院:为诊治专科疾病而设置的医院,如眼科医院、口腔医院、皮肤科医院、胸科医院、骨科医院、肿瘤医院、妇产科医院、传染病医院等。

3. 按特定任务划分 分为军队医院、企业医院、临终医院等。

4. 按所有制划分 分为全民所有制、集体所有制、个体所有制、中外合资医院。

5. 按医疗机构分类管理要求划分 分为营利性医疗机构和非营利性医疗机构。

三、医院的组织结构

医院的组织结构,按我国的现状分为临床诊疗部门、辅助诊疗部门和行政后勤部门。

1. 临床诊疗部门 包括内科、外科、妇产科、儿科、五官科、皮肤科、急诊科、预防保健科等,是医院的主要业务部门。

2. 辅助诊疗部门 包括药剂科、检验科、放射科、营养科、手术室、消毒供应室、病理科等,是以专门的技术和设备辅助诊疗工作。

3. 行政后勤部门 包括医院的各职能部门,是进行人、财、物保障的辅助部门,是医院的重要组成部分。

四、医院业务科室设置及护理工作

(一) 门诊

1. 门诊部 门诊部是医疗工作的第一线,是直接对人民群众进行诊断、治疗和预防保健的场所。

(1) 门诊部的设置和布局:门诊部设有导医处、挂号处、收费处、化验室、药房、综合治疗室与分科诊察室等。门诊部的候诊、就诊环境要求光线明亮,空气流通,整洁安静,舒适,布局合理,标志和路标醒目及方便患者就诊(图 1-1)。诊察室内备有诊察床,床前有遮隔设备,室内设有洗手池,有条件的医院备电子计算机。综合治疗室内备有必要的急救设备,如氧气、急救药品等。



图 1-1 门诊大厅

(2) 门诊部的护理工作

1) 预检分诊:由经验丰富的护士担任,应热情、主动地接待就诊的患者,在扼要询问病史,观察病情后做出初步诊断,给予合理的分诊指导和传染病管理,做到先预检分诊,后挂号诊疗。

2) 组织就诊:患者挂号后,分别到各科候诊室依次就诊,护士应做好就诊患者的护理工作。具体包括:① 开诊前准备好各种检查器械和用物,检查诊疗环境和候诊环境。② 分理初诊和复诊病案,收集、整理化验单、检查报告等。③ 根据病情测量体温、脉搏、呼吸等,并记录在门诊病案上。④ 按先后次序叫号就诊,每位医生一个诊室,诊察床边有隔帘。一名医生一次只为一位患者做诊查,以示尊重患者并保护患者的隐私。必要时护士应协助医生进行诊查工作。⑤ 随时观察候诊患者的病情,遇到高热、剧痛、呼吸困难、出血、休克等患者,应立即安排提前就诊或送急诊室处理;对病

