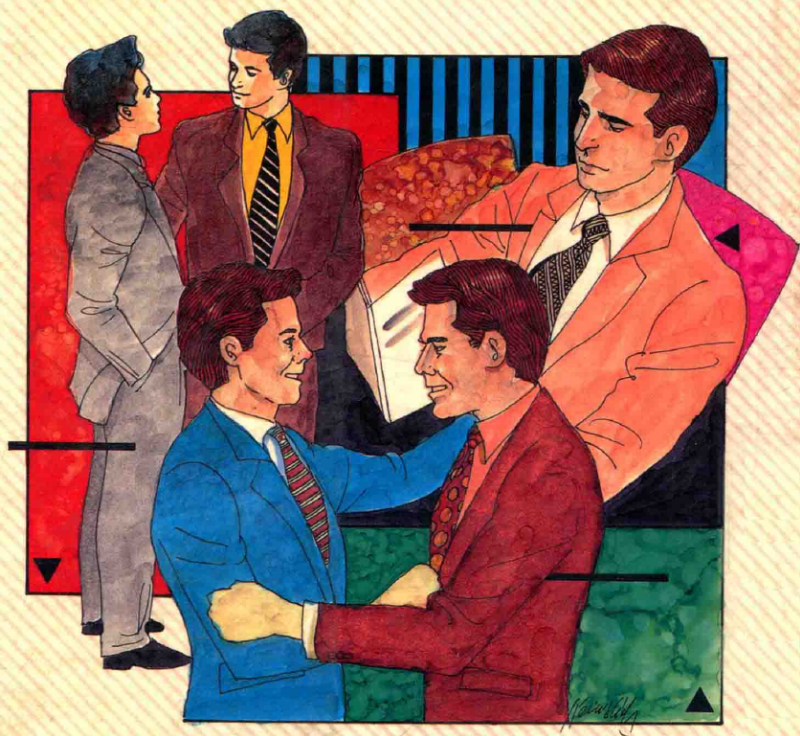


做個具有外交手腕的人

腕的人

「贏取人緣，就是向成功跨進了一大步」
您週遭的人是否對你產生好感呢？
讓我們幫助您充實人際關係吧！

鍾桐和 / 編



做個具有外交手腕的人

長尾 晃
著

做個具有外交手腕的人

著者／長尾晃

編者／鍾桐和

編輯／謝江文

美編／周惠玲

出版者／世茂出版社

發行人／林正中

負責人／簡泰雄

地址／台北市潮州街五十九巷五號一樓

電話／(〇二)三九七二七五七—八

傳真／三九七二七五八

劃撥／〇七五〇三〇〇—七

登記證／新聞局登記版台業字第三一〇八號

法律顧問／謝新平律師

地址／台北市廈門街九十九巷八號

印刷／東雅彩色印刷公司

出版時間／一九八九年七月一版

定價 一一〇元

※版權所有・翻印必究

・本書如有破損、缺頁，敬請寄回本社更換

目錄

序言 13

I 人生是由人際關係與自我表現所構成

1. 被人信賴的重要性

• 兩百箱蘋果 17

• 唯有努力爭取才能獲得信賴 18

2. 人際關係應建立在自己的內心

• 每一個人都擁有可愛的自我 21

● 對方的態度乃是自己的反映 22

3. 人生是出售「自我」商品的事業

● 成功的人生在於「賺人」 25

● 將長處表現於外 26

● 假定法的技巧 28

4. 決心表現自我

● 改變自我、推動對方 31

● WORLD & TT 的法則 33

● 以獲得良好評價的欲望作為彈力 33

● 克服害羞心理 34

5. 努力自我表現為獲致成就的坦途

● 談話可擴大人際關係 37

- 聆聽可增加知識 39
- 利用書寫以爲輔助 41

II 磨練自我表現的技巧

1. 人際關係應從主動的行爲開始

- 以寒暄敞開心胸 45
- 「謝謝」一詞爲人際關係的潤滑劑 47
- 一句話的勇氣 48
- 以開朗的言語激發動機 49
- 開懷 51
- 熱忱可源源不絕 53
- 鏡子的教訓 54
- 「帶著微笑」而走 55

● 重新印證笑臉 56

2. 拼命努力會使自己轉苦爲樂

● 現在就是一切 59

● 球迷的眼睛是銳利的 60

● 消除負面的影響 61

● 交叉路口的抉擇 63

● 以危機感作爲推力 65

● 切勿失去勇氣 66

● 持續的意義 68

● 與五分鐘熱度纏鬥 69

3. 人生乃是與自我之間的戰爭

● 兩種感情 73

● 慾望 75

- 誤解、曲解自我主張 76
 - 壞習慣會成爲天性 78
 - 研究自己的心 79
 - 愛的責備 80
 - 宛如寫於水上之文字 82
 - 形同浪費 83
 - 姿勢象徵人格 84
4. 成爲職業專才
- 與我何干 87
 - 公司內部之癌 88
 - 始終保持一顆赤子之心 89
 - 3、4、3 91
 - 河水不會由下混濁 92
 - 輔佐之法 94

● 五分鐘前的精神 95

● 帝王的自我表現 96

● 石中有火 97

5. 與人相聚，向人學習

● 珍惜人與人之間的相逢 101

● 改行的朋友 102

● 破碎的威士忌瓶 103

● 人——不可思議的存在 105

● 人生亦人世 106

● 心和未知智慧的總合 108

6. 使今天的感到延至未來

● 成爲紳士 111

● 從少女所獲得的教訓 113

- 把一天當作二天用 114
- 令人感到的即席演講 115
- 一波接著一波 116

III 使自己成長的表現方法

1. 講話可使自己成長

- 講話恐懼症 121
- 辭令的 T、P、O 123
- 守、破、離的規則 125
- 進步的奧妙 126
- 準備為信心之原動力 127

2. 自己的經驗為話題的寶藏

- 收集話題 129
 - 備忘錄的魔力 131
 - 講話的目的 133
3. 活用語言可使言辭生動
- 增加語彙 138
 - 不吝嗇讚美詞 139
4. 簡單明白地傳達己意
- 「我是、我是」為礙耳的語言 143
 - 故事重於理論 145
 - 把話呈現出來 146
 - 說服的秘訣 147
 - 五W一H說話法 149

5. 說話簡潔的技巧

● 突然的邀請 151

● 開頭與結語的秘訣 152

● 反長談 155

6. 態度爲從眼睛進入的語言

● 緊張防止法 157

● 用眼睛聽話 159

● 切莫裝腔作勢 161

7. 聽就是講

● 聽話的方法乃交談之基本態度 163

● 表示附議的方法 166

做個具有外交手腕的人

長尾晃
著

目錄

序言 13

I 人生是由人際關係與自我表現所構成

1. 被人信賴的重要性

• 兩百箱蘋果 17

• 唯有努力爭取才能獲得信賴 18

2. 人際關係應建立在自己的內心

• 每一個人都擁有可愛的自我 21

● 對方的態度乃是自己的反映 22

3. 人生是出售「自我」商品的事業

● 成功的人生在於「賺人」 25

● 將長處表現於外 26

● 假定法的技巧 28

4. 決心表現自我

● 改變自我、推動對方 31

● WORLD & TT 的法則 33

● 以獲得良好評價的欲望作為彈力 33

● 克服害羞心理 34

5. 努力自我表現為獲致成就的坦途

● 談話可擴大人際關係 37

- 聆聽可增加知識 39
- 利用書寫以爲輔助 41

II 磨練自我表現的技巧

1. 人際關係應從主動的行爲開始

- 以寒暄敞開心胸 45
- 「謝謝」一詞爲人際關係的潤滑劑 47
- 一句話的勇氣 48
- 以開朗的言語激發動機 49
- 開懷 51
- 熱忱可源源不絕 53
- 鏡子的教訓 54
- 「帶著微笑」而走 55