

领先中外思想

丛书(三)

MBA学员精品读物

企业文化沙龙

QIYEWENHUA SHALONG

钱津◎主编

- 深化改革必须区分国有企业与公营企业
- 现代企业发展需依靠智能型人才
- 网络金融的兴起
- 中国市场缺失诚信的根源探析
- 管理不是万能的



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

领先中外思想
MBA学员精品读物

丛书(三)

企业文化沙龙

QIYEWENHUA SHALONG

主 编 钱 津
副主编 边洪秀

- 深化改革必须区分国有企业与公营企业
- 现代企业发展需依靠智能型人才
- 网络金融的兴起
- 中国市场缺失诚信的根源探析
- 管理不是万能的



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

企业文化沙龙 . 丛书 (三) / 钱津主编 ; 刘娜等著 . — 北京 : 企业管理出版社 , 2014. 12

ISBN 978-7-5164-0981-7

I . ①企… II . ①钱…②刘… III . ①企业文化—文集
IV . ① F270-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 284731 号

书 名 : 企业文化沙龙 . 丛书 (三)

主 编 : 钱 津

责任编辑 : 刘一玲 崔立凯

书 号 : ISBN 978-7-5164-0981-7

出版发行 : 企业管理出版社

地 址 : 北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮 编 : 100048

网 址 : <http://www.emph.cn>

电 话 : 总编室 68701719 发行部 68414644 编辑部 68701322

电子信箱 : 80147@sina.com zbs@emph.cn

印 刷 : 北京媛明印刷厂

经 销 : 新华书店

规 格 : 710 毫米 × 1000 毫米 16 开本 7.5 印张 100 千字

版 次 : 2014 年 12 月第 1 版 2014 年 12 月第 1 次印刷

定 价 : 25.00 元

致读者

《企业文化沙龙》(三)的文章依然是深受企业高级白领们需要和喜爱的,是各地企业尤其是中小企业管理者的良师益友。本丛书保持自己特有的品位和风格,致力于为企业高级白领读者们提供营养丰富且健康的精神食粮,而且还做到具有一定的超前性。

本辑《网络在线》栏目的内容依然全部是反映现实经济情况的分析文字。而《企业风采》栏目也依然是选择性地介绍了一家在现代市场经济条件下具有生机与活力的优秀企业。

《用人之道》栏目的文章是《现代企业不可缺少网络技术人才》和《现代企业发展需要靠智能型人才》,前者讲述了企业用人的新变化,突出了现时代企业与网络经济和计算机人才的联系;后者说明为什么中国企业到目前还落后于世界先进企业的根本问题,就是严重缺少智能型人才。《茶余饭后》栏目选取了一篇《做工作不能拖拉》的文章,强调企业经营必须注重工作效率。在这一栏目中,还有一篇介绍《网络金融的兴起》的文章,告诫现代企业的白领们在目前情况下应该是不得不关心一下网络金融问题。《理论经典》栏目重点讲述了中国市场缺失诚信的根源问题,这一种根源性的探讨文字,有助于各位企业管理人员对中国市场与中国社会的历史与现实渊源加深认识。

在本辑的《读书推荐》栏目中,我们推荐的是一部研究企业技术创新的制度进步的著作——《中国企业技术创新的制度安排研究》。这部书从新技术革命发展的现实变化,提出了企业技术进步对于制度发展的新要求,说明企业制度建设对于企业技术进步的相关性以及具体的制度建设思考。对于工业企业的高管们来说,这恐怕是一部难得的可以从中吸收一些营养的书。



《企业文化沙龙》丛书理事单位

中国经济社会发展管理论坛组委会
北京大学经济学院浙江金华教学研究基地
北京大学历史学系浙江金华教学培训中心
西南财经大学 MBA 教育中心
西北大学 MBA 教育中心
华中师范大学股份经济与证券投资研究所
浙江科贸职业技术学院（筹）
浙江大昌汽车俱乐部
贵州新智源营销策划有限公司
沈阳天行健产业效率研究所
富思特集团
广东省珠海市东耀企业有限公司
英劳股权投资基金管理（上海）有限公司

《企业文化沙龙》丛书聘请理事单位启事

企业管理出版社拟扩大发行《企业文化沙龙》丛书，与社会各界共同办好这一长期的学习园地，决定聘请若干理事单位。凡受聘理事单位，企业管理出版社将与之建立长期的战略合作关系，并在每辑中刊登理事单位名称。有意合作单位，请上企业管理出版社官网查看相关信息。欢迎来电来信联系。

网址：[Http://www.emph.cn](http://www.emph.cn)

电话：010—68701322 18811389911

信址：100048 北京市海淀区紫竹院南路 17 号

联系人：刘一玲 钱 舰



征稿启事

《企业文化沙龙》丛书由企业管理出版社出版，每季度出版一本，以此为即将步入现代新型工业化社会的中国企业界的高级白领人士服务。希望这块浓缩企业文化精华的园地建设能得到全国各地各行各业的有识之士的支持，为我们提供优质的稿件和重要的信息。对采用稿件，按每千字 100 元付稿酬。请投稿者按已开设的栏目撰写稿件，有特殊见解的也可不受已有栏目限制。投稿者要文责自负，不得有侵权行为，若发生著作权纠纷，一概由投稿者本人承担责任。来稿不退，请自留底稿。请勿一稿两投，投稿超过 3 个月未得到采用通知，可自行处理。来稿请务必注明联系电话、邮编、通信地址及真实姓名。

来稿请寄：北京市海淀区紫竹院南路 17 号企业管理出版社《企业文化沙龙》丛书责任编辑刘一玲收

邮编：100048 电话：(010) 68701322

13681590988 18811389911

邮箱：E-mail：LiuYiLing0434@163.com

qjqzf@163.com

欢迎赐稿

欢迎企业来电来信联系专门采访

联系人：刘一玲 钱 舰



目 录 CONTENTS

网络在线

现实经济分析 / 1

管理论坛

深化改革必须区分国有企业
与公营企业 / 9

浙江经济需要实现五大转变 / 18

企业风采

宁波如意股份有限公司 / 26

用人之道

现代企业不可缺少网络技术人才 / 30

现代企业发展需要靠智能型人才 / 33

茶余饭后

做工作不能拖拉 / 37

网络金融的兴起 / 41

MBA 交流

浅谈私人银行的服务 / 45

故事会

中航油事件 / 49

理论经典

中国市场缺失诚信的根源探析 / 54

案例分析

卖不出去的窝窝头 / 63

中国市场

中国股票市场发展趋势研究 / 67

商道之友

竞争性企业的企业家职责 / 73

品牌研究

南皮尹家香油 / 78

三言两语

管理不是万能的 / 82

独立的思维 / 86

大数据的诱惑 / 91

饮食人生

跷脚牛肉 / 96

娱乐休闲

看婺剧 / 99

旅游天地

巴黎枫丹白露宫 / 105

读书推荐

《中国企业技术创新的制度安排
研究》读后感 / 109



【网络在线】

现实经济分析

当前应当如何制定企业经营战略。这几年来，中国经济有些下滑，政府已经意识到了这一点，正在采取积极的措施补救。那么，企业是否也应向政府要求的那样降低增长速度呢？其实，目前的事实已经是摆在那里，政府已经改变基调了，企业就没有必要再坚持低速增长。中国现在处于实现工业化的前期阶段，经济必然会有很强的张力，所以，企业经营战略要跟上国家实现工业化的步伐。

延迟退休年龄与科技进步相悖。目前，延迟退休年龄的呼声很高，有人明确建议若干年后退休年龄一律延迟到 65 岁。理由是劳动力不够用，延迟退休年龄可以缓解劳动力的短缺问题。这其实又是一个似是而非的问题。是哪里的劳动力不够用，人类的科技进步将大大地降低劳动强度和劳动时间，未来必将有更高的生产力发展解决人类生存问题，而不是相反。

不可忽视虚拟经济的作用。当前，人们认为中国实体经济发展遇





到了一定的困难。这是实情，是必须解决的迫切问题。但是，怎样解决问题呢？还是不能头疼医头、脚疼医脚的。中国要建的是现代市场经济，其标志是虚拟经济的资本市场高度发达，而中国近年来一方面实体经济增长迅速；另一方面资本市场异常冷落或受压制，这是不配套的，是必须改变的。

价格不能是静态的稳定，而必须是动态稳定，这是市场经济的常识。可近年来，中国一直将稳定静态价格当作一种治理目标实施。这一方面是伤害市场的客观调节作用，另一方面也很难达到效果。现在凡是政府控制的价格，都是需要涨价的。更何况，目前中国处于工业化实现的前期阶段，需要适应客观应对较为急剧的价格调整，不可能是价格静态稳定的。

奴性比惰性更可怕。在经济发展中，惰性是影响发展的重要因素，似乎很多人都习惯了传统惯例，都知道需要改进或改革，但又都不愿动，得过且过，等着事情由别的人来做。这是很让人头疼的，而奴性比这还有更大的危害性。奴性十足的人，不是不能做事，但是从不主动做事，非要上级领导让他做，他才做，或许还能做得很好。他做事不为民，只为上。

煤多了怎么办？现在，不是煤炭告急了，而是又多得卖不出去了。对于像煤炭这样的基础物资，不论是搞计划经济，还是搞市场经济，都需要国家有一个规划，不能是一方面让节能，一方面又加大煤炭产量。像这样矛盾的事，在国家管理的层面上，是不能允许出现的。今后，国家必须对煤炭生产总量控制，如果进口煤炭便宜，那就多进口，但国内要减产。

股市需要起到提振经济的作用。近来，有许多人担心中国经济衰



退，或许有更多的人已经在感受经济下滑的压力。但中国经济正处于工业化腾飞阶段，总体发展的势头是很旺的，至少比人均 GDP 是大陆两倍的台湾地区要旺。而具体地讲，搞成现在这样子，恰恰是未发挥股市的作用，因为搞冷股市与搞冷经济是一个意思。所以，继续保持经济腾飞，必须加热中国股市。

人民币贬值是一个现实问题，可就是没有人提。政府讲管好通胀预期，学界讲通胀压力，都讲得五迷三道，让人云里雾里。实际上，明确地公布人民币的贬值率是必需的，不要一说就是人民币的汇率。在中国人的生活之中，这几年一方面没涨工资，另一方面遭遇货币贬值。政府和学界不讲，不等于问题不存在。从现在起，政府应好好地研究人民币的贬值问题。

钢铁业呼唤价格刚性。目前的钢铁业困境就在于价格上，钢铁价格一旦下落，全行业不景气，许多大厂难以为继。在一段时间内，钢铁厂还可以向钢铁贸易部门转嫁危机，但过了一段时间，钢铁贸易也饱和了，全行业危机就显现无疑了。因此，就这一行业讲，更需要市场刚性价格的保护。在没有刚性价格的保护下，钢铁行业经不起市场价格较大的波动。

中国经济的发展本来应该更好。改革开放以来，改革并没有带来经济效益，像国有企业的改革就是越改越糊涂；而开放带来的经济效益是最明显不过的，几乎所有的民用技术从世界各地都进入了中国，而中国经济的变化就是由世界先进技术的进入决定的。2004 年以来，中国经济高速增长，本是好事，但国内一直是压制，从 2007 年年底开始直至搞成近年来的增速下滑。

现在中国的贫困线还是很低的。改革初期，中国的贫困线是人均





年收入 200 元人民币。那个时候，200 元人民币是一个工人 4 个月或 5 个月的工资，所以，相对来说，贫困线的标准与不贫困的人比起来还不显太低，虽然与国外比是很低的。而 30 多年之后，至 2012 年，国家定的新贫困线是人均年收入 2300 元人民币。这可太低了，因为这只是现在工人一个月的低工资。

限购车不如限开车，更严格地限开车。继北京、上海、广州限购车之后，又有一些城市还要限购。其实，限购不是好方法，不用说影响汽车厂的生意，就是对一些后富起来的人也是很不公平的。为什么以前他们能随意买车，到现在却要去摇号。因此，限购是不得人心的。所以，不应限购，而应限开。像北京，四环内一周白天应限开 5 天，鼓励进四环乘公交。

曹操型的企业家的弊病。在中国，多少年来，从不缺少曹操型的人物。而今，建设现代市场经济，曹操型企业家的弊端就显现出来了。今非昔比，各领域的高端技术和管理已非直观能够把握，更不要说对于综合性的战略问题，没有专业的功底是很难掌控的。然而，曹操型的企业家的特点是，好话听不进去，蠢话却能接受。关键是，刚愎自用，不服大智者。

基本住房保障不应列入公共服务体系。在已经出台的《国家基本公共服务体系“十二五”规划》中，明确地将住房保障列入了基本公共服务的范围，这是对公共服务与公共救助的混淆。对于绝大多数人口的住房应由市场解决，而不应由政府保障。对于极少数的住房困难者，政府可提供救助。关键是不能将救助当作基本公共服务。混淆这一点，必扰乱市场。

如何创业不是学校能教的。现在，有许多大学标榜能培养学生就



业、创业能力。其实，大学培养学生的就业能力是应该的，尤其是在当前应该培养学生在市场经济条件下的自主就业能力，这是大学的职责，也是大学毕业生应具备的能力。可是，要让大学培养学生创业的能力，那就太难了。大学生在校3~4年，只学了一些很基本的课程，很难具备创业能力。

城市的规划需要经济理论角度的思维。现在，一些城市搞规划，请中国科学院的专家，请国外的大师就是不从经济理论的角度进行思维。一方面是经济学可能太不科学了，所以只相信搞规划的，不相信搞经济研究的。再一方面，政府的官员太强势了，对于市场经济的问题，他们以为自己的所学足够用了，他们自己就是专家，只找中国科学院专家就够了。

企业的经营管理需要进步。中国的许多企业是从小发展起来的，一些简单的管理方法也就遗留至今，像搞计件工资之类的，好像过去很实用，现在也还在用。然而，时过境迁，物是人非了，有些做法已经很过时了，但依然还像宝贝一样抱着不放，然后又找不出企业存在的问题，或是有问题也不愿承认，总以为自己很棒。这样就没有进步了，员工会很失望。

经济泡沫是什么？在经济学界，没有人能说清楚，可是，不论是在经济学界，还是在政府或媒体，人们都在用这个词语，搞得经济泡沫满天飞。这是中国经济学界的悲哀，也是国人对什么事都不求甚解的写照。经济高速增长是不是泡沫？价格调整是不是泡沫？市场炒作是不是泡沫？其实，不管是什么，什么就是什么，没有必要都说成是泡沫，又都说不清楚。

美国的生活方式不可取。许多中国人羡慕美国的生活方式，这是





可以理解的，甚至应尊重每一个人的选择。但是，客观地讲，美国高消费的生活方式并不可取，即使是现代化，也没有必要将自己的生活节奏搞得过快，更没有必要过度消费，消耗大量能源。人生一世，需要物质基础，更需有满足感，汽车并不是越多越好、越贵越好，不能像美国人那样耗费资源。

一年 50 万医学大学毕业生改行的感叹。目前，我国每年毕业医学类大学生 60 万人，而实际进入医疗卫生行业的只有 10 万人，其余 50 万人全都改行另谋出路。当然，大学生多学一些医疗知识并没有什么不好，但如此多的医学人才不能发挥作用，是对医学教育资源的巨大浪费。更何况，我国是医学人才紧缺的国家，农村普遍缺少医生，所以更要有效制止这种浪费。

看看中国 500 强的前 10 名。这 10 家企业分别是中国石化、中国石油、国家电网、工商银行、农业银行、中国移动、建设银行、中国银行、中国建设、中海油。全部都是政府掌控的企业。这些企业的业务网络遍布全国，与各地的经济发展有着密切的联系。这才是真正的中国特色，是经济高度集中的表现。在这些企业中，已有外资介入，但外资不起主要作用。

发展观光旅游不能一哄而上。现在各地的建设方面，基本上都将发展旅游摆在了重要的位置。可是，发展的方向计划都是观光旅游。有景区的完善景区，没有景区的建新景区。问题在于，对于绝大多数的小地方，开展观光旅游并不挣钱。事实上，越是小地方，越是需要发展度假旅游。只有通过度假旅游的规范和拓展市场，当地的旅游业才能挣到钱，持续发展。

大老板与小老板的区别。应该是大老板会用人，小老板会做事。



并不是说大老板不会做事，但大老板会做事并不需要自己去做事，而是要用别人去帮他做事。中国的大老板多数是从小老板成长起来的，基本上肯定都会做事，但在会用人做事这一点上还是有一些欠缺的。因为，接触一下大企业，就会发现，很多大老板还是在那里自己做事，依然保持着小老板的作风。

影响中国经济发展的武二郎开店。过去讲武大郎开店，意思是不容高人。现在，市场经济高度发达，已经不会有武大郎开店了，能开店的至少也要是武二郎。问题是，现代的武二郎也不容高人。可谓英雄不容英雄。这是很影响企业发展的，更是影响中国经济实力的进一步提升。说到底，这还是中国的传统落后文化在作祟。在现代企业里，缺少做人的大气和胸怀。

中国企业的内斗很厉害。回观历史，中国的各朝各代都是内斗不断，鲜有平静时代。现在，这种恶习已延续到现代企业，搞得各个企业里也是钩心斗角，内战不断。有的老板学习慈禧太后，唯恐没有内斗，更是助长了这种怪的风气。这样的结果必然是削弱了各个企业的力量，难以做大做强企业。有很多的企业，实际上是拼大的，不是做大的。若能消除内斗，就好了。

中国的黑钱知多少？造假、贩假、地沟油、黑中介等，都挣的是黑钱。这样的黑钱目前在中国真的是很多很多，各地都有，有的地方还十分地猖獗。现在，随着中国经济的腾飞，黑钱的增长也是加速度。因此，制止黑钱是当前一大重要任务。如果今后中国经济运行之中还有很多黑钱，那社会难以稳定，经济难以持续，人们生活难以达到高度文明的状态。

一定要树立新型工业化意识。目前，在中国做事情，不论是谁，





都需要具有新型工业化的意识。这是中国人从来没有过的意识，也是中国人从今往后必须树立的基本意识。新型工业化是要造福全体公民的，最主要的是提高工薪阶层的生活水平，而不是只让少数人富起来。中国再有六七年就能基本实现新型工业化，再有十六七年就能全面实现新型工业化。如果至今还没有新型工业化意识，还迷恋着过去，那将与自己过不去。

为什么好的市场经济难以建设。因为眼下中国人对于什么是市场经济并不是很知晓，于是，一些很聪明的人就打起如意算盘，打着搞市场经济的幌子，肆意而为，发横财，扰乱市场秩序。这样搞的市场经济并不是中国发展需要的市场经济，这纯粹是给市场经济抹黑，这是在搞坏的市场经济。若对此置若罔闻，其实就是对全国人民的犯罪。很多的贪官实际是在助长此风。



【管理论坛】

深化改革必须区分国有企业与民营企业

钱 津

中国社会主义市场经济体制改革的基点是国有企业改革。党的十八届三中全会决定指出：“全面深化改革的总目标是完善和发展中国特色社会主义制度，推进国家治理体系和治理能力现代化。”在中国现阶段，改革就是完善和发展中国特色社会主义初级阶段的基本制度。这其中的关键就是搞好国有企业改革。保持国有企业的存在，才能够讲存在中国特色社会主义初级阶段；若不能保持国有企业的存在，那就只有中国特色，没有社会主义初级阶段了。这也就是说，需要存在国有企业，才能保持中国的社会主义国家性质。在社会主义初级阶段，国有企业不会很多，甚至可能不是推进国家现代化、保障人民共同利益的重要力量，但却是中国社会主义制度建立的经济基础。如果没有国有企业，那中国经济以及中国的经济制度与世界上其他国家相比，就不存在特别不同的区别，就无以表示是社会主义初级阶段社会和构建了社会主义市场经济体制。所以，在过去很长的改革时期内，国有企业改革一直是中国社会主义经济体制改革的中心环节。但当前存在的严重问题是，混淆国有企业与民营企业的区别；既没有深入进行中国





特色的国有企业改革，也没有规范建立具世界共性的公营企业制度；只是讲准确界定不同国有企业功能，并没有在经济成分的界定上和深化改革中明确区分国有企业与公营企业。对此，中国的经济理论界应当承担相应的责任。

一、国有企业是社会主义公有制企业

国有企业属于全民所有，是只存在于社会主义国家的企业。国有企业改革是公有制企业改革，不能将这种改革的基本性质要求抹杀，更不能混淆公有制与私有制的本质区别。中国要坚持的是社会主义公有制企业改革，要进行的是在市场经济条件下的公有制实现形式的转化，绝不是要将公有制企业变为私有制企业，将改革的要求变为取消改革的内容。在改革之前，在极左思想的控制下，中国是搞所有制升级，是搞越公越好。农村搞人民公社，城市用全民所有制取代一切，迫使所有的集体经济也仿照全民所有制经济进行管理，那个时候人们是想将所有的经济组织都建成公有制经济成分，将所有的企业都做成公有制企业。而现在，在改革已进行了 30 多年之后，那种企业越公越好的思想并没有完全消失，只是，与改革之前不同的是，现在的一部分人是想将公营企业也说成是公有制企业，甚至搞起了文字游戏，见到带“公”字的，就认为是公有制性质的。这是典型的在理论上混淆公有制企业与私有制企业的界限。在这种极为混乱的思想状态下，实际是无法推进国有企业改革的。

国有企业改革是要创新公有制企业的管理体制、机制及其实现形式，并不可以改变国有企业原有的公有制确定的本质含义。现在看来，在摸着石头过河的改革中，有些人或是有意或是无意地在设法改变国有企业公有制明确的内涵，给人以似是而非的误导。一种典型的误导是讲，公有制就是公众所有制，所以，只要是公众所有的企业，就是公有制企业。这样的解释是在搞文字游戏，将公众所有等同于公有，根本不懂得此公有的“公”不是彼公众的“公”“公”与“公”之间

