

高职高专物流管理专业校企合作项目化规划教材

国际物流单证缮制

主 编 ● 邹小平

副主编 ● 秦 雯 曾观红



清华大学出版社

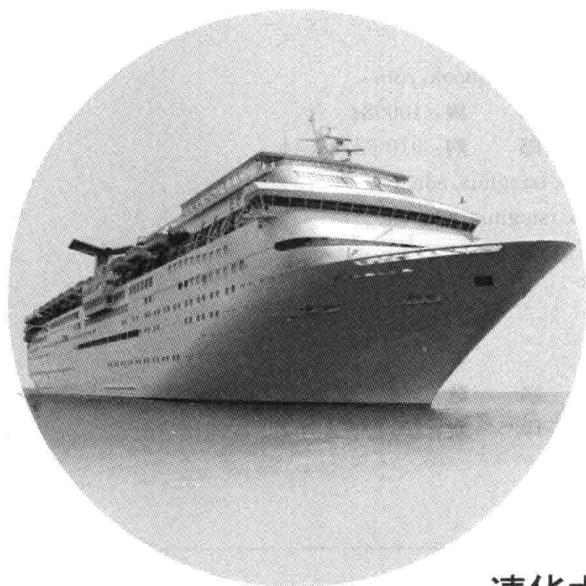
高职高专物流管理专业校企合作项目化规划教材

国际物流单证缮制

主 编◎邹小平

副主编◎秦 雯 曾观红

编 委◎周海英 石 程 李 志 曾娟子



清华大学出版社

北 京

内 容 简 介

本书根据国际物流中的业务操作流程,详细介绍了国际出口货物托运单证、出口运输报关报检业务单证、保险单证、国际货物装运单证、进口物流单证等国际海运常用单证的基础知识和缮制要求,并通过单个项目实训和综合项目实训的方式强化技能培训。书中穿插大量实用案例,选材来源于国际物流企业真实案例,具有内容丰富连贯、案例切合实际、实用等特点,注重培养物流单证操作人员的操作技能。

本书由高等院校教师与企业人士共同编写,是能满足“工学结合”高职教学需要的特色教材,可作为高职高专院校物流管理、国际贸易、港口物流、交通运输管理、物资管理等相关专业的教材,也可作为国际物流单证操作人员的参考用书,还可作为仓库、港口、场站、物流中心、企事业单位的物流管理部门的物流业务培训用书。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

国际物流单证缮制/邹小平主编. —北京:清华大学出版社, 2014

高职高专物流管理专业校企合作项目化规划教材

ISBN 978-7-302-34454-4

I. ①国… II. ①邹… III. ①国际贸易-物流-原始凭证-高等职业教育-教材 IV. ①F252

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 270042 号

责任编辑:陈仕云

封面设计:刘超

版式设计:文森时代

责任校对:张兴旺

责任印制:王静怡

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编:100084

社总机:010-62770175 邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质量反馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

课 件 下 载: <http://www.tup.com.cn>, 010-62788951-223

印 刷 者:清华大学印刷厂

装 订 者:三河市新茂装订有限公司

经 销:全国新华书店

开 本:185mm×230mm 印 张:18 插 页:1 字 数:368 千字

版 次:2014 年 3 月第 1 版 印 次:2014 年 3 月第 1 次印刷

印 数:1~2400

定 价:36.00 元

丛 书 序

自我国提出大力发展高等职业技术教育以来，高职教育已取得了前所未有的成就，占据了我国高等教育的半壁江山。特别是 2006 年教育部颁布了《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》，指出高职教育是高等教育的一种“类型”以来，高职教育的发展更是一片欣欣向荣。通过第一、二期国家示范性院校建设（包括国家骨干高职院校建设）项目、高等职业教育国家精品课程开发项目、国家级精品资源共享课开发项目、职业教育专业教学资源库建设项目、职业教育实训基地建设项目、全国职业院校技能大赛等的启动和实施，高职教育日益彰显出其作为一种高等教育类型的本质属性和特征。在我国职业教育体系建设中，高职教育也不断发挥其引领、示范和骨干作用。

中高级技术技能型人才培养体制与模式也由传统封闭的学校教育转向现代开放的“政校行企”多元主体合作办学、合作育人、合作就业、合作发展的体制与模式，基于校企双主体的“工学结合”已成为高职教育人才培养体制与模式改革的重要切入点。但是要实现这一培养体制与模式，课程改革是关键。高职教育与普通高等教育的类别特征及与中等职业教育的层次区别，也集中反映在其课程体系与课程内容之中。正如姜大源先生所说，想实现工学结合，而又不对课程进行改革，那么只能是镜花水月。课程始终是职业教育教学改革的核心。事实证明，没有课程改革的教育改革一定是一场不彻底的、没有深度的，因而也不可能有实质性突破的改革。

正因为如此，我国高职教育整体的改革步伐始终伴随着三次课程改革的浪潮。第一次浪潮为 20 世纪 80 年代中后期至 90 年代初，课程改革重点强调建设学科体系和实践体系双轨制的课程体系；第二次浪潮为 20 世纪 90 年代中后期至 21 世纪初，课程改革重点强调建设能力本位的模块化高职教育的课程体系；第三次浪潮为 2006 年以后，开始探索构建基于工作过程系统化和项目化的行动导向的课程体系。

广东科学技术职业学院经济管理学院，一直践行“理念保持先进、实践逐步推进”的高职教育改革策略，在课程体系创新的道路上也进行了不懈的努力。特别是经济管理学院物流管理专业，自 2011 年有幸被国家列入“高等职业学校提升专业服务产业发展能力”建设的专业以来，更是进一步强化了基于工作过程系统化的课程体系改革以及与其相配套的课程与教材建设，致力于保证课程教学内容与物流行业运营实践、技术应用相匹配，工作卓有成效，本套丛书就是这一努力的结晶之一。

他山之石，可以攻玉，希望本套物流管理专业教材能为拟开展课程体系改革以及课程与教材建设的相关高职专业提供有益的借鉴。

原全国高职高专工商管理类专业院长/系主任联席会常务理事
广东省高等职业教育管理类专业教指委副主任委员
广东科学技术职业学院经济管理学院院长

严中华教授

2013 年 10 月

前言

在经济全球化的推动下,资源配置已从一个工厂、一个地区、一个国家扩展到整个世界。国际物流通过现代运输手段和信息技术、网络技术,降低了物流成本,提高了物流效率,在国际贸易和全球资源配置中发挥着越来越大的作用。作为新崛起产业,国际物流正越来越引起人们对它的关注和重视。

我国国际物流行业,包括国际航运、国际货代迅猛发展,迫切需要一大批从事基层以及业务第一线的具有高素质、高技能的应用型专门人才。同时《国家中长期教育改革和规划纲要(2010—2020)》中也明确提出要大力发展职业教育,增强职业教育吸引力,改革教学模式,推进职业学校专业课程内容和职业标准相衔接。因此职业教育必须符合职业标准,符合社会企业的需求,教学改革则是实现这一衔接的唯一出路,而教材改革是高职教育教学改革工作的重要组成部分。要实现这一目标,教学内容与教材就必须符合企业实际工作需求,必须与企业的真实工作过程相一致。因此,依托真实企业或教学企业,以企业的工作过程为项目,结合学校的实际教学需要,编写基于工作过程的项目化教材成为迫在眉睫的问题,本书正是在这种背景下进行组织编写的。

本书根据国际物流中的业务操作流程,详细介绍了国际出口货物托运单证、出口运输报关报检业务单证、保险单证、国际货物装运单证、进口物流单证等国际海运常用单证的基础知识和缮制要求,并通过单个项目实训和综合项目实训的方式强化技能培训。

本书案例选材来源于国际物流企业真实案例,具有内容丰富连贯、案例切合实际、实用等特点,主要培养物流单证操作人员的操作技能,可作为高职高专院校物流管理专业、港口物流专业的教材,也可作为国际物流单证操作人员的参考用书。在编写过程中,力求体现以下几个方面特色。

1. 校企合作,项目驱动

本书是一本真正意义上的校企合作教材。在编写过程中,得到了合作企业的大力支持。企业人员共同参与确定教材大纲、项目内容,提供案例原型、各种单证资料等,并在本书稿完成后,根据实际工作过程提供宝贵的修改意见。

本书主要是以国际海运货物出口流程为主线,共设计了七个项目,分别是国际物流业务流程及其单证认知、出口货物托运单证缮制、报关报检单证缮制、货物装运单证缮制、其他出口物流单证缮制、进口物流单证缮制以及综合实训,涵盖了进口物流以及出口物流单证的内容,包括海运、空运、国际多式联运等不同运输方式下的单证缮制,对国际物流行业单证操作人员具有实际的指导意义。

2. 注重知识点、技能点的结合，重点突出

在每个项目的设计上，设置了“导入项目”、“示范操作”、“知识支撑”、“单项实训”四部分内容，主要描述了单证的含义、种类、缮制要点。通过单项训练进一步加深学生对单证的认识，提升学生的实践操作能力。根据企业实际情况，突出海运单证操作，特别是海运提单的缮制。

3. 注重实践训练

在每个任务完成后，都编写了一道单项训练题，主要考查学生的单证缮制能力、资料分析能力以及解决问题的能力。

本书由广东科学技术职业学院经济管理学院物流管理专业邹小平担任主编，负责和企业人员一起拟定教材大纲，同时承担项目三、项目四、项目七的编写工作，并根据企业人员意见对全书进行修改、统稿和定稿。广东科学技术职业学院秦雯、曾观红担任副主编，秦雯负责项目一以及项目五的编写，曾观红负责项目二以及项目六的编写。其他参与本书编写的人员还有周海英、石程、李志、曾娟子。

在本书编写过程中，得到了校企合作企业某知名物流航运有限公司以及货代公司的大力支持（由于企业的原因，不便署名），同时得到了广东科学技术职业学院经济管理学院常务副院长关冬梅的大力支持，并提供了宝贵的意见，在此对他们表示衷心的感谢。

由于作者水平有限，书中不妥之处在所难免，敬请同行专家和广大读者批评指正。

编 者

2013年10月

目 录

项目一 国际物流业务流程及其单证认知	1
任务一 国际海运业务流程及其单证认知	1
一、国际集装箱运输业务流程	1
二、国际集装箱运输业务单证	7
单项实训 1-1	20
任务二 国际空运业务流程及其单证认知	21
一、国际航空货运业务流程	21
二、航空货运单	29
单项实训 1-2	31
任务三 国际多式联运业务流程及其单证认知	32
一、国际多式联运业务流程	32
二、国际多式联运业务单证	34
单项实训 1-3	37
项目二 出口货物托运单证缮制	38
任务一 商业发票缮制	38
【导入项目】	38
【示范操作】	40
一、商业发票各栏目的填写说明	40
二、缮制商业发票应注意的问题	44
【知识支撑】	44
一、商业发票的含义	44
二、商业发票的作用	44
三、商业发票样例	44
单项实训 2-1	46
任务二 装箱单缮制	52
【导入项目】	52
【示范操作】	54
一、装箱单的内容以及缮制要求	54
二、缮制包装单据应注意的问题	56

【知识支撑】	56
一、装箱单的含义	56
二、装箱单的作用	56
三、装箱单的样例	56
单项实训 2-2	58
任务三 订舱委托书缮制	59
【导入项目】	59
【示范操作】	61
【知识支撑】	64
一、出口订舱流程	64
二、订舱委托书的定义	66
三、订舱委托书注意事项	66
单项实训 2-3	66
任务四 托运单缮制	67
【导入项目】	67
【示范操作】	68
一、托运单的内容及缮制要求	68
二、缮制托运单的注意事项	73
【知识支撑】	73
一、托运单的含义	73
二、托运单的作用	74
三、托运单的种类及样例	74
单项实训 2-4	75
项目三 报关报检单证缮制	78
任务一 报检单缮制	78
【导入项目】	78
【示范操作】	79
一、报检单填制说明	79
二、出境货物报检单填制规范	79
【知识支撑】	83
一、报检流程	83
二、出入境检验检疫报检范围	85
三、报检应该注意的事项	87
四、各种单证以及证书样本	89

单项实训 3-1	97
任务二 出口报关单缮制	97
【导入项目】	97
【示范操作】	97
一、报关单填制的一般要求	97
二、出口货物报关单的填制规范	98
【知识支撑】	122
一、进出口货物报关单的含义和种类	122
二、出口货物报关单的构成	122
三、填写报关单的法律责任	123
四、海关对填报不实行为的处罚	124
五、报关单证样本	124
单项实训 3-2	128
任务三 保险单缮制	128
【导入项目】	128
【示范操作】	128
一、缮制保单注意事项	128
二、保险单的内容及缮制要求	129
【知识支撑】	131
一、保险单的作用	131
二、保险单的种类	131
三、保险单的使用	133
四、具体保险条款分析	133
五、保险单样本	134
单项实训 3-3	134
项目四 货物装运单证缮制	136
任务一 集装箱设备交接单缮制	136
【导入项目】	136
【示范操作】	136
一、集装箱设备交接单的主要内容	136
二、填写设备交接单	138
【知识支撑】	138
一、集装箱设备交接单	138
二、设备交接单的流转过程	138

三、进场设备交接单的模式样例.....	138
单项实训 4-1	141
任务二 集装箱装箱单缮制	141
【导入项目】	141
【示范操作】	141
一、集装箱装箱单的内容以及缮制要求.....	141
二、缮制集装箱装箱单	143
【知识支撑】	145
一、集装箱装箱单的作用.....	145
二、集装箱装箱单的流转程序.....	145
单项实训 4-2	146
任务三 海运提单缮制	146
【导入项目】	146
【示范操作】	146
一、提单的缮制要求	146
二、缮制海运提单	157
【知识支撑】	159
一、海运提单的含义和性质作用.....	159
二、提单的种类	159
三、提单的内容	172
四、不同国家对提单内容的具体要求.....	181
五、提单的使用	181
单项实训 4-3	186
任务四 装船通知缮制	188
【导入项目】	188
【示范操作】	188
【知识支撑】	189
一、装船通知定义	189
二、装船通知的内容	190
三、制作和发出日期	190
四、注意事项	190
五、装船通知条款分析	191
六、装船通知样本	193
单项实训 4-4	194

项目五 其他出口物流单证缮制	195
任务一 空运单缮制	195
【导入项目】	195
【示范操作】	198
一、航空货运单的填制要求	198
二、航空货运单的各栏目填写说明	198
【知识支撑】	207
一、航空货运单的基本概念	207
二、航空货运单的构成	207
三、航空货运单的作用	208
四、航空货运单的种类	208
五、常见航空货运代码简介	209
单项实训 5-1	212
任务二 国际多式联运单缮制	215
【导入项目】	215
【示范操作】	215
【知识支撑】	216
一、国际多式联运提单的概念	216
二、国际多式联运提单的性质与作用	216
三、国际多式联运提单的种类	217
单项实训 5-2	217
项目六 进口物流单证缮制	220
任务一 到货通知书缮制	220
【导入项目】	220
【示范操作】	223
【知识支撑】	225
一、进口货物流程具体操作	225
二、到货通知书的定义	226
三、到货通知书的送达	226
单项实训 6-1	227
任务二 提货单缮制	229
【导入项目】	229
【示范操作】	229
【知识支撑】	232

一、提货单的定义	232
二、提货单的作用	232
单项实训 6-2	232
任务三 进口报关单缮制	232
【导入项目】	232
【示范操作】	234
一、进口报关单各栏目内容	234
二、进口货物报关单的填写方法	234
【知识支撑】	239
一、进口货物报关程序	239
二、进口货物报关单的定义	239
三、进口报关单填写要求	240
单项实训 6-3	240
项目七 综合实训	241
任务一 根据合同以及相关资料缮制全套出口物流单证	241
一、实训目的	241
二、实训步骤	241
三、实训要求	241
四、相关资料	242
任务二 根据信用证及相关资料缮制全套出口物流单证	253
一、实训目的	253
二、实训步骤	253
三、实训要求	253
四、相关资料	254
任务三 根据资料缮制进口物流单证	256
一、实训目的	256
二、实训步骤	256
三、实训要求	256
四、相关资料	257
参考文献	263
附录 A 物流单证专业术语	265

项目一 国际物流业务流程及其单证认知

【学习目标】

通过本项目的训练和学习，使学生对国际物流业务基本知识有一个全面的认识；掌握海运、空运以及多式联运业务的基本程序及相关单证的认知；对国际物流业务员在国际物流业务中所从事的工作有一个全面完整的认识和了解。

【主要知识点】

国际海运业务基本程序及设备交接单、装箱单、场站收据和特殊单据等相关海运单证的基本用途、流转；国际空运业务基本程序及国际货物委托书、航空货运单等空运单证的基本用途、流转；国际多式联运业务基本程序及相关单证的基本用途、流转。

【关键技能点】

具备罗列国际海运、空运及多式联运业务流程的能力，具备分辨各种单据的能力。

任务一 国际海运业务流程及其单证认知

任务描述：要求学生掌握国际海运业务的基本程序，能够认识设备交接单、装箱单、场站收据和特殊单据等海运相关单证，并简单了解各种海运单证的基本用途、流转。

一、国际集装箱运输业务流程

集装箱运输是指将零散的货物合并装入具有一定规格和强度的专为周转使用的大型货箱进行运输的一种现代运输方式。集装箱运输扩大了运输单元，规范了单元尺寸，使得货物的装卸、移动、搬运容易实现机械化、自动化，提高了装卸效率、码头效率并扩大了港口的吞吐能力。

集装箱班轮运输是指集装箱班轮公司将集装箱船舶按固定船期，在固定航线、固定港口之间，按规定的操作规则为非特定的广大货主提供规范的、反复的集装箱货物运输服务，并按箱运价来计收运费的一种运营方式。

（一）出口集装箱班轮运输业务流程

出口集装箱班轮运输业务流程如下：揽货接单——订舱配载——提取空箱——货物装箱——报检报关——交接签收——集装箱装船——换取提单。

1. 揽货接单

揽货接单是指货主与物流公司询价、报价、确认并签署委托物流合同的过程。物流公司应考虑货物是否具备以下集装箱运输的条件。

- (1) 有出口许可证;
- (2) 信用证应有可装运集装箱的条款;
- (3) 货物在重量、密度、体积、外形上适宜开展集装箱运输;
- (4) 特种货物必须具备特种集装箱, 承运人提供有困难时, 发货人必须能够自备;
- (5) 整箱货托运必须在同一目的港。

如果货物装运没有问题, 在报价时应注意以下问题。

- (1) 报价有效期;
- (2) 支付条款;
- (3) 附加费;
- (4) 责任条款;
- (5) 是否为当前客户 (是否已有运价协议);
- (6) 对新客户, 要核查资信情况;
- (7) 货主是否有特殊要求;
- (8) 目前操作能力是否达到客户需求, 尤其对特种货物;
- (9) 运价改变 (运价改变是否已告知相关方);
- (10) 详细联系方法;
- (11) 报价答复要求;
- (12) 报价原则上要求在一天之内答复, 如有困难需告知客户并给予大致的时间。

当然, 物流公司若不能接受或某些要求无法满足, 应及时对委托人作出反应, 以免耽误船期, 承担不必要的法律责任。根据与船公司的协议或经与船公司或其代理人联系, 取得订舱口头确认, 可以满足货主的委托要求, 即可办理委托代理手续, 建立委托代理关系。

2. 订舱配载

订舱配载的程序是货运代理将缮制好的全套托运单据 (场站收据), 注明要求配载的船只、航次等在截单期前送交船公司或其代理人, 经后者审核货名、重量、尺码、卸货港等后, 可予接受即在托运单上填写船名、航次、提单号, 抽留其需要各联并在托运单联中的装货单上盖好签单章连同其余各联退回货运代理人作为对该批货物订舱的确认。

物流公司订舱前在可供选择的条件下需要注意以下几点。

- (1) 运输方式应选择最为便捷的船只, 一般来说直达船快于中转船。
- (2) 在直达船情况下, 如挂港甚多, 尽可能选择挂靠的是第一港或第二港, 已达到快速运达的要求。

(3) 应选择运价较低而服务较好的船公司。

(4) 此外, 还应考虑某些条款对船公司或发货人、收货人是否能予接受, 如有些港口船公司不接受运费到付; 有些箱型如高箱、挂衣箱等特种箱船公司能否供应; 船公司的某些免责条款是否可以接受等。

物流公司订舱取得订舱号后, 应缮制相关单证, 并将有关信息传递给客户及公司有关部门, 以便办理组货、报关等相关事宜。如果货物以 CIF 价成交, 需要代理人办理保险的, 可在出口地向保险公司办理货物保险。

3. 提取空箱

通常, 集装箱是由船公司无偿借给货主或集装箱货运站使用的。船公司或其代理人在接受订舱、承运货物后, 即签发集装箱设备交接单交给托运人或其货运代理人, 据此到集装箱堆场或内陆集装箱站提取空箱。而在承运人的集装箱货运站装箱时, 则由货运站提供空箱。不论由哪一方提取空箱, 都必须事先缮制设备交接单。提取空箱时, 必须向箱站提交设备交接单, 一般在箱站的检查桥双方在集装箱设备交接单上签字交接。

应该特别注意的是, 在交接时或交接前应对集装箱进行检查。较大的物流公司, 在港口场站设有专人负责集装箱空箱的提出和重箱的入场, 一般的物流公司则委托卡车司机进行查箱并进行设备交接单的签字交接。场站一般也有专人负责, 若无专人, 提箱时可派人或由堆场操作司机进行检查, 检查时注意以下问题。

- (1) 集装箱外部检查。主要检查有无弯曲、凹痕、擦伤、断裂、破损等。
- (2) 集装箱内部检查。主要检查有无水迹、污染等清洁状况及密闭状况等。
- (3) 集装箱箱门检查。主要检查密封条、转锁拉杆、铰链等。
- (4) 集装箱附件检查。主要检查系环、孔眼、通风口、储液槽和放水龙头等。

4. 货物装箱

货物装箱主要在集装箱货运站或发货人的仓库进行。其方式有以下两种。

(1) 整箱货 (FCL) 装箱。由发货人或其货运代理人办理货物出口报关手续, 在海关派员监装下自行负责装箱, 施加船公司或货运代理集装箱货运站铅封和海关关封。发货人或其货运代理缮制装箱单和场站收据, 在装箱单上注明装卸货港口、提单号、集装箱号、铅封号、重量、件数、尺码等。若在内陆 (发货人仓库) 装箱运输至集装箱码头的整箱货, 应由内地海关关封, 并应向出境地海关办理转关手续。

(2) 拼箱货 (LCL) 装箱。拼箱货装箱是由货运代理人将接受的多个发货人运往不同收货人, 而不足整箱的零星货物集中起来交给集装箱货运站, 集装箱货运站核对由货主或其代理人缮制的场站收据和送交的货物, 接受货物后, 在场站收据上签收。如果接收货物时, 发现货物外表状况没有异状, 则应在场站收据上按货物的实际情况作出批注。集装箱货运站将拼箱货物装箱前, 须由货主或其代理人办理货物出口报关手续, 并在海关派员监

督下将货物装箱，同时还应从里到外地按货物装箱的顺序编制装箱单。

5. 报检报关

发货人或其货运代理依照国家有关法规并根据商品特性，在规定的期限之内填好“出境货物报检单”，分别向商检、卫检、动植物检等口岸监管检验部门申报检验。经监管检验部门审核或查验，视不同情况分别予以免检放行或经查验、处理后出具“出境通关单”放行。如果托运危险品，还需凭危险品清单、危险品性能说明书、危险品包装证书、危险品装箱说明书、危险品准装申报单等文件向港口管理局办理装运申报手续，并提供给船公司代理向港务监督办理适运申报手续。

发货人或货运代理依照国家有关法规，应在装船前 24 小时向海关办理申报手续，填写“出口货物报关单”，并持报关单、场站收据第 5~7 联、商业发票、装箱单、产地证明书等相关单证向海关办理申报手续。根据贸易性质、商业特性和海关有关规定，必要时还需提供出口许可证、核销手册等文件。经海关审核后，根据不同情况分别予以直接放行或查验后出具证书放行，并在场站收据第 5 联（装货单）上加盖放行章。

6. 交接签收

货物装箱后，货运代理应及时备车并填好各种单证，将集装箱装车运至承运人指定的交箱地点。一般为出运港的码头堆场。在交接重箱时，双方凭场站收据、集装箱装箱单和设备交接单在箱站检查桥办理进场集装箱的交接。交接时，双方应当检查箱号、箱体和封志。交接双方检查箱号、箱体和封志后应做记录，并共同签字确认。如无问题，箱站留下集装箱装箱单、场站收据副本，装货单、收货单（大副收据）联，签署场站收据正本，双方在设备交接单签字后，入场交箱。

承运人从集装箱货运站或集装箱堆场接收集装箱时起，就应对其负责，负责将集装箱装到船上，在目的港负责将集装箱从船上卸下，并将其运到集装箱堆场或其他的货运站且承担相应费用。在堆场或货运站，将集装箱交付给收货人。

7. 集装箱装船

通常集装箱装船时，承运人与港口的交接由理货公司代表与港口业务员在船边完成。即普通集装箱装船与货运代理没有业务上的必然联系和交接责任。但是对于危险品集装箱、冷藏集装箱、重大件集装箱以及动植物检疫货物或活动物集装箱的装船，货运代理人还要派人亲临装船现场，以便联系处理临时性问题。集装箱装船后，应向买方及时发出装船通知，以便对方准备付款、赎单、办理进口货物报关和接货手续。如 CFR 或 FOB 合同条款，便于买方及时办理投保手续。

8. 换取提单

信用证要求已装船提单时，货运代理凭港口集装箱堆场签发的场站收据正本，到船公司或其代理人处，交付预付运费，换取已装船提单，交发货人结汇。同时货运代理应抓紧