



严格依据最新深圳市公务员考试大纲编写

深圳市

公务员录用考试专用教材

面试技巧 · 真题 · 热点 三合一

编著：华图教育 审定：华图深圳公务员考试研究院

2015 最新版

面试技巧 名师全面点拨

最新真题 掌握面试规律

汇聚热点 深度备考面试



680元深圳市考冲刺课程 **+520元**密训班 **+99元**网校代金券

中国社会科学出版社



严格依据最新深圳市公务员考试大纲编写

2015 最新版

深圳市

公务员录用考试专用教材

面试技巧 · 真题 · 热点

三合一

编著：华图教育 审定：华图深圳公务员考试研究院

中国社会科学出版社

图书在版编目(CIP)数据

面试技巧·真题·热点三合一/华图教育编著. —北京:
中国社会科学出版社, 2012. 9(2014. 7 重印)
深圳市公务员录用考试专用教材
ISBN 978-7-5161-1446-9

I. ①面… II. ①华… III. ①公务员—招聘—考试—
中国—自学参考资料 IV. ①D630. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 224541 号

出版人 赵剑英
责任编辑 王 斌
责任校对 张 敏
责任印制 王 超

出版发行 中国社会科学出版社
社 址 北京鼓楼西大街甲 158 号(邮编 100720)
网 址 <http://www.csspw.com.cn>
中文域名:中国社科网 010—64070619
发 行 部 010—84083685
门 市 部 010—84029450
经 销 新华书店及其他书店

印刷装订 三河市冠宏印刷装订厂
版 次 2012 年 9 月第 1 版
印 次 2014 年 7 月第 3 次印刷

开 本 850×1168 1/16
印 张 21.75
插 页 4
字 数 696 千字
定 价 48.00 元

凡购买中国社会科学出版社图书,如有质量问题请与本社联系调换
电话:64036155
版权所有 侵权必究



ios版

华图教育APP



Android版



华图教育

官方微信



华图教育

官方微博

红领决胜班

高通过率的秘密!

🖱️ HUATU.COM

☎️ 400-601-9999

赠

激活码
7754394

10天行测通关特训
(价值\$888元)

打开华图网校页面“<http://v.huatu.com/zhuanli/2014lkss/>”注册，
输入激活码，跳转到“会员中心-我的课程”，即可开始听课。

红领决胜

01

名师阵容



易定宏

博士，长江商学院MBA导师
我们只是一群人坚定不移地要做好一件事情而已。



钟君

中国社会科学院研究生院博士
滴水穿石，不是力量大，而是功夫深。



魏华刚

北京师范大学硕士
虽然过去不能改变，未来却可以。



袁东

清华大学硕士
天才的人物应该像流星一样燃烧自己，照亮他所处的时代。



李委明

清华大学经济学博士
幸福就像香水，洒给别人也一定会感染自己。



郝耀华

中国政法大学硕士
天才只是百分之九十九的汗水加百分之一的灵感。



魏艳雯

北京师范大学硕士
桃李不言，下自成蹊。



贺瑞锐

北京第二外国语学院MBA
书山有路勤为径，学海无涯苦作舟。



邢瑞清

北京师范大学硕士
精诚所至，金石为开。



李树鹏

北京大学硕士
忍一时风平浪静，退一步海阔天空！

02

超高通过率

1 近3年通过率对比



2 考生评语

考生王同学

曾经上大班，百十多个人挤在一起，话都听不清。如今，华图的红领决胜班就不一样啦，30-50人的小班，听得更清楚更明白，以前考个107，今年上了红领班，一下考了个136，嘎嘎!!!

考生李同学

报过几次班，听过几次课，不知咋回事，每次感觉都是上课听懂了，下课自己做题却一塌糊涂，555……后来，偶才明白，是课上练得太少了，还好有红领决胜班，33天的超长学时，一半专业知识的讲解，一半针对考点的练习，真是有红领，就有成功。

强势出击

蔡金龙

清华大学硕士

有志者立长志，无志者常立志。

顾斐

北京师范大学博士

宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来。

贾文博

北京理工大学硕士

不求做得最好，但求做得更好。

陶沁安

对外经济贸易大学硕士

世上无难事，只要肯登攀。

左宏帅

浙江大学硕士

人，最大的敌人是自己。

李梦娇

中国政法大学硕士

从哪里跌倒，从哪里爬起。

蒋红增

北京师范大学硕士

眼要看远，脚要近迈。

史学庆

中国地质大学(武汉)硕士

相信自己的目标，努力，努力，再努力！

徐临阳

山东大学硕士

人若有志，就不会在半坡停止。

车春艺

上海交通大学硕士

过程用心，结果随缘。

03

课程特色

超长学时，封闭教学



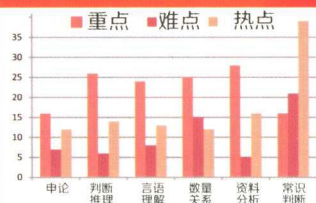
五位一体，效果最优



梯度面授，分层讲练

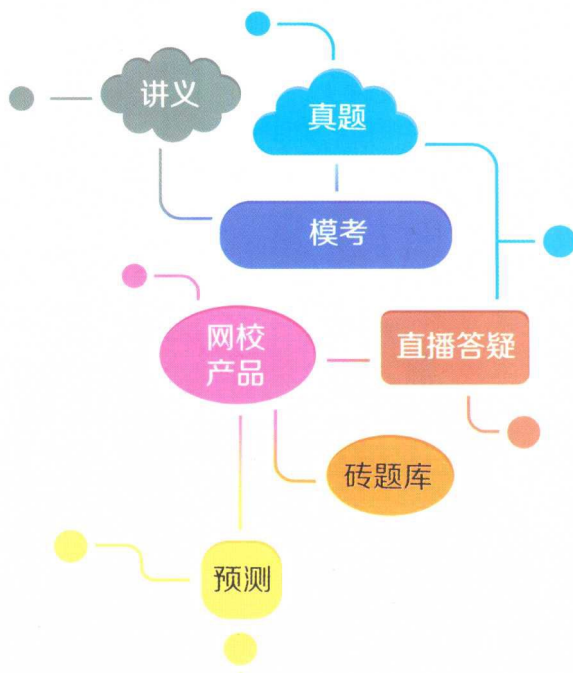


重难点热点，全面覆盖



04

增值服务





下载砖题库手机客户端

砖题库

www.zhuantiku.com

我知道
你什么题不会做?
(公考首个免费智能在线做题平台)

砖题库微信号: ztkgwy

专业



真题演练

历年国考、省考及事业单位等真题，千题百练，名师精析，成“公”首选



考点直击

考点100%涵盖，自选考点训练，弱项集中提高，180个考点逐个击破



晒志愿，做练习，看排名，高效决定是否重新选报志愿

智能



题目搜索

搜索关键词，1秒内呈现结果，列出最详细解析并推荐海量类似题型



万人模考

定期举行全国模考，百万考生同台比拼



竞技场

PK战——你开房，我参与，争排名，同进步，知己知彼，百战不殆

诊断



精确估分

2014年真题卷权威解析，标准分值，精准预测成绩！



能力评估

十三级综合评测，360°全方位评测，评估报告最具权威参考价值

更多神秘功能
即将陆续开通
...

名师团队

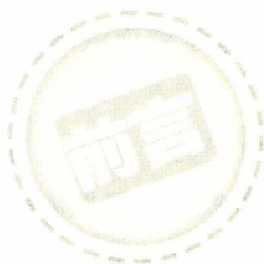
黄爱兰 华图教育资深研究与培训专家

主讲中央国家机关及地方省市公务员行政职业能力测验言语理解与表达模块课程。长期从事公务员言语理解与表达模块的教学研究,热爱教学事业,具备深厚的理论知识和文学素养,授课思路清晰严谨,思维灵活,经验丰富。在教学过程中重点突出,极具亲和力,提倡在教学中与学员建立互动,细致耐心,有问必答,针对学员的问题不厌其烦地逐一进行讲解。同时还注重对学员理解能力的培养,提倡“授之以渔”,为学员提供丰富多样的解题方法,让每个学员都学有所感、学有所悟、学有所成。在教学中以严谨、认真的教学态度,通俗、有效的授课风格见长,深受学员好评。

座右铭:天道酬勤。

王 颖 华图教育首席研究与培训专家、管理学硕士

主讲行政职业能力测验数量关系与资料分析模块课程、银行招考笔试课程、面试课程。从事多年数量关系与资料分析的研究与辅导工作。注重学员能力和素质的提高,授课幽默不乏严谨,内容充实不失生动,能真正激发学员的独立思考,帮助学员在考试中脱颖而出。



FOREWORD

深圳市公务员面试严格按照国家公务员录用面试标准的规定,坚持“公开、平等、竞争、择优”的原则,为考生提供了实现自我价值的广阔平台。如果说竞争日益激烈的公务员录用考试是一场没有硝烟的战争,那么通过笔试仅仅是取得了阶段性的胜利,只有顺利通过面试,才能成为最后的赢家。

与笔试不同,面试更为直接和客观地考查考生的综合素质和能力。对于很多考生来说,面试意味着一种前所未有的挑战。要想在面试考场中把自己的优势展示出来,赢得成功,就必须在面试前做好充分的准备,通过系统、全面的学习来提升自己,从而取得成功。

为使广大考生及时了解深圳市公务员面试信息,做好备考工作,在公考领域具有雄厚实力的华图教育汇聚名师和专家学者在深入研究深圳市公务员面试历年真题和考情的基础上,认真分析了深圳公务员面试的发展趋势,适时地推出了这本面试教材。

本教材严格按照深圳市公务员面试的规定,根据国家机关对公务员素质与能力的要求,着眼于深圳市考情实际,打破以往公务员面试教材陈旧呆板的编写体例,在内容的编写上力求适应形势的最新变化,突出了对试题规律和答题技巧的深入探究。本教材内容安排合理,详略得当,在对深圳市历年面试真题进行详细解读的同时,还汇集了全国范围内出现的各类最新面试题型和考点,并依据深圳公务员面试实际情况作出创新与拓展,紧抓时事,关注社会热点问题,集系统性、及时性、实用性于一身,能很好地指导考生应对面试,帮助考生全面提升综合素质与自身能力。

教材特点:

第一,结合深圳公务员最新面试真题,合理安排考点,科学分析预测,注重对答题思路的讲解,培养考生分析问题、解决问题的能力,同时针对每道试题还总结出了答题误区,以便考生理清答题思路,节省备考时间。

第二,教材总结了各类面试题型的命题规律,对试题考点和解题技巧进行全面解读,讲解详细准确,深入浅出,侧重对考生能力的训练,力求让考生在训练中逐渐形成

自己的解题思路和答题方法。

第三,在对深圳公务员面试真题进行详细讲解的同时,还选编了其他地方公务员考试的最新面试真题,并增加了“模拟考场”,旨在让考生更多地了解面试题型,有针对性地进行训练,找出自己的不足,全面提升自己。

华图教育肩负“以教育推动社会进步”的使命,一直致力于为广大考生提供最合适、最实用的教材。作为公务员考试图书领域的佼佼者,华图教育秉承“诚信为根,质量为本”的工作理念,全心全意为广大考生服务,并凭借自身凝聚的坚韧力量为不断发展壮大的公务员图书行业注入新的活力!

公务员录用考试不仅是实力的竞争,更是智慧的竞争。考生不仅要有刻苦复习的决心,充分准备的耐心,更要有讲究方法、重视效率的慧心。只有这样,才能在竞争异常激烈的公务员录用考试中脱颖而出。在此,衷心祝愿广大考生面试一举成功,成就梦想!

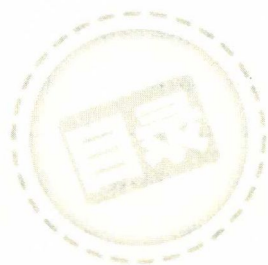
由于水平所限,书中难免出现纰漏和瑕疵,敬请广大读者予以批评和指正!

邮箱:htbjb2008@163.com

QQ 交流群:229799522

编 者

2014 年 7 月



CONTENTS

第一篇 深圳市公务员面试导航

第一章 深圳市公务员面试概述	1
第一节 深圳市公务员面试及录用情况介绍	1
第二节 深圳市公务员面试考情分析及预测	11
第二章 面试的备考策略	15
第一节 调整面试心理	15
第二节 重视面试细节	21
第三章 面试礼仪	27
第一节 礼仪与面试礼仪	27
第二节 着装礼仪	27
第三节 仪容礼仪	31
第四节 仪态礼仪	33

第二篇 结构化面试

第一章 结构化面试概述	39
第一节 结构化面试简介	39
第二节 结构化面试题与作答技巧	43
第二章 综合分析类	47
第一节 综合分析类试题概述	47
第二节 综合分析类试题精解	52
第三节 实战练习	69
第三章 计划组织类	72
第一节 计划组织类试题概述	72
第二节 计划组织类试题精解	76
第三节 实战练习	101
第四章 沟通协调类	105



第一节 沟通协调类试题概述	105
第二节 沟通协调类试题精解	108
第三节 实战练习	116
第五章 应变能力类	119
第一节 应变能力类试题概述	119
第二节 应变能力类试题精解	121
第三节 实战练习	124
第六章 求职动机与拟任职位匹配类	126
第一节 求职动机与拟任职位匹配类试题概述	126
第二节 求职动机与拟任职位匹配类试题精解	129
第三节 实战练习	136

第三篇 深圳市及其他地方公务员面试典型真题详解

第一章 深圳市公务员面试真题	140
第一节 2014 年深圳市公务员面试真题	140
2014 年 4 月 25 日深圳公务员面试真题(警察类)	140
2014 年 4 月 26 日上午深圳公务员面试真题(综合管理类)	142
2014 年 4 月 26 日下午深圳公务员面试真题(综合管理类)	143
2014 年 4 月 27 日上午深圳公务员面试真题(综合管理类——规划局)	145
2014 年 4 月 27 日下午深圳公务员面试真题(行政执法类)	147
第二节 2013 年深圳市公务员面试真题	149
2013 年 5 月 24 日上午深圳市公务员面试真题(执法类)	149
2013 年 5 月 24 日上午深圳市公务员面试真题(司法类)	150
2013 年 5 月 24 日下午深圳市公务员面试真题(执法类)	152
2013 年 5 月 25 日上午深圳公务员面试真题(综合管理类)	153
2013 年 5 月 25 日下午深圳市公务员面试真题(法院检察院司法警察类)	154
2013 年 5 月 25 日下午深圳市公务员面试真题(综合管理类)	155
第三节 2012 年深圳市公务员面试真题	157
2012 年 6 月 5 日深圳市公务员面试真题(警察类)	157
2012 年 6 月 6 日深圳市公务员面试真题(警察类)	158
2012 年 6 月 7 日上午深圳市公务员面试真题(执法类)	160
2012 年 6 月 7 日下午深圳市公务员面试真题(综合类)	161
第四节 2011 年深圳市公务员面试真题	163
2011 年 12 月 21 日上午深圳市公务员面试真题(综合类)	163
2011 年 12 月 21 日下午深圳市公务员面试真题(执法类)	165
2011 年 12 月 22 日深圳市公务员面试真题(执法类)	166

2011年6月15日上午深圳市公务员面试真题(综合类)	167
2011年6月15日上午深圳市公务员面试真题(执法类)	170
第五节 2010年深圳市公务员面试真题	172
2010年12月14日上午深圳市公务员面试真题(执法类)	172
2010年12月14日下午深圳市公务员面试真题(执法类)	174
2010年12月15日上午深圳市公务员面试真题(执法类)	175
2010年12月15日下午深圳市公务员面试真题(综合类)	176
2010年12月16日上午深圳市公务员面试真题(综合类)	178
2010年3月24日上午深圳市公务员面试真题(执法类)	180
2010年3月24日下午深圳市公务员面试真题(执法类)	182
第二章 其他地方公务员面试真题	184
第一节 2014年北京市公务员面试真题	184
2014年2月20日上午北京市公务员面试真题	184
2014年2月20日下午北京市公务员面试真题	187
2014年2月21日上午北京市公务员面试真题	190
2014年2月21日下午北京市公务员面试真题	192
2014年2月22日上午北京市公务员面试真题	195
2014年2月22日下午北京市公务员面试真题	198
2014年2月23日上午北京市公务员面试真题	201
2014年2月23日下午北京市公务员面试真题	204
2014年2月24日上午北京市公务员面试真题	207
2014年2月23日下午北京市公务员面试真题	210
第二节 2014年天津市公务员面试真题	213
2014年4月12日天津市公务员面试真题(市级机关)	213
2014年4月12日天津市公务员面试真题(检察机关)	215
2014年4月13日天津市公务员面试真题(市级机关)	218
2014年4月13日天津市公务员面试真题(检察机关)	220
2014年4月19日天津市公务员面试真题(区县机关)	222
2014年4月20日天津市公务员面试真题(区县机关)	224

第四篇 深圳市公务员面试模拟考场

第一章 模拟方法介绍	228
第二章 面试经典题目分类练习	230
第一节 综合分析类	230
第二节 计划组织类	243
第三节 沟通协调类	254



第四节 应变能力类	269
第五节 求职动机与拟任职位匹配类	281
第三章 结构化面试模拟考场	288
模拟考场一	288
模拟考场二	291
模拟考场三	294
模拟考场四	297
模拟考场五	299
模拟考场六	301

第五篇 公务员面试热点面面观

第一章 公务员面试热点全面认知	304
第一节 公务员面试热点十问十答	304
第二节 公务员面试热点备考点睛	307
第二章 公务员面试热点集锦	309
1. 城管请商贩打分	309
2. 暴力伤医零容忍	310
3. 居民跪求环保局长治污	312
4. 幼儿园按等级收费	313
5. 大妈火车上跳“广场舞”	314
6. 24 小时不打烊书店	315
7. 公务员试用期学插秧	316
8. 开征遗产税的思考	317
9. “土豪文化”	318
10. “汉字危机”	319
11. “地铁纳凉族”	321
12. “中国好大爷”	322
第三章 公务员面试拓展材料	324
第一节 领导人讲话	324
第二节 名言警句	327
第三节 效应定律	331
第四节 哲理小故事	334

第一章 深圳市公务员面试概述

第一节 深圳市公务员面试及录用情况介绍

一 2014 年深圳市公务员面试公告一览

深圳市 2014 年公开招考公务员公告(节选)

.....

六、面试和总成绩

(一)面试时间和地点。

面试初定于 2014 年 4 月 25 日至 27 日进行。地点设在深圳市,具体安排及相关要求初定于 2014 年 4 月 22 日 16:00 后在深圳市人力资源和社会保障局及深圳市考试院网站上公布。

报考人员凭本人有效第二代居民身份证、准考证参加面试。面试成绩当场发放,面试成绩四舍五入保留至小数点后 2 位。

(二)总成绩查询。

面试结束后,深圳市人民政府金融发展服务办公室综合管理类(国际金融)职位按笔试、面试各占 50% 计算考试的总成绩,其他职位按笔试占 60%、面试占 40% 计算考试的总成绩,所有职位总成绩均四舍五入保留至小数点后 3 位。

面试成绩和考试总成绩的合格线由深圳市人力资源和社会保障局统一划定。

各职位报考人员总成绩初定于 2014 年 4 月 29 日 16:00 后在深圳市人力资源和社会保障局及深圳市考试院网站上公布。

七、体检、资格复审、考察和公示

(一)体检人选的确定。

对考试总成绩合格的报考人员,依其所报职位考试总成绩高低顺序,按该职位拟招名额等额确定体检人选。若因报考人员考试总成绩相同造成以上述办法确定的体检人选数量会多于职位拟招名额时,则

对上述考试总成绩相同人员依如下办法确定最终的体检人选:仅考试总成绩相同的,笔试成绩高的确定为最终的体检人选;考试总成绩和笔试成绩均相同的,《行政职业能力测验》成绩高的确定为最终的体检人选;考试总成绩、笔试成绩和《行政职业能力测验》成绩均相同的,可以采取加试确定最终的体检人选。

当入围同一职位面试的人数少于面试名额时,报考人员面试成绩未达到面试成绩合格线的,不得确定为体检人选。

(二)体检时间、地点和要求。

体检时间初定为2014年5月7日至9日。体检地点设在深圳市,具体安排及相关要求初定于2014年4月29日与报考人员总成绩同时在深圳市人力资源和社会保障局及深圳市考试院网站上公布。

获得体检资格的报考人员需携带本人有效第二代居民身份证、准考证及近期1寸正面免冠彩色相片1张,按时到达指定地点参加体检。不按时到达指定地点或体检中途擅自离开体检场地的,视为自动放弃。

体检依照新修订的《公务员录用体检通用标准(试行)》、《公务员录用体检操作手册(试行)》及有关修订内容、《公务员录用体检特殊标准(试行)》和《关于进一步做好公务员考试录用体检工作的通知》执行,并参照《广东省公务员录用体检工作实施细则(试行)》组织实施。

(三)资格复审、考察和公示。

体检合格的报考人员确定为拟聘人选,由招考单位及其主管部门按规定对其进行资格复审、考察,主要考察其政治思想、道德品质、能力素质、遵纪守法、廉洁自律、职位匹配等方面的情况以及学习工作和报考期间的表现,同时核实其提供的报考信息和相关材料是否真实、准确,是否遵守计划生育政策,是否具有报考回避的情形等方面的情况。报考人员未按规定时间和要求参加资格复审、考察及提供个人材料的,视为自动放弃。资格复审和考察合格的人员聘任材料经深圳人力资源和社会保障局审核,合格的人员名单将在深圳市人力资源和社会保障局网站上公示7天。

在体检、资格复审、考察或公示环节,因自动放弃或不合格等情况出现空缺的职位,可在本职位考试总成绩合格的报考人员中按照从高分至低分的顺序等额依次递补(若因同一职位报考人员考试总成绩相同造成可体检人选数量多于职位空缺的,将根据职位空缺数量按前述确定最终的体检人选的办法等额确定递补的最终的人选),并进行体检、资格复审、考察和公示。

在资格复审、考察或公示环节,因自动放弃或不合格等情况出现空缺职位的,于2014年9月30日前可进行递补,但需由招考单位的主管部门向深圳市人力资源和社会保障局提出递补意见,逾期将不再递补。

资格复审、考察等事项的要求初定于5月中旬在深圳市人力资源和社会保障局网站公布。

深圳市2014年公开招考公务员面试安排及注意事项的公告

一、面试安排

(一)面试考场:深圳市公安局警察训练学校教学楼(地址:深圳市福田区侨城东路锦绣街2号)。

(二)面试时间及参加面试考生范围。

不同职位面试时间安排如下:

面试时间	报到时间	参加考生范围
4月25日全天	7:30—8:30	名单详见附件。
4月26日上午	7:30—8:30	
4月26日下午	12:30—13:30	
4月27日上午	7:30—8:30	
4月27日下午	12:30—13:30	

特别说明：

1. 各职位的候考室分布示意图将张贴在面试考场一楼入口处，请考生到达面试考场后对照示意图自行查找本人所报考职位的候考室；

2. 考虑到参加面试人员较多、等候时间较长以及天气、交通等原因，请参加面试的考生务必带齐本人有效的居民身份证、笔试准考证，并预留足够时间，提前到达面试考场报到和等候，以免延误；

3. 因个别职位参加面试的考生人数较多，候考及面试时间较长(其中参加4月25日全天面试的考生根据抽签情况需候考及面试至当日下午)，请自行做好时间安排并自带水和食物备用。

二、面试考生注意事项(考生必读)

(一)报到和抽签。

本次招考上午和全天面试的职位报到时间均为当日上午7:30—8:30，下午面试的报到时间为当日下午12:30—13:30。请参加面试的考生务必于所报考职位指定的面试和报到时间内携本人有效的应考证件(应考证件为居民身份证、笔试准考证，两者缺一不可)到达深圳市公安局警察训练学校教学楼一楼大厅查验应考证件。经证件查验合格的考生在关闭及寄存通讯工具、音频或视频发射、接收设备并交由工作人员统一保管后，应立即到本人所报考职位相对应的候考室签名报到，通过抽签确定本人参加面试的顺序。

应考证件携带不齐的考生，不得报到及进入面试考场，并取消面试资格。

考生不得穿制服或有明显文字或图案标识服装参加面试。

(温馨提醒：笔试准考证可通过深圳市人力资源和社会保障局官方网站“深圳市2014年公开招考公务员专题”自行登录深圳市人事考试考生服务系统打印，网址为 <http://www.szhrss.gov.cn/ztfw/gw-yzk/bs/zkzdy/>)

(二)延误处理。

面试考场将分别于面试当日上午8:30、下午13:30起实行封闭管理，参加面试的考生未按所报考职位指定的面试和报到时间准时报到的，将被禁止进入面试考场，并按自动放弃面试资格处理。

(三)封闭与等候。

面试开考后，工作人员将按抽签确定的面试顺序引导考生进入相应面试室参加面试。其他考生须在候考室静候，服从工作人员的管理，不得喧哗，不得影响他人。候考期间实行全封闭管理，考生不得擅自离开候考室。需上洗手间或其他特殊情况要离开候考室的，须经所在候考室工作人员同意。候考考生需离开面试考场的，应书面提出申请，经考场负责人同意后按自动放弃面试资格处理。除考场工作人员外，其他人员一律不得进入候考室。严禁任何人向候考考生传递试题信息。