

高等医学院校康复治疗学专业教材

Vocational Related Activities

职业关联活动学

● 吴葵 主编



 华夏出版社
HUAXIA PUBLISHING HOUSE

高等医学院校康复治疗学专业教材

Vocational Related Activities

职业关联活动学

● 吴葵 主编

图书在版编目(CIP)数据

职业关联活动学/吴葵主编. —北京:华夏出版社,2014.6
高等医学院校康复治疗学专业教材
ISBN 978-7-5080-8149-6

I. ①职… II. ①吴… III. ①康复-评价-医学院校-教材 IV. ①R49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 124914 号

职业关联活动学

吴 葵 主编

出版发行	华夏出版社 (北京市东直门外香河园北里 4 号 邮编:100028)
经 销	新华书店
印 刷	北京市人民文学印刷厂
装 订	三河市李旗庄少明印装厂
版 次	2014 年 6 月北京第 1 版 2014 年 7 月北京第 1 次印刷
开 本	787 × 1092 1/16 开
印 张	12.75
字 数	302 千字
定 价	25.00 元

本版图书凡有印刷、装订错误,可及时向我社发行部调换。

高等医学院校康复治疗学专业教材(第二版)
组织委员会与编写委员会名单

组织委员会

顾 问 吕兆丰
主任委员 李建军
常务副主任 董 浩 线福华
副主任委员 王晓民 高文柱 张 通 梁万年 励建安
委 员 李义庭 付 丽 张凤仁 杨祖福 陆学一
马小蕊 刘 祯 李洪霞

编写委员会

学术顾问 卓大宏 周士枋 南登昆 吴宗耀
主 审 纪树荣 王宁华
主 编 李建军
副主 编 董 浩 张 通 张凤仁
编 委(以姓氏笔画为序)
江钟立 刘克敏 刘 璇 纪树荣 华桂茹
朱 平 乔志恒 李建军 李胜利 陈立嘉
陈小梅 陈之罡 张 琦 金 宁 赵辉三
恽晓平 贺丹军 桑德春 敖丽娟 傅克礼

办公室主任 杨祖福 副主任 李洪霞

《职业关联活动学》

编委会名单

主 编 吴 葵 首都医科大学康复医学院

副主编 刘 璇 首都医科大学康复医学院

孙知寒 中国康复研究中心

编 委(以姓氏笔画为序)

王丽华 中国康复研究中心

刘 畅 首都医科大学北京康复中心

刘 璇 首都医科大学康复医学院

孙知寒 中国康复研究中心

杨舒涵 黑龙江省康复中心

吴 葵 首都医科大学康复医学院

佟京平 日本鹤川照顾中心

张金明 中国康复研究中心

陆晓曦 中国康复研究中心

顾 越 中国康复研究中心

颜如秀 中国康复研究中心

高等医学院校康复治疗学专业教材

再版序言

高等医学院校康复治疗学专业教材第一版是由首都医科大学康复医学院和南京医科大学第一临床学院联合组织编写,一大批具有丰富临床和教学经验、有高度责任感、有开创精神的老教授和康复医学工作者参与了教材的创建工作。本套教材填补了我国这一领域的空白,满足了教与学的需要,为推动康复治疗学专业快速发展做出了巨大贡献。

经过自 2002 年以来的各届学生使用后,根据教学反馈信息、康复医学的发展趋势和教育教学改革的要求,首都医科大学康复医学院又组织在临床教学、科研、医疗第一线的中青年教授、学者,尤其以康复治疗学专业一线的专家为主,继承和发扬老一辈的优良传统,借鉴国内外康复医学教育教学的经验和成果,对本套教材进行修订和改编,力争使修订后的第二版教材瞄准未来康复医学发展方向,参照国际 PT 和 OT 教育标准,以培养高素质康复治疗专业人才为目标,以满足教与学的需求为基本点,在阐述康复治疗学理论知识和专业技能的同时,紧密结合临床实践,加强了教材建设改革和创新的力度,形成了具有中国特色的康复治疗学专业教材体系。

二版教材的修订和编写特点如下:

- 在对教师和学生广泛与深入调研的基础上,总结和汲取了第一版教材的编写经验和成果,尤其对一些不足之处进行了大量的修改和完善,充分体现了教材的科学性、权威性与创新性,并考虑其在全国范围的代表性与在本土的适用性。

- 第二版教材坚持了“三基(基本理论、基本知识、基本技能)、五性(思想性、科学性、启发性、先进性、适用性)和三特定(特定对象、特定要求、特定限制)”的原则,以“三基”为重心、以临床应用为重点、以创新能力为培养目标,在继承和发扬第一版教材优点的基础上,保留经典且注重知识的更新,删除了陈旧内容,增补了新理论、新知识和新技术。

- 第二版教材的内容抓住了关键,突出了重点,展示了学科发展和教育教学改革的最新成果,体现了培养高素质康复治疗学专业人才的目的。因其层次分明,逻辑性强,结构严谨,图文并茂,并且做到了五个准确——论点准确、概念准确、名词术语和单位符号准确、语言文字准确、数据准确且材料来源可靠,所以属于现阶段的精品教材。

- 第二版教材共计 19 种,根据康复治疗学专业要求,新增《职业关联活动学》1 种。

1.《康复医学导论》由李建军教授主编,主要介绍康复与康复医学的基本概念、基础理论知识、康复医学的基本方法、康复医疗服务体系、康复专业人员教育和培养,以及残疾人康复事业等相关问题,是学习康复医学的入门教材。

2.《人体发育学》由江钟立教授主编,是国内第一部以新的视角论述人体发育与康复治疗理论的专著。

3.《运动学》由刘克敏主任医师和教丽娟教授主编,是康复治疗理论的基础教材,内容包括:生物力学、正常人体运动学、运动障碍学、运动生理学、运动生化学、运动心理学。

4.《物理疗法与作业疗法概论》由桑德春主任医师主编,主要介绍物理疗法和作业疗法的发生、发展过程,与之有关的基本概念、基本理论、基本特点及学习、运用的基本方法。

5.《康复疗法评定学》由恽晓平教授主编,全书系统介绍康复评定学概念及理论、相关基础知识、评定原理、评定所需仪器设备和方法,以及临床结果分析,理论与临床操作相结合,兼顾学科新进展,是国内外首部,也是唯一一部全面、详尽论述康复评定理论与实践的专业著作。

6.《运动疗法技术学》由纪树荣教授主编,是国内第一部运动疗法技术学专著,详细介绍运动疗法技术的基本理论、常用的各种治疗技术及其在实际工作中的应用方法。

7.《临床运动疗法学》由张琦副教授主编,根据国际上运动疗法发展的新理念,结合国内运动疗法及其临床应用编写而成,是国内目前内容最全面的临床运动疗法学教材。

8.《文体疗法学》由金宁主任技师主编,主要介绍利用体育、娱乐项目对患者进行治疗的方法,是PT和OT的补充和延伸,也是国内第一部文体康复治疗的专著。

9.《理疗学》由乔志恒教授和华桂茹教授主编,内容包括物理疗法概论、各种电疗法、光疗法(含激光)、超声疗法、磁场疗法、温热疗法、水疗法和生物反馈疗法等。

10.《基础作业学》由陈立嘉主任医师主编,主要介绍现代作业疗法的基本理论、基本技术和基本方法,也是第一部此领域的专著。

11.《临床作业疗法学》由陈小梅主编,国内和日本多位具有丰富作业疗法教学和临床治疗经验的专家共同撰写,涵盖了作业疗法的基本理论、评定和治疗方法等内容,并系统地介绍了脑卒中、脊髓损伤、周围神经损伤、骨科及精神障碍等不同疾患的康复特点和作业治疗方法,内容全面,具有很强的实用性。

12.《日常生活技能与环境改造》由刘璇副主任技师主编,是我国国内有关残疾人日常生活活动作训练,以及患者住房和周围环境的无障碍改造的第一部专著。

13.《康复心理学》由贺丹军主任医师主编,从残疾人的角度入手,论述其心理特征及康复治疗手段对康复对象心理的影响,将心理治疗的理论和技术运用于心理康复,是国内第一部康复心理学方面的专著。

14.《假肢与矫形器学》由赵辉三主任医师主编,内容包括:与假肢装配有关的截肢,截肢者康复的新观念、新方法,常用假肢、矫形器及其他残疾人辅具的品种特点、临床应用和装配适合性检验方法。

15.《中国传统康复治疗学》由陈之罡主任医师主编,内容主要包括中国传统医学的基本理论、基本知识,以及在临床中常用且比较成熟的中国传统康复治疗方法。

16.《言语治疗学》由李胜利教授主编,借鉴国际言语康复的现代理论和技术,结合国内言语康复的实践经验编写而成,是国内第一部内容最全面的言语治疗学教材。

17.《物理疗法与作业疗法研究》由刘克敏主任医师主编,是国内第一部指导PT、OT专业人员进行临床研究的教材,侧重于基本概念和实例分析,实用性强。

18.《社区康复学》由付克礼研究员主编,是PT、OT合用的教材,分上、中、下三篇。上篇主要介绍社区康复的最新理论、在社区开展的实践活动和社区康复管理知识;中篇主要介绍社区实用的物理疗法技术和常见病残的物理治疗方法;下篇主要介绍社区实用的作业疗法技术和常见病残的作业治疗方法。

19.《职业关联活动学》由吴葵主编,主要介绍恢复和提高残疾人职业能力的理论和实践方法。

在本套教材的修订编写过程中,各位编写者都本着精益求精、求实创新的原则,力争达到精品教材的水准。但是,由于编写时间有限,加之出自多人之手,难免出现不当之处,欢迎广大读者提出宝贵的意见和建议,以便三版时修订。

本套教材的编写得到日本国际协力事业团(JICA)的大力支持,谨致谢忱。

高等医学院校
康复治疗学专业教材编委会

2011年6月

《职业关联活动学》

出版前言

“职业关联活动学”对于大多数人还是比较陌生的一个专业名词。顾名思义职业关联活动学就是与职业相关的一门学科,隶属于作业治疗学领域,它的服务对象是所有具有障碍的人(也就是我们所称的“残疾人”)。

在我国康复医学从上个世纪八十年代开始进入我们的视野,到现在为止,人们甚至许多的医务人员还不能深入地了解康复医学真正的意义。康复治疗包括物理治疗、作业治疗、言语治疗、装具假肢等。其中作业治疗是康复医学中非常重要的领域。其实作业治疗这一名词来源于英文“occupational therapy”,在我国大陆被翻译成“作业治疗”,但在我国香港地区被称为“职业治疗”。作业治疗(职业治疗)的目的不是治愈疾病,而是让广大的具有障碍的人即障碍者能够享有同普通人一样的生活和工作的权利,这就是回归家庭和回归社会的真正的意义(障碍者不仅包括肢体、精神心理、智力具有障碍的人,还包括身体内部器官存在障碍的人)。障碍者回归家庭和社会意味着他们能够像普通人一样能够在家庭和社会自理、自律、自立地生活,并且可以通够自己掌握的知识和技能就职,获得相应的报酬,既能保持自己和家人的生活水平,又能为社会贡献自己的智慧,获得社会的承认与尊重,最终与普通人一样改善和提高自己和家人的生活质量。职业关联活动学是因为障碍者最终康复治疗目标(就职或是复职)而发展起来的一门学科,它要求作业治疗师不仅要掌握具体的作业治疗技术,还要了解相关的社会学、精神心理学、人际关系学、教育学、法律法规制度等相关知识。所以,作为作业治疗师需要有极强的学习能力、想象力和开发能力,才能对各种各样不同层次的障碍者提供适当的就职援助。

由于发达国家的康复医学发展的时间长,康复技术手段和思想比较先进,对于障碍者,在早期发现、早期治疗、早期康复、积极开发代偿能力的基础上,作业治疗师利用职业关联活动学的知识与原理,根据障碍者的兴趣与希望,在对障碍者就职能力进行评价之后,会根据评价的结果为障碍者提供援助,满足障碍者就职的要求。我们编写此教科书的目的是让康复治疗专业的学生,特别是作业治疗专业的学生了解职业关联活动学的基本内容,掌握对障碍者进行就职援助的基本技术。也希望其他相关专业的专业人员通过此教材能够了解作业治疗的真正含义,以及职业关联活动在作业治疗中的作用。希望将来读者能够从中得到一些启发和收获。

本书全体编写者

目 录

第一章 职业关联活动概论	(1)
第一节 职业关联活动的概念	(2)
一、什么是职业关联活动	(2)
二、职业关联活动中作业治疗的作用	(3)
三、什么是职业	(6)
四、职业活动构成的要素	(7)
五、职业的双重特性	(9)
六、我国的职业结构	(9)
七、职业发展的特点	(9)
第二节 职业关联活动的基础和理论	(11)
一、社会发展的动力	(11)
二、关于个体发育的理论与需求	(13)
第三节 障碍者和就业	(22)
一、障碍者和就业	(22)
二、障碍者就业活动现状	(25)
第四节 障碍者就业和相关制度	(30)
一、我国障碍者就业现状	(30)
二、我国障碍者就业的相关法律、法规与政策	(31)
三、其他国家障碍者就业状况和相关制度	(34)
第二章 职业关联活动中作业治疗的支援技术	(39)
第一节 作业治疗的评价及作用	(39)
一、面谈与观察技术	(41)
二、检查测量技术	(48)
三、职业能力的相关评价	(64)
四、就业环境的评价	(85)
五、补充评价技术	(88)
第二节 就业援助计划的建立和方法	(89)
一、如何建立障碍者的就业援助计划	(90)

二、就业援助方法	(90)
第三章 对身体障碍者的就业援助	(96)
第一节 身体障碍者的特征	(97)
一、视力障碍者的临床特征和障碍特点	(97)
二、言语障碍者的临床特征和障碍特点	(98)
三、听力障碍者的临床特征和障碍特点	(98)
四、肢体障碍者的临床特征和障碍特点	(99)
五、身体内部障碍者的临床特征和障碍特点	(100)
第二节 评 价	(101)
一、与身体障碍者进行面谈	(101)
二、对身体障碍者的客观性评价	(112)
第三节 对身体障碍者的就业援助	(114)
一、就业前的准备活动	(114)
二、就业活动的援助	(119)
三、对身体障碍者就业的援助和注意事项	(121)
第四章 对认知障碍者的就业援助	(124)
第一节 认知障碍的定义和特征	(124)
一、认知障碍者的临床特征	(124)
二、认知障碍者的障碍特点	(125)
三、认知障碍者年龄背景的特点	(126)
第二节 就业能力的评价	(126)
一、神经心理学方面的检查	(127)
二、认知障碍者的自我认知	(127)
三、对认知障碍者的行为观察和就业环境的分析	(129)
四、认知障碍者的问题和需要	(129)
第三节 对认知障碍者的家人和本人的援助	(130)
一、对认知障碍者家人的援助	(130)
二、福祉设施的利用	(130)
三、就业前训练和援助	(130)
四、对认知障碍者的就业援助	(130)
五、就业援助中的注意事项	(133)
第五章 对精神分裂障碍者的就业援助	(134)
第一节 精神分裂症的症状和特点	(135)
一、精神分裂症的症状	(135)
二、精神分裂症的病程	(135)

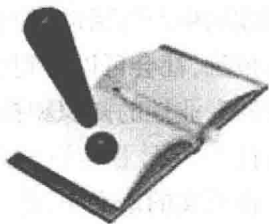
三、精神分裂障碍者的障碍特点	(136)
第二节 精神分裂障碍者就业援助模式	(138)
一、康复 Recovery 模式	(138)
二、优势(strength)模式	(139)
三、place-then-train 模式	(140)
第三节 对精神分裂障碍者的就业评价与援助	(141)
一、对精神分裂障碍者就业能力的评价	(142)
二、对精神分裂障碍者的就业援助	(147)
三、对精神分裂障碍者进行就业援助作业治疗师应该具备的条件	(149)
第六章 对抑郁障碍者的就业援助	(151)
第一节 抑郁障碍者的临床特征和障碍特点	(152)
一、抑郁障碍者的临床特征	(152)
二、抑郁障碍者的障碍特点	(153)
三、抑郁障碍者在就业援助过程中的特点	(154)
第二节 对抑郁障碍者就业援助的评价	(155)
一、抑郁障碍评价	(155)
二、就业能力评价	(160)
三、就业前的评价	(160)
四、复职的评价	(161)
五、抑郁障碍者的自我评价和作业治疗师及其他援助者的评价	(163)
六、问题与需求	(163)
第三节 对抑郁障碍者基本的训练和援助	(164)
一、急性期的援助	(164)
二、恢复期的援助和训练	(165)
三、维持期的援助和训练	(169)
四、援助和训练过程中的注意要点	(170)
第七章 对智力障碍者的就业援助	(173)
第一节 什么是智力障碍	(173)
一、智力障碍的定义	(173)
二、智力障碍程度分类	(174)
三、智力障碍形成的原因	(176)
四、智力障碍者的障碍特点	(177)
第二节 评 价	(178)
一、认知功能	(178)
二、沟通能力	(179)

三、作业能力的分析	(179)
四、四肢运动协调能力	(180)
五、社会生活技能	(180)
六、身体功能(体力、握力、步行耐力等)	(181)
七、心理	(181)
八、问题点和需求	(182)
第三节 对智力障碍者的就业援助和训练	(182)
一、基本程序	(182)
二、援助的注意要点	(187)
参考文献	(189)

第一章 职业关联活动概论

学习目标

1. 重点掌握职业关联活动学的定义、职业关联对障碍者的作用和意义、职业的构成要素和职业的特性。
2. 掌握职业生涯发展的特点和人类社会的需求对个人和对社会发展的影响。
3. 了解我国有关障碍者就业的相关法律和规定及其它国家和地区有关障碍者就业的现状和先进理念。



随着康复医学技术的发展,障碍者(在以往的中文教科书中康复治疗学的对象都被称为“残疾人”。在中文中所谓“残疾人”是指心理、生理、解剖或功能上存在缺陷和异常的人,“残疾人”这一名词过分强调了人的缺陷,容易使人产生歧视和偏见。“障碍”是由于阻碍不能够顺利通过的意思,“障碍者”则是指由于存在阻碍不能够顺利通过的人。这种阻碍不只是人本身的问题,也包括社会和环境的问题,大大降低了对人本身的歧视和偏见。这也是职业关联活动的最终目的,所以本书使用了“障碍者”一词。)的生活能力和生活水平也在不断改善和提高,在能够维持基本生命的基础上,障碍者更希望能够通过自己的努力发挥自己的技术能力,为社会的发展做出自己的贡献,同时也能改善自己的生活环境和生活质量。使自己在拥有障碍的同时,利用各种代偿手段克服障碍,像普通人一样生活、学习和就业,并能够得到社会和周围人的尊重。但是不同的是由于障碍者在日常生活活动能力上和普通人相比确实存在着比较明显的差异,致使他们通过就业真正实现生活和就业活动上自立,在改善自己的生活质量的同时,为社会贡献自己的一份力量的一系列的愿望,实现起来比较困难,有的甚至是不可能实现的。这就需要作业治疗师和其他相关机构的专业技术人员为障碍者提供相应的援助,使他们在自己拥有的技术和能力的基础上,实现就业和参加社会活动的愿望。

作业治疗师通过评价与分析等手段,对障碍者进行具体详细的分析评价,掌握障碍者真实的技能水平,在相关部门的协助下,结合障碍者自身的就业兴趣和倾向,对他们进行就业能力的训练和指导,使他们掌握或是具备一定的就业技能,并能够在实际的职场环境中对障碍者的就业活动进行评价、援助、指导以及在必要的情况下需要进行对职场环境的调整,使障碍者能够像普通人一样,可以在一般职场就业,享受与普通人一样的就业环境和就业待遇。作业治疗师和相关专业人员利用各种专业技术手段,参与和指导障碍者进行就业活动的过程被称为职业关联活动的过程。

第一节 职业关联活动的概念

一、什么是职业关联活动

职业关联活动属于作业治疗(occupation therapy)中的一部分。在英文中“occupation”是“工作”或“职业”的意思,而参加工作,也称为就业活动或职业活动。人们通过就业活动方式形成的生产性活动,能够对人类和社会产生积极的推动性作用。如使人们可以得到实惠性的报酬,社会可以得到快速的科学性的发展。所以能够独立的普通成年人,可以利用自身掌握的专业性的知识和技能,为社会的发展创造物质财富和精神财富,承担起自己的社会性责任。

在英文的语义中,艺术和手工艺等,不能被称为作业,只能称为活动(activity)。中文将activity定义为“活动、动作、行为”,与就业和就业活动不同,也不会产生经济性的意义。所以职业与活动应该具有本质的区别。但是“就业活动”,是参加职业活动的意思,而“就业内容”也可以称为就业活动内容。

我国现在的作业治疗的概念中包括就业活动在内的所有活动都被称为作业活动,这主要是因为我国作业治疗的概念最早来自于日本,所以借鉴了日本人关于作业的概念分类和习惯。如表1-1,是日本学者鹭田关于作业活动的分类。它将作业活动分成了三大类,包括人类为了维持自己的生命,每天都在重复进行的而且是必要的活动,即日常生活性作业活动;具有社会义务性和能够产生经济利益的作业活动,即就业活动;闲暇时间进行的作业活动,即余暇作业。其中就业活动,属于职业关联活动学的范畴,具体包括一般性就业活动、就业活动时间以外的加班、临时性的打工、家庭内的副业、自营业等作业活动。这些作业活动与“occupation”的含义相符合,即具有社会性的意义,又会对个人和社会群体产生经济性的利益,为人们的生活提供了大量的物质基础,维持了社会的发展和稳定。

因此,所谓职业关联性活动是指为了使障碍者获得就业活动机会,作业治疗师对障碍者进行的各种各样的就业援助性活动。也就是对身体存在障碍的人进行的具有就业活动性质的援助,还有就是为精神障碍者和智力低下的障碍者能够在职场就业,给与直接的、适当的、实用性的帮助和支持,包括职场环境的改造和调整。具体内容将涉及到对障碍者进行日常生活和职业能力进行评价;对即将就业的职场环境和就业活动的内容及性质进行评价;对障碍者在职场对就业环境的适应能力进行评价和训练;对障碍者就业的职场环境进行适当的调整,促进障碍者的就业活动使其能够完全回归社会;对障碍者进行就业后的随访,总结障碍者在职场就业活动的过程,为其他的障碍者提供成功就业的信息和就业经验等。

从作业治疗学的角度出发,职业关联活动是作业治疗的终极目标,也就是使障碍者重新回归家庭走向社会,参与既具有社会性意义又有经济性意义的就业活动,使障碍者获得同普通人一样的就业活动和生活方式,享有同普通人一样的社会地位,提高障碍者自身的生活质量。

二、职业关联活动中作业治疗的作用

作业治疗学的基础是评价。对障碍者的各个阶段进行机能和能力的评价,制订作业治疗计划,进而实施治疗计划,这是作业治疗学的基本治疗原则和治疗手段。职业关联活动学是作业治疗师为了使障碍者回归家庭、走向社会的终极性治疗和援助性技术手段。障碍者从患病到回归家庭和走向社会的自理自立的过程无一不需要作业治疗师从始至终地援助,只是援助的内容和手段以及重点在每一个阶段各有不同。在职业关联活动中,障碍者面临的比较难以进行的是如何客观判断自己具有什么样的的就业活动的技能和能力,是否能够充分的发挥自己的能力,获得经济性的利益和社会性的意义。这中间作业治疗师在与障碍者的职业关联活动中起着引导、提供援助的作用。

在职业关联活动中作业治疗师的作用,首先是要为各种障碍者提供并实施一系列对他们的就业技能和能力的评价,通过客观的评价和指导,使障碍者获得就业活动能力;其次是为了就业,作业治疗师对障碍者产生影响,二者之间会产生相互信赖的关系并加以维系,确保障碍者就业活动的顺利进行;第三是要考虑职业关联活动对与障碍者就业相关的人员的意义和作用。对于一个作业治疗师,每一个障碍者都是不同的,在每一次的就业活动援助过程中多少都会有独特的收获,这也是作业治疗师这个专业的魅力之一。

(一) 作业治疗在职业关联活动中提供评价和指导技术

“开始于评价,也结束于评价”是作业治疗学中的最具代表性的一句专业性的和原则性用语。明确了无论在任何治疗阶段,治疗师的评价在作业治疗各个阶段都应该处于先行位置,也就可以说没有评价就没有治疗,没有评价也就没有治疗结果。

职业关联活动中所谓的援助是指为了解决障碍者的就业活动问题而进行的,作业治疗师可以利用各种专业性的评价手段对障碍者的就业能力进行客观的评价,通过进行对结果的整理、分析,并做出客观的解释和判断,提出具体的需要解决的实际问题。评价的结果是作业治疗师为障碍者制订就业援助计划的依据,也是障碍者就业能力是否改善、是否具有真正的就业技能的判断依据。作业治疗师对障碍者的就业援助活动必须严格根据评价结果进行客观判断,只有这样才能够使障碍者树立信心,客观地、充分地发挥他们自己的技能水平,实现就业的愿望。

但是,对障碍者就业能力的评价技术相对于临床作业治疗的评价在内容、范围、实施地点、描述、判断、注意与安全等方面的考虑更加复杂。其中作业治疗师要提供必要的评价技术和内容,还要根据实际情况进行补充性的评价,并开发利于障碍者使用的,具有实用性的评价方法。所谓必要评价技术包括对障碍者具体的观察和测定技术、就业活动样本试验(work sample,见第二章)、场面设定等。作业治疗师以对障碍者进行观察测定的结果作为依据,帮助障碍者掌握、改善相应的就业技能,选择就业内容,再加上从其他相关机构得到的信息情报,对就业选择结果进行解释,这在职业关联活动中也被称为解释技术。解释技术的内容包括各种与就业活动相关联的测试、就业活动样本试验,包括对其他各种信息资料的利用和解释。必要的评价技术和解释技术构筑了障碍者具体就业援助活动内容选择的理论基础。

另外,在以上评价技术实施的过程中,作业治疗师还有一个比较重要的任务,就是对各

种实用性应用程序的开发和利用,不断地收集关于障碍者和其就业活动相关的各种重要的信息和情报以及不断开发和完善对障碍者就业活动的援助技术等被称为评价的补充技术。障碍者不同,评价的补充内容就不同,充分体现了作业治疗师对障碍者就业活动援助的理念。相对于必要的评价技术内容,补充评价对于障碍者具有特殊性,根据障碍者的障碍程度特点不同,作业治疗师为他们制订的就业活动援助计划内容也就不同,障碍者接受的就业援助实施的具体训练内容和具体指导内容也不同。也就是在前面我们提到的作业治疗师对每一个障碍者的就职援助都会有独特的收获。

(二) 在职业关联活动中作业治疗师对障碍者的影响

职业关联活动中的作业治疗师和障碍者之间不会像临床作业治疗师和障碍者之间那样处于命令和听从或是服从的状态和关系。障碍者就业活动的最终结果是能够靠自己独立掌握完成某一项就业活动技能,实现在实际职场,并可以得到实质性的报酬。所以在障碍者的就业活动援助过程中,有经验的作业治疗师,首先,要将障碍者和自己放到同等的位置上进行平等的相互交流,获得障碍者的信任是作业治疗师就业援助计划成功的基础。其次,作业治疗师要将自己和障碍者看成一个职业者和普通人之间的关系,避免“先入为主”的偏见和歧视,让障碍者在身心两方面都能够放松,客观且自信地认识到自己的日常生活活动能力和具有的技能水平。这两方面是作业治疗师成功完成就业援助计划的基本保障。在此基础上作业治疗师既可以支持、帮助和指导障碍者进行就业活动,又可以使自己在障碍者就业过程中成为障碍者直接模仿的榜样。例如,作业治疗师作为指导者为障碍者提供服务时,以平等关系出现,通过面对面交谈的形式可以了解障碍者以往就业的经历,在对他们的身体机能检查、精神机能检查、作业场面和就业活动样本试验中能够在放松的情况下进行准确观察测定,以及在职业内容相关测试的实施中又能充分发挥指导者和检查者的作用,从而得到相对准确的、客观的检查测定结果。再如,在职业关联活动中,如果作业治疗师可以以就业活动伙伴的关系与障碍者协调配合活动,同时进行就业活动样本试验的课题,出于掌握就业技能和实现职场就业的目的,障碍者会将作业治疗师作为职场就业活动的榜样进行模仿,通过和作业治疗师一起完成测试课题,付出劳动和汗水,障碍者在得到安心的同时,在作业治疗师和障碍者之间可以形成共生共存的感悟,对作业治疗师确认评价结果和开发应用新的评价技术起着至关重要的作用。

(三) 在职业关联活动中对于其他相关人员的作用

无论是处于哪一阶段的康复治疗活动,都不能只靠作业治疗师或是物理治疗师等单独一方进行或者是完成康复治疗就业活动,康复治疗小组(team work)一直以来是康复医学活动的最基本的活动形式。根据障碍者康复治疗阶段的不同,小组成员的构成也不同,当然作用和意义也不同。如图1-1,显示的是临床小组成员之间的关系。在team work中各个小组成员之间信息和情报以及评价结果等可以共享,以障碍者在职场就业为目的,各个相关部门和专业人员担负着各自不同的责任和任务。

各个小组成员通过阅读障碍者病程记录、与障碍者或家属面谈、对障碍者进行检查测定、病例讨论等评价手段会得到各自需要的必要信息,并将各自评价结果进行分析,找出问题并进行解释,制订援助计划。