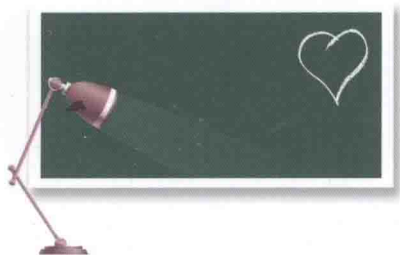


学思书系·教育心理系列



班级管理 那些事儿:

用心理智慧沟通

BANJI GUANLI NAXIESHIER

YONG XINLI ZHIHUI GOUTONG

刘晓明/主编



东北师范大学出版社
NORTHEAST NORMAL UNIVERSITY PRESS

学思书系·教育心理系列



学思听书·图书介绍

班级管理 那些事儿: 用心理智慧沟通

BANJI GUANLI NAXIESHIER
YONG XINLI ZHIHUI GOUTONG

刘晓明/主编
崔慧旭 李 涛/编著

东北师范大学出版社
长 春

图书在版编目 (CIP) 数据

用心理智慧沟通/刘晓明主编. —长春: 东北师范大学出版社, 2015. 2
(班级管理那些事儿)
ISBN 978 - 7 - 5602 - 9085 - 0

I. ①用… II. ①刘… III. ①教师心理学
IV. ①G443

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 038863 号

☐责任编辑: 魏 昆 ☐封面设计: 张 然
☐责任校对: 马绮娜 ☐责任印制: 刘兆辉

东北师范大学出版社出版发行
长春净月经济开发区金宝街 118 号 (邮政编码: 130117)
电话: 0431—85687213
传真: 0431—85691969

网址: <http://www.nenup.com>

东北师范大学出版社激光照排中心制版
长春市恒源印务有限公司

长春市高新开发区越达路 999 号 (130012)

2015 年 2 月第 1 版 2015 年 2 月第 1 次印刷

幅面尺寸: 169mm×239mm 印张: 10.5 字数: 154 千

定价: 26.00 元

前 言

教师是太阳底下最光辉的职业，也是最辛苦的职业。教师们每天面对的教育对象是正在成长中的青少年，学生们的个性特征会影响他们对教育活动的接受程度，这决定了教师工作的复杂性；面对不同的教育对象、不同的教育要求、不同的教育环境，教师必须学会因地制宜，这决定了教师工作的创造性；教育是一种生生不息的活动，教师的工作也是一个周而复始的过程，这决定了教师工作的长期性。

教师本身不仅是知识的传授者，其人格素养、个性特征、观点态度等，也会通过言行传递给学生，对学生产生潜移默化的影响。也就是说，教师不仅要注重自身知识水平的提升，还要以身作则地为学生做好示范。与此同时，作为教育活动的主要参与者，教师每天不仅要和学生交流，还要和学生家长及时沟通，并向学校做出相应反馈。面对如此繁重、复杂的工作内容和工作环境，教师如何平衡三者之间的关系？在日常的教學活动中，怎样才能和学生建立良好的师生关系？如何实现跟家长的有效沟通和协作配合？这些都是当代教师们一直在摸索和思考的问题。

学生管理和心理教育是教师日常教育活动中的重要内容。本书从心理学的角度出发，通过经典教育案例的介绍和分析，为教师提供一些师生交流、家长沟通和班级管理的建议，从而提升教师的工作效率，使教师们的生活更加和谐美满。在举国推行“中国梦”的今天，希望教师们能紧跟时代的步伐，为自己的心灵做个瑜伽，与学生一起享受美好的当下和未来！

如何使用二维码进行“学思听书”呢？



第一步 打开微信，搜索“学思书系”，
关注学思书系微信公众平台

第二步 进入学思书系微信公众平台，
点击屏幕左下方的“学思听书”功能



第三步 在教育心理系列丛书中找
到二维码并扫描

第四步 观看视频



目 录

第一章 我的学生我了解

1

搭建与学生心理沟通的桥梁

1. 关注让花儿绽放 / 3
2. 教师合作的价值 / 6
3. 伙伴之间了解最深 / 9
4. 孩子的第一任老师 / 12
5. 身心一体 / 15
6. 情绪情感对对碰 / 18
7. 你的习惯我知道 / 21
8. 气质无好坏 / 24
9. 性格面面观 / 27
10. 思维的力量 / 30
11. 能力有大小 / 33
12. 了解背后的原因 / 36

第二章 师生沟通无极限

39

掌握与学生心理沟通的方法

1. 最遥远的距离 / 41

2. 为什么总和我作对 / 44
3. 尽显人格魅力 / 47
4. 一定+必须=? / 50
5. 和学生做朋友 / 53
6. 爱你没道理 / 56
7. 孩子也有尊重需要 / 59
8. 营造一个民主氛围 / 62
9. 听孩子把话说完 / 65
10. 切莫殃及池鱼 / 68
11. 信任之旅 / 71
12. 沟通讲技巧 / 74
13. 沟通不设防 / 77

第三章 我们在同一个阵营

81

掌握与家长心理沟通的方法

1. 我们扮演着不同的角色 / 83
2. 是什么阻碍了沟通 / 86
3. 该怎样评价我们的孩子 / 89
4. 切莫情绪沟通 / 92
5. 人情去哪儿了 / 95
6. 做一个合格的 Listener / 98
7. 换位理解事情变简单 / 101
8. 尊重信任——沟通的前提 / 104
9. 话要好好说 / 107

- 10. 我们都一样 / 110
- 11. 哪壶先开提哪壶 / 113
- 12. 亲子活动对对碰 / 116

第四章 做有影响力的教师

119

提升与学生心理沟通的教育影响力

- 1. 爱心的价值 / 121
- 2. 做学生喜欢的教师 / 124
- 3. 教师的“威信”与“威严” / 127
- 4. 做学生的偶像 / 130
- 5. 学做万人迷 / 133
- 6. 松弛有度 / 136
- 7. 别让学生“破罐子破摔” / 139
- 8. 最佳的学习榜样 / 142
- 9. 拿什么表扬你,我的学生 / 145
- 10. 意料之外,情理之中 / 148
- 11. 惩戒自助餐 / 151
- 12. 做学生的伯乐 / 154
- 13. 严是爱,宽是害 / 157

第一章 我的学生我了解

搭建与学生心理沟通的桥梁

每个人从呱呱坠地那一刻起，就已经开始了自我发展的旅程。人的一生要经历婴幼儿期、儿童早期、儿童后期、青年期、成年期、中年期和老年期。处于不同时期的个体会表现出不同的心理特点和生理特征。在教育教学过程中，教师要善于把握好学生各个不同的发展阶段，因时制宜，针对他们不同时期的特点采取相应的应对方法。本章通过介绍经典的案例，向教师展示了如何加深对学生的理解，以及应该重点了解学生的哪些特点。



1

关注让花儿绽放

教育者的关注和爱护在学生的心灵上会留下不可磨灭的印象，而教育者的任务在于使每个儿童对自己的集体抱有感激心情。

——苏霍姆林斯基

经典案例

妙谛是个默默无闻的小学二年级的学生。他沉默寡言，虽守纪律，但成绩不理想，所以他既不会因为成绩的优秀令老师喜上眉梢，也不会因为上课扰乱纪律而受到老师的批评。在一节计算机课上，计算机迟老师却意外地发现了沉默的妙谛：这节课的内容是学习 WORD 操作，妙谛帮助其他同学完成了操作，而且用的是一种老师没有讲过的简单方式。妙谛的行为引起了迟老师对他的好奇。经询问迟老师发现，妙谛对计算机很有兴趣，经常看一些有关计算机的报纸和杂志。了解到妙谛的情况后，迟老师创设很多机会与他进行互动，并让他当了课代表。渐渐地，迟老师发现妙谛不仅在计算机课上活跃起来，在其他学科的学习中也变得很主动。一学期下来，妙谛学习态度的转变得到了所有老师的认可。看到妙谛的积极变化，迟老师意识到“平凡”的学生也会绽放出美丽的花朵。

案例解析

案例中妙谛由于自身性格内向、学习成绩一般，属于受忽视学生。在班级里总有这样一部分学生：他们各方面的表现都处于中等水平，他们和妙谛一样是一个最容易被忽视的群体。案例中的妙谛在一次课上无意得到

了计算机迟老师的关注，迟老师发现这个平常沉默的男孩对计算机有着很浓厚的兴趣，并借助于他对计算机的热爱，迟老师鼓励妙谛回答问题、提出问题，使得妙谛在课堂上变得积极主动，而且课下的交流也加深了师生间的感情。这些做法不仅改变了妙谛在计算机课上的表现与学习成绩，更让他的性格、态度发生了积极变化。这一切都要归功于迟老师的教育方式——从一次无意关注转换成有意关注。迟老师在有意关注中注重激发学生的优势，增强了学生的自信心，从而促进学生的积极发展。如果我们每一位教师都能像迟老师一样，在工作中关注那些被忽视的学生，找出这些学生身上存在的优势，并创设舞台让学生发挥优势，那么，每个孩子都能成为优秀的学生。

教育延伸

关注是爱的一种体现。教师对学生的关注是具有积极意义的，尤其是对那些被忽视的学生而言。现代教育强调“以人为本”，关注每一个学生的发展。在实际教育教学中，教师可以从以下几方面入手：

一、关注全体学生的参与感

在教育教学中，要尽量创设各种条件，让每个学生都有充分展示自己的机会，激发学生的主观能动性，让他们积极参与、主动地学习。尤其针对班级易受忽视群体，首先要创设符合学生年龄阶段特点和心理特征的情境，激发参与的兴趣及动机。其次，在参与的过程中要注重提升受忽视学生的自信心。教师应善于从不同的角度去发现学生的优点，给予及时的肯定和鼓励，帮助这些学生进一步认识自我。最后，要让受忽视学生在参与、体验的过程中获得成就感，保证不同水平、不同层次的孩子都能体验到成功的喜悦。例如，提问时关注不举手的学生，设计一些简单的问题让其作答。

二、关注全体学生的情绪情感体验

情绪情感是影响个体认知的关键因素。在学习活动过程中，优等生经常体验到的是积极的情绪情感，这直接激发了他们学习的乐趣。而那些受忽视学生在课堂上得不到教师的关注，学会与学不会的感觉是一样的，这样他们往往体验不到积极情感。因此，教师除了要传授知识，更要关注全

体学生的情绪状态，尤其要注意调动默默无闻的学生的参与热情，并满足他们在参与过程中积极体验的需求。例如，课下多与受忽视学生交流，询问学生对课堂内容的理解。

三、关注全体学生能力的需求

在学校教育教学中，无论是优生还是差生，都希望得到教师和同伴的认可，这种认可就是对自我能力的肯定。自我决定理论认为人的内在动机来自于个体能力需求的满足，并且内在动机影响个体未来的成就。因此，在教师与学生的互动过程中，提供给学生自身能力被认可的心理需求就尤为关键。能力表现在学习和生活的方方面面。教师对受忽视学生的教育要根据学生自身的特点，帮助学生发现自身所具有的能力，并通过能力需求的满足提升学生学习的内在动力，进一步促进学生的积极发展。例如，教师借助班级板报活动了解到受忽视学生的艺术天赋，给予其鼓励。

智慧提升

“一切为了每一名学生的发展”是新课改的最高宗旨和核心理念。要想让学生得到更好的发展，教师必须要做到“积极关注”。积极关注要求教师对全体学生做到尊重、平等，在教育过程中表现出教师对学生无私的爱。尤其是对班级中易受忽视的学生群体，教师要善于发现这类学生的长处，用“放大镜”将其放大，给予他们信任、尊重、理解、激励、宽容和提醒，唤回自信，让他们在教师积极的关注下健康成长、快乐学习。

思考：教师在日常工作中如何关注每一名学生？



2

教师合作的价值

要使教师们在教育和教养的一些重大问题上能够保持一致的观点和信念。观点一致能够保证每一位教师的个人创造性得到充分发挥。

——苏霍姆林斯基

经典案例

新学期伊始，在初一（2）班的英语课堂上，班主任杨老师发现班上有几名同学上课时总是低着头，一副无精打采的样子。老师点他们的名字回答问题，他们也总是在同学的提醒下才反应过来。可想而知，对于老师提出的问题，他们更是哑口无言。无奈之下，杨老师只能让他们坐下，继续完成教学内容。整堂课下来，杨老师感到组织课堂很吃力，课堂氛围显得有些压抑。课下，杨老师与其他几位科任教师谈到初一（2）班的课堂情况，他们竟和杨老师有着相同的感受。听完同事的描述，杨老师觉得班上的学生可能存在着新生适应问题。经心理测验证实，班上有些学生确实存在着适应不良的问题。因此，班主任与心理健康教育教师共同制定了班级适应不良学生的心理辅导方案，并在各科教师的配合下予以实施。半学期下来，这些学生的适应不良现象得到了改善。

案例解析

案例中初一（2）班的学生存在着新生适应不良问题。班主任杨老师通过自己课堂上学生的表现，感受到组织课堂教学存在一定的困难。作为班主任他有着这样的感受，那么其他科任教师是不是这种感受会更强烈

呢？课下，杨老师及时与几位科任教师取得联系，发现他们在组织课堂教学上也存在着相似的问题。这样的反馈结果促使杨老师开始思考学生出现的问题。当意识到学生的问题可能是新生适应性问题后，他首先与学校的心理健康教育教师取得了联系，及时把班级学生的情况描述给心理专业人员，通过心理测验的结果，证实自己推测的准确性。其次，在证实班级学生存在着适应不良问题后，杨老师与心理健康教育教师共同制定了切实可行的心理辅导方案，并与班级各科任课教师进行了沟通，保证了心理辅导方案的有效执行。最后，所有任课教师的共同努力帮助这些学生克服了适应不良问题。在这个过程中班主任杨老师发挥了很大的作用，正是她与多方的沟通、协调，才帮助学生渡过了适应危机。

教育延伸

班级学生教育工作不是班主任一个人的事，也不是班主任一个人能行的事。学生的成长成才需要的是家庭教育、学校教育、社会教育。由于中小学教育的特点，学生的在校时间随年级的增高而变长，教师教育的角色比重随之也加强。在学校教育中，班主任要与任科教师共同发挥学生的教育管理工作。班主任除了完成教学任务之外，更要完成班级的日常管理及学生教育工作。因此，班主任应做好以下几个方面：

第一，要与科任教师在日常交流沟通过程中达到合作的和谐局面。在制定班级计划和目标以及组织一些活动时，诚心诚意地征求科任老师的意见和建议。这样既可以给班主任出谋划策，又可以使科任老师体会到自己在班级管理中的作用，增强科任老师的责任感和积极性，有助于帮助班主任更好地了解学生。

第二，要关注各科任课教师教学过程中反映出来的学生的问题。同一班级任课的各学科教师，往往表现出性格差异，专业知识、道德素养、教学经验和工作态度也不完全相同。这必然会导致他们对待学生的态度也不一致。积极听取他们的建议和要求，才能更好地了解学生，与各科教师形成教育的合力，达到预期的效果。

第三，要注意给科任老师提供轻松愉悦的班级氛围。班主任应做到自己的学科不占用课下时间，将更多的时间留给科任老师，不要总是以自己

的学科为教学中心。每一位科任老师对于学生都有自己的看法，集思广益，有利于最大限度地发掘学生的闪光点，有利于人性化教学的开展。

第四，要注意化解科任教师与学生之间出现的危机。人无完人，教师也有自身的弱点和缺陷。科任教师的能力以及学生对教师的态度和评价也参差不齐。一个班上总会有个别学生对科任教师存在某些意见，当然也存在科任教师对个别学生抱有偏见的问题。遇到这样的情况，班主任要及时处理，选准切入点，机智巧妙地化解教师与学生之间存在的矛盾，避免因双方存在的偏见影响教师教、学生学的效果。

智慧提升

学校存在一个“怪圈”现象，即学生对于班主任的态度和对于科任老师的态度是不一样的。学生对班主任抱有着比较敬畏的态度，而对科任教师则是无所畏惧。班主任在班级教学中的地位举足轻重。因此，教育好学生，班主任需充分调动科任教师的积极性，将参与班级教学和管理的所有教师打造成一支有一致观点和信念的团队。所以，一个优秀的班主任不仅要具有优秀的教学管理能力，还要具有出色的人际协调和组织能力。通过与各科任教师的沟通、交流，进而加强协作，充分发挥科任教师对班级良好的教育和管理作用。

思考：作为班主任，你是如何与科任教师进行沟通的呢？



3

伙伴之间了解最深

教育，首先是关怀备至地、深思熟虑地、小心翼翼地触及年轻的心灵。在这里谁有细致和耐心，谁就能获得成功。

——苏霍姆林斯基

经典案例

小超，男，某校初二的学生，性格内向，家境一般。入学以来他一直积极参加班级的活动，可是近期却变得非常被动，班级的活动不参与了，上课也经常走神，一副心不在焉的表情，和他说话有时候还得推推他才能打破他的沉思。老师找他询问原因，他总是一副没事的样子。后来老师找到几个班干部询问原因。班干部同学刚开始有些拘谨，说话吞吞吐吐，很有顾虑。在老师再三的保证之下，班干部才向老师说明了事件的原因——小超是因为暗恋而导致的心情不好。交代了事件经过后，几名班干部要求老师一定不能找小超谈话，否则他们以后在班级就没法和同学亲密交往，了解同学的心情了。针对这一情况，班主任与班干部经过协调，决定开展一次异性交往的主题班会，帮助学生正确认识青春期异性交往的必要性及异性恰当交往的方式，最终解决了小超及班级同学在异性交往上存在的困惑。同时，班主任私下对班干部提出了感谢，感谢他们在本次危机中发挥的积极作用。

案例解析

案例中，班主任通过班干部及时了解到班级同学的现状，具体问题具