



中国灾害社会心理工作丛书

灾后儿童社会心理 工作手册

Post-disaster Children's
Psychosocial
Work Handbook

主编◎沈文伟 副主编◎陈会全

民政部社会工作司司长王金华丛书作序，
北京大学社会学系王思斌教授、香港理工大学副校长阮曾媛琪教授、
英国杜伦大学 Lena Dominelli 教授联袂推荐



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)



中|国|灾|害|社|会|心|理|工|作|丛|书

灾后儿童社会心理 工作手册

Post-disaster Children's
Psychosocial
Work Handbook

主编◎沈文伟 副主编◎陈会全



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目(CIP)数据

灾后儿童社会心理工作手册/沈文伟主编. —北京:社会科学文献出版社,2015.3

(中国灾害社会心理工作丛书)

ISBN 978-7-5097-6456-5

I. ①灾… II. ①沈… III. ①自然灾害-灾区-儿童-心理保健-手册 IV. ①B845.67-62②R179-62

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第207451号

·中国灾害社会心理工作丛书·

灾后儿童社会心理工作手册

主 编 / 沈文伟

副 主 编 / 陈会全

出 版 人 / 谢寿光

项目统筹 / 高 雁

责任编辑 / 高 雁 黄 利

出 版 / 社会科学文献出版社·经济与管理出版分社(010)59367226

地址:北京市北三环中路甲29号院华龙大厦 邮编:100029

网址:www.ssap.com.cn

发 行 / 市场营销中心(010)59367081 59367090

读者服务中心(010)59367028

印 装 / 三河市尚艺印装有限公司

规 格 / 开 本:787mm×1092mm 1/16

印 张:17 字 数:231千字

版 次 / 2015年3月第1版 2015年3月第1次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5097-6456-5

定 价 / 69.00元

本书如有破损、缺页、装订错误,请与本社读者服务中心联系更换

▲ 版权所有 翻印必究

推荐语 1

本书以一线实务工作的经验为基础，总结了在地震灾害情境下儿童救助的理论视角和服务方法。发现不同文化背景下儿童面对灾害的行为有不同特点，中国（灾区当地）文化下的灾害救助要注意修复他们的社会环境，要注意跨学科、跨部门合作。

北京大学社会学系教授、中国社会工作教育协会会长 王思斌

2014 年 12 月

推荐语 2

工欲善其事，必先利其器。

——《论语·卫灵公》

社会工作是一门应用科学和可践行的专业，它始自教育，及至服务，再延伸至本地理论的建立。社会工作在中国的发展方兴未艾，此手册的出版，不单可起补白的作用，它同时是一本实在、有用和针对需要的工具书，对教学、培训和实务都大有裨益，我诚意推荐！

危难中透着机遇，天灾或不能避免，但可借整合和提炼在救灾过程中所累积的经验，提供有用的参考材料和工作工具，让社工、志愿者们更快、更有效和更具体地为受灾的儿童提供适切的社会心理服务，减轻因灾祸带来的冲击、创伤和困惑。重建由“心”开始！

香港理工大学副校长 阮曾媛琪教授

2014年12月

推荐语 3

Working with children post – disaster is an important issue for social workers. This post – disaster psychosocial work toolkit for working with children is an essential read for anyone working with children in post – earthquake disasters in China. It has been written from a practice base and is aimed at practitioners wanting to know how to do this difficult, if rewarding work.

Durham University, Professor Lena Dominelli

December , 2014

从事灾后儿童工作是社会工作者的一项重要责任。这本《灾后儿童社会心理工作手册》是中国任何一个灾后儿童社会工作者的必备读物。它的编写是以实务为基础，且受众是那些想要了解如何从事这项艰巨而有益的工作的实务工作者。

英国杜伦大学 Lena Dominelli 教授

2014 年 12 月

总 序

积极参与灾害救援与灾后恢复重建是社会工作的重要使命，大力发展灾害社会工作是提升灾害管理能力的必然要求。2008年5月12日，我国发生了汶川特大地震，这是世界历史上最大的自然灾害之一，共造成69227人丧生、374643人受伤、17824人失踪，给灾区人民生产生活造成了极大损失。地震发生后，有1000多名来自全国各地的社会工作者参与了灾害紧急救援、灾区群众过渡性安置和灾后恢复重建工作。他们秉承助人自助的专业理念、发扬无私奉献的专业精神，围绕灾区群众需求开展了心理疏导、情绪抚慰、残障康复、社区重建、生计支持、能力提升等一系列服务项目，得到了灾区党委政府和群众的充分认可。特别是在灾区党委政府的重视支持下，通过外来资源与本地力量的协作联动，组建了一批灾区本地的社会工作人才机构，使社会工作支援项目转化成了灾区本地项目，使社会工作专业理念、知识、方法在灾区落地生根，实现了社会工作的本地化、可持续发展。

社会工作在汶川地震中的介入，是我国首次开展灾害社会工作实务探索，在灾害救援和社会工作发展历史上具有里程碑意义。在之后发生的甘南舟曲特大泥石流灾害、玉树地震、雅安芦山地震中，社会工作介入汶川地震的经验被充分借鉴并得到进一步丰富和发展。民政部在此基础上制定出台了《关于加快推进灾害社会工作服务的指导意见》，并在2014年8月云南鲁甸地震发生后首次统筹实施了国家层面的社会工作



服务支援计划，将灾害社会工作推向了新的发展阶段。

灾害社会工作是一个非常特殊的专业领域，社会工作者在灾害管理中扮演着多种角色，需要与政府部门、社区机构、社会组织、企业等方面建立良好协作关系，针对灾后不同阶段特点，为不同服务对象提供个性化服务，这对灾害社会工作者的能力素质提出了很高要求。由于我国社会工作发展起步较晚，与社会工作发达国家和地区相比，灾害社会工作的教学研究与实务积累较为欠缺，迫切需要加强国（境）内外的交流合作，不断提升国内灾害社会工作的职业化专业化水平。

我国灾害社会工作的孕育发展，得到了香港社会工作同仁的大力支持。其中，来自香港理工大学的沈文伟博士在香港怡和集团思健基金会的资助下，与成都信息工程学院、四川农业大学、西南石油大学、乐山师院等高校合作开展了“四川灾后社会心理工作项目”。该项目自2009年2月开始，到2016年12月结束，致力于为灾区学校的学生、教师及其家庭、社区提供社会心理健康服务，为国内同行开展灾害社会工作提供了典型示范。此外，沈文伟博士通过“地震无疆界项目”，与英国剑桥、牛津、杜伦、赫尔、利兹、诺森比亚等高校的专家学者以及英国海外发展部、地质调查局、国家土地观测中心、灾害风险应急中心等机构密切合作，在哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、印度、意大利、希腊、土耳其、伊朗、尼泊尔等国家开展了一系列灾害社会工作研究与实务项目，对建立多学科交叉、跨部门联动的灾害社会工作服务机制，提升地震灾害的综合应对能力进行了卓有成效的探索。

经过汶川特大地震以来六年多的实践积累，沈文伟博士及其合作伙伴总结了近年来灾害社会工作研究成果以及汶川、陕西等地区防灾减灾、灾害救援和灾后恢复重建工作经验，精心编著了“中国灾害社会心理工作丛书”。丛书所包含的成果具有很强的实用价值，能够指引灾害社会工作者科学开展社会心理需求评估工作，设计实施社会心理服务项目。这些成果已经在芦山地震和鲁甸地震灾后恢复重建工作中得到了有

效应用。同时，该丛书也有助于丰富社会工作教学内容，促进培养实务型社会工作人才特别是从事灾害管理与灾后恢复重建工作的社会工作者。我十分期待“中国灾害社会心理工作丛书”的出版发行，并愿意向广大社会工作从业人员推荐。

伴随着近年来中央一系列社会工作重大政策和相关法规的出台，我国社会工作事业迎来了蓬勃发展的春天。民政部社会工作司将坚持不懈地推进包括灾害社会工作在内的各项社会工作事业发展，充分发挥社会工作者的重要作用，增进人民群众的社会福祉。也真诚地希望社会工作教育、研究、实务、行政各界同仁，秉承社会工作的专业价值，发扬社会工作的专业精神，坚守社会工作的专业理想，精诚团结、继往开来、不断提升，为我们共同热爱的社会工作事业贡献更多智慧与努力。

是为序。

民政部社会工作司司长 王金华

2014年9月22日

前言

具有抗逆力的儿童：中国灾后 社会心理工作模式

在面对灾害时，儿童会表现出超出我们想象的抗逆力。一般情况下，只有小部分儿童会出现严重的心理问题；需要在救灾过程中给予特别的关心。着眼于创伤和相关病理分类的西方精神卫生治疗不一定适合不同的文化和情境，儿童的健康通常依赖安全的家庭关系、稳定的环境、有力的社会支持和社会联系（Arntson and Knudsen, 2004; Duncan and Arntson, 2004）。灾难情境下国际通行的模式，即关注儿童的精神病理学特征，在不同的文化背景下需要改变。机构间常设委员会（Inter-Agency Standing Committee）反复指出（IASC, 2007: 4），精神卫生和社会心理工作中的一个“普遍错误”是忽视了由不同年龄、性别、社会文化背景和紧急状况带来的资源，仅仅关注被影响群体的劣势、弱点、痛苦和病理。联合国儿童基金会认为，在紧急状况之下，通过社会心理的支援（Psychosocial Support）提升家庭的能力，从而让儿童在家庭层面得到更好的教育和支持是十分重要的。同时，需要帮助家长建立他们的社会网络，以便家长在困境中得到正式支持（Normally Sustain）。



汶川震后，与中国儿童一起工作

在 2008 年 5 月 12 日的汶川大地震发生之后，香港理工大学应用社会科学系迅速进入灾区，与其他机构合作，其中包括一些香港的非政府组织（NGOs），如香港小童群益会，国际的非政府组织，如救助儿童会（中国项目），以及四川本地的大学，如成都信息工程学院、乐山师范学院、四川农业大学、西南石油大学等高校；我们在灾民过渡板房中为儿童提供服务，组织了一系列有意义的暑期活动，这些活动大多由做游戏和讲故事等趣味活动构成，旨在帮助受灾儿童恢复常态，提升他们的抗逆力。

经过 6 年的服务，我们对社会心理工作的理论基础、目标、理论框架、组织和独有的特点，进行了初步反思和总结（Sim, 2009; Sim, 2011），强调社工需要超越社工传统的和精神病理学的方法，认识到众多不同学科融合的必要性，推动使用以预防和正向发展为本的服务规划。在运用社工非常熟悉的生态视角时，我们特别强调连接家庭、学校和社区，因为这三者都被视为学生发展的主要社会环境。

四川灾后社会心理工作模式

在以上工作的基础上，与儿童及其学校、家庭、社区一起工作时，我们发展和总结了一套工作模式，可以称其为四川灾后社会心理工作模式，希望可以给内地或是来自其他国家或地区的社工、精神卫生工作者、教师、政策制定者和研究者在类似情况下提供有益的借鉴。“四川”（SICHUAN）模式包含 7 个重要的观点，由 13 个相互连接的概念构成，这些概念是在我们与儿童及其成长环境工作的过程中认为非常有用的。

S: (1) 摸着石头过河、一步一步来; (2) 可持续性的服务;

I: (3) 重在参与; (4) 包容;

C: (5) 尊重环境; (6) 珍视不同的应对机制;

H: (7) 发扬当地的文化传统; (8) 巩固服务对象在灾后环境中固有的支持网络;

U: (9) 共同合作、努力: 研究者 - 实务工作者; 跨学科; 非政府组织 - 政府组织; 本土 - 境外;

A: (10) 助人自助: 帮助居民实现自助、互助;

N: (11) 不添烦; (12) 不添乱; (13) 不造成二次伤害。

这个模式已经发展了6年。我们服务的儿童以及他们的学校、家庭和社区启发我们不断地反思;同时,社工、督导和顾问也在不停地合力完善这个模式。

本手册根据在四川的6年工作经验整理而成,我们的社会工作者和康复治疗师根据以上模式,把在灾区的工作经验细细地加以记录,系统地提出一些在实际工作中总结出的行之有效的行动方法。

我们的合作伙伴 Mindset 思健(香港怡和集团旗下的慈善机构)将会为我们的工作在2014~2016年追加3年的资金支持,帮助我们把这个工作模式扩展到更多的社区中,对此我们深表感谢。

在中国,自然灾害是极为普遍的,2008年“5·12”汶川大地震后又发生了2010年“4·14”玉树地震,2013年“4·20”雅安地震,以及2014年刚刚发生的“8·3”云南鲁甸地震。由于云南鲁甸地震和四川汶川地震有相似之处,我们有责任将过去6年的工作经验尽快整理成册,为鲁甸震后重建,特别是为云南的灾害社会工作者提供借鉴和指引,帮助云南地震灾区的儿童尽快恢复、环境尽快重建。

灾害的频繁发生给中国的灾害社会工作发展提供了契机,我们期望在云南地震灾区及其他相似境况下,使用这一模式来指导我们的工作,进而检验、完善和确证这一模式,这也是我们下一步工作的重



点。另外，我们会继续脚踏实地、谦卑和敏锐地发展社会心理工作，我们也非常肯定：存在于儿童及其所在学校和社区的抗逆力将会继续让我们惊讶，给我们以启发！

沈文伟

四川灾害社会心理工作网络项目负责人

参考文献

1. Arntson, Laura and Knudsen, Christine, 2004. *Psychosocial Care and Protection of Children in Emergencies*. UK: Save the Children.
2. Duncan, Joan and Arntson, Laura, 2004. *Children in Crisis: Good Practices in Evaluating Psychosocial Programming*. UK: Save the Children.
3. Inter-Agency Standing Committee (IASC), 2007. *IASC Guidelines on Mental Health and Psychosocial Support in Emergency Settings*. Geneva: IASC.
4. Sim, Timothy, 2009. Crossing the River Stone by Stone: Developing an Expanded School Mental Health Network in Post-quake Sichuan, *China Journal of Social Work* 2 (3): 165 - 177.
5. Sim, Timothy. , 2011. Developing and Expanded School Mental Health Network in a Post-earthquake Chinese Context, *Journal of Social Work* 11 (3): 326 - 330.



目 录

第1章 灾后志愿者应急介入 / 黄 皓 宋 军

概述 · 001

行动表 1 应急志愿者的组织与招募 · 003

行动表 2 应急志愿者的培训与管理 · 007

第2章 儿童暑期服务 / 陈会全

概述 · 015

行动表 1 准备和进入 · 016

行动表 2 需求评估 · 023

行动表 3 服务提供 · 026

附录一 儿童文娱物资清单 · 036

附录二 儿童服务暑期项目资料收集指南和
记录方法 · 037

附录三 2008 年成都信息工程学院赴小金县
活动计划 · 042



第3章 儿童康复工作 / 凌彩庆

概述 · 051

行动表 1 康复筛查 · 053

行动表 2 伤残儿童个案服务 · 056

行动表 3 伤残儿童家长服务 · 062

行动表 4 伤残儿童家庭服务 · 065

行动表 5 艺术组服务 · 068

行动表 6 伤残儿童义工服务 · 074

附录一 康复筛查表 · 081

附录二 康复治疗家访登记表 · 082

附录三 康复家庭需求评估访谈表 · 084

附录四 “团团拜——家庭春聚会” 计划书 · 086

附录五 “让生命舞动起来” 艺术组（1 阶段）
计划书 · 090

附录六 “让生命舞动起来” 艺术组日常规范 · 094

第4章 儿童活动室偶到服务 / 刘 洋 李 超

概述 · 095

行动表 1 灾后过渡安置阶段的活动室偶到服务 · 097

行动表 2 儿童恢复正常生活秩序后的活动室偶到
服务 · 103

附录一 “嬉戏时光” 活动注意事项 · 113

附录二 玩具、体育器材借用须知和借单 · 114

附录三 图书借阅须知和借阅单 · 115

- 附录四 社工站活动室招募小管理员通告 · 116
- 附录五 “步步高”小组——小志愿者培训小组
介绍 · 117
- 附录六 活动室小志愿者服务证书 · 128

第5章 儿童年画班 / 邢盼盼

- 概述 · 129
- 行动表1 需求评估及准备 · 130
- 行动表2 年画小组 · 135
- 行动表3 年画作品展览 · 141
- 附录一 儿童年画项目画师合同 · 143
- 附录二 儿童年画项目学员监护人协议书 · 145
- 附录三 学员承诺书——我的承诺 · 147
- 附录四 “延绵兴承”——儿童年画项目
建议书 · 148
- 附录五 暑期年画项目小组教案 · 151

第6章 儿童经济援助 / 许传蕾

- 概述 · 153
- 行动表1 进行筛查 · 155
- 行动表2 家庭调查与商定援助计划 · 159
- 行动表3 跟进、评估及结束个案 · 163
- 附录一 贫困学生家庭援助调查与申请表 · 166
- 附录二 经济援助案例汇总 · 169
- 附录三 家庭困难学生资助收据 · 170



附录四 项目资助协议 · 171

第7章 灾后教师服务 / 黄 皓

概述 · 172

行动表 1 与教师建立与维持关系 · 174

行动表 2 教师团体康乐类服务 · 178

行动表 3 教师团队建设活动 · 184

附录一 汶川县映秀小学老师“云南之旅”
活动计划 · 190

附录二 绵竹市汉旺学校教师欢享会活动计划 · 193

附录三 汶川县映秀小学教师精神健康项目
计划书 · 197

附录四 “向快乐出发”——绵竹市中新友谊
小学教师团队建设计划 · 200

第8章 锅庄联欢活动 / 刘立祥

概述 · 204

行动表 锅庄组织过程 · 206

第9章 灾后儿童服务督导 / 陈会全

概述 · 214

行动表 1 员工管理 · 216

行动表 2 服务督导 · 224

附录一 员工面试所需资料 · 232

附录二 员工评估体系 · 237