

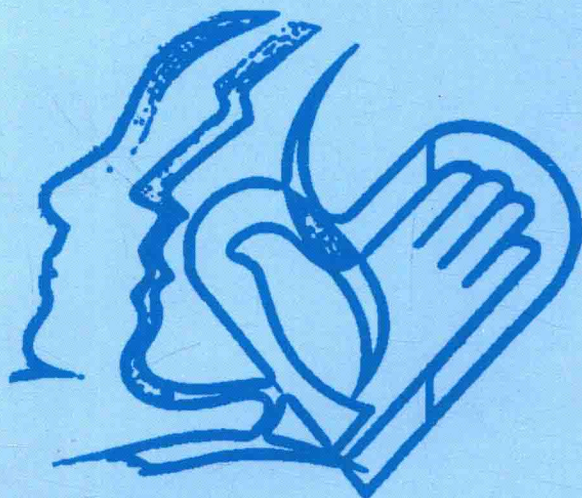


21世纪高等院校示范性实验系列教材

小组社会工作实验教程

XIAOZU SHEHUI GONGZUO SHIYAN JIAOCHENG

曾永泉 著



教育部直属师范大学
华中师范大学出版社

小组社会工作实验教程

曾永泉 著

华中师范大学出版社

2014年·武汉

内 容 提 要

本书是社会工作专业的主干基础课程“小组工作”的配套实验教材。全书共分为四个部分:第一部分介绍了小组工作实验的基础知识;第二部分从小组动力的角度介绍了小组领导实验、小组沟通实验;第三部分从小组工作过程的角度介绍了小组筹备阶段、初期、中期及后期实验;最后,鉴于评估的重要性,本书详细介绍了小组工作评估中的实验。每一部分实验包括基本知识要点和若干个实验项目,每个实验项目都提出了明确的实验目的、实验过程等。全书内容注重小组工作的理论性和实践性的统一,并突出小组工作的实务性,具有系统性、实用性、可操作性强等特点,可作为各类院校社会工作专业学生的辅导教材,也可供从事社会工作服务的实践工作者参考。

新出图证(鄂)字 10 号

图书在版编目(CIP)数据

小组社会工作实验教程/曾永泉著. —武汉:华中师范大学出版社,2014.8

(21 世纪高等院校示范性实验系列教材)

ISBN 978-7-5622-6739-3

I.①小… II.①曾… III.①社会工作—高等学校—教材 IV.①C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 176058 号

小组社会工作实验教程

©曾永泉 著

责任编辑:郑 燕 张晶晶

编辑室:第二编辑室

出版发行:华中师范大学出版社有限责任公司

社址:湖北省武汉市珞喻路 152 号

销售电话:027—67863426/67863280 027—67861321(邮购) 027—67863291(传真)

网址:<http://www.ccnpublish.com>

印刷:仙桃市新华印务有限公司

字数:240 千字

开本:889mm×1194mm 1/16

版次:2014 年 8 月第 1 版

印数:1—2000

责任校对:王 炜

电话:027—67867362

封面设计:罗明波

电子信箱:hscbs@public.wh.hb.cn

督印:章光琼

印张:8.25

印次:2014 年 8 月第 1 次印刷

定价:16.80 元

欢迎上网查询、购书

前 言

“小组工作”是一门应用性极强的课程,特别强调理论联系实际的原则。在课堂教学中,不仅要讲授小组工作的基本价值观、理论和方法,更要通过实务训练,培养学生的实践能力,使学生能够独立开展各种实务活动。小组工作实验因此成为“小组工作”课程不可或缺的教学模式。通过实验教学,可以为学生提供各种操作演练的机会,体会小组工作的价值观和理论内涵,在做中学,在学中做,真正做到学以致用。

作为社会工作专业的教师,笔者在多年的教学工作中,深感学生的实践能力有待提高。例如,课堂讲授了小组是在互动中形成的关系体系,但是该如何通过适当的符合社会工作专业的点滴行为和言谈举止来建立良好的关系,与组员互动起来并促进组员之间的互动呢?在小组工作的不同阶段,工作者应该怎样以适当的语言和非语言来灵活运用各种技巧,以及应对小组中的“沉默者”、“好斗者”、“大话者”、“打岔者”、“替罪羔羊”呢?通常发现的是,有些学生卷面答题很好,但在和组员面谈中紧张不安,面对组员冲突惊慌失措,日常习惯性表达替代了专业表达,忽视组员的感受,特别爱好提建议,没有信心去带领小组活动……可见能“知”并非能“行”。小组工作亟须通过实验环节,促进学生亲身体验、培养实践能力。但是,我们也看到,近年来,小组工作的理论教材层出不穷,但实验性教材依然缺如。基于此,作者努力编写了这本实验教程,以期能为小组工作的教学做些许贡献。

感谢华中师范大学出版社的支持,使我有幸能将多年教学中的经验及想法付梓。另外,本书承蒙华中农业大学万江红教授审阅,在此一并表示感谢。

小组工作实验教学是一个不断探索的过程,限于作者水平,书中难免有很多问题与不足之处,敬请读者批评指正。

曾永泉

2014年7月

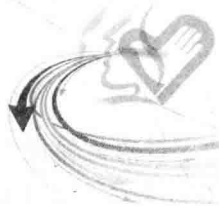
目 录

第一章 小组工作实验概述	1
第一节 小组工作实验的含义与特点	1
一、小组工作实验的含义	1
二、小组工作实验的特点	3
第二节 小组工作实验设计	3
一、小组工作实验设计的整体思路	3
二、小组工作实验设计的具体形式	4
三、小组工作实验设计的原则	5
四、开展小组工作实验要考虑的因素	6
第二章 小组领导实验	8
第一节 知识要点回顾	8
一、小组领导的含义	8
二、小组领导者的权力	9
三、小组领导者的特质	10
四、小组领导者的角色	11
五、小组领导者的方式	12
六、协同领导	12
七、小组领导的技巧	13
八、小组领导者的训练	13
第二节 实验内容	15
实验一 社会工作者如何增加被赋予的权力	15
实验二 小组领导者的特质	15
实验三 小组领导者的角色	15
实验四 协同领导	16
实验五 小组领导力测试	16
实验六 领导力训练实验	18
实验七 领导技巧辨识练习	21
实验八 领导技巧角色扮演实验	22
实验九 小组领导技巧自我评估实验	23
实验十 小组领导者的困境	24
实验十一 小组领导者个人成长实验	24
第三章 小组沟通实验	26
第一节 知识要点回顾	26
一、沟通的定义	26

二、沟通的特点	26
三、沟通的类型	27
四、沟通的功能	27
五、小组中的沟通网路方式	28
六、沟通的过程	29
七、沟通的渠道	29
八、沟通的障碍	30
九、影响小组有效沟通的因素	31
十、人际吸引规律	31
十一、社工有效沟通的原则与方法	32
第二节 实验内容	32
实验一 单向与双向沟通方式实验——撕纸游戏	32
实验二 沟通过程中的编码与解码实验——你说我画	33
实验三 沟通形式体验实验	34
实验四 非语言沟通实验	36
实验五 成员的语言与非语言沟通行为记录	37
实验六 小组沟通技巧训练实验	39
实验七 沟通技巧自我评估	41
第四章 小组筹备实验	42
第一节 知识要点回顾	42
一、小组工作的阶段划分	42
二、小组筹备阶段的工作步骤	43
三、需求评估	43
四、建立小组目标和目的	44
五、小组组成	45
六、成员招募	45
七、筛选面谈	46
八、聚会准备	46
第二节 小组活动方案设计	46
一、小组活动方案的功能	47
二、小组活动方案设计前应考虑的因素	47
三、小组活动方案设计的内容	48
四、小组活动方案设计的步骤	49
五、小组各阶段设计的重点	50
六、每次小组活动的设计内容	51
第三节 实验内容	51
实验一 需求评估及报告撰写	51
实验二 小组目标的概念化与操作化	52
实验三 小组组成实验	52
实验四 设计小组活动方案	52
实验五 小组成员招募	53

实验六 成员筛选角色扮演	53
实验七 筛选技巧的检核	54
第五章 小组初期实验	55
第一节 知识要点回顾	55
一、小组第一次聚会时的特点	55
二、小组第一次聚会时的工作	56
三、小组规范形成期	57
四、小组规范形成期的特点	57
五、小组规范形成期的工作	58
第二节 实验内容	59
实验一 第一次聚会时工作者自我介绍的角色扮演	59
实验二 第一次聚会时成员相互认识的活动实验	59
实验三 暖身游戏	63
实验四 制定小组规范角色扮演	66
实验五 小组的形成实验	66
实验六 小组信任实验	67
实验七 小组团队合作建设实验	70
第六章 小组中期实验	74
第一节 知识要点回顾	74
一、小组冲突的定义	74
二、小组冲突的作用	74
三、小组冲突的形式	75
四、小组中的次小组问题	75
五、解决冲突的策略	75
六、小组冲突时的特点	76
七、小组冲突时的工作	76
八、小组成熟时的特点	78
九、小组成熟时的工作	79
第二节 实验内容	80
实验一 小组在哪里	80
实验二 我在哪里	81
实验三 停下来,谈谈现在的感受	81
实验四 冲突应对策略的角色扮演	82
实验五 冲突应对策略的测试实验	82
实验六 价值澄清实验	84
实验七 自我探索实验	89
第七章 小组后期实验	94
第一节 知识要点回顾	94
一、小组后期的界定	94
二、小组后期的主要特点	94
三、小组后期的目标	95

四、准备小组结束	95
五、小组经验的评估	95
六、离别情绪的处理	96
七、协助成员整理和巩固学习成果	96
八、帮助成员走进新生活	97
九、处理最后的离别	97
十、小组结束后的跟进	98
第二节 实验内容	98
实验一 写给自己的两封信	98
实验二 离别感言	99
实验三 我的收获	99
实验四 真情告白	100
实验五 把心留住	100
实验六 笑迎未来	101
实验七 礼物大派送	101
实验八 大团圆	102
实验九 同声同唱	102
第八章 小组工作评估实验	104
第一节 知识要点回顾	104
一、小组工作评估的界定	104
二、小组工作评估的目标	104
三、小组工作评估的主体	105
四、评估前必须考虑的问题	106
五、选择评估方法的原则	106
六、小组工作评估的方法	107
七、小组工作评估的测量工具	114
八、评估报告的撰写	117
第二节 实验内容	119
实验一 小组工作过程记录	119
实验二 小组工作者自我评估	119
实验三 小组工作领导技巧评估(由观察者评估)	120
实验四 小组工作者评估(由成员评估)	120
实验五 小组成员自我评估	121
实验六 小组成员行为测量	121
实验七 小组工作效能评估	121
实验八 撰写小组工作评估报告	122
实验九 结束与评估小组工作实验课程	122



第一章

小组工作实验概述

社会工作是一门应用性极强的学科，是实务性、操作性取向的专业。其价值体现在为各种有需要的人提供直接的助人服务，而非纯粹的理论知识的研究和探讨。社会工作专业人才除了必须具备一般社会科学和社会工作专业的理论知识之外，还必须内化社会工作的价值理念和掌握社会工作服务的方法技能。

小组工作作为社会工作的三大方法之一，乃是“透过个人在各种社区机构的小组中，凭借小组工作者的协助，引导个人在小组活动中互动，以使他们彼此建立关系，并以个人需求与能力为基础，获得成长的经验，目的在于实践个人、团体和社区发展的目标”^①。

小组工作的教学目的即是要求学生掌握小组工作的基本理念、价值观、职业伦理、理论和技巧，并且在学习的过程中通过实务训练，将书本知识变成实践能力。作为一门应用性极强的课程，“小组工作”特别强调理论联系实际的原则，在教与学的过程中，一方面教师要通过案例学习，深化学生对理论的理解；另一方面要求学生将学习到的知识不断运用到社会工作实务中去。为此，要求学生在课程讲授的知识的同时，认真扮演“准社工”的角色，并且能够独立执行小组工作的一系列程序。

为了实现“准社工”向社工的转变，小组工作必须强化实验教学。实验教学与课堂教学一样，是专业教学计划的重要组成部分，是其他课程学习无法替代的学习模式。小组工作实验是对“小组工作”这门理论课学习的一个有力补充，是对理论学习的深入和具体操作。小组工作实验的目的就是要给学生提供一个操作的机会，让学生亲自参加小组工作的实践活动，在实践中体验如何运用理论原则、如何表现服务态度、如何选用方法技巧等。通过实验，学生能够按照社会工作的规范要求，将在课堂上学到的理论知识转化为实际工作中的行动，将价值观念内化为指导行动的意识，成为知、觉、行合一的专业人才。

第一节 小组工作实验的含义与特点

一、小组工作实验的含义

小组工作实验不同于理工科的实验。作为一种文科类实验，它探索的是团队情形中人与人之间的关系，针对的对象是活生生的有思想有意志的一群人。这使得小组工作实验显得令人捉摸不定，也充满极大的可塑性。那么究竟什么是小组工作实验呢？学界对此尚处于初步探索阶段，目前还没有权威的认定。

本书认为，小组工作实验是指依据小组工作的教学目的和内容，依托小组工作实验室的各种软、硬件，引入、创造或创设与教学内容相适应的具体场景或氛围，指导学生通过角色扮演、小组练习、

^① 林万亿：《团体工作：理论与技巧》，五南图书出版有限公司，1999年，第11页。

小组习作、小组游戏等专业方法,开展一系列演练性活动和情感体验活动,促使学生深刻理解小组工作的相关知识和专业价值观,培养小组工作的实际操作能力。

根据这一定义,需要把握几个要点:

1. 小组工作实验有明确的目的

小组工作实验乃是围绕小组工作教学而展开的一系列实验活动,目的是促使学生掌握小组工作的相关理论知识、专业价值观、方法和技巧,培养学生从事小组工作实务的各项实际操作能力。

2. 小组工作实验是一种体验式教学方式和学习方式

通过创造具体的小组场景或氛围,呈现和还原小组工作教学内容,使学生在亲历的过程中理解并建构知识、发展能力、产生情感、生成意义。在实验过程中,学生需要用脑子想、用眼睛看、用耳朵听、用嘴说话、用手操作、用心灵去感悟。它解决的不仅是对知识的理解,而且使学生在亲身经历的过程中真正实现对小组工作专业知识尤其是专业价值观的内化和认同。小组工作实验还强调行动学习,在做中学、在学中做,注重学生的参与性和实践性,在实践过程中获得新的知识、技能和态度。

3. 小组工作实验需要利用和依托小组工作实验室的各种设施条件

实验室是一个以教师讲授,学生进行角色扮演、案例分析和实习技巧训练为主要内容的一整套教学设备和系统,是实验教学中不可缺少的基础设施。

在小组工作专业教学与应用中,会经常提到小组工作实务这一概念。那么小组工作实验与小组工作实务之间究竟有何区别,又有何关联呢?厘清这一问题有助于我们更好地理解小组工作实验的含义。本书认为,至少可以从以下两点来理解这两个概念之间的关联:

1. 小组工作实验是小组工作实务的前提和基础

根据美国社会工作者协会出版的《社会工作词典》,所谓社会工作实务,是指运用社会工作的知识和技巧来实施与社会工作价值相一致的、社会所要提供的社会服务,包括重新调整、康复和预防^①。而要有效地提供社会工作服务,模拟性的实验是不可或缺的。因为与其他专业相比,社会工作专业对实务能力的要求更高。如果没有实验操作的过程,只停留在课堂知识的讲授阶段,学生面对真实的社会服务环节时会感到无从下手,迷茫甚至恐慌。有了小组工作实验,学生可以更好地掌握实务中的不同情况,培养实务能力。在这个意义上,可以说小组工作实验是连接小组工作课堂教学与小组工作实务的一个桥梁。在理论教学与实务之间,有了实验环节,可以让学生更好地感知实务过程,降低学生进入实务环节的紧张感,也能够促进学生将社会工作的价值观和专业知内化为合乎专业理念的服务态度、方法和技巧,提高实际操作能力。在实验的过程中,学生也逐步实现从“准社工”向社工的角色转变。

2. 小组工作实验是小组工作实务的重要组成部分

从广义上来说,社会工作实务是对知识、职业价值观和适用于任何目标系统之广泛的运用^②。小组工作实验是对小组工作实务的模拟和再现,是小组工作实务的缩影。小组工作实验也是一种特殊的小组工作实务,它是以学生为小组成员,以培养学生的实务能力为目的,通过独特的实验教学环节,如角色扮演、小组练习、小组习作、小组游戏等,在实验室开展的学习型小组工作实务。

^① Robert L. Barker. *The Social Work Dictionary*. 4th ed. Washington D. C.: NASW Press, 1998, p. 457.

^② Karen K. Kirst-Ashman, Grafton H. Jr Hull. *Understanding Generalist Practice*. 2nd ed. Chicago: Nelson-Hall Publishers, 1999, p. 5.

二、小组工作实验的特点

1. 仿真性

小组工作实验中,教师会根据课堂内容的需要,在小组工作实验室设置一系列小组工作模拟训练情景。实验中的情景设置是真实小组工作实务的缩影和写照。学生在实验室中通过情景训练、角色扮演等,可以体验小组工作实务所要求的价值理念和技巧。

2. 针对性

小组工作实验内容必须符合小组工作的教学目的,有的放矢,针对教学重点内容和学生的薄弱环节进行重点练习,保证实验内容与理论知识的有机衔接。

3. 参与性

小组工作实验强调以学生为中心,要求学生积极参与。有些实验内容由教师设计和安排,然后组织学生参与和开展,通过角色扮演、小组游戏等灵活多样或生动有趣的活动,协助学生探讨和体会当事人的内心世界;也有些实验项目,教师可以让学生自行设计和组织开展。学生在参与的过程中,能不断增强对社会工作的角色感知,迅速进入到社会工作的角色中,用专业的价值观和标准行事,有效地激励并提高其专业认同感和专业能力。

4. 体验性

在小组工作实验中,教师积极创造各种教学情境,使学生在亲历和体验过程中,充分感知、感受、感悟蕴藏于教学活动中的各种人和事,进而获得知识、提高能力、生成情感。小组工作实验特别注重学生的参与和体验,让学生亲自参与小组活动,通过亲身经历去感受、关注、参与和领悟有关问题,通过体验和内省实现自我探索、自我认知和自我成长。

5. 反馈性

小组工作实验具有即时反馈性。在实验中,教师可以及时发现学生在操作中存在的问题,并及时指出和纠正。学生也可以通过实际的演练反观自己的言行举止和内心世界,比照专业社会工作者的标准进行衡量,从而知道自己的问题所在。学习小组中的其他同学也可以彼此回馈、相互分享,进而获得新知。

第二节 小组工作实验设计

一、小组工作实验设计的整体思路

小组工作实验的根本目的在于通过实务模拟与操作,让学生切实体验小组工作理论与实务的联系,真正将小组工作的理论、理念、价值观和方法内化。本书讨论的实施小组工作实验的整体思路,包括以下四个部分:

1. 主题研究与分享

在实验教学过程中,教师根据教学目的和教学内容制定出若干主题项目,由学生按要求自主完成。也可将学生分成若干学习小组开展合作研究,由学生自行确定研究方法、分工规则与讨论流程,并提交讨论报告或研究报告。教师可做适当的引导,并提供相关支持,如资料信息的提供、研究经费或活动经费的申请等。当各组完成任务后,教师对各组学生的目标完成和合作情况进行点评,并结合课本教学内容引导学生将理论知识与实务操作结合起来,总结该主题完成过程中的经验与不足。例如,在小组工作实验中,教师要求学生评估某一群体的需求并完成评估报告。学生可分组,自行讨论需求评估的对象、主题,分工完成调查或访谈方法的设计及资料收集和资料分析过程,以及需

求评估报告的写作等。教师可组织各组进行报告和讨论,总结经验与不足。此外,小组工作中还有很多的案例分析,也可以采用主题研究与分享的实验方式。

2. 角色扮演与体验

角色扮演是指用表演的方式来启发学生(学习小组成员)对人际关系及自我情况有所认识的一种方法。在小组工作实验中会经常使用角色扮演法。教师通常设置一些实务情景,由学生扮演社会工作者。通过角色扮演,学生成为实验课堂的主体,教师不是问题解决者,而是倾听者、观察者、启发者、引导者、支持者。角色扮演为学生真正开展实务工作提供了演练的机会,更好地理解 and 掌握那些不易在课堂教学中理解的小组工作理论、理念以及方法技巧,而且让学生能够初步了解实务工作的流程、要点和注意事项,同时,这也为教师考察学生的实务能力提供了一个有效的平台。运用这一实验方法,教师要注意尽可能让更多的学生参与到角色体验中来。案例中的角色扮演和游戏游戏中的角色扮演是这一实验形式的两大常用表现。

3. 小组活动的开展

也就是说由学生担任社会工作者,分组设计小组活动方案,进行招募、筛选、组前面谈等一系列准备工作,之后完成整个小组带领的工作,并完成评估报告。开展小组活动是一种以实务项目为导向的教学实验。学生可以完整体验小组活动的整个流程及活动中的每个细节,从实务操作活动中获得丰富体验,不仅能激发兴趣,而且能领悟知识。小组活动可以在学校的实验室中开展,也可以在相关实习机构中开展。需要注意的是,在小组活动中,不仅要使学生秉持社会工作尊重、平等、接纳、同理、助人自助等价值理念,而且要充分考虑成员的实际情况,为成员服务,还要做到社会工作实务开展与学生教学相互促进。

4. 实验评估

对学生在整个实验过程中的表现情况进行评估也应该作为教学环节的组成部分。评估主体可由三方组成,即教师自评及对学生的评估,学生自评、对小组工作实务中的成员的评估及学生对教师的评估,小组成员的自评及对“准社工”的评估。在评估依据方面,可包括小组讨论及分享的表现、角色扮演及小组实务活动中的表现、方案设计报告及效果评估报告的撰写情况及最后的考试测评等。

二、小组工作实验设计的具体形式

具体来说,小组工作实验可以采用以下形式:

1. 纸笔练习

通过纸和笔用书写的方式来表达成员的观念和想法,并与其他成员分享、讨论,不仅可以深化自己对主题的认识和思考,也可以通过分享进一步加强自我认知和了解他人,从而充实和改善自己。纸笔练习是小组工作实验中使用最广泛、最便捷、最有效的方式之一,种类也很多,如制定小组规范、撰写小组招募海报、“你说我画”的沟通训练、自画像、填写评估问卷、填写记录表格以及案例研究报告等。

2. 肢体运动

通过肢体运动的方式来表达某些主题或思想,可以用来热身,活跃气氛,增加合作与沟通,提升小组信任度、凝聚力,或改善不适感觉与行为,如呼吸放松法、冥想放松法、瑜伽放松法等。肢体接触还可以强化彼此的感受,增进彼此的沟通和信任,如“信任跌倒”、“突围闯关”等。

3. 小组讨论

小组讨论是指小组成员对一个共同问题,根据资料与经验,作合理的、深入的探讨。在讨论过程中,成员可以充分发表自己的意见,听取他人的意见,修订自己的看法。小组讨论的主要目的在于沟通意见、集思广益、解决问题。小组讨论的形式包括圆桌式讨论、小组式讨论、陪席式讨论、论

坛式讨论和辩论式讨论。

4. 角色扮演

角色扮演通常由小组成员扮演日常生活问题的情境中的角色,使成员把平时压抑的情绪通过表演得以释放、解脱,学习处理人际关系的技巧及获得处理问题的灵感并加以练习。角色扮演的目的是协助成员获得积极的角色,提供可以模仿或认同的示范。角色扮演特别适用于青少年,不仅可以帮助他们对自己和他人的行为有更明确的了解,而且可以为他们提供将个人的想法转换成实际行为的机会,拓展其对实际生活的认知和情感领域。

5. 阅读练习

由教师或工作者提供某一主题的阅读资料,可以是图书、杂志、报纸等,引导成员观看后,围绕主题作较深入的讨论。阅读练习进行得是否顺畅主要在于资料是否合适,只要资料选择得当,一般都可以引出热烈的讨论。

6. 媒介应用

媒介的含义很广,可以指一些实验游戏的道具,如出气棒、玩具、橡皮圈、跳绳、棋子、彩笔等,也可指录音带、录像带、电影胶片等。媒介的应用可以吸引成员参与学习,协助成员作出自我表达,通过练习产生顿悟。在成员难以用语言充分表达自己的想法时,可以利用各种媒介。对于青少年小组,媒介应用效果尤为显著。媒介的选择最好简单、容易获得、便于使用、有吸引力、新奇,引发全体成员参与。此外,在小组工作实验室中,一般有单面镜、视频和音频采集处理系统,教师可对角色扮演、讨论、小组活动等实验过程进行观察、录制和回放,引导学生相互讨论、反思、重新体验,并予以回馈。这对提高学生的实务操作能力有很大的帮助。

7. 课外作业

在小组工作课堂实验之后,教师会特别布置一些作业给学习小组的成员。因为在小组实验中每个人练习的机会有限,通过家庭作业,可以鼓励成员在真实的生活中尝试新知识,在没有立即反馈的情况下能练习新的行为,促使成员发展出自我控制的策略,完成课外作业。一些行为矫正和训练、自我认知等很适合作为课外实验的补充。

三、小组工作实验设计的原则

小组工作实验是社会工作专业性与实务性的坚实保障。在具体实施过程中,必须从实验资源配置、实验时间安排、实验内容设计以及实验成果评价等方面做好工作。具体来说,小组工作实验设计应遵循以下几个原则:

1. 明确实验目标与理念

教师在组织某一实验前,应该认真思考组织这个实验的目标是什么,总目标和分目标是什么,重点目标是什么,可以促进哪些方面的提高与成长,最紧急的是要达成什么目标。据此,教师可以进一步思考实验的重点环节是什么。

2. 充分考虑学习小组的特点

在实验前,教师应该充分考虑学习小组的动力特征,如学生之间的互动沟通状况如何,小组讨论的气氛如何,信任程度如何,参与的积极程度如何,成员的准备够不够,成员对教师是否有充分的信任感,是否适合作深刻的自我探索,或者目前适合哪种类型的实验等。

3. 运用自己熟悉的实验项目

小组工作实验的种类很多,既有小组工作理论模式类的,也有价值观类的,更多的是涉及小组工作的各种技巧训练。不同教师的技术专长也不同,建议教师选用自己熟悉的实验项目。教师先有机会实践,自己尝试过、体验过的实验心中有数,比较容易把握。如果贸然使用自己不熟悉的小组

实验，往往会适得其反。

4. 注意实验中的伦理问题

以人为对象的实验，必须符合人性的法则，实验目的、实验过程和实验结果都要符合伦理道德。在小组工作实验中，教师要了解有关的伦理原则，确保成员的利益，避免不当地使用技术。遵守社会工作的基本伦理守则，如尊重、保密、知情权、平等、接纳、真诚等。也要注意小组本身的限制与缺点所造成的伤害，如人数较多易生冲突，成员过度或不当的自我开放可能导致伤害，成员可能会过度依赖或在小组压力下负面成长等。如何事先或当场避免可能的负面影响，这也是工作者的责任。

四、开展小组工作实验要考虑的因素

1. 实验目标

实验目标是实验开展的基础。一个好的目标是明确的、独特的、可测量的，是行动取向的，以引导每一个成员朝他所能做的行进，是融入个人的目标在内的。选择实验项目，必须针对小组工作的教学目的和任务，切实地促进学生专业能力的提升和成长。

2. 实验规模

实验规模即小组的人数。教师必须先明了实验项目对人数的要求是否符合本学习小组的人数。如本学习小组是否需要分组，每组人数多少，单数还是双数，如果有单数该如何处理，等等。

3. 实验时间

每个实验项目所需花费的时间长短不同。教师要熟悉实验所需的时间，不仅是实验操作环节的时间，更要预留出足够的分享讨论的时间。实验操作只是一个媒介、一个催化工具、一个引子，教师需要通过实验，带出主要的目的及主题，引导学生或成员开展更深入的分享环节。我们必须记住，不能为了实验而实验，不能用实验充斥时间，分享才是最重要的。

4. 实验材料

一些实验项目的实施需要道具配合。教师应该熟悉每个实验需要使用的道具、器材，事先做好充分准备。最好选择一些方便得到的、价钱适当的道具。例如，心理剧需要垫子、出气棒、色布、灯光、抱枕等道具，自画像需要纸、笔，等等。

5. 实验场地

开展实验需要有相应的空间和特殊场地。有些实验适合于室内，有些实验适合于室外。室内除了需要安静、隔音外，对湿度、温度、光照度是否有特殊要求，是坐椅子还是席地而坐，是否需要桌子等家具，是否需要布置成某种特殊的生活场景等问题，每个实验都有相应的要求，教师必须熟悉。

6. 实验过程

每个实验都有相应的规则、操作程序和步骤。教师必须熟悉这些规则和程序，在实验开始前就需要讲明各项规则要求，然后按程序实施。在实施过程中还必须监督规则的执行。

7. 有关分享

实验操作完毕后的重要一环就是分享和讨论。教师必须根据实验目的准备好相关讨论提纲。一般来说，分享可以有以下几个步骤^①：

- (1) 找一个比较安静的场所，尽量避免有其他人员或其他声音打扰分享的环节；
- (2) 安排转圈而坐，让所有参与者都能清楚看到对方的表情，并听到对方的分享；
- (3) 可以先作一个简短的开场白，分享在实验中观察到什么，然后邀请成员作出分享；

^① 王步青、周桢怡：《其乐无穷》，中国劳动社会保障出版社，2009年，第6~7页。

(4)在带领分享时，可以询问成员在实验中的感受，也鼓励其他人积极聆听分享；

(5)进一步带领成员回到实验当时的情景中，追问发生了什么事、如何处理等，希望从成员的角度引发有关主题的讨论和分享；

(6)协助成员思考从实验中学学习到什么，总结到什么；

(7)协助成员思考刚学习到的这个经验如何与他们的学习生活联系起来；

(8)协助成员进一步思考：如果现实生活中发生相同的情况，会不会有不一样的应对方式。

8. 实验评估

实验结束后，需要评估该实验是否达到实验目的。是否恰当，是否有效。可以通过观察成员的表现与态度进行评估，也可以通过对成员的问卷或测量来进行评估。从教师的角度，可以作自评，也可以评估成员及整个实验的状况。例如，教师是否熟悉操作过程，实施过程是否完全，分享是否有深度等。



第二章

小组领导实验

【实验目的】

通过本章实验，学习者能够：

1. 深刻理解小组领导的含义；
2. 学习如何应用小组领导者的权力；
3. 深刻理解小组领导者需要具备的特质；
4. 掌握小组领导者的角色；
5. 掌握小组领导方式；
6. 掌握小组领导技巧；
7. 学习协同领导；
8. 掌握小组领导者的训练模式和内容。

领导的角色是小组结构中最重要角色之一。小组的效能很大程度上决定于成员如何被带领及如何将小组导向目标。如果没有人在小组里引导、整合成员的各种活动和行为，有效的小组行动很难产生。而这个人往往就是小组的领导。尽管不同形式、不同目标的小组工作对领导的要求不同，但从总体上看，领导在小组工作中始终起着组织和指导的核心作用。因此，在小组工作学习中，必须深入了解小组领导的含义和作用以及领导方式、领导素质、领导技巧。

第一节 知识要点回顾

一、小组领导的含义

“领导”这个词在各种场合均有运用。小组工作中“领导”概念的使用是指小型小组的领导。一个小组由几个成员组成，当两个或两个以上成员相互依赖，或相互影响以达到小组的目标，领导就存在了。

关于领导的定义非常多，本书采用多纳森(Donelson R. Forsyth)的定义，他把“小组领导”定义为“一个互动(reciprocal)、交换(transactional)、转变(transformational)的过程。在此过程中，有人被允许去影响(influence)、激励(motivate)其他人，以促进小组及个人目标的达成”^①。这个定义揭示了领导的五个重要特征：

1. 小组领导是一个相互的过程

小组的三个重要层面即领导者、成员和小组环境，三者互相影响。领导者的领导会影响成员的参与、小组的气氛；成员的行为动机也会影响领导者的行为。因此领导是一个流动的动力过程，包

^① Donelson R. Forsyth. *An Introduction to Group Dynamics*. Monterey, CA: Brooks/Cole Publishing Co, 1983.

含了上述三个元素间的不断的调整 and 适应。

2. 小组领导是一个交换的过程

领导者和成员付出他们的时间、精力，以获得财物上、社会上和精神上的报酬。

3. 小组领导是一个转变的过程

领导者在小组中激励成员的动机和信心，使成员由缺乏动机、缺乏信心变得自我肯定，自动自发，并在过程中改变成员的观念、价值与想法等。

4. 小组领导是一个合法影响的合作过程

在大部分情况下，领导的权力是小组中的某些或全部成员自愿赋予给领导者的。当然在很多机构或学校所办的小组中，领导者是事先由主办单位授予权力的，基本上都具有合法的身份。

5. 小组领导是一个目标追寻的过程

领导者组织、运作小组，激发成员的能力，努力地向个人及小组的目标前进。

此外，多纳森的定义是从两个视角，即“小组领导是一个过程”和“小组领导是一个主体”来理解领导的含义的。这符合通常意义上人们对小组领导的理解。其实，人们在使用“小组领导”这个概念时，通常有两个含义：一是指“小组领导者(leader)”，即在小组运作过程中，负责组织、带领和引导小组成员走向和达到小组目标的那个人；二是指“小组领导(leadership)”，即小组的领导过程，如采用特定的组织方式，使用一定的小组带领技巧来催化小组趋向小组目标的进程等。

二、小组领导者的权力

领导和权力经常被联系在一起，但它们并不是同一事物。“权力”是影响他人的潜能。小组中拥有权力的人不一定是小组的领导者，除非他用权力影响他人。不是所有有权力的人都会选择运用领导，但所有的领导者都必须有权力基础。

社会工作者的权力来自于两种途径^①：

1. 被赋予的权力

社会工作者的权力可能是由小组成员或社会工作者的同事、上级、机构以及小组外更大的社会系统所赋予。这种赋予是基于对社会工作者能力的肯定。有很多因素会影响别人对社会工作者能力的看法，包括：

- (1)专业地位和和组织中的位置；
- (2)经验；
- (3)界定角色；
- (4)服务费；
- (5)资源的渠道；
- (6)认为小组的成功或失败是小组领导的结果。

2. 实际的权力

社会工作者可能用他自己的资源去影响人们改变小组内部或外部的条件，其实际的权力来自：

- (1)与有影响的人联系；
- (2)知识和技巧；
- (3)能接触到别人认为有价值的信息；
- (4)因他的位置而赋予的权利；
- (5)个人品质；

^① 何洁云、谢万恒：《小组工作》，香港理工大学出版社，2002年，第72～73页。