



江三角律师事务所
RIVER DELTA LAW FIRM

江三角·人力资源法律管理金钥匙丛书

HR全方位法律顾问，真正解决HR合规管理现实问题
涉及解雇管理、女职工管理、特殊员工管理、互联网与新媒体时代企业用工管理、
工时与休假管理、薪酬福利与绩效管理、规章制度管理、群体性劳动争议管理八大领域

人力资源法律管理 ④ 陆敬波
丛书主编

互联网与新媒体时代

企业用工管理

彭振华 主编

由屡获国际权威法律评级机构钱伯斯 (Chambers and Partners)
“年度劳动法律师事务所”大奖、入选ALB (《亚洲法律杂志》)
“2015年度最佳劳动法律师事务所”的江三角劳动法优秀律师团队主创，
吸收仲裁&法院、政府机关、HR法务、相关领域新闻记者等专业人士观点，
以法律视角全方位优化HR互联网与新媒体时代企业用工管理

G u i d a n c e i n H R
L e g a l M a n a g e m e n t ④
p l o y m e n t M a n a g e m e n t u n d e r t h e E r a o f I n t e r n e t a n d N e w M e d i a



中信出版集团 · CHINA CITIC PRESS



人力资源法律管理 ④ 陆敬波
丛书主编

互联网与新媒体时代



企业用工管理

图书在版编目 (CIP) 数据

人力资源法律管理. 4, 互联网与新媒体时代企业用工管理 / 彭振华主编. —北京: 中信出版社, 2015. 7

(江三角·人力资源法律管理金钥匙丛书)

ISBN 978-7-5086-4506-3

I. ①人… II. ①彭… III. ①人力资源管理-劳动法-基本知识-中国

IV. ①D922.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 148556 号

人力资源法律管理. 4, 互联网与新媒体时代企业用工管理

主 编: 彭振华

策划推广: 中信出版社 (China CITIC Press)

出版发行: 中信出版集团股份有限公司

(北京市朝阳区惠新东街甲 4 号富盛大厦 2 座 邮编 100029)

(CITIC Publishing Group)

承 印 者: 中国电影出版社印刷厂

开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 13.75 字 数: 152 千字

版 次: 2015 年 7 月第 1 版

印 次: 2015 年 7 月第 1 次印刷

广告经营许可证: 京朝工商广字第 8087 号

书 号: ISBN 978-7-5086-4506-3/D · 317

定 价: 38.00 元

版权所有·侵权必究

凡购本社图书, 如有缺页、倒页、脱页, 由发行公司负责退换。

服务热线: 010-84849555 服务传真: 010-84849000

投稿邮箱: author@citicpub.com

[互联网与新媒体时代企业用工管理]

创作团队

● 彭振华

上海江三角律师事务所律师，江三角研发与资讯中心副主任，首席合伙人助理。本科毕业于清华大学法学院，具有扎实的法学理论素养，对劳动人事相关法律法规有深入的研究。同时有企业法务以及国际劳工组织的工作经验，并常年跟随上海江三角律师事务所主任、著名劳动法专家陆敬波律师学习并辅助专业工作，积累了丰富的实践经验。

● 曹心蓓

上海江三角律师事务所律师。毕业于华东政法大学，具有深厚的劳动法理论素养；在校期间屡次参与法律援助，加入律师事务所后曾多次独立或配合其他律师提供法律意见、翻译法律文件，解决劳动人事纠纷等工作；擅长法律法规的搜集、整理及解读。

周蒋锋

上海江三角律师事务所律师。双本科学历，华东政法大学法律专业和上海外国语大学日语专业毕业，具有法律和日语的双重专业背景。曾任日本东京证券交易所一部上市公司中国投资总部的法务经理，全面管理中国区域内 20 余家子公司和分公司的法律事务。具有丰富的法律实务经验，擅长结合财务税收政策和企业文化管理知识，为客户提供专业的法律服务。在报刊发表法律论文多篇，翻译发表 50 余万字，编辑法律类和日语类图书 30 余册。

任建岗

陕西富平人。毕业于西北政法大学，法学本科。现任陕西丰瑞律师事务所合伙人律师，担任律师事务所监事会主席、第三业务部负责人、陕西省律师协会劳动和社会保障专业委员会副主任、陕西省政协委员法律顾问、陕西广播电视台新闻中心《说法时间》常年特邀嘉宾、陕西广播电视台与陕西省纠风办联合主办的《秦风热线》特邀嘉宾。多次参加国内劳动用工领域专业研讨会，为多家上市公司、央企及民营企业提供劳动用工规范化管理的专业授课和法律服务，成功代理多起劳动争议案件。2010 年被陕西省司法厅授予先进个人称号。

张 旭

陕西商洛人。毕业于西北大学，法学硕士研究生，主修经济法学。现在陕西丰瑞律师事务所从事律师工作，多次参与国内劳动用工领域专业研讨会，协助团

队为企业提供劳动用工规范化管理的专业授课和法律服务，代理过多起劳动争议案件，专业研究方向为劳动法领域。

刘 涛

企业互联网转型与知识型员工管理顾问，现供职于中国信息通信研究院，任高级项目总监，专注于传统企业的互联网化转型研究，作为通信、IT 等企业外部顾问，多年来先后负责完成 20 余起企业管理咨询与培训项目，涉及互联网产业趋势研判、企业战略转型、人力资源变革、企业文化重塑等领域。长期在《人民邮电报》《世界电信》《互联网天地》《通信产业报》等多家业内期刊发表专业文章，阐述互联网对传统企业的挑战及管理转型策略。

孙潇潇

女，华东政法大学经济法系硕士研究生（劳动与社会保障法方向）、荷兰格罗宁根国际比较私法 LL.M。于《新民晚报》等媒体发表过《为何搬起石头砸自己的脚》等劳动法律纠纷纪实类文章，曾担任华东政法大学劳动法律援助中心咨询师、公民代理人，目前供职于太平共享金融服务（上海）有限公司人力资源部门。通过国家司法考试、取得人力资源管理师证书，人力资源管理工作经验丰富，熟悉人力资源六大模块，尤其擅长员工绩效管理工作。

王春莹

中科院研究生院双体实训优秀毕业生，曾任全国百强企业东华软件总经理助理、百度江西总裁高级助理，师承著名企业运营管理专家李青东老师并兼其助理，师承著名品牌运营专家企管天下创始人任超一老师，现任好滋好味集团董事长高级助理、人资企管运营总监。

陈建华

女，汉族，山东威海人，复旦大学国际法硕士，曾任上海市劳动人事争议仲裁委员会仲裁员，现主要从事劳动人事争议调解仲裁管理工作。

张纯煦

毕业于上海交通大学，从事劳动人事仲裁工作7年，已办结案件2800余件，其中包括多起重大疑难案件及数十起群体性争议案件。现任上海市闵行区劳动人事争议仲裁院仲裁三庭庭长，上海交通大学凯原法学院的兼职硕士生导师，《上海人力资源社会保障》杂志仲裁员手记专栏作者，著有《劳动关系中的关联企业问题漫谈》等专业文章，曾荣获“上海市优秀仲裁员”“世博劳动关系矛盾处置工作优秀个人”等多项荣誉称号。

张 杰

东华大学工商管理硕士。现就职于上海市黄浦区劳动人事争议仲裁院，具有丰富的劳动人事争议处理经验，在《上海人力资源社会保障》等报刊上发表调研文章5篇。

徐文斌

互联网营销领域从业者、媒体撰稿人。曾任《劳动报》工会新闻部、劳权周刊记者。新闻调查作品《上海5万环卫职工收入“三连涨”但摆脱“收入低飞”状态还需持续攻坚》曾获第23届上海新闻奖三等奖、2013年度上海市五一新闻奖一等奖。

总序

我国正处于经济社会转型时期，劳动关系的主体及其利益诉求越来越多元化，劳动关系矛盾已进入凸显期和多发期，劳动争议案件居高不下……构建和谐关系的任务艰巨繁重。

——《中共中央、国务院关于构建和谐劳动关系的意见》

始于一粒小小的种子，在中国司法实践的土壤上生根、发芽，而后逐渐成长为一棵枝繁叶茂的大树，2015年1月1日，《劳动法》走过了它的二十年征程。二十年来，这部“基本法”逐渐延伸出各类“部门法”“地方法”，不仅在中央层面呈现出复杂的体系，而且在地方层面衍生出层出不穷的规定和解释：全国人大及其常委会先后出台了《职业教育法》、《职业病防治法》、《安全生产法》、《劳动合同法》、《就业促进法》、《劳动争议调解仲裁法》、《社会保险法》以及《劳动合同法修正案》，中央政府及其职能部门也出台了数量可观的行政法规和部门规章，最高人民法院自2001年起先后出台了4部有关劳

劳动争议的司法解释；地方层面，截至2015年3月，北京共出台了1571篇劳动类地方性文件，上海出台了1631篇，江苏出台了1798篇，广东出台了2726篇……全国各地共出台了29711篇劳动类地方性文件。

然而，蔚为壮观的劳动立法并没有给企业人力资源管理带来多大的便利。社科院于2014年12月发布的报告显示劳动争议已经成为中国社会矛盾冲突数量最多的一个方面，劳动争议“领跑”社会矛盾冲突“排行榜”。同时，国家统计局的数据显示，劳资争议的数量在2009年和2010年经历了短暂的回落后，于2011年至2014年又重新开始逐年上升。残酷的现实已经表明，劳资争议数量并没有随着立法的不断完善而下降，相反，诸多因素造成数字上升，同时也加剧了企业人力资源管理的难度。

一方面，传统劳动争议，包括双倍工资、违法解雇赔偿、无固定期限劳动合同的个别劳动争议，以及因减薪、裁员、关厂、搬迁、并购等引起的群体性劳动争议仍然是企业人力资源管理面临的最大困难。这一困难体现在人力资源成本、企业维权难度以及劳动法律适用等多个方面：首先，随着经济的发展，内地劳动力成本高企，而企业的社会责任却不见减少，人力成本因此居高不下，企业中不仅存在“招工难”，有的甚至出现“生存难”；其次，随着劳动立法的不断深入，员工的劳动权益日益增加，企业的用工自主权则相应减小，企业同样存在“维权难”；最后，不仅各地对劳动立法的适用存在不同的理解，央地之间的劳动立法也时常出现矛盾，企业在日常的人力资源管理中存在“适法难”……

另一方面，随着互联网与新媒体的发展，新型劳动争议开始出现：工作时间和地点的延伸更新了以往对旷工、加班、工伤以及劳动关系的理解；开放的言论和信息环境使得企业保护名誉权和商业秘密的成本不断增加；e-HR系统（电子人力资源管理系统）的普及使得电子证据管理显得尤为重要，后者甚至成为一线工作人员的一堂必修课……在互联网时代，即使最基层员工的一个细

小行为也可能对企业造成巨大影响，相应风险管理的重要性不言而喻。

这些问题倒逼着人力资源管理必须朝着合规化、精细化的方向发展。我们认为，企业亟须对日新月异的劳动法前沿问题进行整理，亟须用文字固定下来的案例、法条和法律分析，从方法论的高度理解并解决这些问题。我们认为，企业需要的不是一本书——一本虽然详尽但仅涉及人力资源合规管理一隅的书，或者一本虽然涉及各个方面但不能鞭辟入里的书。企业需要的也不仅仅是当下流行的运用新媒体推送的资讯产品——它们仅能在快节奏的生活工作中提供碎片化的知识，无法深度分析现实中复杂的用工管理问题。

有鉴于此，我们认为企业需要的是一套丛书，一把能真正解决人力资源合规管理现实问题的金钥匙。这套丛书不仅需要从案例到分析、从分析再到建议，在形式上条块结合、在内容上以点带面，全面、系统、实用、严谨、深入地解决企业在人力资源合规管理中遇到的各种热点前沿问题和重点难点问题，而且需要书与书、章节与章节、段落与段落之间形成清晰的脉络，前后连贯、自成体系地对人力资源合规管理的每个模块进行剖析。为了满足这些要求，丛书的作者必须具备极高的专业水平，具备多年大量的、有效的经验积累。

幸运的是，江三角律师事务所经过十年的积累，形成了一支非常专业的、可以说是当今国内最优秀、最具规模的劳动法律师团队。这八十多名专业律师均长期工作在一线，相互分工与合作，为企业提供包括咨询、代理、培训和顾问在内的全方位的法律服务，其中许多律师已经在全国享有很高的知名度。不仅如此，我们还邀请了一部分国内人力资源管理领域的其他精英，包括劳动法领域著名学者、中央与地方各级官员以及知名企业的管理人员为本书撰稿，以举众人之力、博众家之长。

本套丛书涉及了人力资源管理中解雇管理、女职工管理、特殊员工管理、互联网与新媒体时代企业用工管理、工时与休假管理、薪酬福利与绩效管理、规章制度管理、群体性劳动争议管理共八个模块，并且结合最新的案

例、运用最新的法规进行分析讲解，可谓内容全面、与时俱进；其次，这套丛书以实务为导向，语言平实、简明，内容深入浅出，适合读者随时翻阅查看，并将书里的知识要点运用到实践中；最后，撰稿人的专业化和多元化使本书具有极高的权威性和广泛的覆盖面，值得不同类型的读者阅读。我们真诚期望这套丛书能够成为企业高管、人力资源部主管、法务部门主管、劳动法学者、专业律师，以及其他劳动法从业人员与爱好者的良师益友，一把真正解决问题的金钥匙。



江三角律师事务所主任

首席合伙人

2015年2月于上海

前言

当一个名称成为一个时代的定语，我们都会知道个中的意义。

的确，互联网与新媒体正在剧烈地改变乃至颠覆着我们面前的世界。我们可以看到一个新的时代正在向我们展开：人们能够并善于发出自己的声音，自媒体成为信息的重要来源，于是信息大爆炸乃至过剩；人们更多地与他人交流、与社会交流，边界正在不断消融，于是人在朝着个体化与群体化的两个方向发展；人们越来越依赖新技术的力量，互联网不断颠覆着各个行业，零售、金融、医疗、人力资源以及法律服务，几乎无一幸免……这一切无一不可以用“剧变”来形容，更加可怕的是，这一切都在短时间内极速地发生着。

当改变发生时，我们都身处其中，我们都是这个“互联网与新媒体时代”下的一分子。

如果我们以历史的眼光来观察这个洪流般的时代，我们或许会发现，与之前“蒸汽时代”“电气时代”不同，“互联网与新媒体”并没有带来生产力的根本性革新，就连其中的核心技术“因特网”也是20世纪六七十年代的产

物。毋宁说，“互联网与新媒体”带来的更多是生产关系领域的变革，而“生产关系”的核心正是人与人之间的关系。正因如此，“互联网与新媒体时代”下，作为管理“人与人之间关系”的“人力资源”工作正发生着重大的变革，这既给日常工作带来了便利，也带来了隐忧与挑战，尤其是当“逐新求变”的人力资源工作遇上了“因循守旧”的法律时，其间的碰撞自不待言。

基于上述理解以及上海江三角律师事务所一直以来对人力资源法律管理的研究，我们选择探讨“互联网与新媒体时代企业用工管理”这个话题。本书从宏观入手，对互联网与新媒体时代下的人力资源管理的基本状况进行论述；进而深入人力资源管理的微观，对其中的突出疑难问题进行讨论；最后，我们回到“拥抱互联网与新媒体”的出发点，帮助企业正确适应新环境。本书由上海江三角律师事务所主编，同时聚集了业界相关领域的精英力量，他们既有丰富的一线经验，同时也善于总结提升。这使得本书保证了最重要的实用性，也具备相当的理论前瞻性。在此，对各位作者百忙之中的辛勤劳作表示感谢。本书前期构思和框架建设得到了江三角陆敬波律师领衔的专业劳动法律师团队的大力支持，组稿工作还得到了《劳动报》张心虹老师的无私帮助，在此表示特别感谢。

最后，“互联网与新媒体时代”还刚刚开始，相信未来的发展中将会有更多意想不到的新惊喜和新问题，因此本书也只是我们关注“互联网与新媒体时代企业用工管理”这个话题的开始，我们将继续进行研究，也欢迎各位读者就本书以及本书未能涉及的其他话题与我们交流。

鉴于作者水平有限，书中难免存在不足和失误之处，恳请读者不吝指正。

彭振华

2015年4月

创作团队/Ⅲ

总序/Ⅸ

前言/XⅢ

1
CHAPTER 003

第一章 互联网及新媒体对人力资源管理的渗透与影响

第一节 互联网对人力资源管理的渗透/004

- 一、更广泛的人才吸纳——无界限/005
- 二、更精准的人才管理——大数据/005
- 三、E化的办公和管理流程——电子化/006
- 四、更深入的人才价值体验——交互性/007

第二节 互联网对劳动关系的影响/008

- 一、劳动关系的群体化/008
- 二、劳动关系的无纸化/009
- 三、劳动关系的灵活化/010
- 四、劳动关系趋于平衡/011

第二章 影响劳动关系的互联网技术

第一节 e-HR 系统/015

- 一、“e-HR”的概念/015
- 二、“e-HR”系统软件的特点/017
- 三、“e-HR”的作用/018

第二节 人才资源数据库/020

- 一、人才资源数据库的意义与影响/020
- 二、建立人才数据库的方法/022

第三节 即时通信工具/023

- 一、即时通信工具对劳动关系的积极影响/023
- 二、即时通信工具对劳动关系的消极影响/026

第四节 共享平台/026

- 一、对于领导办公与决策的影响/027
- 二、对于工作流程的完善/027
- 三、对目标管理和项目管理的影响/028
- 四、对企业协作环境的影响/028
- 五、对企业信息化的影响/029
- 六、对企业文化建设的影响/029
- 七、对加速知识型转型的影响/030
- 八、对团队内部良性竞争的影响/030

九、对信息集成的影响/030

第五节 电子邮件/031

第六节 移动 APP/032

第三章 互联网对传统劳动关系的冲击

3
CHAPTER 035

第一节 劳动关系的多元化/035

一、多元化的特征/037

二、多元化的起因/038

三、多元化的发展趋势/039

第二节 工作场所的扩大/040

一、扩大工作场所的原因/041

二、扩大工作场所的类型/042

三、扩大工作场所的利与弊/043

第三节 工作时间的延长/045

一、延长工作时间的理由/046

二、延长工作时间的负面影响/047

第四节 企业管理边界的扩大与缩小/048

一、企业边界的定义/050

二、员工工作时间外的管理/050