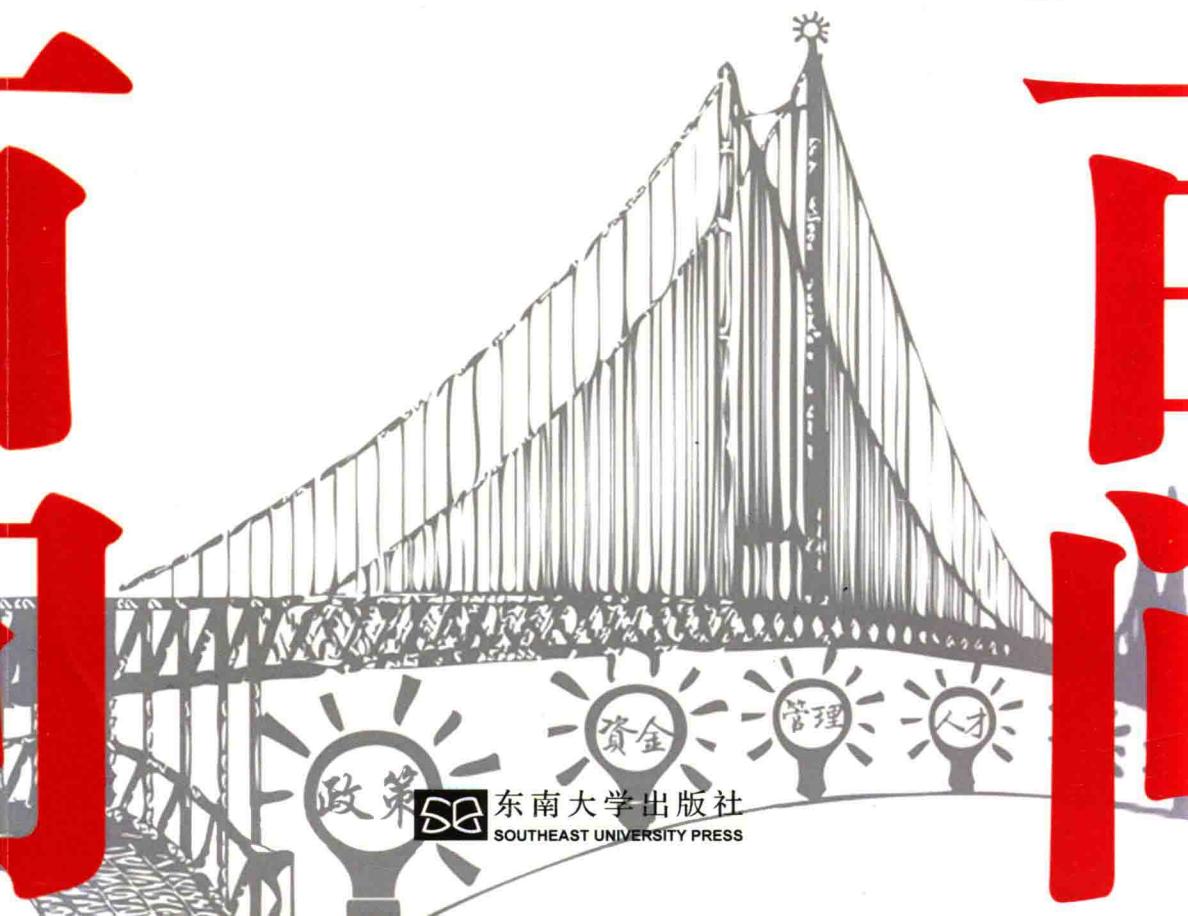


科技创业实践指南

ONE HUNDRED QUESTIONS
OF ENTREPRENEURSHIP

创业百问

编著 夏春阳 戴力新 孙启新



东南大学出版社
SOUTHEAST UNIVERSITY PRESS

科技创业实践指南

ONE HUNDRED QUESTIONS
OF ENTREPRENEURSHIP

创业百问

编 著 夏春阳 戴力新 孙启新



东南大学出版社
SOUTHEAST UNIVERSITY PRESS

· 南京 ·

政策



图书在版编目(CIP)数据

创业百问 / 夏春阳, 戴力新, 孙启新编著. —南京:
东南大学出版社, 2015. 8

ISBN 978 - 7 - 5641 - 5968 - 9

I. ①创… II. ①夏… ②戴… ③孙… III. ①企业
管理—问题解答 IV. ①F270 - 44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 178998 号

创业百问

编 著 夏春阳 戴力新 孙启新

出版发行 东南大学出版社

出版人 江建中

社 址 南京市四牌楼 2 号

邮 编 210096

印 刷 江苏凤凰数码印务有限公司

开 本 700 mm×1000 mm 1/16

印 张 18.25

字 数 350 千字

版 次 2015 年 8 月第 1 版

印 次 2015 年 8 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978 - 7 - 5641 - 5968 - 9

定 价 48.00 元

(本社图书若有印装质量问题, 请直接与营销部联系。电话: 025 - 83791830)

编 著 夏春阳 戴力新 孙启新

编撰成员(按姓氏笔画为序)

王 靖 闫 煦 任漱晨

李 红 李 庚 李淑媛

胡晓玲 唐余康 顾铁军

黄 莉 戚啸艳 傅永康

序 言

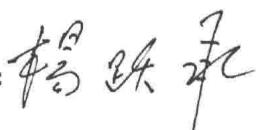
自 2014 年以来,李克强总理多次指出要推动“大众创业、万众创新”,打造中国经济发展新引擎;2015 年,李克强总理又视察了深圳柴火创客空间、北京中关村创业大街等地。随后,国务院出台了《关于发展众创空间推进大众创新创业的指导意见》、《关于大力推进大众创业万众创新若干政策措施的意见》等一系列政策措施,在神州大地上掀起大众创新创业的热潮。

江苏省作为全国创新型省份建设的试点省,创新创业工作一直走在全国前列,努力贯彻落实党中央、国务院关于大众创新创业的决策部署,加快实施创新驱动发展战略。在当前全面推动“大众创业、万众创新”的重要时期,对于创新创业大省的江苏来说还有很多具体工作需要做。2014 年,火炬中心支持江苏省高新技术创业服务中心承建了江苏科技创业培训服务平台,作为开展全国科技创业培训的试点,用以完善科技创业孵化培训体系,促进科技创新创业企业良性发展。江苏科技创业培训服务平台经过一年的实践,取得了较好成绩,积累了很多宝贵经验,通过培训与辅导也解决了企业创新创业过程中的许多问题。

随着大众创新创业工作的全面推进,江苏省创业队伍迅速扩大,一些创业者和创业团队亟须科学的创业指导。结合培训平台运行实践,江苏省高新技术创业服务中心将创业者在创新创业发展中遇到的问题进行了梳理,编撰了《创业百问》一书。书中的每一个问题都具有很强的代表性,充分体现了问题从企业中来、切实为企业解决问题的工作原则。书中通过成功的创业案例分享,为创业者提供经验借鉴。案例涉及多个行业,创业者身份有留学海归、高校教授、企业技术研发人员、大学毕业生、市场销售员等,他们每一个人都展现了成功创业所必须具备的素质和不懈的努力。衷心地希望,江苏省高新技术创业服务中心依托创业培训平台,以创业者实际需求为出发点,集合创业有效资源,进一步做好深度创业辅导服务工作,注重服务成效,不断提升创业服务能力和服务水平。

创业不易,衷心希望此书能为广大创业者在创业道路上提供指引,解疑释惑,提供帮助。创业也是人生的一种选择,希望广大创业者能在这片创业热土上挥洒汗水,努力拼搏,追求自己的创业梦,践行伟大的中国梦!

科技部火炬中心副主任:



2015 年 7 月

目 录

第一部分

创业问答

1.1 创业政策	3
1.1.1 众创空间很火,众创空间是什么?	4
1.1.2 在众创空间内,注册公司有哪些绿色通道?	7
1.1.3 在众创空间内,创业服务有哪些?	8
1.1.4 大众创新创业时代,科研成果转化激励会更大么?	11
1.1.5 创业企业的财税扶持有哪些新内容?	13
1.1.6 当前科技人员、大学生创业,是否有更多的激励?	15
1.1.7 你的企业算小微企业么? 有哪些优惠“红包”?	19
1.1.8 你知道么,有一种“奖励”叫研发费用加计扣除?	21
1.1.9 创新奖励和小微企业优惠红包能不能“两全其美”?	22
1.1.10 注意了,技术转让所得能否减免所得税?	22
1.1.11 减免政策实施后,可否免征相关技术咨询与技术服务的增值税?	23
1.1.12 创业企业得到政府补贴,要不要缴纳企业所得税?	23
1.1.13 申报江苏省“双创人才”,需要哪些条件? 有什么扶持政策?	24
1.1.14 科技企业能否从“军民融合专项行动”中受益?	26
1.2 创业策划	28
1.2.1 想创业,我们要做好哪些准备工作?	28
1.2.2 “三证合一”制度下,如何办理企业登记及变更登记?	29
1.2.3 所谓“只选对的,不选贵的”原因何在?	32
1.2.4 是追逐“风口”,还是逆流而上?	33
1.2.5 创业“战士”,如何寻找你的“战场”?	34

1.2.6	如何利用好创业“根据地”？	35
1.2.7	团队创业有哪些优势？	36
1.2.8	众人拾柴火焰高，创业合作经营怎么做？	37
1.2.9	合伙创业的“雷区”有哪些？	38
1.2.10	如何做好创业初期的老板？	39
1.2.11	如何挖掘人脉金矿？	40
1.2.12	忘记创业导师的威力了？	41
1.2.13	如何讲述你的商业模式？	42
1.3	创业融资	43
1.3.1	企业融资有哪些“姿势”？	43
1.3.2	企业不同发展阶段的融资特点如何？	44
1.3.3	“进钱”之前，做好哪些准备？	45
1.3.4	在融资过程中，我们要准备哪些内容？	46
1.3.5	是否有判断融资渠道和融资方式的不二法门？	48
1.3.6	决定融资，那么怎样配置组成部分？	48
1.3.7	一旦融资，企业要付出哪些代价？	49
1.3.8	到底要不要使用股权融资？	50
1.3.9	初创科技企业，如何打动“天使”？	51
1.3.10	私募股权融资很火，科技型创业企业怎么能拿到？	
		52
1.3.11	如何成功获得银行贷款？	54
1.4	股权结构	55
1.4.1	哪些人不应该成为公司原始股东（合伙人）？	55
1.4.2	合伙人不拿工资算股份好么？	56
1.4.3	股权与贡献怎样平衡？	56
1.4.4	如何用股权激励团队？	56
1.4.5	企业为什么要进行股权激励？	57
1.4.6	所有企业都能使用股权激励？	58
1.4.7	股权激励后，如何避免其影响创始股东的控制权？	58
1.4.8	股权激励能给创业公司带来什么？	58
1.4.9	员工期权激励要经历哪些阶段？	59
1.4.10	若是员工行权，是否要将其变更为股东？	59
1.4.11	有合伙人股权退出，怎么办？	60
1.4.12	假如合伙人离婚，股权如何处理？	60
1.4.13	合伙人决定“撤退”，怎样友好“回购”股权？	60

1.5 财税筹划	61
1.5.1 初创小公司,要有专业财务人员么?	61
1.5.2 数字未必可靠,初创公司财务管理关键点在哪里? ...	62
1.5.3 我的初创公司经常用现金收款或走个人账户,是否安全?	63
1.5.4 有创意、有客户,公司为何连年亏损?	64
1.5.5 创始人是否要阅读财务报表?	66
1.5.6 税务稽查来了,我们该怎么办?	67
1.5.7 享受了研发费用加计扣除政策优惠,财务上怎样体现?	68
1.5.8 做企业同样不忘理财,如何开展税收筹划?	70
1.5.9 “小发票,大风险”,有没有?	71
1.5.10 初创企业财务风险,主要有哪些?	72
1.6 创业管理	74
1.6.1 我们创业了,都是“兄弟”还要管么?	74
1.6.2 一起创业就叫创业团队?	75
1.6.3 一个创业团队如何“养成”?	75
1.6.4 创业之初有哪些用人之道?	77
1.6.5 你的创业“小王国”怎么搭班子?	77
1.6.6 创业后的“任督二脉”用什么打通?	78
1.6.7 豁然通畅,如何给企业找条快车道?	79
1.6.8 驶入快速路,创业企业“目的地”在哪?	80
1.6.9 创业企业到达“目的地”后,怎么做?	80
1.6.10 “创业号”机车驶上快车道后,如何盈利?	82
1.6.11 想盈利,怎么让“产出”加速度?	82
1.6.12 有大把的“产品”如何卖出去?	83
1.6.13 如何相待“上帝”?	84
1.7 知识产权	86
1.7.1 创业企业只有专利,没有注册资本,怎么办?	86
1.7.2 只有专利“新鸟巢”,如何招来资本“金凤凰”?	87
1.7.3 创初企业品牌价值飙升的秘诀是什么?	88
1.7.4 有人想买断我的软件著作权,但我想自己创业,怎么办?	89
1.7.5 怎么确认对方的专利真实可靠?	90

1.7.6 无形资产能用来注资么？	91
1.7.7 出大事了，产品有人仿制，怎么办？	92
1.7.8 好不容易研发成功并申请了专利，怎么还被告专利侵权？	93
1.7.9 知识产权如何直接变现？	94
1.7.10 其他公司使用我的专利技术生产产品并销售，怎么办？	96
1.7.11 又招标了，我的注册资金貌似又不够，怎么办？	96
1.7.12 我是老师，专利以学校名义申请的，怎么使用？	97
1.7.13 成果不适合申请专利，项目申报又要专利，怎么办？	98
1.8 法律风险	99
1.8.1 我们是一家科技型创业企业，可能遇到哪些法律风险？	99
1.8.2 我们是一家科技型创业企业，如何依法引入战略投资机构？	100
1.8.3 创业企业如何保护知识产权？	101
1.8.4 我国目前几部与知识产权相关的法律有何异同？ ...	102
1.8.5 创业企业能不与员工签订劳动合同么？	103
1.8.6 创业企业在和员工签订劳动合同时，特别要注意哪些要点？	105
1.8.7 创业企业如何保证规章制度合法有效？	107
1.8.8 竞业限制协议、保密协议很重要，哪些员工要签署？	109
1.8.9 创业企业员工入职有“特殊关照”么？	113
1.8.10 创业企业有员工离职，需要关注哪些问题？	116
1.8.11 初创企业履行合同时，有哪些问题需要谨记？	117
1.8.12 初创企业对外经营签订各类合同时，如何规避风险？	118
1.8.13 在经营中的创业企业，如何应对诉讼？	119

第二部分**创业案例**

2.1 初创期案例	123
2.1.1 案例 1:志同道合 结伴创业	123
2.1.2 案例 2:与水结缘 不改初心	132
2.1.3 案例 3:由问题入手,厚积薄发,打开一片新蓝海	138
2.1.4 案例 4:一次梦想与科技的创意碰撞火花	144
2.2 发展期案例	149
2.2.1 案例 5:天道酬勤,他的追逐终得命运垂青	149
2.2.2 案例 6:满足客户 成就自己	156
2.2.3 案例 7:专注于技术 专注于产品 专攻于市场 专心于事业	162
2.2.4 案例 8:初露锋芒登央视 众志成城创卓越	169
2.2.5 案例 9:创业是一种责任	175
2.3 成熟期案例	183
2.3.1 案例 10:踏实单纯地做好事	183
2.3.2 案例 11:精诚所至 金石为开	188
2.3.3 案例 12:梅花香自苦寒来	195
2.3.4 案例 13:经验制胜 创业有章可循	202
2.3.5 案例 14:匠心之美,中国智造下工业设计之梦	207
2.3.6 案例 15:热爱是最好的大学:人生因创造而辉煌	213
2.3.7 案例 16:研发结硕果	218

第三部分**科技创业咨询与培训服务规范**

前 言	226
-----------	-----

科技创业咨询与培训服务规范	227
---------------------	-----

第四部分**附 录**

4.1 科技园区、孵化器简介	247
4.1.1 江苏省高新技术创业服务中心	247
4.1.2 博济科技园	248
4.1.3 南京紫金(高新)科技创业特别社区	249
4.1.4 常州三晶世界科技产业发展有限公司	250
4.1.5 徐州高新区科技创业服务中心	251
4.1.6 淮安市高新技术创新中心	252

4.1.7 南通高新技术创业中心	252
4.1.8 创意东八区科技服务中心	253
4.2 科技创业服务机构简介	255
4.2.1 江苏省五星知识产权服务中心	255
4.2.2 北京市康达(南京)律师事务所	256
4.2.3 南京常融资产管理有限公司	257
4.2.4 北京德恒律师事务所	258
4.2.5 上海清晖管理咨询有限公司	259
4.3 科技创业相关模板	261
4.3.1 《商业计划书》参考模板	261
4.3.2 营销策划方案参考模板	273
参考文献	275
后记	277

第一部分

创业问答

1. 8 法律风险	1. 7 知识产权	1. 6 创业管理	1. 5 财税筹划	1. 4 股权结构	1. 3 创业融资	1. 2 创业策划	1. 1 创业政策
--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

在创业的道路上,我们会遇到很多困惑和疑问。了解创业过程中经常遇到的问题,对创业者来说很有必要。有效解决创业过程中遇到的问题,是实现创业成功的重要条件。



1.1 创业政策



当你想到创业，不要忘记了一项巨大的免费天使投资——政策扶持。它公平对待每一位创业者，前提是你要静下心来看看它都有些什么。

2015年初，“创客”首次被写入政府工作报告，2万字的政府工作报告13次提到“创业”“大众创业、万众创新”，创新创业是我们每个人生活中的“经济新常态”。

在中国“新创业”元年，想要投身创业大军，你还需要了解时下最新的创新创业动态。

近期出台的创新创业政策如下：

《国务院办公厅关于发展众创空间推进大众创新创业的指导意见》(以下简称《众创意见》)(国办发〔2015〕9号 2015年3月2日)

《中共中央国务院关于深化体制机制改革加快实施创新驱动发展战略的若干意见》(2015年3月13日)

《国务院关于进一步做好新形势下就业创业工作的意见》(国发〔2015〕23号 2015年4月27日)

《中共江苏省委办公厅 江苏省人民政府办公厅关于印发〈发展众创空间推进大众创新创业实施方案(2015—2020年)〉的通知》(苏办发〔2015〕34号 2015年5月4日)

《国务院关于大力推进大众创业万众创新若干政策措施的意见》(国发〔2015〕32号 2015年6月11日)

1.1.1 众创空间很火,众创空间是什么?

【答】:

“众创空间”是科技部在调研北京、深圳等地的创客空间、孵化器基地等创业服务机构的基础上,总结各地为创业者服务的经验之后提炼出来的一个新词。在2015年的1月28日,李克强主持召开国务院常务会议,研究确定支持发展众创空间推进大众创新创业的政策措施,“众创空间”这一名词首次正式出现在中央文件中。

根据《国务院办公厅关于发展众创空间推进大众创新创业的指导意见》中的定义,众创空间是顺应网络时代创新创业的特点和需求,通过市场化机制、专业化服务和资本化途径构建的低成本、便利化、全要素、开放式的新型创业服务平台的统称。这类平台,为创业者提供了工作空间、网络空间、社交空间和资源共享空间。

显然,“众创空间”并不是一个简单的物理概念,也不能把它与现有的任何一种具体形式画等号。科技部也一再强调,众创空间绝不是大兴土木的房地产建设,而是在各类新型孵化器的基础上,打造的一个开放式的创业生态系统。

如此看来,众创空间的概念外延与孵化器略有重叠,但应比后者范围更大。此外,它还应包括创客空间、创业咖啡等新型孵化器模式。一方面,众创空间包括那些比传统意义上的孵化器门槛更低、更方便为草根创业者提供成长和服务的平台。另一方面,众创空间不但是创业者理想的工作空间、网络空间、社交空间和资源共享空间,还是一个能够为他们提供创业培训、投融资对接、商业模式构建、团队融合、政策申请、工商注册、法律财务、媒体资讯等全方位创业服务的生态体系。

目前,在北京、上海、深圳、杭州、南京、武汉、苏州、成都等创新创业氛围较为活跃的地区,也都逐渐涌现出了一大批各具特色的众创空间,比如上海的新车间、深圳的柴火创客空间、杭州的洋葱胶囊、南京的创客空间等。

众创空间应普遍具有以下特点:

(1) 面向公众群体开放,有些采取会员制,收取部分费用,有些则不收取费用,但都不是私人空间,而是开放空间。

(2) 提供创新活动必需的材料、设备和设施。

(3) 定期提供以分享和学习为主导的社交活动，例如创新成果和经验的分享，以及给初学者的入门课程等。

目前我国现存的众创空间主要存在以下几种模式：

(一) 活动聚合型

以活动交流为主，定期举办“想法”或项目的发布、展示、路演等创业活动聚合，例如北京创客空间、上海新车间、深圳柴火空间、杭州洋葱胶囊等。

(二) 培训辅导型

旨在利用大学的教育资源和校友资源，以理论结合实际的培训体系为依托，作大学创新创业实践平台，例如清华 x-lab、北大创业孵化营、亚杰汇等。

(三) 媒体驱动型

由面向创业企业的媒体创办，利用媒体宣传的优势为企业提供线上线下相结合，包括宣传、信息、投资等各种资源在内的综合性创业服务，例如 36 氪、创业家等。

(四) 投资驱动型

针对初创企业最急需解决的资金问题，以资本为核心和纽带，聚集天使投资人、投资机构，依托其平台吸引汇集优质的创业项目，为创业企业提供融资服务，从而提升创业成功率，例如车库咖啡、创新工场、天使汇等。

(五) 地产思维型

由地产商开发的联合办公空间。例如 SOHO 3Q，就是潘石屹在 2015 年 2 月初推出的项目，主打“办公室在线短租”；而“优客工场”，则是由原万科集团副总裁毛大庆离职创办的，短短一个月时间，就在北京“圈地”逾 5 万平方米。

(六) 产业链服务型

以产业链服务为主，包括产品打磨、产业链上下游机构的合作交流、成立基金进行合投等，例如创客总部。

(七) 综合创业生态体系型

提供综合型的创业生态体系，包括金融、培训辅导、招聘、运营、政策申请、法律顾问乃至住宿等一系列服务，例如创业公社。

国务院和江苏省对众创空间相关支持政策如下：

(一) 加快构建众创空间

总结推广创客空间、创业咖啡、创新工场等新型孵化模式。充分利用国家自主创新示范区、国家高新技术产业开发区、科技企业孵化器、小企业创业基地、大学科技园和高校、科研院所的有利条件，发挥行业领军企业、创业投资机构、社会组织等社会力量的主力军作用，构建一批低成本、便利化、全要素、开放式的众创空间。发挥政策集

成和协同效应,实现创新与创业相结合、线上与线下相结合、孵化与投资相结合,为广大创新创业者提供良好的工作空间、网络空间、社交空间和资源共享空间。

——《国务院办公厅关于发展众创空间推进大众创新创业的指导意见》(国办发〔2015〕9号)

(二) 众创空间建设行动

1. 培育一批基于互联网的新型众创孵化平台

借鉴苏州工业园区发展云彩创新孵化器的经验做法,发挥行业领军企业、创业投资机构、社会组织等的主力军作用,支持其整合人才、技术、资本、市场等各种要素,在苏南国家自主创新示范区、高新区、经济开发区、农业科技园、农业产业园以及高校院所,建设一批低成本、便利化、全要素、开放式的创客孵化型、专业服务型、投资促进型、培训辅导型、媒体延伸型众创空间,实现创新与创业、线上与线下、孵化与投资相结合,为创新创业者提供良好的工作空间、网络空间、社交空间和资源共享空间。

实施“创新之家”培育计划,支持发展一批创客空间模式的智能硬件孵化器和加速器,为创客活动聚集提供项目孵化空间,促进创意加快转化为商业化产品。到2020年,高新区、经济开发区实现实现众创空间等创业孵化载体全覆盖。

2. 推动孵化器体制机制转换和模式创新

支持外资和民营资本参股创办孵化器,建设一批混合所有制孵化器。鼓励有条件的国有孵化器要加快组织创新和机制创新,吸引民营孵化器、民营企业、风险资本等积极参股,采取“创投+孵化”的发展模式,形成涵盖项目发现、团队构建、投资对接、商业加速、后续支撑的全过程孵化服务。

深化与新型创业服务机构合作,联合建立“创业苗圃—孵化器—加速器”孵化链条,为创业者提供全流程服务。鼓励创业孵化载体“走出去”,在海外设立创业孵化平台。支持国外知名孵化机构在我省设立分支机构。

3. 加快推进创业公寓建设

鼓励民营资本对现有孵化载体、闲置厂房等进行改造,建设创业公寓,聚集相关产业联盟、创业服务机构,为创业者提供集公共办公区、会议室、活动区和住宿区为一体的价廉宜居的创业空间。

——《中共江苏省委办公厅 江苏省人民政府办公厅关于印发〈发展众创空间推进大众创新创业实施方案(2015—2020年)〉的通知》(苏办发〔2015〕34号)