



孙东雅 / 编著



世界500强

企业

面试实录

中国企业
员工培训
首选读本

搜狐读书

book.sohu.com

助力员工提升职业综合素质的必备指南

让你从“职场菜鸟”变成人人争抢的“NO.1”！

深入了解世界500强企业选材、用人的标准，
全方位展现世界500强企业招聘真实记录。

华夏出版社

高标准塑造个人能力 成就卓越职场精英

阅读本书，你将了解到以下内容：

- 世界500强企业用人理念、招聘流程全揭秘；
- 最全面、最详细的世界500强企业面试真题解析；
- 成功进入世界500强企业的精英口述实录；
- 世界500强企业金牌HR求职秘诀点拨。

假如你是一名即将毕业的天之骄子，或是一心渴望进入世界500强企业的职场人士，本书将助你获取丰富的面试经验和技巧，轻松把住面试官的“命脉”。假如你是一名企业人力资源工作者，本书将助你为企业选取最合适的人才。

 华夏书轩

上架建议◎员工培训·励志

ISBN 978-7-5080-7264-7



9 787508 072647 >

定价：18.00元

世界500强

----- 企业 -----

面试实录

孙东雅◎编著

华夏出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

世界500强企业面试实录 / 孙东雅编著. —北京: 华夏出版社, 2013.1

(MBook随身读)

ISBN 978-7-5080-7264-7

I. ①世… II. ①孙… III. ①企业—招聘—考试—基本知识 IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字 (2012) 第257314号

出品策划:  华夏书轩

网 址: <http://www.huaxiabooks.com>

世界500强企业面试实录

编 著 孙东雅

责任编辑 赵立民

封面设计 思想工社

排版制作 思想工社

出版发行 华夏出版社

(北京东直门外香河园北里4号 邮编: 100028)

总 经 销 新华文轩出版传媒股份有限公司

印 刷 北京通州皇家印刷厂

开 本 720mm × 1020mm 1/32

印 张 8

字 数 110千字

版 次 2013年1月第1版 2013年1月第1次印刷

定 价 18.00元

书 号 ISBN 978-7-5080-7264-7

本版图书凡印刷、装订错误, 可及时向我社发行部调换

敲开世界500强企业之门

世界500强企业实力雄厚，知名度高，工作环境舒适，薪水福利优厚，管理体制完善，企业文化先进，是同行业中的领军者。成为世界500强企业的一员，是一种荣耀的展现，一种价值的体现，是无数毕业生、职场人士的瑰丽梦想。

但是，关于进入世界500强企业的第一关——面试，你又了解多少？现在，有两道简单的题摆在你的面前，只要你的答案出彩，你就能一步跨入大名鼎鼎的世界500强——微软，你相信吗？

1. 有一名记者原定下午1:30开始采访，2:00他必须去执行另一项任务。可是前一名从1:00起采访的记者已经拖延了时间，1:35时这名记者决定要求前一

名记者暂停下来，让自己先进行采访。如果你是他，你如何才能达到目的？

2. 一名主播跳槽去了另一家电视台，在原台一档主持了两年之久的节目的最后，可以用30秒与其观众告别。如果你是他，你会怎么说？原微软中国区总裁唐骏曾“大言不惭”：“只要你能做出这两题，微软将给你一个满意的职位。”条件就是：你的方案有创意、可行，并且合情合理。就是这么不可思议！上述问题虽然简单，却能折射出应聘者多方面的素质。

本书借鉴和参阅了世界500强企业的选才、用人理念和面试经验，阐释了求职者须具备的应聘技巧，荟萃了500强企业常用的面试真题，并撷取具有代表性的面试实录与500强企业HR的精彩点拨，以全方位的视角，为求职者展现了500强企业面试的全貌。

作为500强企业“敲门砖”的面试宝典、职场人士的工作准则和企业HR的实用手册，愿本书能真正成为你最好的朋友！

第一章

你是世界500强企业想要的人吗

- 九大素质不可缺 002
- 最受500强企业欢迎的行业素质 005
- 世界500强企业HR的告诫 008
- 最受500强企业青睐的四种特质 011

第二章

世界500强企业用人理念

- 壳牌公司：发现未来的老板 046
- GE公司：技能+GE价值观+潜力 048
- 丰田公司：注重综合素质 050

■ 微软公司：青睐“聪明人”、“失意者”	052
■ 英特尔公司：“六大价值观”	054
■ 西门子公司：看重三素质	057
■ 苹果公司：看学历，更看能力	059
■ 佳能公司：关注情商、专业	061
■ 三星公司：善用奇才、怪才	063
■ Google中国：实干、内功与人品	065
■ 宝洁公司：注重七原则	067
■ 联邦快递公司：以人为本	069
■ 麦当劳：用人有七招	070
■ 雀巢公司：态度、热情、忠诚	074
■ 欧莱雅公司：寻求“诗人与农民的完美结合”	076

第三章

世界500强企业招聘流程

■ 世界500强企业面试一览	080
■ 世界500强企业笔试揭秘	093
■ 世界500强企业“选秀”流程	099

第四章

世界500强企业面试实录

■ 微软公司面试实录	120
■ IBM公司面试实录	125
■ 松下电器公司面试实录	128
■ 索尼公司面试实录	130
■ 英特尔公司面试实录	134
■ 家乐福面试实录	137
■ 欧莱雅公司面试实录	140
■ 普华永道公司面试实录	143
■ 联合利华公司面试实录	146
■ 中国移动广州公司面试实录	149
■ 中国银行面试实录	151

第五章

世界500强企业面试实战攻略

■ 进入世界500强企业的面试准备	156
■ 以礼取胜，轻松入职500强企业	163

■ 与主考官“过招”	171
■ 面试结束，应聘未完	179
■ 技巧决定胜负	188
■ 陷阱与误区大盘点	211

第六章

世界500强企业HR点拨求职秘诀

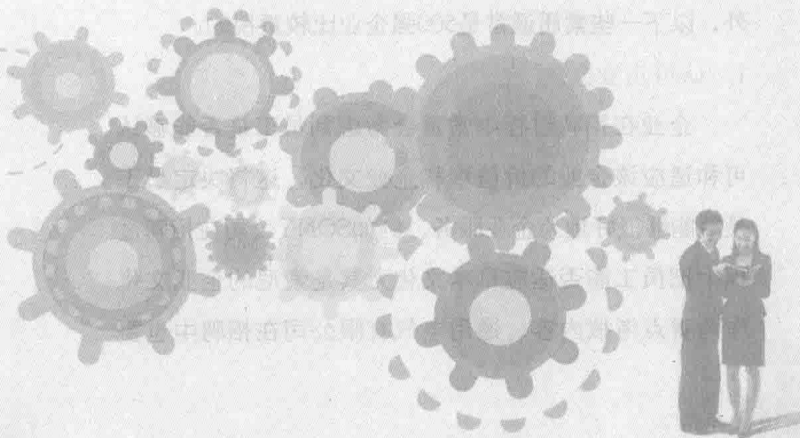
■ 世界500强企业人力官欣赏什么样的简历	216
■ 世界500强企业HR为面试支招	221
■ GE公司HR：做好小事，成就大事	225
■ 微软公司HR：思路+眼光=机会	227
■ 西门子公司HR：应聘职位莫“花心”	233
■ 飞利浦公司HR：表现最自然的自己	235
■ 惠普公司HR：诚实胜于技巧	236
■ 百事可乐公司HR：先给自己定位	238

第一章

你是世界500强企业想要的人吗

>>> 世界500强企业凭着其强大的积淀以及优良的文化，吸引着每一位职场精英。对于企业而言，员工的职业素质和职业行为规范程度，将直接影响着企业运转的效率，甚至决定着企业的存亡。

你知道500强企业会重点培养哪些员工吗？你了解他们的工作准则吗？以他们的标准来要求自己，提升自己，你离500强企业将愈来愈近。





九大素质不可缺

世界500强企业实力雄厚，知名度高，办公环境舒适，管理体制完善，企业文化独特，往往是同行业中举足轻重的代表。在500强企业工作，是无数年轻职业人的美好理想。

什么样的面试者最容易受到跨国公司的青睐呢？根据调查，除了一般公司都看重的英语和电脑能力外，以下一些素质通常是500强企业比较重视的。

1. 认可企业文化

企业在招聘过程中常常会考虑到员工是否能够认可和适应该企业的价值观和企业文化，这将决定员工是否能够很好地为企业服务。例如SONY公司在招聘过程中把员工能否适应日本文化尤其是索尼的企业文化作为重点考核内容。通用电气有限公司在招聘中也要

看学生是否喜欢、是否认同GE的价值观，即“坚持诚信、注重业绩、渴望变革”。

2. 优秀的实践能力

在注重学生学习成绩的同时，相当多的企业非常重视应聘者的实践经历。例如通用电气（中国）有限公司就表示他们要招聘的绝不是简单的“学习机器”。在校期间实习、兼职、家教的经历都是积累社会经验的好机会，这都应该受到企业的重视。

3. 具备团队意识

经营规模宏大的500强企业往往非常重视员工的团队协作精神。

4. 忠诚

500强企业往往很看重应聘人员对忠诚的看法，尤其是一些国有大型企业，更为重视员工的忠诚度。

5. 有出众的交往和沟通能力

如SONY把人际沟通能力作为重点考核内容，而毕博在招聘过程中非常重视学生的沟通技巧，因为作为未来的咨询师，应聘者一定要具备与客户沟通、进行协调的能力。

6. 思维能力非凡

对于一些重要的领导岗位来说，企业会特别注重考虑应聘者看问题是否长远。其他如个人对于得失利弊的判断能力、综合运用能力、思考问题是否有很好现实性等，也是500强企业会重点思虑的。

7. 有创新精神

对于大型企业来说，离开了不断的创新，就等于失去了生命力，因此应聘者是否具有创新精神也是要重点考查的。

8. 有全球化观念

跨国公司里的企业文化和管理实践都是国际型的，大多数高层经理都在国外受过教育和培训，在世界领先的公司或类似的企业环境中工作过。在经济全球化的背景下，成为一个有国际经验的人是很重要的。

9. 学习能力强

很多企业都坚持这一原则。通用电气的公关总监表示，公司不是很在乎应届生与公司要求之间的差距，因为他们对于自己的培训体系非常自信，只要有

强烈的求知欲和学习能力，就一定可以通过系统的培训脱颖而出，因此在面试中这两项考核十分关键。



最受500强企业欢迎的行业素质

1. 制造业

(1) 动手能力强

500强企业一向强调能力先行，不太注重论资排辈，尤其是在制造业工作，动手能力最重要。

如可口可乐和通用电气对求职者的学历、经验等硬件放得较宽，一般来说，本科学历、3~5年相关经验就足够过关了，但该掌握的知识和技能则一点也含糊不得。通用电气的软件工程师一职，要求必须精通HTML、Java、VB、C++等计算机语言或技术。

(2) 本土化人才

制造业是劳动密集型产业，需要大量用人，因

此，500强企业中的制造型企业在人才本土化上走得最远。可口可乐在中国的员工超过2万名，99%以上是中国人。销售网络延伸到哪里，就在哪里选人用人。

(3) 热情忠诚

500强企业中的制造型企业一般都拥有非常知名的品牌。考查员工的另一个重要指标，就是看对本公司的品牌是否有赤诚之情，能否全身心地投入工作，努力为公司作出贡献。

2. IT业

(1) 技术出色

在高科技行业，能够受到青睐的，必然是技术最优秀的人才。美国思科公司雇用的都是在其所在领域位于前10%的出色人才。这个“出色”，主要指的是技术能力。在微软公司的招聘广告上，对一个普通技术人员的技术要求可以列出十几条之多，要求之严由此可见一斑。

(2) 学习能力极强

学习能力强不强，能否及时为自己“升级”，掌握本领域最新锐的知识，是在该领域立于不败之地的

决定性因素。而这一点，也是500强IT企业共同的要求。

(3) 持有相关证书

IT技术强不强，证书是一个有效而直接的指标。尤其像微软等国际知名企业的系列证书，在全世界范围都具有极高的知名度。想进入这几家公司，如果持有该公司自行开发的证书，可谓事半功倍。

3. 服务业

(1) 精通双语

对服务业来说，与客户的沟通是第一位的。500强企业中的服务型企业对员工英语水平的要求，比制造型企业要明显高出一截，不仅要能应付分内的工作，还要能自如地同客户、外国同事或老板交流。

(2) 能从基层做起

在服务业，往往都要从基层做起。以麦当劳为例，进入麦当劳比较容易，无论是什么年龄、性别和学历，在麦当劳都不会受到任何歧视。但在这里，几乎每个人都要从门店做起，即使是大学生也要清洁店堂、卖可乐、做汉堡。放不下架子的人，在500强服务