

现代管理学

高等教育自学考试同步辅导/同步训练

全国高等教育自学考试指定教材辅导用书

蒋建军 / 主编

行政管理专业 (专科)

M F E B

同心出版社



全国高等教育自学考试指定教材辅导用书

高等教育自学考试同步辅导/同步训练

现代管理学

蒋建军 主 编

同心出版社

说 明

本书是全国高等教育自学考试指定教材《现代管理学》（行政管理专业——专科）的配套辅导用书。

本书的编写依据：

1. 全国高等教育自学考试指导委员会颁布的《现代管理学自学考试大纲》；

2. 全国高等教育自学考试指导委员会组编的指定教材《现代管理学》（刘熙瑞、张康之主编，高等教育出版社出版）。

本书特点：

1. 本书在编写过程中，严格以考试大纲为依据，以指定教材为基础，充分体现“在考查课程主体知识的同时，注重考查能力尤其是应用能力”的新的命题指导思想。

2. 全书完全依照指定教材的结构，以章为单位，每章设“内容提要”、“同步练习”、“参考答案”三部分。“内容提示”主要是对该章内容的总结归纳。“同步练习”则根据考试大纲对各知识点不同能力层次的要求，将知识点及知识点下的细目以各种主要考试题型的形式编写，覆盖全部考核内容，适当突出重点章节，并且加大重点内容的覆盖密度。“参考答案”是对“同步练习”中所有试题的解答。

3. 两套模拟试题综合了考试大纲和教材对应试者的要求，可用于检验应试者的学习效果。

本书可供参加高等教育自学考试集体组织学习或个人自学使

用，也可供相关专业人士参加其他考试使用。

编写高质量的全国高等教育自学考试辅导用书，是社会助学的
一个重要环节。毫无疑问，这是一项艰难而有意义的工作，需要社
会各方面的关怀与支持，使它在使用中不断提高和日臻完善。

敬请读者批评指正。

编 者

2001 年 11 月

目 录

第一章 导 论	(1)
内容提示	(1)
同步练习	(1)
参考答案	(5)
第二章 管理学的形成和发展	(15)
内容提示	(15)
同步练习	(15)
参考答案	(20)
第三章 管理的基本原则	(32)
内容提示	(32)
同步练习	(33)
参考答案	(37)
第四章 管理道德	(47)
内容提示	(47)
同步练习	(47)
参考答案	(53)
第五章 管理的基本手段	(63)
内容提示	(63)
同步练习	(63)
参考答案	(69)
第六章 目标管理	(82)
内容提示	(82)
同步练习	(82)

参考答案	(87)
第七章 组织管理	(96)
内容提示	(96)
同步练习	(97)
参考答案	(102)
第八章 人事管理	(113)
内容提示	(113)
同步练习	(114)
① 参考答案	(118)
第九章 信息管理	(126)
① 内容提示	(126)
② 同步练习	(126)
③ 参考答案	(130)
第十章 财务管理	(138)
④ 内容提示	(138)
⑤ 同步练习	(139)
⑥ 参考答案	(143)
第十一章 决 策	(152)
⑦ 内容提示	(152)
⑧ 同步练习	(152)
⑨ 参考答案	(156)
第十二章 计 划	(164)
⑩ 内容提示	(164)
⑪ 同步练习	(164)
⑫ 参考答案	(168)
第十三章 指 挥	(175)
⑬ 内容提示	(175)
⑭ 同步练习	(175)
⑮ 参考答案	(179)
第十四章 协 调	(189)
⑯ 内容提示	(189)

同步练习	(190)
参考答案	(195)
第十五章 激励	(203)
内容提示	(203)
同步练习	(203)
参考答案	(209)
第十六章 控制	(217)
内容提示	(217)
同步练习	(217)
参考答案	(221)
第十七章 管理的环境、创新和国际化	(230)
内容提示	(230)
同步练习	(231)
参考答案	(235)
模拟试题 (一)	(244)
参考答案	(249)
模拟试题 (二)	(258)
参考答案	(263)

第一章 导 论

内 容 提 示

人类的管理实践活动源远流长，在某种意义上，有了人类，就有了管理活动。管理起源于人类的共同劳动，管理是指在社会活动中，一定的人或组织依据所拥有的权力，通过实施既定措施，对人力、物力、财力及其他资源进行协调或处理，以达到预期目标的活动过程。现代管理的基本特征有：系统化管理、民主化管理、科学化管理、法制化管理、以人为本和追求效率。管理的作用有：管理是维护人类正常社会生活的条件，是社会资源有效配置的手段，是社会生产力实现的基础，是社会生产力发展的保证，还能创造出新的生产力。管理学是专门研究管理活动及基本规律和一般方法的科学，它把与管理活动有关的生产力、生产关系与上层建筑等问题作为研究对象，其特征有：理论性与应用性相统一、定性与定量相统一、社会属性和阶级属性相统一，是一门软科学，有鲜明的时代特征。而现代管理学具有新的特点，即变革性、开放性、严密性、实用性。学习现代管理学具有非常重要的意义。学习的途径可概括为：以马克思主义的辩证唯物主义和历史唯物主义为指导，广泛分析和借鉴国外的管理经验和理论，充分认识国情，系统掌握相关知识。主要有比较研究法、定量分析法、历史研究法、案例研究法以及理论联系实际的方法等。

同 步 练 习

一、填空题

1. “管”、“理”二字连用，即表示在权力的范围内，对事物的 和 过程。
2. 原始氏族的公共事务管理制度主要表现在：一是由氏族成员 产生的氏族首长管理日常公共事务，二是由 决

定重大问题。

3. 在资本主义以前, 无论是奴隶社会还是封建社会, _____是管理的最为基本的形式。

4. _____理论的产生和广泛运用, 以其巨大的经济和社会效益, 揭开了人类科学管理的序幕。

5. 第二次世界大战以后, 在管理科学理论的推动下, 人类的管理实践活动进入了一个更高更新的阶段, 即管理的_____。

6. 管理学是专门研究_____及其_____和_____的科学。

7. 管理学主要研究如何正确处理管理活动中人与人之间关系, 尤其是管理者与_____之间的关系问题。

8. 管理学主要研究管理组织在追求经济效益的同时, 如何注重_____, 促进社会文明全面进步。

9. 管理学主要研究如何根据国家和社会的要求, 建立合理的_____, 制定健全的规章制度, 促进管理组织系统的改革。

10. 在阶级社会里, 管理始终具有两重性, 即_____和_____。

11. 有人把集体活动所取得的附加效益, 称之为“_____”, 这正是管理的结果。

二、单项选择题 (在备选答案中只有一个是正确的, 将其选出并把它标号写在题后括号内)

1. 学术界给管理下的定义各异, 有的甚至大相径庭, “管理是一个决策, 控制和创造自组织学习的过程”的论述是把管理看作了是()。

A. 对组织资源或要素进行协调以达到目的的活动

B. 组织的某一专业职能或综合职能

C. 一个活动系列, 连续的动态过程, 能发挥多种作用且有一定特征

D. 一门艺术

2. 在部落社会组织中, 充当管理部落行政事务的最高机关是()。

A. 部落成员大会

B. 部落议事会

C. 部落首领 D. 部落联盟议事会

3. 前资本主义的国家管理表现为()。

A. 经验管理 B. 科学管理
C. 分权管理 D. 法制管理

4. 标志着管理科学在当代发生质的飞跃及进入一个新发展阶段的是现代管理学的()。

A. 变革性 B. 开放性 C. 严密性 D. 实用性

5. 运用的结果最终构成人类管理思想产生与发展的历史的现代管理学学习方法是()。

A. 比较研究法 B. 定量分析法
C. 案例研究法 D. 历史研究法

三、多项选择题 (在备选答案中有二至五个是正确的, 将其全部选出并把它们的标号写在题后括号内)

1. 史前人类社会管理的特点有()。

A. 习惯化的管理方式 B. 原始民主的管理制度
C. 简单的管理机构 D. 人格化的管理权力
E. 单一的公共事务管理

2. 资本主义社会管理活动的特征有()。

A. 科学管理 B. 分权管理
C. 法制管理 D. 经济管理成为管理的重点
E. 经验管理

3. 资本主义国家的分权管理, 就是把国家权力分为()。

A. 议事权 B. 行政权 C. 监督权
D. 立法权 E. 司法权

4. 管理学作为一门独立的科学, 它的研究对象是与管理活动有关的()。

A. 生产力 B. 生产资料 C. 生产关系
D. 生产对象 E. 上层建筑

5. 管理学的学科特征有()。

A. 理论性与应用性的统一
B. 定性与定量相统一

- C. 社会属性和阶级属性相统一
 - D. 是一门软科学
 - E. 具有鲜明的时代特征
6. 现代管理学研究的内容包括()。
- A. 管理、管理学和现代管理学的基本问题
 - B. 管理准则、管理规范及管理手段的基本问题
 - C. 管理内容方面的基本问题
 - D. 管理职能的基本问题
 - E. 管理创新与管理国际化的基本问题

四、判断说明题 (判断下列命题正确错误, 并简单说明理由)

1. 管理一开始就是人类一项最基本的社会活动, 人类产生之初就有了管理。
2. 前资本主义表现出了更加依赖于明确的成文规章的倾向。
3. 资本主义管理的重点是分权管理。
4. 管理学作为一门科学, 具有其他学科所共有的基本特征。
5. 管理学是一门应用性学科。
6. 管理学是一门定性定量相结合的科学。
7. 管理学是一门硬科学。

五、名词解释题

1. 管理
2. 现代管理学

六、简答题

1. 前资本主义的国家管理有何特点?
2. 现代管理学有什么特点?
3. 学习现代管理学有哪些具体方法?

七、论述题

1. 现代管理有什么特征?
2. 试述管理在社会发展中的作用。
3. 学习现代管理学有什么意义?
4. 试述学习现代管理学的途径。

参考答案

一、填空题

1. 管束 处理
2. 选举 氏族成员会议
3. 国家管理
4. 管理科学
5. 现代阶段
6. 管理活动 基本规律 一般方法
7. 被管理者
8. 社会效益
9. 管理体制
10. 社会属性 阶级属性
11. 集体活动的组织效果

二、单项选择题

1. C 2. B 3. A 4. C 5. D

三、多项选择题

1. ABCDE 2. ABCD 3. BDE 4. ACE 5. ABCDE
6. ABCDE

四、判断说明题

1. 正确。这是因为，人类是以结成一定的社会关系为特征的，社会生活离不开协调、配合和控制，也就必然需要管理。

2. 正确。“因为国家是属于统治阶级的各个个人借以实现其共同利益的形式，是该时代的整个市民社会获得集中表现的形式，因此可以得出一个结论：一切共同的规章都是以国家为中介的，都带有政治形式。”

3. 错误。资本主义制度的确立，适应了竞争性的商品经济发展的需要，对经济发展起到了巨大的推动作用。资本主义经济由工场手工业发展到机器大工业之后，形成了社会化的大生产。大工业的社会生产和竞争的加剧，对管理提出了更高的要求，促使管理的

重点从国家行政管理转向了生产领域的经济管理。

4. 正确。因为管理学具有特定的研究范围和研究对象；具有一系列涵义清楚明确的基本概念，具有经过实践检验证明有普遍指导意义的原理和原则；有一套完整且严密的理论体系。

5. 正确。这是因为：首先，它的知识来源于人们的管理实践，是人们管理经验的概括和总结。其次，管理学的知识，必须运用到实践中去才有价值，否则，它就失去了存在的意义。再次，管理学知识和理论是否正确，归根到底要接受实践的检验。

6. 正确。现代管理学借用了数学的各种知识和方法，构成了管理学定量化的一面。在管理学所涉及的众多因素中，人占据了举足轻重的地位，而人的因素，具有非常大的不确定性，很多时候只能进行定性分析，另外，管理涉及的因素，有些是现实的，有些是未来的。管理者不可能把它们无一遗漏地全部考虑到，更不可能把它们的关系全部数量化。因而，管理学是一门定性和定量相结合的科学。

7. 错误。管理学是一门软科学。这是因为，第一，有效地利用各种资源，以较少的投入或消耗争取较大的经济效益正是管理的任务。第二，管理本身不能直接创造价值，它必须借助于被管理者及其他各种条件，并通过他们来体现或实现管理的价值。而且，管理所创造的价值很难被明确划分出来。第三，通过管理提高效益，需要一个时间过程。一项管理措施或管理思想在没有实施或运用之前、在实施或运用了相当长时间后，其效果如何，还很难定论。

五、名词解释题

1. 管理起源于人类的共同劳动，凡是有人类生活的地方，就必然有管理。管理是指在社会活动中，一定的人或组织依据所拥有的权力，通过实施既定措施，对人力、物力、财力及其他资源进行协调或处理，以达到预期目标的活动过程。

2. 现代管理学是在总结管理发展历史经验和借鉴传统管理理论的基础上，综合运用现代社会科学、自然科学和技术科学所提供的理论和方法，研究现代条件下进行的各种管理活动的基本规律和一般方法的学问。

六、简答题

1. 答：前资本主义的国家管理的特点有：

(1) 管理阶层兴起，管理成为政治统治的手段。在阶级和国家产生以后的国家管理中，形成了稳定的管理者和被管理者，一些人成为管理阶层。这是社会分裂为阶级的表现之一，剥削阶级充当管理者，被剥削阶级成为被管理者，管理成了剥削阶级的特权，成了剥削阶级用来维护其经济利益和政治统治的一种手段。

(2) 管理内容趋于复杂，管理权力开始分化。一方面，国家管理出现了纵向层次的划分，即从中央到地方不同级别管理机构和官职的设置。这些机构和职位享有与管辖范围相应的管理权限。另一方面，阶级社会产生以后，原来统一的公共事务管理权发生了分化，产生了政权、军权、教权等。不同的权力有由统治者享有并行使的一面，也有其相对独立的一面，后者使权力冲突成为可能。

(3) 管理制度产生，但在管理中的作用受到限制。出现成文的管理规章，这是管理方式的重大发展，是国家管理与史前管理相比较的又一特点。那时的法制是针对人民的法制，不仅“官”大于“法”，而且法的执行还受到财产的直接制约，最终仍表现为“人治”。

(4) 管理思想提出，但经验管理仍占主导地位。在前资本主义时期，人类的文明包含了极其广泛的内容，包括由对管理的认识而形成的管理思想，但这些管理思想没有形成比较完备的理论，又存在着严重缺陷，加之传播方面的限制及人们思想观念的局限，不可能发挥太大作用，使整个前资本主义的国家管理表现为经验管理，管理者主要依靠自身的经验、感觉、悟性开展管理活动。

2. 答：现代管理学的特点有：

(1) 变革性。

现代管理学更加注重变革。这种变革包括对传统管理学学科框架、理论内容、管理方法的变革。现代管理学的变革性不仅仅表现在当代，随着社会化大生产程度的不断提高，科学技术的进一步发展，现代管理学变革的速度必将呈现出加快的趋势。

(2) 开放性。

现代管理学的开放性日益明显，开放程度不断提高。具体表现

在：广泛吸收当代人类文明成果，包括当代社会科学、自然科学和技术科学的优秀成果；社会各行业、各领域的理论与实际工作者纷纷加入管理科学研究行列，使现代管理学的研究队伍空前扩大，充满生机；世界各民族、各国家围绕管理实践中遇到的共同问题，配合行动，密切合作，加强学术交流，使现代管理学理论具有更强的适应性。

(3) 严密性。

现代管理学从逻辑体系到理论内容都更加严密。具体表现在：对学科基本概念的界定更加准确、清晰，表述更加简洁，学科体系趋于完善，结构安排更加合理，学科理论走向成熟，理论与实践的结合更加密切。严密性标志着管理科学在当代发生了质的飞跃，进入了一个新的发展阶段。

(4) 实用性。

现代管理学更强调实用性。这种实用性表现在：现代管理学的研究重点随管理实践面临问题的变化而不断转移，使现代管理学研究立足于现实，有的放矢。研究方法上在强调定性研究的同时，充分肯定定量研究的必要性，并不断运用当代科学技术成果，尤其是自然科学成果，加大定量研究的力度。定量研究将使现代管理学理论更具有实用性和可操作性。现代管理学更加注重调查研究在管理学研究中的作用，在强调管理理论源于实践的同时，强调管理理论只有在实践中才能发挥作用，也只有在实践中才能受到检验并不断发展。

3. 答：学习现代管理学的具体方法有：

(1) 比较研究法。

比较研究法是通过不同管理理论或管理方法异同点的研究，总结其优劣以借鉴或归纳出具有普遍指导意义的管理规律的方法。

(2) 定量分析法。

定量分析法是运用自然科学知识，把握管理活动与管理现象内在的数量关系，寻求其数量规律的方法。管理兼有质与量的规定性。对管理问题展开定量分析，既是管理实践的客观要求，又是管理走向科学化的必经之路。

(3) 历史研究法。

历史研究法是对前人的管理实践、管理思想和管理理论予以总结概括，从中找出带有规律性的东西，实现古为今用的方法。这种研究方法运用的结果最终构成了人类管理思想产生与发展的历史。

(4) 案例研究法。

案例研究法是通过现实发生的典型管理事例进行整理并展开系统分析，从中把握不同情况下处理问题的不同手段，以达到掌握管理原理，提高管理技能的方法。案例研究能够调动学习者的学习积极性，引导学习者独立思考。

(5) 理论联系实际的方法。

这种方法是把现成的管理理论与管理方法运用到实践中去，通过实践来检验这些理论与方法的正确性与可行性，并在实践中不断概括总结新的理论与方法。我国运用这一方法尤显重要。

七、论述题

1. 答：现代管理的基本特征有：

(1) 系统化管理。随着社会生产力的发展，管理对象日趋复杂，管理职能膨胀，从而要求管理组织全面把握管理系统，深入揭示管理系统与所处环境的关系，实现系统化管理。系统论的产生和在管理科学中的渗透，为系统化管理提供了可能。系统化管理的基本特征是：管理主体具有全局观念，注重管理组织整体功能的发挥；管理主体能正确处理管理系统的整体与各组成部分之间的关系；管理主体重视结构在整体系统中的作用。

(2) 民主化管理。当代管理强调民主参与。民主管理在实践中表现为：管理组织有通畅的沟通网络，组织成员能充分表达自己的意志，组织领导者尊重下层人员的意见，有完善的民主参与制度，有健全的民主监督和制约机制。民主是现代管理的手段，它可以保证组织目标的合理确定，保证决策的科学化，满足组织成员作为“主人翁”参与管理的需要，调动他们的工作积极性；同时，民主也是当代管理的目标，是人类文明发展的客观要求。

(3) 科学化管理。表现在，当代管理活动以自然与社会科学理论为基础，以管理科学理论为指导，实现了管理活动程序化和管

工作法制化。尤其是定量分析手段的运用，使管理决策、计划、组织、协调和控制等活动能够在科学轨道上准确运行，使各种管理行为更有针对性、更加有效，使管理者在管理目标实现之前就“看到”结果成为可能。

(4) 法制化管理。法制化表现在：任何管理组织的存在都必须有法律的允许，其管理活动的范围与内容都由法律制度作出界定；任何管理者的产生都必须合乎法制的规定，其权限范围及行使方式都要有法制依据；任何组织成员的言行都只有合乎法律制度的要求，才能得到法律制度的保障；任何违法违制的管理行为都将受到法律的制裁或受到纪律的处治。当代管理的法制化渗透到管理活动的各个领域、各个方面。

(5) 以人为本。人是管理活动的主体，强调发挥人的主体作用，充分调动人的积极性和创造性是当代管理区别于历史上所有管理的又一特征。人本思想的依据是：人是管理的主体，只有人才能担当管理活动的领导者角色；在各种各样的管理要素中，人的因素、人的主观能动性的发挥最为重要；管理必须做好人的工作，以最大限度地调动其工作积极性和创造性为根本，这是决定管理工作成败的关键。

(6) 追求效率。人类进入了讲究效率的时代，追求效率构成了现代管理的又一特征。为了促进管理效率持续不断地提高，大批研究人员投入管理科学的研究工作，新的理论和方法不断涌现并运用于管理实践当中；先进的科学技术和管理手段源源不断地进入管理领域并发挥作用；人力资源得以开发利用，管理制度走向健全，管理体制日益完善，等等。

2. 答：具体地说，管理的社会作用可以概述如下：

(1) 管理是维系人类正常社会生活的条件。

人类一切有组织的社会生活都离不开管理，有组织就有管理，因为组织的存在需要协调内部成员的活动，决定成员共同遵守的纪律并处理违纪成员。随着人类社会文明程度的提高，人们交往的增加，生产和生活的社会化程度越来越高，管理也就越来越重要了。国家对维系社会存在具有必要作用。而国家的作用，除去其阶级统