

城市金融职业人才 培养实践论文集

北京市职业院校财经类专业教师培训基地 ◎ 组 编



城市金融职业人才 培养实践论文集

北京市职业院校财经类专业教师培训基地 ◎ 组编

中国人民大学出版社
· 北京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

城市金融职业人才培养实践论文集/北京市职业院校财经类专业教师培训基地组编. —北京: 中国人民大学出版社, 2014. 9

ISBN 978-7-300-19990-0

I. ①城… II. ①北… III. ①城乡金融-人才培养-中国-文集 IV. ①F832-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 212235 号

城市金融职业人才培养实践论文集

北京市职业院校财经类专业教师培训基地 组编

Chengshi Jinrong Zhiye Rencai Peiyang Shijian Lunwenji

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

电 话 010-62511242 (总编室)

010-82501766 (邮购部)

010-62515195 (发行公司)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com> (人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 北京宏伟双华印刷有限公司

规 格 185 mm×260 mm 16 开本

印 张 12

字 数 272 000

邮政编码 100080

010-62511770 (质管部)

010-62514148 (门市部)

010-62515275 (盗版举报)

版 次 2014 年 10 月第 1 版

印 次 2014 年 10 月第 1 次印刷

定 价 35.00 元

版权所有 侵权必究

印装差错 负责调换

前 言

金融业是北京市的支柱性产业,作为高端生产性服务业的代表之一,金融业对北京市的经济增长发挥着重要的作用,同时,金融信息和金融人才的集聚,还可有效充实城市内涵,改善城市品质,增强城市的服务力、集聚力和辐射力。可以说,金融业的发展是北京建设中国特色世界城市的重要保障。

据统计,北京金融人才存在巨大的结构性缺口,高端复合型、国际型人才和市场一线营销人才的缺口并存。适应北京市“稳增长、促改革、调结构、惠民生”的城市发展思路,配合金融业改革创新,满足日益增长的金融人才需求,北京市职业院校跟踪市场变化,改革教学模式,培养适应北京市金融行业综合性、国际化特征的金融职业人才。

近年来,针对城市金融人才培养,北京市职业院校进行了积极的探索与实践,积累了一定的经验。特别是北京财贸职业学院金融系,在城市金融人才培养路径和具体培养方式等方面率先进行了有益的探索和实践,其教学成果《基于城市需求的金融职业人才培养改革实践》获得了2014年高等教育国家级教学成果奖二等奖。为推动北京市职业院校教师成果交流与共享,现将部分院校的教改科研成果结集出版。本论文集分两部分,第一部分是金融专业职业教育研究,第二部分是金融专业学术研究。本论文集的作者均为北京地区职业院校骨干教师和一线金融从业人员。

本论文集的出版得到了北京市职业院校财经类专业教师培训基地的大力支持。基地领导参与了论文集选题、论文筛选、论文编辑等各项工作。北京市职业院校教师培训基地是市教委、市财政局贯彻《关于实施北京市职业院校教师素质提高工程的意见》(京教人〔2006〕38号)精神,在学校推荐和专家评议的基础上,遴选产生的。北京财贸职业学院作为财经类专业教师培训基地,负责北京市职业院校财经类专业教师的培训工作,该校金融系负责金融相关专业的培训工作。基地支持并鼓励教师和科研人员从事或参与科研工作,把握本专业的发展动向和信息,注重技能培训及本专业课程改革方法培训,提高教师教育教学水平。

本论文集是对北京市城市金融职业人才培养改革与实践的总结,体现了近年来北京市职业院校教育教学改革成果。本论文集的出版,将为职业院校金融相关专业教学改革提供参考与借鉴,促进金融专业人才培养质量的提升。

目 录

第一部分 金融专业职业教育研究

高端技能型城市金融人才培养路径和方式研究	
——基于北京市的视角	3
北京市银行业高职金融人才需求调研分析	10
浅谈高职院校金融专业的实训建设	14
高等职业教育就业指导课程改革初探	
——以金融专业与银行岗位匹配为例	19
“商业银行综合柜员岗位实训”课程建设总结	24
理实一体“五环节教学法”在金融事务专业“银行柜面业务处理”课程的应用	32
把设想与实践引入专业课教学	37
案例教学结合小组合作的教学方式在保险基础课中的应用	40
北京市商业学校金融事务专业学生职业能力三个层次打造设想	45
北京市求实职业学校金融事务专业（银行方向）人才需求调研报告	52
关于“报表阅读与信贷财务分析”课程的教学实践	73
现代高职应用型金融人才培养策略	80
课堂的教学设计与组织	
——国际金融融资效用的比较与选择	85
浅谈会计教学中学生主体作用的发挥	90
中职财经类专业课程改革的实践探索	95
由一节课引发的思考	101
北京市求实职业学校金融事务专业学生学业情况分析报告	105
会计理实一体化教学中引导学生主体性发挥的问题与策略	120
对《后“茶馆式”教学》的认识与应用	126

第二部分 金融专业学术研究

互联网金融模式下的商业银行创新探索	
——基于长尾理论视角	133

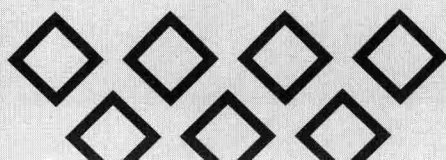
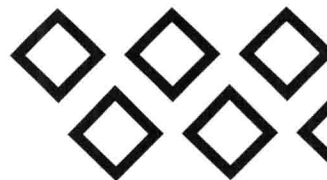


高校经济金融论文成果产出分析	139
经济下行趋势下商业银行收入增长压力分析及对策建议	148
关于小微企业融资问题的几点思考	154
我国房地产金融风险评估与形成原因分析	160
关于提升商业银行基层经营行综合金融服务能力的思考	168
互联网经济下的产业融合动因研究	173
物流企业参与供应链金融运作模式研究	179



第一部分

金融专业职业教育研究





高端技能型城市金融人才培养路径和方式研究

——基于北京市的视角

武 飞 陈颖 杨向荣 张存萍 胡君晖

(北京财贸职业学院, 北京, 101101)

【摘要】 本文以《高端技能型城市金融人才培养探索与实践》(2012年北京市教学成果奖一等奖)为基础,深入、系统地研究了北京市在建设中国特色世界城市过程中对高端技能型城市金融人才的具体需求,首次提出了高端技能型城市金融人才的职业规格,并提出了高端技能型城市金融人才的培养路径和具体培养方式,为我国高等职业教育的改革与发展提供了理性思考和现实案例。

【关键词】 高端技能型 城市金融 人才培养

一、引 言

现代金融业按照经营范围和服务对象可分为城市金融和农村金融,大部分的高职院校出于就业的宽口径考虑,在培养过程中没有进行明确区分,而是按照广义的金融人才进行一般培养。2008年,北京市委发布《关于促进首都金融业发展的意见》,明确了将北京建设成为具有国际影响力的金融中心城市,即金融决策中心、金融管理中心、金融信息中心、金融服务中心。2009年,北京市人民政府出台《市政府关于金融促进首都经济发展的意见》,就大力发展金融业做了详细部署。2011年,教育部副部长鲁昕在由教育部举办的“高等职业教育引领职业教育科学发展战略研讨班”上指出:“高等职业学校要发挥引领作用,重点培养高端技能型人才。”2012年,北京市第十一次党代会进一步提出将北京建成中国特色世界城市,即国际商贸中心、国际旅游集散中心、具有国际影响力的金融中心。

北京作为现代化国际大都市,金融机构总部多,业务分支机构多,金融业务复杂,金融创新领先,服务对象国际化、机构化、高端化,客户需求综合化、多样化、独特化,尤其对服务效率和服务品质等有着强烈诉求。提高北京金融业的服务效率和服务品质需要大量接受过高等职业教育、熟悉城市金融、具有一流金融服务(包含营销、理财)能力和优良金融职业素养的高端技能型城市金融人才,目前供需缺口巨大。2012年高端技能型城市金融人才市场供求一览表见表1。



表 1

2012 年高端技能型城市金融人才市场供求一览表

金融机构	营业网点数 (家)	人才需求 (人/年)	人才供给 (人/年)	人才缺口 (人/年)
商业银行	3 674	7 348	1 000	6 348
证券营业部	231	2 310	500	1 810
信托及第三方理财公司	54	270	200	70
合计	3 959	9 928	1 700	8 228

二、问题的提出

在人才缺口巨大的背景下, 高端技能型城市金融人才的岗位职责和职业规格到底是什么、包含哪些内容、具有什么特征等问题始终缺乏一个明确的认识和标准。许多高职院校曾进行过一些探索, 但大都就事论事, 没有形成一个系统而完整的岗位职责和职业规格。

(一) 如何描述高端技能型城市金融人才的岗位职责

高端技能型城市金融人才的具体岗位职责根据岗位不同, 有共性也有个性。在充分调研的基础上, 笔者按照人力资源管理的科学方法对岗位职责进行了完整描述。

1. 商业银行综合柜员的岗位职责

商业银行综合柜员是指在商业银行从事直接面向客户的柜台业务操作及相关业务办理, 身处服务一线, 以客户为中心提供直接金融服务的银行从业人员。他们以“会服务”为主要岗位职责, 要求具备钱币整理、伪币识别、数字书写、票据填写、凭证结算等能力, 具有良好的仪容仪表, 严格按照规章制度为客户提供主动、热情、周到、灵活的服务。他们应熟悉基本理财原则, 了解北京客户特点, 具有良好的营销意识和理念, 具备“诚信、合规、创新”的职业素养。

2. 证券经纪人的岗位职责

证券经纪人是指在证券公司中进行客户开发、客户维护、营销产品、拓展市场等工作, 最大限度地为客户提供优质证券服务的证券从业人员。他们以“能营销”为主要岗位职责, 要求具有丰富的营销经验和推销技巧, 善于与客户进行沟通, 善于对客户进行心理分析, 能够对不同客户进行分类, 针对不同客户策划不同的方案, 构筑企业和客户之间的桥梁。他们应熟悉基本理财原则, 了解北京客户特点, 具有良好的服务意识和理念, 具备“诚信、合规、创新”的职业素养。

3. 理财经理的岗位职责

理财经理以专业理财规划师的身份服务于商业银行、保险公司、证券营业部、信托公司等金融机构, 也可以以第三方的身份为客户提供全方位金融理财服务, 能为客户分析财务状况、选择理财产品、设计理财方案, 使客户的资产在安全、稳健的基础上保值升值。他们以“善理财”为主要岗位职责, 要求对客户进行需求分析, 根据客户的风险承受能力不同设计个性化理财方案, 并推荐合适的理财产品。他们应具有良好的服务意识和理念, 了解北京客户特点, 掌握基本营销方法, 具备“诚信、合规、创新”的职业素养。



（二）如何明确高端技能型城市金融人才的职业规格

在充分研究教育部相关文件精神的基础上，结合首都经济建设对高端技能型城市金融人才的具体需求以及高端技能型城市金融人才的岗位职责，笔者首次明确了高端技能型城市金融人才的职业规格，即接受过高等职业教育，熟悉城市金融业务，具有“会服务、能营销、善理财”的金融职业能力和“诚信、合规、创新”的金融职业素养。

1. “会服务、能营销、善理财”的金融职业能力

“会服务”是指将客户放在首位，安全、快捷、高效地为客户提供规范化、人性化、灵活性的服务。“能营销”是指能根据客户需要，客观、完整、正确地推介各种金融产品。“善理财”是指能以专业理财规划师的身份为客户提供财务分析、产品推介、方案设计等理财服务。

2. “诚信、合规、创新”的金融职业素养

诚信是指恪守信用、实事求是，不虚假宣传、夸大收益、回避风险。合规是指要遵守国家的各项金融政策、法律法规，依法经营。创新是指主动提供个性化、差异化、高品质的服务。

三、最佳的人才培养路径

在明确高端技能型城市金融人才岗位职责和职业规格的基础上，笔者结合专业实践，提出了高端技能型城市金融人才的培养路径：“工学结合，校岗直通”的人才培养模式——“四位一体”的职业能力培养体系——“五板块”的职业素养培养体系。

（一）“工学结合，校岗直通”的人才培养模式

“工学结合，校岗直通”是指学校与企业全方位合作，由企业和学校“双主体”培养学生，将工作和学习融为一体的人才培养模式。在人才培养过程中，不断优化“校、企、行、政”紧密合作的人才培养机制，学校与政府、行业、企业共同确定人才培养模式、课程体系、教学内容和模式。学校与企业整合双方教学资源，共同举办技能大赛，共同建设校内外实训实习基地，共同优化校内教师与企业兼职教师的“双师”结构，联合进行人才订单培养，联合成立企业商学院等。这样可以实现“校、企、行、政”之间“资源共建、人才共育、责任共担、成果共享”，实现人才培养全过程的“工学结合，校岗直通”。

（二）“四位一体”的职业能力培养体系

该体系主要由岗位认知、专项技能训练、岗位综合训练、校外顶岗实习四个阶段组成。在人才培养过程中，能力训练贯穿始终，并逐步复杂化，逐级提升，特别注重职业认知与岗位体验的对接、岗位体验与专项技能训练的对接、专项技能训练与综合模拟训练的对接、综合模拟训练与企业顶岗实习的对接、企业顶岗实习与就业的对接，形成了“三阶



段阶梯式上升”的职业能力发展矩阵。

“四位一体”的职业能力培养体系见表 2。

表 2 “四位一体”的职业能力培养体系

能力培养阶段	培养内容
岗位认知	教师和企业员工带领学生体验银行综合柜员、证券经纪人、理财经理等服务岗位，了解工作环境、内容和流程，在实际工作岗位体验工作过程。
专项技能训练	学生在银行、证券、理财等专项实训室进行专项技能训练，在财贸训练中心进行岗位通用能力训练。
岗位综合训练	学生在校内模拟金融企业进行模拟业务操作，在仿真环境中训练综合业务能力。
校外顶岗实习	学生在商业银行、证券公司、理财公司等金融机构进行顶岗实习，实习完成后顺利就业，实现从学生到员工的角色转变。

(三) “五板块”的职业素养培养体系

该体系主要由“爱心、诚信、严谨、责任、创新”五个板块组成。根据金融职业素养的内在要求，确定了素养教育途径，形成了“六学期逐步式推进”的素养培养矩阵，分阶段、有侧重、逐步推进金融素养的培养。每个学期设立相应的教育主题、教育目的、教育方式，通过认知平台（学院认知、爱的认知、财贸认知）、体验平台（体验课、社会考察、自我管理、节日主题、特长展示）、社团平台（社团活动）、交流平台（理性认识、文字总结、行动成果）、测评平台五个平台实施素养教育。

四、可供选择的具体培养方式

实现预期目标，必须有一系列的培养方式来做支撑。笔者认为，具体的培养方式有以下几种可供选择。

(一) 以订单班或企业商学院为载体创新校企合作模式

可以采用“校内选拔—校内培训—暑期实习—校内培训—顶岗实习”工学交替的方式，建立订单班，进一步提高培养水平。

证券经纪人“订单班”培养流程见图 1。

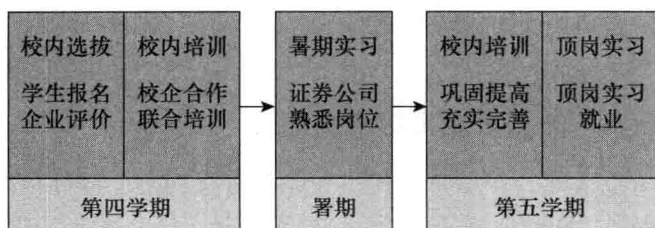


图 1 证券经纪人“订单班”培养流程



也可以成立企业商学院,校企双方联合组建管理团队、教学团队,重点培养第三方理财顾问。这种方式在每一个人才培养环节上都实现了“双主体”,把“资源共建、人才共育、责任共担、成果共享”的校企合作机制落到实处,完善了“职前、职中、职后”职业教育链条。

(二) 设计符合职业成长规律的课程体系

城市金融人才要求专业化分工和综合协同,应该打破依照知识相关性来安排教学内容的传统方式,以岗位工作能力成长的渐进性来设置课程,通过“企业岗位认知、专项技能训练、综合模拟训练、校外顶岗实习”四个环节进行职业能力培养。

学生从第一学年开始了解未来就业后的工作环境、工作内容、工作流程,利用假期到企业进行岗位体验,第二学年重点加强学生的专项技能训练,第三学年在财贸实训大楼金融区安排专门的“上班式”课程,进行校内模拟业务操作,在仿真环境中训练综合业务能力,最后一学年在金融企业顶岗实习,实习完成后即在实习单位就业,实现从学生到员工的角色转变,实现职业能力的螺旋式上升,最终使学生具备咨询服务能力、业务办理能力、产品营销能力和综合理财方案的设计能力等,将学生培养成为“会服务”、“能营销”、“善理财”的商业银行综合柜员、证券经纪人、理财经理。

商业银行综合柜员“四位一体”职业能力培养体系见图2。

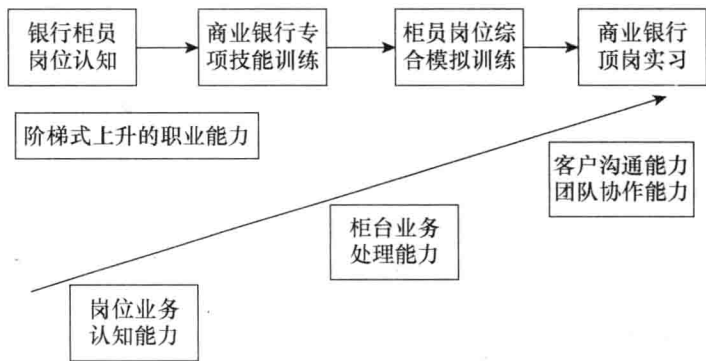


图2 商业银行综合柜员“四位一体”职业能力培养体系

(三) 拓展课程的特色内容

城市金融人才“合规”的职业素养要求良好的法规意识、礼仪素养,“会服务”要求善于解决应急问题的能力。职业基础课程教学内容应该引入金融法规和金融文化等内容,职业能力课程应该引入金融产品、职业礼仪等内容,综合模拟训练课程应该引入客户投诉、应急处理等内容。通过拓展这些特色内容,满足城市金融人才在工作现场需要具有应急处理、综合协同、人际沟通等综合能力的要求,保证教学内容与行业经营同步。

(四) 创新课程的教学模式

1. 职业基础课程“行动化”

职业基础课程可以采用行动导向教学模式,将枯燥的基础理论知识通过学生的课堂行



动表现出来,通过现场调研使学生在感受和体验职业氛围的同时强化职业知识掌握的程度,通过自主学习和合作讨论使学生能运用理论知识解决实际问题。

2. 职业能力课程“项目化”

职业能力课程可以采用项目导向教学模式,以银行客户实际需求为项目设计课程内容,以规范、准确、熟练完成任务为目标,整合专业知识,将工作任务设计在教学过程中,按照完成工作任务所要求的知识能力、社会能力和方法能力开展教学工作,训练学生应用所学知识完成工作任务的能力,让学生通过实际训练提高职业能力。

3. 综合模拟训练课程“上班化”

综合模拟训练课程可以采用“上班式”教学模式,坚持“职业岗位化、工作任务化、学工一体化、素能融合化”的设计理念,还原工作过程,解析模拟岗位的典型工作任务,重构从简单到复杂的职业能力培养过程,在模拟商业银行、证券公司、理财公司的仿真环境下,按照统一的职业着装、标准化的职业礼仪、严格的考勤制度、企业化的业绩考核,实现“教、学、做”一体化。

4. 顶岗实习课程“任务化”

校外顶岗实习课程可以采用任务驱动教学模式,按照学校、企业“育人两课堂”的要求,由学校和金融企业共同培养学生,充分体现校企“双主体”的教学和考核。

(五) 设计系统的教学手段、方法

职业基础课程应该以案例导入法为主,辅助采用轴承教学法、成长教学法、专家学习教学法,教学工具主要有案例、图板等教具。职业能力课程应该以情境教学法、角色扮演教学法等为主,辅助采用游戏教学法等,教学工具有“现金流”游戏模具、理财人生路软件、模拟炒股软件等(使学生更易把相关知识与理论转换为工作的能力或技巧)。综合模拟训练课程基本上采用的是角色扮演教学法,教学手段主要是利用金融企业业务票据、单证、印章以及业务模拟系统,在仿真环境中进行业务的综合训练。

(六) 推行以技能大赛为主的考核方式

改变传统的以试卷考试为主的考核办法,以能力培养效果为考核重点,积极推行以技能大赛为主的考核方式,努力实现“以赛促教,以赛促学”。一年级举办人文知识大赛、金融知识竞赛、社会调查大赛,二年级举办点钞大赛、技术分析大赛、现金流管理大赛等专项技能大赛,三年级举办银行业务大赛、模拟投资大赛、理财规划大赛等综合大赛。

(七) 搭建金融职业素养培养载体

按照“五板块”职业素养教育体系,应该以“诚信、合规、创新”的金融职业素养为具体目标,搭建以第二课堂为核心的教育载体,通过建立货币博物馆、成立特色社团、指导社会实践、开展专业讲座、组织金融专业大赛、举办职业技能竞赛、开展课题研究,为学生创造提高职业素养的多种渠道和方式。

高等职业教育的使命是为青年提供一条不同的成才道路,高等职业教育培养的人才应



该是高端技能型人才，高等职业教育金融专业应该培养高端技能型城市金融人才和农村金融人才，为各种类型的金融机构输送急需的职业人才。本文仅是基于北京市高职金融专业改革实践而进行的一点理性思考，以期为中国高等职业教育的发展提供力所能及的贡献。

参考文献

1. 北京市委：《中共北京市委北京市人民政府关于促进首都金融业发展的意见》，见首都之窗网，2008-04-30。
2. 北京市人民政府：《北京市人民政府关于金融促进首都经济发展的意见》，见首都之窗网，2009-03-23。
3. 鲁昕：《在高等职业教育引领职业教育科学发展战略研讨班上的讲话》，见央视网，2011-06-08。
4. 刘淇：《全力推动首都科学发展 为建设中国特色世界城市而努力奋斗》，见首都之窗网，2012-06-29。



北京市银行业高职金融人才需求调研分析

冯晓霞

(北京财贸职业学院金融系, 北京, 101101)

【摘要】 在新时期坚持和强化首都四个中心核心功能的背景下, 本文通过对北京市银行业高职金融人才需求的调研, 了解首都银行业高职金融人才需求, 并为今后高职金融专业的建设和发展提供建议。

【关键词】 高职 人才需求 商业银行

2014年2月, 习近平总书记在北京考察时强调, 要明确城市战略定位, 坚持和强化首都全国政治中心、文化中心、国际交往中心、科技创新中心的核心功能, 这为新时期北京建设和发展指明了方向。首都新的建设发展战略对北京市银行业高职金融人才需求会带来怎样的影响和变化呢? 为了更好地了解首都银行业高职金融人才需求及银行业对高职金融专业建设、教学改革及人才培养的看法和建议, 笔者深入北京市多家商业银行, 走访调研了华夏银行、光大银行、中信银行、兴业银行、招商银行、中国工商银行、中国银行等多家金融机构。通过此次调研, 取得了北京市银行业对高职层次金融人才的需求以及行业对高职层次人才培养需求的第一手资料, 为今后高职金融专业的建设和发展提供建议。

一、调研结果

(一) 银行业存在高端技能型城市金融人才缺口

新时期首都建设成全国政治中心、文化中心、国际交往中心、科技创新中心离不开服务业——银行业的服务。北京作为现代化国际大都市, 银行总部多, 业务分支机构多, 金融业务复杂, 金融创新领先, 服务对象国际化、机构化、高端化, 客户需求综合化、多样化、独特化, 尤其对服务效率和服务品质等有着强烈诉求。提高北京金融业的服务效率和服务品质需要大量接受过高等职业教育、熟悉城市金融、具有一流金融服务(包含营销、理财)能力和优良金融职业素养的高端技能型城市金融人才。



目前,据北京市银行业协会的不完全统计,北京市有商业银行营业分支机构 3 000 余家,而每年北京市面向银行业毕业的高职金融人才不足 1 000 人,北京市银行业存在较大的高端技能型城市金融人才缺口。

通过对华夏银行、光大银行、中信银行、兴业银行、招商银行、中国工商银行、中国银行等多家金融机构进行调查(《北京市银行业高职人才需求调查问卷》),可以看出:

(1) 绝大部分银行近三年来新招入的员工当中,金融专业高职高专毕业生所占比例约为 10%,兴业银行比例为 30%,招商银行高达 40%。

(2) 未来三年内对金融专业高职高专毕业生的需求状况被调查银行表现不一。中国工商银行和兴业银行需求量最高,其他银行均表示不确定。

(3) 中国银行、中国工商银行、招商银行等大型银行认为高职层次金融专业人才作为业务一线人员,需求量仍较大。中小型银行中,兴业银行表示高职层次金融专业人才作为业务一线人员,需求量仍较大,中信银行有少量需求,光大银行和华夏银行则认为本科是最低要求。

(4) 调查数据显示,高职层次金融人才需求最为迫切的岗位依次为大堂引导员、客服人员、销售人员(销售信用卡、银行理财产品等)、银行柜员。

利用调查问卷《高职金融专业毕业生在银行业的发展调查》进行调查,结果显示:

(1) 100%的高职毕业生认为自己在工作中受单位的重视程度为很重视或者比较重视。

(2) 80%的高职毕业生认为自己担任此工作后个人成长与提高的机会很大,20%认为一般。

(二) 银行业对人才质量要求越来越高

虽然我国商业银行拥有一支庞大的员工队伍,但有部分员工不适应银行业迅猛发展的需要,缺乏系统的专业知识、专业工作能力,缺乏开拓进取精神和竞争意识。因此,高质量人才的开发和管理已经成为当务之急。

人才需求调查数据显示:

(1) 所有被调查的商业银行均表示对于金融人才需求的学历层次主要集中在大学本科层次上。

(2) 除华夏银行招聘时只需要银行从业资格证外,绝大多数商业银行在招聘时,要求高职层次金融专业毕业生必须具备多个职业资格证书。例如,光大银行要求具备会计从业资格证、保险从业资格证;兴业银行要求具备银行从业资格证、证券从业资格证、会计从业资格证和保险从业资格证。总体来看,会计从业资格证和保险从业资格证要求比较多。

(3) 关于银行招聘人才最注重的方面,光大银行、华夏银行和中国银行将学历排在第一位,其他银行大部分将吃苦耐劳精神排在第一位。另外,创新能力及团队合作精神、沟通技巧和人际交往能力以及专业技能和实践动手能力被绝大多数银行最为注重。

利用调查问卷《高职金融专业毕业生在银行业的发展调查》进行调查,结果显示:

(1) 60%的高职毕业生认为自己的工作能力在单位中的竞争力为一般,只有 40%的高职毕业生认为自己的竞争力较强。

(2) 60%的高职毕业生认为目前在工作中的压力主要来源于学历层次低或专业知识