

模块式单项实作技能教材

货运员

(货运营销员)

◎ 呼和浩特铁路局职工教育处 编



中国铁道出版社

CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

货运员(货运营销员)

呼和浩特铁路局职工教育处 编

中国铁道出版社

2015年·北京

图书在版编目(CIP)数据

货运员:货运营销员/呼和浩特铁路局职工教育处编.

—北京:中国铁道出版社,2015.1

模块式单项实作技能教材

ISBN 978-7-113-19602-8

I. ①货… II. ①呼… III. ①铁路运输—货物运输
—乘务人员—技术培训—教材 IV. ①U294.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 282928 号

书 名: 模块式单项实作技能教材
 货运员(货运营销员)
作 者: 呼和浩特铁路局职工教育处 编

责任编辑: 聂宏伟 宋 薇 编辑部电话: 010-51873024

封面设计: 崔 欣

责任校对: 龚长江

责任印制: 陆 宁

出版发行: 中国铁道出版社(100054,北京市西城区右安门西街8号)

网 址: <http://www.tdpress.com>

印 刷: 中国铁道出版社印刷厂

版 次: 2015年1月第1版 2015年1月第1次印刷

开 本: 700 mm×1 000 mm 1/16 印张: 17.25 字数: 314 千

书 号: ISBN 978-7-113-19602-8

定 价: 62.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版图书,如有印制质量问题,请与本社读者服务部联系调换。电话:(010)51873174(发行部)

打击盗版举报电话:市电(010)51873659,路电(021)73659,传真(010)63549480

编写委员会

主 任：曹云明

副主任：李 森 谢 辉 郝高俊 刘东沈

石乐意

主 编：全 莹 魏秀琴 冯智萍

前 言

为满足铁路快速发展对高技能人才的需求,积极探索一套符合现场岗位实作培训的教材,是提高教育培训质量的关键,为此,我们创新工作思路,在构建职工培训基础上,有针对性地开展职工教育培训工作,突破传统教学模式,实现“突出技能、模块培训、单项合成、岗位落标、动态评价”的培训目标,着力解决“重理论、轻实作,重课堂、轻现场”的问题,切实提高培训质量和效果,形成适合当前铁路职工培训工作的全新培训模式,呼和浩特铁路局组织专业人员编写了《模块式单项实作技能教材》系列丛书。

本系列丛书以《铁路职业技能培训规范》为依据,遵循模块教学的特点,突出各岗位实作技能,通过单项的合理组合,形成各岗位不同职业技能等级所需的知识和能力结构,具有针对性、灵活性、实用性的特点,可有效地提高职工的操作技能水平和应急处理能力,为职工开展岗位实作技能训练提供有力保障。

本系列丛书在内容上分为资格性培训和适应性培训两部分,每部分按照不同技能等级本着高级涵盖低级培训内容的原则,由低级向高级分成若干等级模块,每个等级模块又分若干实作单项,每个实作单项按照单项介绍、作业过程、安全风险点、总结分析、事故案例、拓展提高、思考题等内容进行编写。作为职工日常实作培训的基本教材,该系列丛书的内容既明确了培训对象,突出了培训内容,简化了培训程序,又能满足职工自主学习的要求。

本系列丛书第一次编写六个工种,本次编写八个工种,其他工种后期将陆续编写。该系列丛书在编写、审定过程中,得到了中国铁道出版社等有关单位的大力支持,在此表示感谢!由于编写水平有限,教材中不足之处在所难免,恳请广大读者提出宝贵意见。

呼和浩特铁路局职工教育处

2014年8月

目 录

模块式单项实作学时表	1
------------	---

资格性培训

新职人员(其他人员)	5
------------	---

模块一 装车作业	5
-----------	---

单项 1 审核货物运单	5
--------------	---

单项 2 接收货物	7
------------	---

单项 3 选用铁路车辆	13
--------------	----

单项 4 装车前准备	21
-------------	----

单项 5 组织装车	23
------------	----

模块二 卸车作业	29
-----------	----

单项 1 卸车前准备	29
-------------	----

单项 2 卸车作业	30
------------	----

单项 3 货物交付	35
------------	----

模块三 货物(车)交接	38
--------------	----

单项 1 站车交接	38
------------	----

单项 2 路企交接	41
------------	----

模块四 安全防护、损失处理	44
----------------	----

单项 1 安全防护	44
------------	----

单项 2 损失处理	47
------------	----

新职人员(中职及以上毕业生)	51
----------------	----

模块一 装车作业	51
-----------	----

单项 1 军事运输	51
------------	----

单项 2 超限、超重、超长货物运输	55
--------------------	----

单项 3 鲜活货物运输	59
--------------	----

模块二 卸车作业	72
单项1 确定卸车计划	72
单项2 特殊货物卸车	73
模块三 损失处理	77
单项1 损失处理	77
初 级 工	81
模块一 装车作业	81
单项1 铁路军事运输	81
单项2 超限、超重、超长货物技术资料审核	83
单项3 超限货物测量	86
单项4 超限货物装车作业	89
单项5 组织鲜活货物运输	91
模块二 卸车作业	92
单项1 确定卸车计划	92
单项2 特殊货物卸车	92
模块三 损失处理	93
单项1 重点、特殊货物处理	93
单项2 货物逾期未到及无法交付货物的处理	97
单项3 拍发货物损失速报	99
中 级 工	103
模块一 运输受理	103
单项1 超限、超重货物运输	103
单项2 危险货物运输	108
模块二 装车作业	119
单项1 超限、超重货物装车	119
单项2 危险货物装车	122
模块三 损失处理	130
单项1 损失调查	130
单项2 损失的理赔	132

高级工	135
模块一 危险货物运输	135
单项 1 签订危险货物试运协议	135
单项 2 办理新品名、新包装危险货物的试运	136
单项 3 制定危险货物运输损失应急预案	138
单项 4 处理危险货物运输过程发生的货物损失	140
模块二 装载加固	142
单项 1 计算作用在货物上的各种力	142
单项 2 确定超限货物检定断面及计算偏差量	145
单项 3 拟定装载加固方案	147
单项 4 处理运行途中货物发生的异常情况	153
单项 5 制定换装整理方案	157
模块三 国际联运货物运输	160
单项 1 国际联运货物运输	160
模块四 安全管理	163
单项 1 制度管理	163
单项 2 总结分析	165
模块五 培训指导	169
单项 1 技术培训	169
单项 2 专业指导	170

适应性培训

初级工	175
模块一 常规培训	175
单项 1 货物运输的基本条件	175
单项 2 货物的托运、受理和承运	177
单项 3 装车作业	179
单项 4 卸车作业	182
单项 5 货车篷布的使用	184
单项 6 货物(车)交接	186
单项 7 货物到达交付和搬出	186

单项 8 安全防护	188
模块二 非正常情况下应急处理能力培训	189
单项 1 货物换装整理	189
单项 2 运输合同的变更和解除	192
单项 3 处理货物运输阻碍	194
单项 4 损失处理	195
单项 5 非正常情况下应急处理的有关预案	198
模块三 “四新”知识培训	216
单项 1 “四新”知识	216
中 级 工	219
模块一 常规培训	219
单项 1 军事运输	219
单项 2 超限、超重、超长货物运输	221
单项 3 鲜活货物运输	224
单项 4 卸车作业	226
模块二 非正常情况下应急处理培训	227
单项 1 损失处理	227
单项 2 非正常情况下应急处理的有关预案	229
模块三 “四新”知识培训	230
单项 1 “四新”知识	230
高 级 工	231
模块一 常规培训	231
单项 1 审核超限货物技术资料	231
单项 2 确定超限货物等级	231
单项 3 拍发请示电报	232
单项 4 超限货物装车作业	234
单项 5 危险货物运输组织	236
单项 6 危险货物装车作业	247
模块二 非正常情况下应急处理培训	250
单项 1 货物损失处理	250

单项 2 货物损失赔偿	251
单项 3 非正常情况下应急处理的有关预案	251
模块三 “四新”知识培训	252
单项 1 “四新”知识	252
技 师	253
模块一 常规培训	253
单项 1 危险货物运输	253
单项 2 装载加固	255
单项 3 国际联运货物运输	260
单项 4 安全管理	260
单项 5 培训指导	260
模块二 非正常情况下应急处理培训	261
单项 1 非正常情况下应急处理	261
模块三 “四新”知识培训	262
单项 1 “四新”知识	262

模块式单项学时表

	新职人员		初 级 工	中 级 工	高 级 工	技 师
	其他人员	中职及以上毕业生				
资格性 培 训	模块一(5个单项) 42学时	模块一(3个单项) 50学时	模块一(5个单项) 24学时	模块一(2个单项) 20学时	模块一(4个单项) 16学时	
	模块二(3个单项) 32学时	模块二(2个单项) 40学时	模块二(2个单项) 20学时	模块二(2个单项) 20学时	模块二(5个单项) 20学时	
	模块三(2个单项) 16学时	模块三(1个单项) 20学时	模块三(3个单项) 16学时	模块三(2个单项) 20学时	模块三(1个单项) 4学时	
	模块四(2个单项) 20学时			模块四(2个单项) 12学时	模块四(2个单项) 12学时	
合 计	110学时	110学时	60学时	60学时	60学时	
适应性 培 训	新职人员		初 级 工	中 级 工	高 级 工	技 师
	其他人员	中职及以上毕业生				
			模块一(8个单项) 16学时	模块一(4个单项) 16学时	模块一(6个单项) 16学时	模块一(5个单项) 16学时
			模块二(5个单项) 10学时	模块二(2个单项) 10学时	模块二(3个单项) 10学时	模块二(1个单项) 10学时
合 计			模块三(1个单项) 4学时	模块三(1个单项) 4学时	模块三(1个单项) 4学时	模块三(1个单项) 4学时
合 计			30学时	30学时	30学时	30学时

资格性培训



新职人员(其他人员)

模块一 装车作业

单项1 审核货物运单

【单项介绍】

审核货物运单是铁路接受托运人提出的货物运单后,应确认托运的货物是否符合运输条件,各栏填写是否齐全、正确、清楚,对相关内容进行审查。

【作业过程】

1. 审核货物运单填记的内容。

托运人向承运人交运货物,应向车站按批提出货物运单(如图资新(其他)1-1-1所示)一份。使用机械冷藏车运输的货物,同一到站、同一收货人可以数批合提一份运单。整车分卸货物,除提出基本货物运单一份外,每一分卸站应另增加分卸货物运单两份(分卸站、收货人各一份)。

货物运单的填写,按《货物运单和货票填制办法》的规定办理。

托运人按一批托运的货物品名过多,不能在运单内逐一填记或托运搬家货物以及同一包装内有两种以上的货物,须提出物品清单一式三份。加盖车站承运日期戳后,一份由发站存查;一份随同运输票据递交到站;一份退还托运人。

除个人托运的物品外,可以使用具有物品清单内容的其他单据代替物品清单。

2. 审核办理条件、办理限制。

车站受理货物运单时,应确认托运的货物是否符合运输条件,各栏填写是否齐全、正确、清楚,领货凭证与运单相关栏是否一致。对营业办理限制(包括临时停限装)、起重能力、专用线专用铁路办理范围、证明文件等有关内容进行审查。对到站、到局和到站所属省、市、自治区各栏内容应相互核对。营业办理限制符号说明见表资新(其他)1-1-1。

货物约定于 年 月 日交接
货物
号码
运到期限 日



× × 铁路局

货物运单

托运人 → 发货 → 到站 → 收货人

运单号:

承运人/托运人装车
承运人/托运人施封

货票号:

发站	专用线名称			专用线代码	车种车号			
到站(局)	专用线名称			专用线代码				
托运人	名称	名称			货车标重			
	地址	地址						
	经办人姓名	经办人电话	Email	货车施封号码				
收货人	名称	名称			货车篷布号码			
	地址	地址						
	经办人姓名	经办人电话	Email					
选择服务	☐ 门到门运输: ☐ 上门装车 ☐ 上门卸车				取货地址			
	☐ 门到站运输: ☐ 上门装车 ☐ 上门卸车				取货联系人			
	☐ 站到门运输: ☐ 装载加固材料 ☐ 上门卸车				电话			
	☐ 站到站运输: ☐ 装载加固材料				送货地址			
	☐ 保价运输				送货联系人			
	☐ 仓储				电话			
货物名称	件数	包装	集装箱箱型	集装箱箱号	集装箱施封号	货物价格	托运人填报重量(千克)	承运人确定重量(千克)
合计								
托运人记载事项				承运人记载事项				
托运人盖章或签字		发站承运日期戳		承运货运员签章		到站交付日期戳		交付货运员签章
年 月 日		年 月 日		年 月 日		年 月 日		年 月 日

注：本单不作为收款凭证，托运人签约须知和收货人领货须知见领货凭证背面。托运人自备运单的认为已确知签约须知内容。

图资新(其他)1-1-1 货物运单

表资新(其他)1-1-1 营业办理限制符号说明表

序 号	标 志	注 解
1	△	站内及专用线均不办理货运营业
2	△	不办理活牲畜到达
3	⊕	仅办理整车货物发到
4	⊕	仅办理零担货物发到
5	⊗	危险货物仅办理农药运输(不含剧毒品)
6	⊗	仅办理专用线、专用铁路整车发到
7	⊗	仅办理整车路用货物发到

注：符号中的“正”、“另”等字仅作符号用，不是简化字。

【安全风险点】

未按规定填写货物运单、认真审核营业办理限制,造成误运送、误办理、误收运费、搬入车站的货物不能承运或运抵到站无法交付。

【总结分析】

货物运单是承运人与托运人、收货人之间,为运输货物而签订的一种运输合

同。运单体现了在货物运输过程中承运人与托运人、收货人双方的权利、义务、责任,双方都应对所填记的内容负责。

【思考题】

1. 车站受理货物运单时应审查哪些内容?

答:应确认托运的货物是否符合运输条件,各栏填写是否齐全、正确、清楚,领货凭证与运单相关栏是否一致。对营业办理限制(包括临时停限装)、起重能力、专用线专用铁路办理范围、证明文件等有关内容进行审查。对到站、到局和到站所属省、市、自治区各栏内容应相互核对。

2. 按一批办理的条件是什么?

答:按一批托运的货物必须托运人、收货人、发站、到站和装卸地点相同(整车分卸货物除外)。整车货物每车为一批。跨装、爬装及使用游车的货物,每一车组为一批。

3. 哪些货物不得按一批托运?

答:(1)易腐货物与非易腐货物;
(2)危险货物与非危险货物(另有规定者除外);
(3)根据货物的性质不能混装运输的货物;
(4)按保价运输的货物与不按保价运输的货物;
(5)投保运输险货物与未投保运输险货物;
(6)运输条件不同的货物。

4. 哪些货物优先办理运输?

答:对于抢险救灾物资、直接用于农业生产的物资、鲜活货物以及其他需要急运的物资,应优先运输。

单项 2 接收货物

【单项介绍】

接收货物是车站在接收货物时,要检查货物品名等与运单记载是否相符,运输包装和标志是否符合规定。货物接收完毕后,发站应按规定保管货物,及时办理承运。

【作业过程】

1. 识别货物包装标识、储运图示标志,见表资新(其他)1-2-1。