

会讲故事 才能当 好领导

汪建民◎编著



好领导会用讲故事引导员工，
赢得员工的追随
好领导会用讲故事激励员工，
调动员工的激情
好领导会用讲故事留住员工，
触动员工的心灵
好领导会用讲故事影响团队，
凝聚员工的合力

北京工业大学出版社

会讲故事 HUI JIANG GUSHI CAINENG DANG HAO LINGDAO 才能当 好领导

汪建民◎编著

北京工业大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

会讲故事才能当好领导 / 汪建民编著. — 北京:
北京工业大学出版社, 2015.5
ISBN 978-7-5639-4291-6

I. ①会… II. ①汪… III. ①领导学—通俗读物
IV. ①C933-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 085330 号

会讲故事才能当好领导

编 著: 汪建民

责任编辑: 刘学宽

封面设计: 翼之扬设计

出版发行: 北京工业大学出版社

(北京市朝阳区平乐园 100 号 邮编:100124)

010-67391722(传真) bgdcbs@sina.com

出 版 人: 郝 勇

经销单位: 全国各地新华书店

承印单位: 大厂回族自治县正兴印务有限公司

开 本: 700 毫米 × 1000 毫米 1/16

印 张: 17

字 数: 247 千字

版 次: 2015 年 6 月第 1 版

印 次: 2015 年 6 月第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-5639-4291-6

定 价: 30.00 元

版权所有 翻印必究

(如发现印装质量问题,请寄回本社发行部调换 010-67391106)

前言

人是富有感情的动物，对事物的判断往往只是依据感情而非理智。影响人们改变想法与行为的绝非仅是道理与理论，人性诱导也是重要的因素。因此，要想成为一个能吸引员工的好领导，就要充分地利用员工的感性去诱导员工，让他们对你产生崇拜与敬畏，这样你才能在员工心中树立威信，从而让员工心甘情愿地追随你。

那么，作为领导应该如何诱导员工呢？有效的办法就是讲故事。

苏珊·佩罗女士在她的著作《故事知道怎么办》里写道：“故事就像水，能够找到直抵灵魂深处的道路，能够透过裂缝深入坚不可摧的墙壁，能使万物重新焕发青春的光彩……许许多多的故事会聚成一股‘甘泉’，走在生命途中的旅人可以汲水解渴，然后振作精神，继续上路。”

人人都喜欢听故事，这是人的天性。从牙牙学语到长大成人，人们一直生活在故事的世界里。听他人讲故事，看他人的故事，演绎自己的故事给他人看。人们每天看的电影、电视、小说、漫画、卡通……甚至流传下来的古代传说与神话，等等，都可以归纳到故事的行列当中。可以说，生活处处是故事。人们每天都生活在故事当中。可以想象，倘若没有故事，人类的生活将会多么地枯燥乏味。故事可以教给人们道理，可以给人启迪，一个个故事中蕴含的能量可以超乎人们的想象。

生活中，不仅孩子需要故事，大人同样需要故事。职场人士也需要故事。职场中，没有多少人会倾心于数据、简单描述堆砌的信息当中，即便他

们需要它。但是，如果用故事作为载体的资讯就不同了。人们对于故事传达的信息记忆得更快更准确。故事能在讲者与听者之间迅速建立一种情感上的联系。不论听众是坐在会议室的公司董事，还是参与最新市场营销调查的普通人，故事通过其超强的感染力可以触动人们内心当中单纯靠“信息”无法触动的地方。它可以改变人们的思考、行动以及感受的方式。

故事对于团队就像“黏合剂”一样，它可以使团队更团结、更具凝聚力。它是一种使团队能够不断成长的有效途径。

一个寓意深刻的好故事能够触动人的内心，并且吸引人们、教育人们。故事的宣传、教育效果远高于长篇大论的说教和贴在墙上的标语口号。可以说，故事是征服人心的武器，因此，会讲故事已经成为成功领导者的重要能力之一。要想成为一个好领导，必须具备讲故事的能力。那些成功的领导者大多具备讲故事的能力，比如奥巴马、小布什、史蒂夫·乔布斯，比如毛泽东、易中天、李嘉诚……

《会讲故事才能当好领导》一书精选了中外许多通俗易懂、发人深省的故事。有的是职场中的真实故事，有的是成功人士的亲身经历，有的是激励人心的古代典故，有的则是令人深思的寓言故事。悬念，读时有趣，读后绕梁。一个个故事可以吸引员工的注意力，改变他们的想法和行为，让他们更自信更坚强；一个个故事可以激励员工不断进取，让他们工作起来更积极更热情，让团队更团结更和谐！

希望在诸位通往好领导的道路上，本书能助大家一臂之力。

► 第一章 心态——调整心态，让员工从故事中拥有好心态

哲人说：“心态决定命运。”有什么样的心态，就有什么样的人生。职场中，如果员工的心态不好，他的工作状态及做事的方式就会不尽如人意，自然会影响到企业的效率与发展。好领导会把培育员工的良好心态当作自己的责任与义务。他会用故事来引导员工时刻保持一种积极向上的心态，时刻保持一种主动学习、主动工作的精神，从而为企业创造价值与财富。

有好心态，才有好结果 / 003

乐观可为成功提速 / 006

宽容可为成功增力 / 009

空杯能让智慧丰盈 / 013

忘记过去，重新开始 / 016

激情能够催人奋进 / 020

善良会让世界更美 / 023

冲动只是匹夫之勇 / 026

► 第二章 自信——信心满怀，让员工从故事中增强自信心

自信是一个人迈向成功的第一要素。在企业中，只有那些自信的员工才会积极主动地工作。那些不自信的员工会使自己陷入一种自闭的状态，对工作毫无热情。一个好领导会给员工讲述一些有关自信的故事，让员工从故事中领悟自信的力量，以此来激发员工及时调整自己，重新点燃工作的激情。

- 不自信与成功无缘 / 030
- 肯定自我，才能有为 / 034
- 让世界知道我们可以 / 036
- 我们一点不比别人差 / 039
- 不要无端低估自己 / 042
- 要学会爱上自己 / 046
- 我们有的别人未必有 / 049
- 把自卑心一脚踩碎 / 052

▶ 第三章 目标——照亮前程，让员工从故事中明确方向

目标犹如一盏明灯，时刻指引着我们前进的方向。没有明确的目标，我们就会像一只无头苍蝇一样横冲直撞、迷失自我。没有目标的员工工作起来毫无头绪与章法，整日忙忙碌碌却不见成效。一个好的领导会让员工从故事中领会目标的重要性，引导他们树立自己的人生方向及工作目标。这样他们的工作效率才会提高，才不至于影响到企业的发展与前进。

- 目标确立，成功一半 / 059
- 目标高些，成就大些 / 061
- 有目标，才能有方向 / 065
- 一步一步走向成功 / 067
- 目标错误，葬送人生 / 070
- 目标游移，前功尽弃 / 074
- 找最适合自己的路 / 077
- 说一尺不如行一寸 / 081

▶ 第四章 责任——忠于职守，用故事激发员工的责任意识

责任感是做好一切工作的保证。有责任心的员工才能够积极主动地工作，才能够充满热情地去迎接工作的挑战，并力求把工作完成得尽善尽美。

可以说责任心是快乐工作的源泉。任何领导都喜欢那些有责任心的员工。好领导会用故事来激励员工自动自发地工作，让员工在听故事中增强自己的责任感，这样企业才有可能发展壮大。

责任心能够保证一切 / 086

没责任心就没有机遇 / 089

责任心划分优秀与普通 / 092

责任心创造美好结果 / 096

敢于认错是承担的开始 / 099

认真是负责的关键 / 103

你糊弄工作，成功糊弄你 / 106

责任心就在细微之处 / 109

► 第五章 沟通——和谐交流，用故事教会员工有效地沟通

沟通看似小事情，实则意义重大。从一定意义上讲，沟通是一个人走向成功的基石，是企业、组织健康发展的基础。沟通顺畅，工作效率就会提高；忽视沟通，就会影响员工的工作积极性，势必降低工作效率，进而影响企业发展。好领导不仅自己会沟通，而且还会用故事来帮助员工学会沟通。有效的沟通可以化解员工间的误会和矛盾，从而提升工作热情。

沟通为我们铺平成功路 / 115

不同的人，不同的说法 / 117

说话时最好想想别人 / 121

话题要让对方感兴趣 / 124

真诚会让沟通更顺畅 / 127

拐弯抹角也许会更好 / 130

顺水推舟，阻力才最小 / 134

幽默让沟通更加愉悦 / 138

▶ 第六章 执行——立即行动，让员工从故事中领悟执行的意义

执行力，对个人而言就是办事能力；对团队而言就是战斗力；对企业而言就是经营能力。执行力的好坏是企业管理成败的关键因素。员工执行不到位，必然造成公司人力物力及财力的浪费。这样的员工是没有前途可言的。好领导者会让员工从一个个故事中领悟执行的意义，从而帮助员工解决执行力难题，以确保企业拥有一流的执行力。

执行只是工作的起点 / 144

到位才是执行的关键 / 146

“最好”不是执行的终结 / 150

“更好”才是执行的目标 / 153

要彻底，不要半路刹车 / 155

执行不需要任何借口 / 159

执行不需要等到明天 / 161

不行动，执行力等于零 / 165

▶ 第七章 挫折——直面挫折，让员工从故事中增强抗挫能力

挫折是人生的必由之路，是人们迈向成功的前奏曲。挫折虽然令人痛苦，但它也能催人奋进。害怕挫折的员工是可怕的。这样的员工工作没有劲头，生活没有热情，只会长吁短叹、一蹶不振。这种消极的情绪势必影响其他员工的情绪，进而影响企业的发展。领导要主动关心员工，为他们排忧解难，用故事来引导员工正确面对挫折，从而增强员工的抗挫能力。

挫折让我们人生更精彩 / 171

挫折吹响成功前奏曲 / 174

挫折面前没有救世主 / 177

用好了，嘲讽也是动力 / 181

失败了也要挺起胸膛 / 184

面对挫折，随机应变 / 187

逆境往往是分水岭 / 190

心存希望就没有绝境 / 194

摔得越重，弹得越高 / 198

► 第八章 合作——众人拾柴，让员工从故事中凝聚力量

俗话说：“一个篱笆三个桩，一个好汉三个帮。”现代社会是一个充满竞争的社会，但同时也是一个更加需要合作的社会。在工作中，仅靠一己之力就能出色完成任务的时代已经一去不复返，团队合作的时代已然到来。因此，员工只有学会通力合作，才能走得更远，飞得更高。好的领导往往用故事来教育员工要互助合作，从而让工作变得更加轻松愉快。

合作要以尊重为前提 / 205

合作要以欣赏为基础 / 208

合作也是成功的手段 / 211

合作会让我们站得更稳 / 214

合作弥补我们自身不足 / 217

合作就得心中有对方 / 220

合作得做好人情储蓄 / 223

合作目的是共赢 / 226

► 第九章 创新——盘活脑筋，用故事激发员工的创新能力

创新是社会发展与进步的主旋律，是当今时代的最强音。不懂创新、墨守成规的结果，轻则达不到预期的管理目标，严重时可能会将公司置于发展的“绝境”之中。因此，任何企业与员工都要与时俱进，勇于创新。每个员工都是创新之源。一个好的领导要善于发掘不同员工的潜力，多给员工一些机会和思考，善用故事鼓励员工大胆设想，从而激发员工的创新能力。

- 知识是一切创新之源 / 232
- 循规蹈矩，死路一条 / 236
- 创新要以思考为前提 / 238
- 创新才能让我们独领风骚 / 241
- 创新通常从观察开始 / 244
- 另辟蹊径，才别有洞天 / 247
- 思变则通，才能有出路 / 251
- 灵机一动，就此不同 / 254

第一章

心态——调整心态，让员工从故事中拥有好心态

哲人说：“心态决定命运。”有什么样的心态，就有什么样的人生。职场中，如果员工的心态不好，他的工作状态及做事的方式就会不尽如人意，自然会影响到企业的效率与发展。好领导会把培育员工的良好心态当作自己的责任与义务。他会用故事来引导员工时刻保持一种积极向上的心态，时刻保持一种主动学习、主动工作的精神，从而为企业创造价值与财富。

【职场案例】

有一个老板，以前是做旅游与会展业的，后来又投资成立了一家网络公司。由于对网络完全陌生，以前的一切业务还要照常运转，老板又经常出差，所以就请小王代管。老板说：“公司需要一个办公室主任来处理公司的日常事务，现在公司是把你作为副总在培养。”小王很兴奋，这是26岁的他第一次走上管理岗位，很想大展身手，为公司、为自己打开一片天地。

公司最重要的部门之一是网络中心，而该中心的经理以前自己开过一家网络公司，倒闭后投奔过来，在方案策划、网站开发上具有较强的能力。慢慢地，小王发现，这个经理在原公司的业务一直没有丢开，时常会借用公司的资源干自己的活。同时，他还挑拨业务员之间的关系，使其谈判破裂，从中钻空子获得私利。

作为办公室主任和未来的副总，小王有心为公司尽力。他将这个经理的种种行为向老板投诉，但老板却没有采取措施。这个经理依然在利用公司资源获取自身利益。小王发觉自己既不能处罚他，又不能开除他，只好睁只眼闭只眼算了。

此时小王认为既然自己管不了公司运营，那就抓内务吧。他颁布了一个公司卫生制度。但由于涉及那个经理手下的人，经理便去老板那里诉苦，说网络中心技术人员工作时间宝贵，卫生不应由他们亲手做。老板觉得有理，说：“是啊，他们要专心搞技术开发啊。”于是，实行了半个月的卫生制度就此夭折。从此，小王对整个公司的卫生环境一概不管。他想：脏也不只脏我一个……但办公室要管内务，板子总是打到小王的身上，又让他委屈不已。

就这样支撑了半年，小王心里的挫折与委屈感越来越深。他认为老板不懂管理，而那个经理又非常会在老板面前装乖巧，而自己现在经验还不足，很多时候只凭一颗忠心，以为反正是替公司着想，却着了那个经理的弯弯道儿。既然做什么也白搭，只会辛苦受气，小王于是辞职而去，在一家新公司做了一名文员。

【案例分析】

上面这个案例中涉及了企业中的很多问题，比如是非、管理、沟通、授权、公司战略等，在这里我们不必分析这些，就单纯来分析分析小王的心态。

从案例中我们可以看出，小王不是一个积极主动的人。他一受到打击就选择了退缩，到最后选择了辞职。他始终处于被动地位，自己的想法及心情完全被环境和他人的行为控制着，从而做出了错误的反应。如果小王一直以这种心态去做事做人，他或许永远都不会在职场有出头的一天。

有好心态，才有好结果

成功学家拿破仑·希尔曾说：“心态决定成功。”心态就是人们对事物的看法和认识，是一种心理状态。它往往决定着一个人事业的成败，甚至一生的命运。在工作和生活中，我们常常被许多问题困扰，但解决这些问题的钥匙其实就握在我们自己手里。这把钥匙，就是我们的心态。

同样的生活工作环境，为什么有的人可以很成功，工作出色，生活美满，而有的人忙忙碌碌却无所作为，经济拮据，只能维持生计？人与人为什么会有如此的不同？到底是什么因素决定了我们每个人不同的命运？

许多人往往把主要原因都归结为外界条件，归结为没有好的家世、没上名牌大学、没有好的工作、员工能力不足……但却从来没有审视过自己心态的好坏，更不用说激发心态的巨大潜能去创造奇迹了。

殊不知，选择什么样的心态，就会有什么样的人生。我们若能调节好自己的情绪，保持良好的心态，那么我们的这种心态将帮助我们成功地解决问题。公司中，若员工没有好的心态，他们对待工作就会消极应付，抱怨连天，这种状态是非常可怕的。领导要及时地把员工的这种不良心态解决在萌芽状态，给员工讲一些与心态有关的励志故事不失为一个好的引导方法。

领导讲故事<<<<<

故事一：

在一个小县城里，有姐弟俩非常聪明。他们上小学时，因为学习刻苦，在班里一向都是好学生。但天有不测风云，他们还没有等到小学毕业，父母之间就出现了感情危机。姐弟俩经常吓得不敢回家。

后来，父母离婚了，姐弟俩都被判给了父亲。不久，父亲又结婚了。自后娘进门，姐弟俩就经常被呼来喝去，有时甚至吃不上饭。有一次，后娘让弟弟倒脏水，姐姐看弟弟拎不动水桶就想去帮忙，后娘上去就是一巴掌，把姐姐打倒在地。吃饭时，后娘经常在菜里放很多辣椒，辣得姐弟俩直流眼泪。

有一次，天气很冷，姐弟俩放学后一直等到天黑都进不了家门。邻居实在看不下去了，让他俩先到屋里暖和一下，可姐弟俩说什么都不敢去。就是在这种环境下，姐姐学会了和后娘作对，学习成绩也慢慢地滑了下来，大学没考上，只好当了一名工人。弟弟却一直没有放弃自己的学业。有一次，父亲把一个橘子放在他的桌子上，他都视而不见。过了很久，父亲偶尔进了他的房间才发现那个橘子已经腐烂了。从小学到高中，弟弟的成绩一直都没有下过前三名，并且一直都是班干部，在班里的人缘也一直很好。高中毕业后他以优异的成绩考入大连舰艇学院，毕业后又被保送成了研究生。

同样是一奶同胞，同样生活在家庭不幸的阴影里，姐姐的前途被毁了，弟弟却前途一片光明。原因在哪儿？就在心态。姐姐在困境中，心态变得脆弱而易怒，弟弟却能隐忍，始终以一个目标为奋斗方向，把其他的一切都抛在脑后。

态度就像磁铁，不论我们的思想是正面或负面，我们都受到它的牵引。好的态度会得到好的结果，不好的态度会得到不好的结果。好心态下就能做

到遇事沉着冷静、处变不惊、乐观面对、积极寻求解决方案。可以说，这是解决问题的必备素质，是一个人解决问题的内在驱动力。

看看生活中，同一件事情，切入角度不同，所持心态不同，人们形成的看法也不尽相同。例如，高考落榜，悲观的人会想到我这一辈子完了，结果愈想愈沮丧、委屈、绝望，最后放弃了努力。而乐观的人，则会找出落榜的原因，把自己不足的知识补充起来，在来年获得成功。这两种人，结局大不一样。无数的研究也表明，乐观心态有助于解决问题。

故事二：

华中师大的年轻教授李宇明，刚结婚不久，妻子就因为患类风湿性关节炎卧床不起。女儿出生后，妻子的病情又逐渐加重。面对常年卧床的妻子、刚刚降生的女儿、刚刚开始的事业，李宇明感到困难重重。

然而，李宇明心态比较好，他没有因为这些不幸对生活失去信心。一天，他突然想到，应该将自己的研究方向定在儿童语言的研究上。从此，妻子成了他的最佳合作伙伴，刚出生的女儿则成了最好的研究对象。家里处处都是小纸片和铅笔头，女儿一发音，他们立刻做最原始的记载，同时每周一次用录音带录下文字难以描摹的声音。

就这样坚持了6年，到女儿上学时，他和妻子开创了一项世界纪录：掌握了从出生到6岁之间儿童语言发展的原始资料，而国外此项纪录最长的不过持续到3岁。1991年，李宇明的《汉族儿童问句系统习得探微》一书出版，在国内外语言文字界引起了震动。

生活中总有许多不如意的事情，即使遇到了大麻烦，也不应该终日眉头紧锁。我们要知道，阳光对每一个人都是慷慨的，天空对每一个人都是广阔的，没有人会成为我们头顶的乌云。“难题”又算得了什么？那是在考验我们的应战能力。自信一点，勇敢一点，拿出我们的智慧和胆识微笑面对困难，像高尔基说的那样，“让暴风雨来得更猛烈些吧”。我们的豪放和洒脱，我们的冷静和坦然将使我们保持良好的心理状态和生活状态，一切艰难困苦

都会过去。

领导可通过上述故事的讲述，让员工从故事中领悟心态对于人生的重要意义，员工就能重新认识自我，重新调整心态，以一个崭新的面目投入工作当中。

著名演员王玉宁说：“从容的心态是解决问题的一把钥匙。”很多人总是在遇到难题的时候害怕，不敢去正视，甚至是逃避。这不仅仅是懦弱，更是不负责任的表现。生活难免会遇到难题和不幸，我们的心态决定了我们怎样理解它们。有的人在难题和不幸中寻找幸福；而有的人在难题和不幸中甘愿沉沦。当我们用从容的心态，拿下每个难题的时候，我们就是生活中的勇士。

乐观可为成功提速

乐观之于成功，就如自由之于小鸟、阳光之于花草一样不能缺少。它是我们迈向成功的催化剂，催促我们不断向上，勇往直前。怀着乐观的心态上路，也许成功就离我们不远了。

乐观是一种积极的思想态度，它像一面鲜红的旗帜，给予人无穷的力量。乐观，是贫困中相濡以沫的一块糕点，是患难中朋友一句温馨的话语，是迷茫中闪闪发光的灯塔……它引着我们在通往成功征途的过程中不断奋发向上，不断拼搏进取。没有它，生活将会一片暗淡。

公司中，不乐观的员工容易产生抱怨与不满等传染性极强的情绪，这种不良情绪会影响其他员工，进而影响公司的效率与发展。领导有责任在公司内部塑造乐观的企业文化，减少员工的抱怨。这个问题不是喊一两句口号就能解决的，也不是张贴几张标语就可以了事的，需要领导提高自己的思想认识，更需要全公司员工的参与与大力支持。