

2012年全国企业法律顾问执业资格考试参考用书

全国企业法律顾问执业资格考试
《企业管理知识》应试辅导

QUANGUO QIYE FALU GUWEN ZHIYE ZIGE KAOSHI
QIYE GUANLI ZHISHI YINGSHI FUDAO

主 编 翟继光

执行主编 吴 飞 赵晓钧 戴孟勇 赵德坤



经济科学出版社
Economic Science Press

2012年全国企业法律顾问执业资格考试参考用书

全国企业法律顾问执业资格考试
《企业管理知识》应试辅导

QUANGUO QIYE FALU GUWEN ZHIYE ZIGE KAOSHI
QIYE GUANLI ZHISHI YINGSHI FUDAO

主 编 翟继光

执行主编 吴 飞 赵晓钧 戴孟勇 赵德坤



经济科学出版社
Economic Science Press

图书在版编目 (CIP) 数据

全国企业法律顾问执业资格考试《企业管理知识》应试
辅导 / 翟继光主编. —北京: 经济科学出版社, 2012. 4

2012 年全国企业法律顾问执业资格考试参考用书

ISBN 978 - 7 - 5141 - 1765 - 3

I. ①全… II. ①翟… III. ①企业 - 法律顾问 - 资格
考试 - 中国 - 自学参考资料②企业管理 - 法律顾问 - 资格
考试 - 中国 - 自学参考资料 IV. ①D926.5②F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 061085 号

责任编辑: 柳 敏 宋 涛

责任校对: 王凡娥

版式设计: 代小卫

技术编辑: 邱 天

全国企业法律顾问执业资格考试

《企业管理知识》应试辅导

主编 翟继光

经济科学出版社出版、发行 新华书店经销

社址: 北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮编: 100142

总编辑部电话: 88191217 发行部电话: 88191537

网址: [www. esp. com. cn](http://www.esp.com.cn)

电子邮件: [esp@ esp. com. cn](mailto:esp@esp.com.cn)

北京汉德鼎印刷厂印刷

河北省三河市德利装订厂装订

800 × 1140 16 开 14.25 印张 470000 字

2012 年 4 月第 1 版 2012 年 4 月第 1 次印刷

印数: 0001—8000 册

ISBN 978 - 7 - 5141 - 1765 - 3 定价: 26.00 元

(图书出现印装问题, 本社负责调换。电话: 88191502)

(版权所有 翻印必究)

前 言

为了适应社会主义市场经济和建立现代企业制度的需要，建立一支素质较高、既懂法律又懂管理的企业法律顾问队伍，加强企业管理，提高企业在市场经济条件下自我生存和发展的能力，提高企业独立面向国内、国际市场的能力，为实现依法治企准备人才，为实现“依法治国，建立社会主义法治国家”奠定基础，我国自1998年开始举办企业法律顾问执业资格考试。

企业法律顾问执业资格考试属于国家设定的从事企业法律事务工作的执业资格考试。凡全国统一考试合格者，由国家有关部门颁发《企业法律顾问执业资格证书》，具备从事企业法律顾问工作的资格。企业法律顾问执业资格在全国范围内有效，表明具备了担任中级专业技术职务的水平和能力，单位可根据工作需要，聘任相应等级的专业技术职务。

企业法律顾问执业资格考试分为四个科目：综合法律知识、民商与经济法知识、企业管理知识、企业法律顾问实务。试题题型为单项选择题、多项选择题和综合（案例）分析题，全部在答题卡上作答，由计算机阅卷。企业法律顾问执业资格考试实行全国统一大纲、统一命题、统一组织的考试办法。考试方法为笔试（闭卷）。参加“企业管理知识”科目考试的考生可带计算器（免套、非立式）。

《企业管理知识》分册是企业法律顾问执业资格考试的四个科目中最难的，每年的通过率也最低。为帮助考生顺利通过企业法律顾问执业资格考试，由企业法律顾问执业资格考试著名辅导专家翟继光教授牵头，组织若干位企业法律顾问执业资格考试《企业管理知识》分册辅导专家共同编写了本书。本书根据教材的章节顺序，分析每章的考试大纲和真题解析，预测每章的考点并针对该章节以及相关考点有针对性地编写练习题，最后就本科目的考试出五套全真预测试卷。

本书具有以下特点：第一，考点把握准确，本书的作者是该考试第一线的教师，具有多年指导该项考试的经验，对于历年真题试卷有深入研究，可以准确地把握未来年度的考点；第二，练习题模拟真题的程度高，本书完全以真题的方式来设计练习题，让考生在考前就真切地感受到考试的氛围，提高考生的考场应对能力；第三，真题解析切中要害，深入浅出，真题解析不仅告诉考生

该题的正确答案，还告诉考生如何审题、如何答题，包括在没有准确记忆相关知识点的情况下，通过一定的答题技巧来选择正确的答案。

关于《企业管理知识》分册的学习方法，我们总结出“三步曲”：

第一步：通读教材，并辅之以有针对性的练习，初步掌握课本知识，应当在阅读中思考，在阅读中理解，通过思考和理解初步记忆；

第二步：通过真题解析把握考试重点难点，并进而对课本进行精读，对重要知识点达到背诵的程度，同时辅之以必要练习检查精读的效果；

第三步：考前强化记忆与模拟题，对于考试的重点难点再进行一次强化记忆，争取短期牢固记忆，同时通过五套左右的高仿真模拟题增强考场应对能力、提高做题速度和掌握基本的答题、猜题技巧。

关于《企业管理知识》分册的学习技巧，我们总结出“八大技巧”：

第一技巧：学而时习之。利用记忆遗忘规律，及时复习，科学安排学习时间；利用一切可以利用的时间，如坐公交车、上厕所、饭后休息、睡前十几分钟等零碎时间；如能在梦中背诵本书的要点，离顺利通过也就不远了。

第二技巧：各个击破。一次记忆大量的知识点会导致大脑疲劳，而且记忆的牢固性也会大打折扣，对于需要背诵和记忆的知识点应当做好合理规划，每次背诵记忆一些，具体背诵记忆量有多少要根据个人的习惯和能力，善于背诵记忆的考生可以多记一些，但也不要导致大脑疲劳，以主观上不感到厌烦为准。

第三技巧：教学相长。对于重点难点，一旦已经基本达到背诵记忆的水平，即脱离课本开始模拟讲课，把自己当成老师，如能顺利讲解该知识点，说明已经达到很好的记忆水平，在讲解时应当尽量使用自己的语言并适当举例，不要机械背诵课本上的语言。

第四技巧：万变不离其宗。将练习作为手段而非目的，练习题和模拟题均是考查考生对知识点掌握程度的手段，不要以为仅靠做大量练习，甚至做所谓压题就能顺利通过考试。只有真正掌握了知识点，才能以不变应万变。考试不会机械重复之前的知识点，我们所谓的压题仅仅是压重具体知识点而已，并非一字不差地相同，而同一个知识点，换一个考查方法，答案可能就有差异。

第五技巧：兴趣是最好的老师。千万不要在大脑不愿意学习的时候学习，千万不要逼着大脑去做它不愿意做的事情。保持轻松愉快的心情，在学习之前让大脑得到充分的休息，提高记忆的效率。不搞疲劳战、持久战；劳逸结合、事半功倍。及时捕捉大脑的兴奋点，手边随时放一些轻松愉快的幽默笑话，或者备一些流行歌曲，或者相声小品，学习疲劳之余先让自己乐一乐，笑一笑，然后做做运动，呼吸一点新鲜空气，再来学习。

第六技巧：自我创造动力。学习一定要有动力，一定要有人支持，尽量争

取全家的支持，特别是对自己而言最重要人的支持，如朋友、爱人、子女、父母等，在你疲劳时，在你心灰意冷时，他或她的一句鼓励的话就会给你无穷的动力，一切疲劳和烦恼都会烟消云散。有时为他人而学习比为自己而学习更有动力。

第七技巧：吃得苦中苦，方为人上人。考试也是一场投资，收益的大小与你的重视程度和投入程度是呈正比的（当然，在科学学习方法的前提下）。你是否能通过这次考试，只需要问你自己就可以了。如果你自己都觉得自己就这样通过了考试，未免太便宜自己了，那么，你怎么可能通过考试呢？企业法律顾问考试是公平的，他只让最刻苦、最聪明的学生通过。

第八技巧：坚持到底就是胜利。信心是我们成功最重要的保证，只要坚持不懈，世界上实际上并没有失败一说。既然选择了这条路，就不要犹豫，不要后悔，一直走下去，前途一片光明。没通过考试时，你会觉得他很难，一旦通过了，你会觉得也不过如此。因此，有人讲，企业法律顾问考试像弹簧，你强它就弱，你弱它就强。想想很多比你基础差很多，甚至比你笨很多的人都通过了这个考试，你还有什么担心的呢？

本书虽经多位专家审定，但由于时间所限，仍难以完全避免疏漏之处。欢迎业内学者及广大读者不吝赐教！广大考生在使用本书中如有问题和建议可以发到本书主编翟继光教授的电子邮箱中：zhajiguang2008@sina.com。预祝广大考生顺利通过企业法律顾问执业资格考试。

本书编写组

2012年4月

目 录

第一章 宏观经济基础知识 1

第一部分 考试大纲与知识结构 1

第二部分 知识点精讲与真题解析 1

第三部分 考点预测与考点练习 7

第二章 企业与管理基本知识 9

第一部分 考试大纲与知识结构 9

第二部分 知识点精讲与真题解析 9

第三部分 考点预测与考点练习 23

第三章 企业战略管理 30

第一部分 考试大纲与知识结构 30

第二部分 知识点精讲与真题解析 30

第三部分 考点预测与考点练习 42

第四章 人力资源管理 45

第一部分 考试大纲与知识结构 45

第二部分 知识点精讲与真题解析 45

第三部分 考点预测与考点练习 60

第五章 企业市场营销 63

第一部分 考试大纲与知识结构 63

第二部分 知识点精讲与真题解析 63

第三部分 考点预测与考点练习 75

第六章 企业投资管理 77

第一部分 考试大纲与知识结构 77

第二部分 知识点精讲与真题解析 77

第三部分 考点预测与考点练习 85

第七章 企业财务管理 88

第一部分 考试大纲与知识结构 88

第二部分 知识点精讲与真题解析 88

第三部分 考点预测与考点练习 122

第八章 国际贸易实务 125

第一部分 考试大纲与知识结构 125

第二部分 知识点精讲与真题解析 125

第三部分 考点预测与考点练习 141

第九章 商务谈判 143

第一部分 考试大纲与知识结构 143

第二部分 知识点精讲与真题解析 143

第三部分 考点预测与考点练习 153

《企业管理知识》全真预测试卷（一） 155

《企业管理知识》全真预测试卷参考答案与试卷解析（一） 163

《企业管理知识》全真预测试卷（二） 168

《企业管理知识》全真预测试卷参考答案与试卷解析（二） 174

《企业管理知识》全真预测试卷（三） 179

《企业管理知识》全真预测试卷参考答案与试卷解析（三） 186

《企业管理知识》全真预测试卷（四） 190

《企业管理知识》全真预测试卷参考答案与试卷解析（四） 198

《企业管理知识》全真预测试卷（五） 202

《企业管理知识》全真预测试卷参考答案与试卷解析（五） 210

第一章 宏观经济基础知识

第一部分 考试大纲与知识结构

本章包括四节内容，属于全书的一般章节(★)，考试中所占分值约12分，本章一般不会出现案例分析题。考试重点是第一节国民经济核算及重要指标和第二节宏观经济政策。重要的知识点包括国内生产总值、价格指数、基尼系数、恩格尔系数、财政政策、货币政策、失业、通货膨胀及其经济效应、经济增长、经济周期。

本章2012年教材和大纲与2011年教材和大纲相同，未发生变化。

考试大纲对本章的要求如下：

第一节 国民经济核算及重要指标

- 一、熟悉国内生产总值
- 二、熟悉价格指数、基尼系数、恩格尔系数
- 三、熟悉实际国内生产总值与名义国内生产总值

- 四、了解国民收入核算中的其他总量
- 五、熟悉国民收入核算中的几个重要的恒等式

第二节 宏观经济政策

- 一、了解宏观经济政策目标
- 二、熟悉财政政策
- 三、熟悉货币政策

第三节 失业与通货膨胀

- 一、熟悉失业
- 二、熟悉通货膨胀及其经济效应

第四节 经济增长与经济周期

- 一、熟悉经济增长
- 二、熟悉经济周期

2011年考试试题与分数分布如下表所示：

章节	单选题	多选题	案例题	合计	比例	重要程度
第一章 宏观经济基础知识	5	4	0	13	9.3%	★

第二部分 知识点精讲与真题解析

宏观经济主要研究问题包括：第一，实现充分就业的问题；第二，防止和抑制通货膨胀的问题；第三，经济波动和经济周期；第四，经济增长问题；第五，开放经济下的宏观经济问题。

【真题试题】(2010年多项选择第41题)

下列现象中，属于宏观经济研究内容的有()。

- A. 某国失业率达到9%
- B. 某产品价格上涨7%
- C. 金融危机
- D. 利率调整对于我国住房市场的影响

【真题解析】

本题考查宏观经济研究的内容。失业、通胀、经济波动等都是宏观经济研究的内容。利率调整对于我国住房市场的影响属于微观经济研究的内容。答案是ABC。

一、国民经济核算及重要指标

(一) 国内生产总值

国内生产总值是指在某一既定时期内，在一个国家(或地区)之内生产的所有最终产品与劳务的市场价值的总和，用GDP表示。

【记忆提示】注意三个要点：第一，是最终产品和劳务的市场价值，不计算中间产品和劳务；第二，是生产出的最终产品和劳务的市场价值，而非卖出的，不通过市场交易的产品和劳务不计算在内；第三，只计算本期产出，不包括以前或者以后的产出。

(二) 价格指数、基尼系数、恩格尔系数

1. 价格指数

消费价格指数(CPI)告诉人们的是，对于普通家庭来说，购买具有代表性的一组商品，在今天要比在过去某一时间多花费多少。 $CPI = (一组固定商品按当期价格计算的价格 \div 一组固定商品按基期价格计算的价值) \times 100$ 。作为衡量生产原料和中间

投入品平均水平的价格指数,生产者价格指数(PPI)是对给定一组商品的成本的度量。它与CPI的一个不同之处在于,它所选择的商品包括原料和中间产品。

【记忆提示】生产者价格指数是PPI,二者不要混淆。

2. 基尼系数

基尼系数是在全部居民收入中,用于进行不平均分配的那部分收入占总收入的百分比。基尼系数的实际数值只能介于0~1之间。基尼系数越大,则居民之间的收入分配越不均等,社会的贫富差距越大。基尼系数在0.2之下,表示居民之间收入分配“高度平均”,在0.2~0.3之间表示“相对平均”,在0.3~0.4之间表示“比较合理”。同时,国际上通常把0.4作为收入分配贫富差距的“警戒线”,认为0.4~0.6为“差距偏大”,0.6以上为“高度不平均”。

【记忆提示】0.2和0.6是边界,出界就是高度平均与不平均,0.2与0.6的中间是0.4,这就是警戒线,0.4以上是差距偏大,0.2与0.4的中间是0.3,0.3以下相对平均,0.3以上比较合理。

【真题试题】(2011年单项选择第1题)

按照国际惯例,基尼系数()表示居民之间收入分配比较合理。

- A. 在0.2以下 B. 在0.2~0.3之间
C. 在0.3~0.4之间 D. 在0.4~0.5之间

【真题解析】

基尼系数在0.2之下,表示居民之间收入分配“高度平均”,在0.2~0.3之间表示“相对平均”,在0.3~0.4之间表示“比较合理”。同时,国际上通常把0.4作为收入分配贫富差距的“警戒线”,认为0.4~0.6为“差距偏大”,0.6以上为“高度不平均”。因此,答案为C。

【2011年辅导书压题情况】

《企业管理知识应试辅导》第2页;《全真预测试卷(二)》第9题(第140页)。

【真题试题】(2010年单项选择第1题)

一国的基尼系数是0.25,按照国际惯例,该国居民之间收入分配属于()。

- A. 高度平均 B. 相对平均
C. 比较合理 D. 差距偏大

【真题解析】

本题考查基尼系数。基尼系数的实际数值只能介于0~1之间。基尼系数越大,则居民之间的收入分配越不均等,社会的贫富差距越大。基尼系数在0.2之下,表示居民之间收入分配“高度平均”,

在0.2~0.3之间表示“相对平均”,在0.3~0.4之间表示“比较合理”。同时,国际上通常把0.4作为收入分配贫富差距的“警戒线”,认为0.4~0.6为“差距偏大”,0.6以上为“高度不平均”。答案是B。

3. 恩格尔系数

恩格尔系数是食品支出总额占个人消费支出总额的比重。一个家庭收入越少,家庭总支出中用来购买食物的支出所占的比例就越大。随着家庭收入的增加,家庭总支出中用来购买食物的支出所占的比例会逐渐下降。一个国家越穷,每个国民的平均收入中(或平均支出中)用于购买食物的支出所占比例就越大,随着国家的富裕,这个比例呈下降趋势。一个家庭或国家的恩格尔系数越小,说明这个家庭或国家越富裕。

【真题试题】(2011年多项选择第41题)

对于恩格尔定律的说法,正确的是()。

- A. 一个家庭收入越少,家庭总支出中用来购买食物的支出所占的比例就越大
B. 随着家庭收入的增加,家庭总支出中用来购买食物的支出所占的比例会逐渐下降
C. 随着家庭收入的增加,家庭总支出中用来购买食物的支出所占的比例会逐渐上升
D. 一个国家的恩格尔系数越小,说明这个国家越富裕

【真题解析】

本题考查恩格尔系数。恩格尔系数是食品支出总额占个人消费支出总额的比重。一个家庭收入越少,家庭总支出中用来购买食物的支出所占的比例就越大。随着家庭收入的增加,家庭总支出中用来购买食物的支出所占的比例会逐渐下降。一个家庭或国家的恩格尔系数越小,说明这个家庭或国家越富裕。因此,答案是ABD。

【2011年辅导书压题情况】

《企业管理知识应试辅导》第2页;《全真预测试卷(一)》第17题(第128页)。

(三) 实际国内生产总值与名义国内生产总值

国内生产总值折算数是名义国内生产总值与实际国内生产总值之比。国内生产总值折算数是衡量一国通货膨胀程度的重要指标。

(四) 国民收入核算中的其他总量

1. 国内生产净值

国内生产净值也被称为国内净产值,指一定时期内一个国家或地区之内所生产出来的新增价值量。 $NDP = GDP - \text{折旧}$

2. 国民收入

国民收入是一个国家或地区之内所有国民所获

得的收入总和。 $NI = NDP - \text{企业间接税}$

3. 个人收入

个人收入用 PI 表示,是指一国之内所有个人在一年内从各种来源所得到的收入的总和。实际经济运行中存在的一些因素导致了个人收入与国民收入数量上的不同:(1)企业未分配利润的存在;(2)公司所得税的存在;(3)各种社会保险税费的存在;(4)转移支付的存在。 $PI = NI - \text{企业未分配利润} - \text{公司所得税} - \text{社会保险税费} + \text{转移支付}$

4. 个人可支配收入

个人可支配收入是指一定时期一个国家或地区之内所有可以由个人自由支配的收入总和,用 PDI 表示。 $PDI = PI - \text{个人所得税}$

(五) 国民收入核算中的几个重要的恒等式

1. 两部门经济的收入构成及储蓄—投资恒等式

两部门经济是指在一个假设的经济社会中,只有消费者(居民户)和企业(厂商)两种经济活动主体,因而不存在企业间接税。国内生产总值等于消费加投资,国民总收入等于消费加储蓄,国内生产总值又等于国民总收入。

2. 三部门经济的收入构成及储蓄—投资恒等式

三部门经济,是指在居民户和企业之外,再加上政府部门的经济活动。政府的经济活动有两方面,一方面有政府收入(主要是向企业和居民征税),另一方面有政府支出(包括政府对商品和劳务的购买,以及政府给居民的转移支付)。储蓄(私人储蓄和政府储蓄的总和)和投资的恒等。

二、宏观经济政策

(一) 宏观经济政策目标

宏观经济政策的目标包括四个方面,即充分就业、价格稳定、经济增长和国际收支平衡。价格稳定是指经济中价格总水平的稳定。经济增长是指一定时期内经济的持续、均衡增长。经济增长与就业目标是一致的。低于自然失业率的失业水平只能以加速通货膨胀为代价,这才易于维持下去。

【记忆提示】充分就业是指所有愿意参加劳动的劳动力都能以愿意接受的价格参与生产活动的状态。注意两个“愿意”。

(二) 财政政策

1. 财政政策的构成

财政政策的基本内容包括财政政策目标、政策工具以及财政政策的传导机制。我国财政政策的目标包括:经济适度增长、物价相对稳定、资源合理

配置、收入公平分配。

财政政策工具是政府实施财政政策时所选择的可以达到政策目标的各种财政手段,主要包括财政收入(主要是税收)、财政支出(包括购买性支出和转移性支出)、公债和财政预算。

税收是国家凭借政治力参与社会产品分配的重要形式,是政府取得财政收入的基本手段,具有强制性、无偿性、固定性三个基本特征。它的作用主要表现为:(1)优化资源配置;(2)调节总供求之间的关系;(3)调节个人收入和财富的分配,实现公平分配。

政府支出是指整个国家中各级政府支出的总和,由许多具体的支出项目构成,主要分为政府购买和政府转移支付两类。

2. 财政政策的类型

根据财政政策在调控经济活动中所起的作用,对财政政策可以从不同的角度进行分类:自动稳定性的财政政策和权衡性财政政策。

财政政策的自动稳定性主要表现在以下方面:税收的自动稳定性、政府支出的自动稳定性、农产品价格维持制度。

根据财政政策在调节国民经济总量方面的不同功能,财政政策可区分为扩张性财政政策、紧缩性财政政策和中性财政政策。扩张性财政政策等同于赤字财政政策。紧缩性财政政策等同于盈余财政政策。

【记忆提示】政府支出主要分为政府购买和政府转移支付两类。一类是等价交换,一类是无偿转移。

3. 财政政策的选择

应根据总需求与总供给之间不同的对比状态,以及财政运行的状况来选择和运用不同的财政政策。在总需求明显不足,经济资源处于未充分利用状态,潜在的生产能力没有充分发挥时,一般应实行扩张性的财政政策。尽管采取减税或扩大支出的措施会产生赤字,但却可以扩大总需求,使之与总供给趋向平衡。当然,赤字的规模也应考虑到财政的承受能力。在总需求明显超过总供给,并已发生通货膨胀的情况下,则应实行紧缩性的财政政策,把过旺的需求压下来。这时,虽然采取增税和节减开支的措施会产生较多的财政盈余,也是必要的。而当总需求与总供给大体平衡时,财政政策则应基本保持中性。

【真题试题】(2010年多项选择第42题)

财政政策工具主要包括()。

A. 财政收入 B. 财政支出

C. 公开市场业务 D. 财政预算

【真题解析】

本题考查财政政策工具。财政政策工具主要包括财政收入、支出和预算。公开市场业务属于货币政策工具。货币政策工具包括：法定准备金政策、再贴现政策、公开市场业务。答案是 ABD。

【真题试题】(2010 年多项选择第 43 题)

税收的基本特征包括 ()。

- A. 强制性 B. 有偿性
C. 固定性 D. 灵活性

【真题解析】

本题考查税收的特征。税收是强制、固定、无偿的，灵活性与固定性是矛盾的。因此，答案是 AC。

(三) 货币政策

1. 法定准备金与货币创造机制

法定准备金是中央银行依据法律授权规定商业银行必须保留的最低限度的库存现金占其吸纳的全部存款的比率。

商业银行的存款创造机制表现为银行系统在法定准备金率下，通过一系列存贷关系，导致存款总额增加。

存款乘数是指初始存款所引致的银行系统存款总额的增加倍数。法定准备金率越高，存款乘数就越小；反之，则越大。商业银行虽然通过存贷关系可以创造存款，却不能创造真实财富。

我们将商业银行的准备金总额（包括法定的和超额的）加上非银行部门持有的现金称为基础货币，货币乘数就是基础货币创造货币供给的倍数。由于基础货币具有货币供给量成倍放大或成倍缩小的高度能力，因而又称为高能货币。

【真题试题】(2011 年多项选择第 42 题)

基础货币包括 ()。

- A. 非银行部门持有的通货
B. 商业银行的法定准备金
C. 商业银行的超额准备金
D. 银行本票

【真题解析】

本题考查法定准备金与货币创造机制。我们将商业银行的准备金总额（包括法定的和超额的）加上非银行部门持有的现金称为基础货币，货币乘数就是基础货币创造货币供给的倍数。由于基础货币具有货币供给量成倍放大或成倍缩小的高度能力，因而又称为高能货币。因此，答案是 ABC。

【2011 年辅导书压题情况】

《全真预测试卷（三）》第 43 题（第 153 页）。

2. 货币政策工具

传统的三大货币工具包括：法定准备金政策、再贴现政策、公开市场业务。

中央银行的法定准备金政策是通过调整法定准备金率来改变货币乘数，控制商业银行的货币创造，从而调节货币供应量。法定准备金政策不适合作为中央银行常用的货币政策手段。

贴现，是票据持有人在票据到期之前，为获取现款而以向银行贴付一定的利息为代价所作的票据转让。而再贴现是相对于贴现而言的，是指商业银行或其他金融机构以支付一定的利息为代价将贴现获得的未到期的票据向中央银行所作的票据转让，再贴现过程实际上是货币从中央银行流入商业银行的过程。

再贴现政策是指中央银行通过制定或调整再贴现利率来干预和影响市场利率及货币市场的供求，从而调节市场货币供应量的一种货币政策手段。它主要包括两方面的内容：一是调整再贴现率，这主要影响到商业银行的准备金及社会资金的供求关系；二是规定向中央银行申请贴现的票据种类资格，这主要影响到商业银行及全社会资金的投向。

再贴现政策的局限性主要是：一是中央银行在使用这一政策工具调整货币和信用时，不能处于完全主动的地位。商业银行是否愿意到中央银行申请再贴现，或再贴现多少，取决于商业银行本身而不是中央银行；二是再贴现率的高低有一定的限度；三是再贴现率的随时调整，通常会引起市场利率的经常性波动，这会使企业或商业银行无所适从。

公开市场业务是指中央银行在公开市场上买进或卖出有价证券的活动。与存款准备金政策和再贴现政策相比，公开市场业务有明显的优越性：①中央银行开展公开市场业务，可以直接影响银行系统的准备金情况，从而直接影响货币供应量；②公开市场业务使中央银行能够根据金融市场的变化，随时进行经常性、连续性的操作，可以作为中央银行日常调节工具；③中央银行运用这一工具时，可以主动出击，而不像实行再贴现政策时处于被动的地位；④由于公开市场业务的规模和方向可以灵活安排，中央银行可以运用它对货币供应量进行微调，而不像调整存款准备金政策那样会产生较为剧烈的影响。

三、失业与通货膨胀

(一) 失业

1. 失业与失业种类

失业是指在劳动范围内，有就业能力并且有就

业要求的人口没有就业机会的经济现象。根据主观是否愿意就业,失业分为自愿失业与非自愿失业。自愿失业,无法通过经济手段和政策来消除,因此不是经济学所研究的范围。

非自愿失业又可以分成这样几种类型:摩擦性失业、结构性失业和周期性失业。摩擦性失业是指生产过程中难以避免的、由转换职业等原因而造成的短期、局部失业。结构性失业是指由劳动力的供给和需求不匹配所造成的失业。结构性失业在性质上是长期的。周期性失业是指在经济周期中的衰退或萧条时,社会总需求下降造成的失业。

【真题试题】(2011年单项选择第2题)

劳动力的供给和需求不匹配所造成的失业,称为()。

- A. 摩擦性失业
- B. 结构性失业
- C. 周期性失业
- D. 自愿性失业

【真题解析】

摩擦性失业是指生产过程中难以避免的、由转换职业等原因而造成的短期、局部失业。结构性失业是指由劳动力的供给和需求不匹配所造成的失业。周期性失业是指在经济周期中的衰退或萧条时,社会总需求下降造成的失业。因此,答案是B。

【2011年辅导书压题情况】

《企业管理知识应试辅导》第3页;《全真预测试卷(四)》第43题(第163页)。

2. 奥肯定律

失业率每高于自然失业率一个百分点,实际GDP将低于潜在GDP两个百分点。

3. 失业的治理

对摩擦性失业主要通过缩短选择工作的时间来减少,如增设职业介绍所、青年就业服务机构以及通过建立人才库网站等以更多途径传播有关就业信息。对结构性失业的治理手段包括:阻止或减少导致结构性失业的经济结构变化;教育普及和劳动技能培训,树立现代就业观念,这有助于提高劳动力市场灵活性,减少结构性失业发生概率和时间延续长度。对周期性失业的治理手段是实施正确的发展战略,促进经济持续增长,逐步减少发展型失业和体制转型伴随的失业,如刺激私人投资、促进国家投资等。

【真题试题】(2011年单项选择第3题)

针对摩擦性失业的治理措施是()。

- A. 加强劳动力技能培训
- B. 增设职业介绍所

C. 刺激私人投资

D. 引导树立现代就业观念

【真题解析】

对摩擦性失业主要通过缩短选择工作的时间来减少,如增设职业介绍所、青年就业服务机构以及通过建立人才库网站等以更多途径传播有关就业信息。因此,答案是B。

【2011年辅导书压题情况】

《企业管理知识应试辅导》第3页。

【真题试题】(2011年多项选择第44题)

对周期性失业的治理手段包括()。

- A. 增加就业服务机构
- B. 促进经济持续增长
- C. 刺激民间投资
- D. 推进教育普及

【真题解析】

本题考查失业的治理。对周期性失业的治理手段是实施正确的发展战略,促进经济持续增长,逐步减少发展型失业和体制转型伴随的失业,如刺激私人投资、促进国家投资等。因此,答案是BC。

【2011年辅导书压题情况】

《企业管理知识应试辅导》第3页。

【真题试题】(2010年单项选择第3题)

增设青年就业服务机构是对()治理的一种方式。

- A. 摩擦性失业
- B. 结构性失业
- C. 周期性失业
- D. 自愿性失业

【真题解析】

本题考查失业的种类。摩擦性失业是指生产过程中难以避免的、由转换职业等原因而造成的短期、局部失业。结构性失业是指由劳动力的供给和需求不匹配所造成的失业。周期性失业是指在经济周期中的衰退或萧条时,社会总需求下降造成的失业。增设青年就业服务机构显然只能解决摩擦性失业,答案是A。

(二) 通货膨胀及其经济效应

1. 通货膨胀分类

爬行式通货膨胀,年通胀率在1%~3%;这种通货膨胀对经济的发展和国民收入的增加都有积极的刺激作用。温和通货膨胀,年通胀率在3%~10%;它是一个危险的信号,如不高度重视就有可能加速。奔腾的通货膨胀,年通胀率在两位数以上;一旦奔腾式的通货膨胀站稳脚跟,便会出现严重的经济扭曲。恶性通货膨胀,平均通胀率超过三位数。

【记忆提示】爬行式通货膨胀很缓慢,几乎感

觉不到,与工资的增长率基本持平,如果房价如此增长,大家都不会急于买房,可以攒钱买房。温和通货膨胀,大家已经有明显感觉,一般超过了工资增长速度,攒钱买房会越来越买不起房。奔腾的通货膨胀与人们的收入水平已经有明显差距,人们必须奔跑起来去挣钱才能维持基本生活。恶性通货膨胀,普通人已经无法抵御,只能听天由命。

2. 通货膨胀的原因

通货膨胀的原因包括:①需求拉动的通货膨胀;②成本推动的通货膨胀(包括工资推进、利润推动和商品推动的通货膨胀);③混合型通货膨胀(需求拉动和成本推动同时发挥作用);④结构性通货膨胀(社会经济结构方面的因素引起物价水平在一定时期内的持续上涨);⑤其他原因。

【真题试题】(2011年单项选择题第4题)

工资的升高也会导致通货膨胀,这种通货膨胀称为()。

- A. 需求拉动通货膨胀
- B. 成本推动通货膨胀
- C. 混合型通货膨胀
- D. 结构性通货膨胀

【真题解析】

通货膨胀的原因包括:①需求拉动的通货膨胀;②成本推动的通货膨胀(包括工资推进、利润推动和商品推动的通货膨胀);③混合型通货膨胀(需求拉动和成本推动同时发挥作用);④结构性通货膨胀(社会经济结构方面的因素引起物价水平在一定时期内的持续上涨);⑤其他原因。工资是重要的生产成本,因此答案是B。

【2011年辅导书压题情况】

《企业管理知识应试辅导》第3页。

3. 通货膨胀的经济效应

债权人总是受损失,债务人总是获利。企业和政府作为一国主要债务人,往往可以从通货膨胀中获得好处。在累进所得税制度下,由于所得税的增长快于价格和收入的增长速度,这将降低固定收入阶层的实际收入水平。通货膨胀还对储蓄者产生不利。低通货膨胀国家的经济增长最为强劲;而高通货膨胀或通货紧缩国家的增长趋势则较为缓慢。恶性通货膨胀必然会带来灾难性恶果。

4. 反通货膨胀政策

第一,紧缩政策。紧缩政策包括:紧缩性的货币政策、紧缩性财政政策。紧缩性的货币政策包括提高法定存款准备金率、提高利率(包括央行提高再贴现率、提高存款利率)和公开市场业务(央行

出售有价证券,减少商业银行的超额准备金或企业、居民手中的现金,减少市场货币供应量)。紧缩性财政政策主要是指增加税收、压缩支出、缩小财政赤字。

第二,收入政策。主要措施包括控制工资、控制企业哄抬物价、降低关税等。

第三,指数化。指数化的类型有债券或储蓄指数化、税收指数化、工资指数化等。

第四,实施供应政策。

第五,其他方法。

【真题试题】(2011年多项选择第43题)

为把物价涨幅降下来,政府通常可选择的货币政策工具有()。

- A. 提高法定存款准备金率
- B. 降低再贴现率
- C. 扩大支票发行规模
- D. 提高基准利率

【真题解析】

本题考查反通货膨胀政策。支票是中央银行票据的简称,是中央银行为调节商业银行超额准备金而向商业银行发行的短期债务凭证,其实质是中央银行债券,之所以叫中央银行票据,是为了突出其短期性特点(从已发行的央行票据来看,期限最短的3个月,最长的也只有3年)。扩大支票发行规模就是央行出售有价证券,减少商业银行的超额准备金或企业、居民手中的现金,减少市场货币供应量。因此,答案是ACD。

【2011年辅导书压题情况】

《企业管理知识应试辅导》第3页;《全真预测试卷(三)》第45题(第153页)。

【真题试题】(2010年单项选择题第2题)

在总支出水平过高、通货膨胀率上升的情况下,政府应该采取的措施是()。

- A. 减少社会福利支出,减少转移支付水平,从而降低社会总需求水平
- B. 减少社会福利支出,增加转移支付水平,从而降低社会总需求水平
- C. 增加社会福利支出,减少转移支付水平,从而增加社会总需求水平
- D. 增加社会福利支出,增加转移支付水平,从而增加社会总需求水平

【真题解析】

本题考查反通货膨胀政策。紧缩性财政政策主要是指增加税收、压缩支出、缩小财政赤字,因此,应当减少社会福利支出,减少转移支付水平,从而降低社会总需求水平。答案是A。

【真题试题】(2010 年单项选择第 4 题)

下列政策中,属于紧缩性反通货膨胀政策的是()。

- A. 降低法定存款准备金率
- B. 降低利率
- C. 公开市场业务
- D. 增加政府开支

【真题解析】

本题考查紧缩性反通货膨胀政策。紧缩政策包括:紧缩性的货币政策、紧缩性财政政策。紧缩性的货币政策包括提高法定存款准备金率、提高利率和公开市场业务。紧缩性财政政策主要是指增加税收、压缩支出、缩小财政赤字。答案是 C。

四、经济增长与经济周期

(一) 经济增长

1. 经济增长的含义及特点

第一,按人口计算的产量的高增长率和人口的高增长率。

第二,生产率本身的增长也是迅速的。

第三,经济结构的变更速度是高的。

第四,社会结构与意识形态发生了明显的改变。

第五,经济增长在世界范围内迅速扩大。

第六,世界经济增长的情况是不平衡的。

2. 经济增长的源泉

经济增长的源泉包括:①劳动力数量的增加与质量的提高;②资本投入的增加;③技术的进步;④资源配置效率的提高。

3. 经济增长的衡量

衡量经济增长一般使用经济增长率指标。经济增长率是指实际国民生产总值的增长率,这一增长率排除了价格波动等因素的影响,实际上也就是产量的增长率。

(二) 经济周期

1. 经济周期的含义

第一,经济周期的中心是国民收入的波动,这种波动引起了失业率、一般物价水平、利率以及对外贸易活动的波动,所以研究经济周期的关键是研究国民收入波动的规律与根源。第二,经济发展的周期性波动是客观存在的经济现象,任何国家的经济发展都无法避免的。第三,虽然每次经济周期并不完全相同,但它们却有共同之处,即每个周期都是繁荣与萧条的交替。

【真题试题】(2011 年单项选择第 5 题)

关于经济周期的说法,正确的是()。

- A. 研究经济周期的关键是研究物价总水平波动的规律和根源
- B. 研究经济周期的关键是研究失业率波动的规律和根源
- C. 经济发展的周期性波动是可以避免的
- D. 每次经济周期都是繁荣与萧条的交替

【真题解析】

本题考查经济周期的含义。研究经济周期的关键是研究国民收入波动的规律与根源。经济发展的周期性波动是任何国家的经济发展都无法避免的。每次经济周期都是繁荣与萧条的交替。因此,答案是 D。

【2011 年辅导书压题情况】

《企业管理知识应试辅导》第 4 页。

2. 经济周期的阶段

第一,两阶段法。一个完整的经济周期可以分为两个大的阶段:扩张阶段和收缩阶段。

第二,四阶段法。扩张阶段可以分为复苏和繁荣两个阶段,收缩阶段可以分为衰退和萧条阶段。

在理解经济周期内涵时需要注意以下三点:第一,经济周期的中心是国民收入的波动,这种波动引起了失业率、一般物价水平、利率以及对外贸易活动的波动,所以研究经济周期的关键是研究国民收入波动的规律与根源;第二,经济发展的周期性波动是客观存在的经济现象,任何国家的经济发展都无法避免;第三,虽然每次经济周期并不完全相同,但它们却有共同之外,即每个周期都是繁荣与萧条的交替。

3. 经济周期的成因

第一,内生经济周期理论包括乘数-加速模型的基本思想、纯货币理论、投资过度理论、消费不足理论。乘数-加速模型的代表人物是美国经济学家萨缪尔森。

第二,外生经济周期理论包括创新经济周期理论,这一理论源于著名经济学家熊彼特。

第三部分 考点预测与考点练习

一、单项选择题(每题 1 分。每题的备选项中,只有一个最符合题意)

1. 下列指标中表示国内生产总值的是()。

- A. CPI
- B. GDP
- C. PDI
- D. NDP

2. CPI 的计算公式是()。

- A. $(\text{一组固定商品按当期价格计算的价格} \div \text{一组固定商品按基期价格计算的价值}) \times 100$

- B. $(\text{一组任意商品按当期价格计算的价格} \div \text{一组任意商品按基期价格计算的价值}) \times 100$
- C. $(\text{一组固定商品按基期价格计算的价格} \div \text{一组固定商品按当期价格计算的价值}) \times 100$
- D. $(\text{若干任意商品按基期价格计算的价格} \div \text{若干任意商品按当期价格计算的价值}) \times 100$
3. 根据奥肯定律, 失业率每高于自然失业率一个百分点, 实际 GDP 将低于潜在 GDP ()。
- A. 四个百分点 B. 三个百分点
- C. 两个百分点 D. 一个百分点
4. 下列关于经济增长含义的表述中, 错误的是 ()。
- A. 按人口计算的产量的高增长率和人口的低增长率
- B. 生产率本身的增长也是迅速的
- C. 经济结构的变更速度是高的
- D. 世界经济生长的情况是不平衡的
5. 乘数 - 加速模型的代表人物是经济学家 ()。
- A. 凯恩斯 B. 熊彼特
- C. 萨缪尔森 D. 斯密

二、多项选择题 (每题 2 分。每题的备选项

中, 有两个或两个以上符合题意, 至少有一个错项。错选, 本题不得分; 少选, 所选的每个选项得 0.5 分)

1. 基尼系数的实际数值可能等于 ()。
- A. 0.1 B. 0.5
- C. 1.1 D. 2.5
2. 宏观经济政策的目标包括 ()。
- A. 全部就业 B. 价格稳定
- C. 经济增长 D. 国际收支平衡
3. 紧缩性的货币政策包括 ()。
- A. 提高法定存款准备金率
- B. 提高利率
- C. 公开市场业务
- D. 缩小财政赤字
4. 一个完整的经济周期可以分为 ()。
- A. 扩张阶段 B. 成长阶段
- C. 转化阶段 D. 收缩阶段
5. 根据主观是否愿意就业, 失业分为 ()。
- A. 结构性失业 B. 周期性失业
- C. 自愿失业 D. 非自愿失业

参 考 答 案

一、单项选择题

1. B 2. A 3. C 4. A 5. C

二、多项选择题

1. AB 2. BCD 3. ABC 4. AD 5. CD

第二章 企业与管理基本知识

第一部分 考试大纲与知识结构

本章包括五节内容,属于全书的重点章节(★★),考试中所占分值约18分,本章必然会出案例分析题。其中重点是第二节管理知识。重点知识点包括计划、组织、领导、激励、协调、控制、现代企业制度的基本内容、企业治理结构、企业集团的组建、学习型组织、虚拟企业、创新管理、企业社会责任。

本章2012年教材和大纲与2011年基本一致,个别地方做了微调和修正,如第一节中的“企业类型”调整到了“企业概念与特征”之中。

考试大纲对本章的要求如下:

第一节 企业及企业管理基本概念

- 一、了解企业概念与特征
- 二、了解管理的定义和作用

第二节 管理知识

- 一、熟悉计划
- 二、熟悉组织
- 三、熟悉领导
- 四、熟悉激励
- 五、熟悉协调

六、熟悉控制

第三节 现代企业制度

- 一、了解现代企业制度的含义
- 二、了解现代企业制度的特征
- 三、熟悉现代企业制度的基本内容
- 四、熟悉企业治理结构

第四节 企业集团管理

- 一、了解企业集团的概念与特征
- 二、了解企业集团的作用
- 三、熟悉企业集团的组建

第五节 现代企业管理发展

- 一、熟悉企业流程再造
- 二、熟悉企业文化
- 三、熟悉学习型组织
- 四、熟悉虚拟企业
- 五、熟悉风险管理
- 六、熟悉知识管理
- 七、熟悉创新管理
- 八、熟悉企业社会责任

2011年考试试题与分数分布如下表所示:

章节	单选题	多选题	案例题	合计	比例	重要程度
第二章 企业与管理基本知识	3	4	4	19	13.6%	★★

第二部分 知识点精讲与真题解析

一、企业及企业管理基本概念

(一) 企业概念与特征

1. 企业的概念

企业是指从事生产、流通、服务等经济活动,以及产品或劳务满足社会需要,并以获取盈利为目的,依法设立,实行自主经营、自负盈亏的经济组织。

2. 企业的特征

企业是社会经济的基本单位,企业具有技术和组织特征,企业的发展状态影响整个社会经济生活

发展水平。

【真题试题】(2005年单项选择第2题)

企业是指从事生产、流通、服务等经济活动,以产品或劳务满足社会需要,并以获取盈利为目的,(),实行自主经营、自负盈亏的经济组织。

- A. 上级批准设立
- B. 具有固定的经营场所
- C. 具有完善的组织机构
- D. 依法设立

【真题解析】

本题涉及的考点是企业的概念。企业是指从事生产、流通、服务等经济活动,以产品或劳务满足

社会需要,并以获取盈利为目的,依法设立,实行自主经营、自负盈亏的经济组织。在这个概念中强调了企业在技术和组织方面的如下特征:第一,企业是从事生产、流通、服务等活动的经济组织。它集聚一定数量的劳动者,为共同的生产目的组成特殊的生产经营体系。第二,企业通过交换生产经营的成果(产品或劳务),与消费者或其他生产单位发生经济联系,满足一定的社会需要,同时获得盈利。第三,企业具有独立的经济利益,自主经营,自负盈亏。企业为了自身的发展,为了获得更多利益,主动积极地发展自己的生产力。第四,企业要依法设立。企业有很多类型,但不论什么性质的企业都必须按照法律要求依法设立,取得营业执照。当然这并不意味着企业都是企业法人,个人投资企业(独资企业)和合伙企业属自然人企业,不具备法人资格。第五,企业是社会经济力量的基础,企业生产力的总和构成社会生产力。因此,本题的正确答案为D。

3. 企业类型

(1) 个人独资企业、合伙企业和公司。

根据企业资产构成和承担的法律責任划分,可将企业分为个人独资企业、合伙企业和公司三种基本类型。

个人独资企业的优点是:设立、转让、关闭容易,出资人拥有绝对决策权,利润独享,结构简单,管理灵活,易于保护商业秘密,法律限制较松,政府管制较少。

个人独资企业的缺点是:负无限责任,当企业资产不足以清偿企业债务时,法律强制企业主以个人财产来清偿企业债务,可能造成倾家荡产;规模有限,受资金和个人管理能力限制,企业的发展受到限制,企业生存寿命不稳定。个人独资企业不宜经营风险大的项目。

合伙企业的优点是:由于可以由众多合伙人共同筹资,因而可以扩大资本规模;也由于合伙人共负偿债的无限责任,减少了贷款者的风险,其筹集资金、获得商业贷款的能力较个人独资企业强;集中合伙人的才智与经验,可以提高合伙企业的管理能力和竞争能力;比较容易成长和扩展。

合伙企业的缺点是:合伙企业属无限责任企业,合伙人对经营负有连带责任,风险大;产权转让困难,须经所有合伙人同意才行;合伙人皆能代表公司,权力分散,多头领导,意见易产生分歧,决策缓慢;企业寿命不稳定。

公司是法人,在法律上具有独立的人格,这是公司与个人独资企业、合伙企业的重要区别。

公司的优点主要表现在:一是股东负有限责任,以其出资额为限对公司负责,而公司则以其全部资产对债务负责;二是容易筹资,公司可以通过发行股票和债券来筹资,且股票易于转让,较适合投资人转移风险的要求;三是公司具有独立寿命,不受出资人寿命影响,可以长期生存;四是易于吸收人才;五是所有权与经营权分离,使得公司的经营管理职能均可由各方面专家担任,可以更有效地管理企业。

公司的缺点主要表现在:一是创办公司的手续复杂,组建成本较高;二是政府对公司监管较严;三是透明度较高,企业盈亏机密难以保守;四是公司易受“内部人”控制。

【记忆提示】公司是最典型的现代企业形式。

【真题试题】(2011年单项选择第8题)

个人独资企业是指个人出资兴办、完全归个人所有和控制的企业。个人独资企业的缺点是()。

- A. 决策程序复杂
- B. 创办手续复杂
- C. 发展规模有限
- D. 政府监管缺陷

【真题解析】

个人独资企业的缺点是:负无限责任,当企业资产不足以清偿企业债务时,法律强制企业主以个人财产来清偿企业债务,可能造成倾家荡产;规模有限,受资金和个人管理能力限制,企业的发展受到限制,企业生存寿命不稳定。个人独资企业不宜经营风险大的项目。因此,答案是C。

【2011年辅导书压题情况】

《企业管理知识应试辅导》第7页、《考点练习》第3题(第17页)。

【真题试题】(2008年单项选择第7题)

下列有关合伙企业的表述,错误的是()。

- A. 合伙人对合伙企业债务承担无限连带责任
- B. 合伙协议依法由全体合伙人协商一致,以书面形式订立
- C. 有限合伙人不得以劳务出资
- D. 公益性事业单位不得成为普通合伙人

【真题解析】

本题涉及的考点是企业类型。个人独资企业、合伙企业、公司是以企业资产构成和承担的法律責任为标准进行的分类。其中合伙企业区分为普通合伙企业以及有限合伙企业,根据《合伙企业法》第2条的规定,普通合伙企业由普通合伙人组成,合伙人对合伙企业债务承担无限连带责任;有限合伙企业由普通合伙人和有限合伙人组成,普通合伙人对合伙企业债务承担无限连带责任,有限合伙人以