



世界**500**强 优秀员工的 **十**种品质

THE WORLD TOP 500 STAFF OF 10 KINDS
OF GOOD QUALITIES

张勇◎著



一个人具有了优秀的工作品质，他就能成为最优秀的员工。

在职场中，努力地工作是获得成功的最好捷径。
在公司里，并不是只有具有杰出才能的人会被提升，
那些勤奋刻苦的人同样拥有很多机会



世界500强 优秀员工的 十种品质

THE WORLD TOP 500 STAFF OF 10 KINDS
OF GOOD QUALITIES

张勇◎著



在职场中，努力地工作是获得成功的最好捷径。
在公司里，并不是只有具有杰出才能的人会被提升，
那些勤奋刻苦的人同样拥有很多机会。

图书在版 编目(CIP)数据

世界500强优秀员工的十种品质 / 张勇著. -- 北京 :
中国言实出版社, 2015. 3

ISBN 978-7-5171-1137-5

I. ①世… II. ①张… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848. 4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第040680号

责任编辑: 李连成

出版发行 中国言实出版社

地 址: 北京市朝阳区北苑路180号加利大厦5号楼105室

邮 编: 100101

编辑部: 北京市西城区百万庄路甲16号五层

邮 编: 100037

电 话: 64924853 (总编室) 64924716 (发行部)

网 址: www.zgyscbs.cn

E-mail: yanshicbs@126.com

经 销 新华书店

印 刷 北京市梨园彩印厂

版 次 2015年8月第1版 2015年8月第1次印刷

规 格 787毫米×1092毫米 1/16 印张16

字 数 200千字

定 价 36.80元 ISBN 978-7-5171-1137-5

前言



■ 只要优秀品质，你就是优秀的

在商业实践中，以超常思维改变定式，对于企业营销的成败具有非凡意义，其功效在于出其不意，独辟蹊径，而这恰恰是现代商人所应具备的思维品质。上个世纪“二战”胜利初期，联合国决定将总部设在纽约市，但一直苦于找不到交通便利的好地段。这时，大银行家约翰·洛克菲勒第三慷慨解囊，主动提出把曼哈顿岛上的一块土地捐赠给联合国总部。一时间，约翰·洛克菲勒第三的反常举动引来不少的议论，一块好端端的地皮为什么要白白送人呢？但是，随着联合国总部的建成，在其周围，富丽堂皇的外交家公寓、第一流的大旅馆、酒家、商场……一座座围绕着这个世界组织的中心大厦拔地而起。与此同时，曼哈顿岛上洛克菲勒财团的一大片原本颓败的地皮也成倍成倍地涨价，变成了纽约最昂贵的街区。这时候，人们才恍然大悟洛克菲勒的“慷慨”，惊叹其与众不同的谋财手段和超常的“先见之明”。

艺术大师毕加索指出：“创造之前必须先破坏”。破坏什么？传统观念和传统规则。面对瞬息万变的市场环境，只有敢于挑战规则，打破常规，才能有所作为，才能摆脱危机，使企业立于不败之地，获



得商机无限。

不管我们眼下做哪一种工作，我们都可以通过比别人要求的做得更多——通过奉献自己，最大程度地体现价值最大化，并增强我们的道德意识。要走向生活的繁荣、昌盛，关键的一点是要认识到繁荣、昌盛并非是由更多地获得取得的，而是由更多地奉献取得的！通过将我们的注意力放在我们能够为他人做什么而不是向他人索取什么上，我们的生活自然就会一天天繁荣起来。

倘若你热爱你选择的公司，你就会把自己全部的精力用在工作上，充分地发挥自己的能力。当你为公司奉献了你的全部精力，当你为工作上取得的成就而欢欣，当你在他人共享你的成绩时，有形与无形的酬报就成了你的回报。无形的酬报包括个人能力的提升及你所获得的名望。另一方面，如果你仅为工资而工作，而不肯为公司多做一点奉献，那么，你就会慢慢地轻视自己的公司，继而轻视你的工作。

凡是不被我们重视的事情，我们常常不能将它做好。从这个角度看，奉献与资产投入颇为相似，倘若你在投资上毫不用心，不肯花精力，那么，从长期来看，你的投资多半会失败。相反，若你将自己的精力、热情和才智都奉献给你的投资产业，你当然更加可能会获得成功。

通往成功的路或许很远，而你每一次无私的奉献行为，都是在那条路上前进。

一位心理学家在研究过程中，为了实地了解人们对于同一件事情在心理上所反应出来的个体差异，他来到一所正在建筑中的大教堂，对现场忙碌的敲石工人进行访问。

心理学家问他遇到的第一个工人：“请问你在做什么？”

这个工人很烦躁：“在做什么？你没看到吗？我正在用这个重的要命的铁锤，来敲碎这些该死的石头。而这些石头又特别的硬，害得我的手酸麻不已，这真不是人干的工作。”

心理学家又找到第二位工人：“请问你在做什么？”

第二位工人无奈地答道：“为了每周500元的工资，我才会做这件工作，若不是为了一家人的温饱，谁愿意干这份敲石头的粗活？”

心理学家问第三位工人：“请问你在做什么？”

第三位工人眼中闪烁着喜悦的神采：“我正参与兴建这座雄伟华丽的大楼。落成之后，这里可以容纳很多人来工作，虽然敲石头的工作并不轻松，但当我想到，将来会有无数的人来到这儿，快乐的工作，心中就感到特别有意义。”

同样的工作，同样的环境，却有如此截然不同的态度。

第一种人，是完全被动的人。可以设想，在不久的将来，他将不会得到任何工作的眷顾，甚至可能是生活的弃儿。

第二种工人，是麻木的，对工作的概念只是为钱而工作的人。对他们抱有任何指望肯定是徒劳的，他们抱着只为薪水而工作的态度，为了工作而工作。他们不是企业可依靠和领导可信赖的员工。

该用什么语言赞美第三种人呢？在他们身上，看不到丝毫抱怨和不耐烦的痕迹，相反，他们是具有高度责任感和创造力的人，他们充分享受着工作的乐趣和荣誉，同时，因为他们的努力工作，工作也带给他们足够的荣誉。他们就是我们想要的那种员工，他们是最优秀的员工。



第三种工人，完美地体现了工作的哲学：自动自发，自我奖励，视工作为快乐。相信这样的工作哲学，是每一个团队都乐于极力推广的。持有这种工作哲学的员工，就是每一个企业所追求和寻找的员工。他所在的企业，他的工作，会给他最大的回报。

或许在过去的岁月里，有的人时常怀有类似第一种或第二种工人的消极看法，每天常常漫骂，批评，抱怨，四处发牢骚，对自己的工作没有丝毫激情，在生活的无奈和无尽的抱怨中平凡的生活着。

但是，无论您对工作的态度究竟如何，都并不重要，毕竟那已经成为过去，重要的是，从现在起，你未来的态度将如何？我想优秀的员工应该有以下几个特征：

1. 不忘初衷，虚心学习。所谓出众，就是企业的经营理念。只有始终不忘企业经营理念的员工，才可能谦虚，才可能与同事齐心协力。也只有这样，才能实现企业的使命，不忘企业初衷，又能谦虚学习的人，才是企业最需要的员工。

2. 有责任意识。这就是说，处在某一职位，某一岗位的干部或员工，能自觉地意识到自己所担负的责任。有了自觉的责任意识之后，才会产生积极，圆满的工作效果。没有责任意识或不能承担责任的员工，不可能成为优秀的员工。

3. 自动自发，懂得服从。具有积极思想的人，在任何地方都能获得成功。那些消极，被动的对待工作，在工作中寻找种种借口的员工，是不是会受到企业欢迎的。

4. 爱护企业，和企业融为一体。除了睡觉，每个人有大半的时间

在企业中度过，企业是自己的第二个家。优秀的员工，都具有企业意识，能和企业甘苦与共。

5. 能为团体着想。应该明白，所有成绩的取得，都是团队共同努力的结果。只有把个人的实力充分地与团队形成合力，才具有价值和意义。

6. 随时随地都具备热忱的精神。人的热忱是成就一切的前提，事情的成功与否，往往是由做这件事情的决心和热忱的强弱而决定的。碰到问题，如果拥有非成功不可的决心和热忱，困难就会迎刃而解。

7. 不墨守成规，锐意创新。每一个企业都欢迎这样的员工，因为创造力和创新能力是企业发展的永恒动力。

8. 能做正确价值判断。价值判断是包括多方面的。大而言之，有对人类的看法，对人生的看法，小到对公司经营理念的看法，对日常工作的看法。

9. 有自主经营能力。如果一个员工只是照上面交代的去做事以换取薪水，这是不行的。每一个人都必须以预备成为领导的心态去做事。如果这样做了，在工作上一定会有种种新发现，其个人也会逐渐成长起来。

10. 能得体地支持上司。所谓支持上司，也就是提出自己对所负责的工作的建议，并促使上司同意，或者对上司的指令提出自己的正确看法，促使上司修正。如果一个企业里连这样一个支持上司做事的人都没有，企业的发展就成问题；如果有10个能真正支持上司的人，那么企业就有光明的发展前途；如果有100个人能支持上司，那企业的发展会更加辉煌。



11. 有气概担当企业经营重任。这种气概就是自信，毅力和责任心的体现，这种气概会给企业带来不可估量的价值。

基于上述认识，本书就结合企业的需要，详实的分析了优秀员工所应该具备的优秀品质！

目 录



第一章 为自己勤奋工作

比尔·盖茨曾这样说道：“你能够使成功成为你生活中的组成部分，能够使昨日的理想成为今天的现实。但是靠愿望和祈祷是远远不够的，必须通过你的努力才能实现。”任何成功都离不开不断地努力，勤奋从来就是一切成功者共有的品格。在所有的成功者中，不乏有体魄强者与弱者；不乏有出身显赫者与卑微者；不乏有知识水平高者与低者……但却没有一个不是勤奋的。

■ 为什么要勤奋	3
■ 勤奋使你驶向成功彼岸	7
■ 勤奋使你走向成功	10



第二章 带着热情工作

公司管理者要善于培养员工的工作热情。在工作中，员工决心越大，工作效率肯定就越高。以这样的热情对待工作，还会乐在其中。

■ 热情是行动的动力	19
■ 让自己充满热情	23
■ 培养热情的态度	27

第三章 对待工作要敬业

敬业精神是现代社会所倡导的，也是所有公司企业生存所必需的。任何一个公司都欢迎敬业的员工的加盟，同时也在给予现有员工必要的激励以使他们更加敬业。

■ 敬业是工作使命所在	33
■ 把敬业养成一种习惯	37
■ 敬业容易获得成功	41
■ 敬业使你更受欢迎	44
■ 把敬业进行到底	48

第四章 对待工作要忠诚

对于企业来说，忠诚能带来效益，增强凝聚力，提升竞争力，降低管理成本；对于员工来说，忠诚能带来安全感。因为忠诚，我们不必时刻绷紧神经，因为忠诚，我们对未来会更有信心。

■ 做到对老板忠诚	57
■ 忠诚是无价之宝	60
■ 忠诚需要接受考验	65
■ 忠诚是一种职业责任感	70
■ 忠诚就是竞争力	74

第五章 积极主动地工作

想要在生命找出平衡，进而追求更为圆满的人生，主动精神实在是不可缺少的一项。积极的习惯是以积极主动的精神为后盾，每个习惯都仰赖你积极主动，如果你消极等待，那么你就会受制于人，一旦受制于人，发展的机会便不会降临。

■ 什么是积极主动	81
■ 主动使你突出	84
■ 成功的人做事都积极主动	87
■ 做一个积极主动的人	91



第六章 专注地工作

一个人在进行工作时，应该专注于当前正在处理的事情。如果注意力分散，头脑不是在考虑当前的事情，而是想着其他事情的话，工作效率就会大打折扣。一次做好一件事，是一个优秀员工获得成功不可或缺的一项习惯。只有当你一心一意去做每一件事情时，你才能把它做好。所以，专注能够使你走向卓越。

■ 专注地做好每一件事	97
■ 集中精力做一件事	102
■ 专注于你的工作	106
■ 专心干好每一件事	112
■ 比别人多专注点就是成功	121

第七章 在工作中要坚决服从

一个高效的企业必须有良好的服从观念，一个优秀的员工也必须有服从意识。因为上司的地位、责任使他有权发号施令；同时上司的权威、整体的利益，不允许部属抗令而行。

■ 服从是一种美德	133
■ 坚决服从	137
■ 服从为赢	141
■ 服从是执行的第一步	144
■ 没有服从就没有团结	148

第八章 在工作中要敢于担当责任

有一位伟人曾说：“人生所有的履历都必须排在勇于负责的精神之后。”责任能够让一个人具有最佳的精神状态，精力旺盛地投入工作，并将自己的潜能发挥到极致。辩证地看，一个对别人负责的人，才是对自己真正负责的人。在责任的内在力量驱使下，我们常常油然而生一种崇高的使命感和归属感。当我们把工作当成一项伟人的事业，用整个生命去实践的时候，人往往更容易激发出绚丽的色彩。

■ 责任：成就人生的基石	153
■ 责任比生命更重要	157
■ 工作就是一种责任	163
■ 推卸责任的人不可靠	168
■ 责任意味着不推诿	173



第九章 工作要积极进取

一个人想要取得成功，首先一定要坚定一个奋斗的方向；其次还要有走向成功的信念，最后尤为关键的一点就是要始终持有通向优秀的进取心。所以，无论你的一生是平淡或是辉煌，无论你是长成大树还是小草，无论你是变得杰出还是平庸，这一切都取决于一个意念，取决于你心中的愿望。你应该相信自己的潜在优势，增强自信心，解除懦弱感。胆小的人真正的敌人是自己。一个进取的人，必须具备勇敢和创造力。

■ 进取是激情和活力的助推器	183
■ 进取心是成功的起点	188
■ 千万别失进取心	195
■ 永远保持进取，保持开放心态	201
■ 永葆进取心	208
■ 进取需要挑战自己的能力	212

第十章 在工作中要敢于付出

约翰·马克斯说：“奉献与发展的法则是成功和美好生活的。”一个人如果认真考虑他所担负的责任，那么，可以令人信服地说，他会立即采取行动。一个人在采取行动之前，如果总是要问自己：“人们会对此说些什么呢？”那么他会一事无成。

■ 要做到对社会奉献	221
■ 没有奉献，难言更好	224
■ 奉献是一种创造性过程	228
■ 付出也是一种承担	231

第一章 为自己勤奋工作

比尔·盖茨曾这样说道：“你能够使成功成为你生活中的组成部分，能够使昨日的理想成为今天的现实。但是靠愿望和祈祷是远远不够的，必须通过你的努力才能实现。”任何成功都离不开不断地努力，勤奋从来就是一切成功者共有的品格。在所有的成功者中，不乏有体魄强者与弱者；不乏有出身显赫者与卑微者；不乏有知识水平高者与低者……但却没有一个不是勤奋的。
