

礼，天之经也，民之行也。

——《左传》

不学礼，无以立。

——孔 子

谦恭有礼，人人欢迎。

——托马斯·福特

涉外事务有讲究

SHE WAI SHI WU

主编 王志艳



中国言实出版社

现代礼仪有讲究丛书

涉外事务有讲究

主编 王志艳

中国言实出版社

图书在版编目(CIP)数据

涉外事务有讲究/王志艳主编.

—北京:中国言实出版社, 2007. 10

(现代礼仪有讲究丛书)

ISBN 978-7-80128-969-8

I. 涉…

II. 王…

III. 外交礼节—基本知识

IV. D802.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 145901 号

责任编辑 崔健生

出版发行 中国言实出版社

地 址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编:100101

电 话:64924716(发行部) 64924880(总编室)

64928661(编辑部) 64963101(邮 购)

网 址:www. zgyscbs. cn E-mail: zgyscbs@263. net

经 销 新华书店

印 刷 北京中创彩色印刷有限公司

版 次 2007 年 10 月第 1 版 2007 年 10 月第 1 次印刷

印 数 1-5000

规 格 850 毫米×1168 毫米 1/32 144 印张

字 数 2200 千字

定 价 720.00 元(全 20 册) ISBN 978-7-80128-969-8/K·105

前 言

礼仪是什么？

礼仪是指人们在社会交往中因受历史传统、风俗习惯、宗教信仰、时代潮流等因素影响而形成，既为人们所认同，又为人们所遵守，是以建立和谐关系为目的的各种符合交往要求的行为准则和规范的总和。简单地说，礼仪是人们在社会交往活动中应共同遵守的行为规范和准则。

自1911年辛亥革命推翻了在中国延续几千年的封建制度之后，伴随着社会价值观的根本改变，礼仪也被赋予了全新的现代意义。传统意义上的“礼”曾是一种涵盖一切制度、法律和道德的社会行为规范，而我们今天说的“礼”则仅仅是指礼貌和相关活动的礼仪形式。而“仪”则是在人际交往中，以一定的、约定俗成的程序、方式来表现的律己、敬人的过程，涉及穿着、交往、沟通等多方面内容。

从个人修养的角度来看，礼仪可以说是一个人内在修养和素质的外在表现；从交际的角度来看，礼仪可以说是人际交往中适用的一种艺术，一种交际方式或交际方法，是人际交往中约定俗成的示人以尊重、友好的习惯做法；从传播的角度来看，礼仪可

以说是在人际交往中进行相互沟通的技巧。如果分类，礼仪大致可分为政务礼仪、商务礼仪、服务礼仪、社交礼仪、涉外礼仪五大分支。但因为礼仪是综合性的学科，所以所谓五大分支又是相对而言，各分支内容都是相互交融的。

从个人的角度来看，学习和讲究礼仪一是有助于提高人们的自身修养；二是有助于美化自身、美化生活；有助于促进人们的社会交往，改善人际关系；还有助于净化社会风气。从团体的角度来看，礼仪是企业文化、企业精神的重要内容，是企业形象的主要附着点。大凡国际化的企业，对于礼仪都有高标准的要求，都把礼仪作为企业文化的重要内容，同时也是获得国际认证的重要软件。可以说，学习礼仪，讲究礼仪，不仅是时代潮流，更是提升竞争力的现实需要。

基于此，我们特意编写了这套《现代礼仪有讲究》。

本套丛书共 20 卷，分别从饮食、服饰、节日、营销、职场、社交、说话办事、拜会送礼等多角度，详细介绍了各种礼仪的内涵和具体做法，给予了人们以指导。书中内容涵盖量大，语言通俗，是一套符合现代人学习礼仪的参阅资料，也是读者茶余饭后学习礼仪的好帮手。

当您阅读到本套丛书时，您一定会联想起自己以前曾经说过的话、办过的事，重新审视以前在生活和工作中的种种礼仪表现。您会因此而变得比以前更懂礼仪、更智慧、更有自信。

愿您真的做到有“礼”走遍天下！

目 录

涉外交际有讲究	(1)
问候致意有讲究	(1)
介绍和名片的使用有讲究	(14)
姓名和称呼有讲究	(22)
邀请和拜访有讲究	(30)
基本的社交礼仪礼节	(40)
涉外交际常识有讲究	(49)
涉外聚会礼仪有讲究	(65)
参加宴会礼仪有讲究	(65)
参加舞会礼仪有讲究	(70)
参加酒会有讲究	(74)
涉外餐桌礼仪有讲究	(77)
其他形式聚会的讲究	(89)
涉外公共活动有讲究	(95)
大型公共场所的交际礼仪	(96)

现代礼仪^讲究丛书

行路礼仪有讲究	(99)
在飞机上的礼仪	(102)
在轮船上的礼仪	(104)
行车礼仪有讲究	(106)
涉外旅行住宿有讲究	(109)
宾馆住宿有讲究	(109)
涉外旅游观光有讲究	(117)
涉外红白喜事有讲究	(119)
添丁之喜	(119)
涉外婚礼	(120)
涉外丧礼	(121)
涉外公务礼仪有讲究	(123)
国旗礼仪有讲究	(123)
迎来送往	(128)
接待礼仪	(142)
会见和会谈有讲究	(180)

涉外交际有讲究

所谓交际，是指人与人之间的往来接触，它是人际间的一种双向或多向行为。交际是人们不可或缺的社会行为，也是人类社会常见的社会现象。

礼仪产生于交际，是人们进行交际的准则和规范。礼仪在不同层次、不同规模上进行，也因此体现出不尽相同的性质。从广义上讲，国家与国家之间的国际关系、组织与组织之间的社团关系、组织与社会公众之间的公共关系，都离不开具体的人与人之间的交往。其中，普通人在进行国际间一般性交际活动时所应遵循的行为规范和准则，就构成了现代国际礼仪中社交礼仪的全部内容。

问候致意有讲究

在国际交往场合，彼此见面总是先相互问候或致意。问候和致意拉开了交往活动的序幕，能为交往活动营造出友好、融洽的氛围，为交往活动的顺利进行打下良好的基础。所以，越是正规的场合，人们越是对问候和致意予以高度的重视。

1. 互相问候

问候也称为问好、问安或者打招呼。具体而言，它是指在与

他人相见时，以专用的语言或动作向他人询安问好，是向对方表示善意的一种常规的致意形式。在国际交往中需要问候对方时，应注意以下三个问题：

（1）规范问候内容

在不同的国家和地区，虽然人们在问候他人的具体内容方面各有不同，却都充满了对问候对象的善意。例如，在中国，人们最常见的问候是：“吃过饭没有”“忙什么呢”；在美国，人们的问候往往是最为简洁的——“嗨”；而在西亚的一些以畜牧业为主的国家里，人们却惯以“牲口好吗”作为问候之语。

在国际交往中，向对方问候的常规内容主要有两个方面：一是直接向对方问好，如“你好”；二是采用时效性问候，即在向对方问好的同时加上具体的时间限制，如“早上好”“下午好”“晚上好”。除此之外，不宜再以其他内容进行问候。

（2）重视问候态度

在国际交往活动中进行问候时，必须注意“表里如一”，即讲究其具体态度。从总体上讲，向对方问候时的态度应当热情、友好、大方。具体而言，须对以下几点加以注意：一是应当“眼到”。问候他人时，一定要正视对方的双眼，以示自己全神贯注、一心不二，不允许目视他方，或是不敢正视对方。二是应当“口到”。问候他人时，声音一定要清晰、响亮、爽朗，切莫声音含糊不清，好似被迫而为。三是应当“意到”。在问候他人时，不允许面无表情，更不可充满敌意。只有面露真诚的微笑，才会使自己的问候显得真心实意。

(3) 讲究问候顺序

在国际交往场合，人们彼此之间的问候应当是有来有往。双方在彼此问候时，其具体顺序的先后颇有讲究。根据惯例，交往双方在彼此问候时，礼仪上的讲究是“位低者先行”，即通常应当由双方之中地位较低的一方首先问候地位较高的一方。具体而言，主人应当首先问候客人，职务低者应当首先问候职务高者，晚辈应当首先问候长辈，男士应当首先问候女士。同时，在向多人问候时，按照惯例可以“由尊而卑”或“由近而远”依次进行。若对方首先向自己进行问候，则应立即予以回应。

2. 致意

致意是熟人之间在相距较远或不宜多谈的场合用无声的动作语言相互表示友好与尊重的一种问候礼节。

在国际交往活动中，致意的基本原则是男士应先向女士致意，晚辈先向长辈致意，职位低者先向职位高者致意，未婚者先向已婚者致意。女士惟有遇到师长、上司、特别敬重之人或一群朋友时，才须首先向对方致意。但在实际的交往活动中，也大可不必过于拘泥以上原则，长者、上司为了展示平易、随和的礼仪风格，主动向晚辈、下级致意，会更有感染力。在别人首先向自己致意时，必须马上用基本相同的方式向对方答礼。

既然致意是一种无声的问候，那么在向对方致意时距离就不能太远，一般以2~5米为宜，也不宜在对方的侧面或背面致意。当然，有时双方相遇、侧身而过时，在使用非语言信号向对方致

现代礼仪^讲究丛书

意的同时，也可以伴用“您好”，“早上好”等问候语，增加致意的亲密之感。

致意的方式多种多样，常见的有以下四种：

(1) 举手致意

在社交场合见到距离较远的熟人时，通常不必作声，只要举起右手、掌心朝向对方轻轻摆手或挥挥手即可，但摆动的幅度不宜过大，也不必反复摇动。

(2) 点头致意

在会场或在与别人谈话时遇见熟人，只需点头致意即可。另外与相识者在同一地点多次见面，或对仅有一面之交的朋友，均可点头致意。点头致意时，只需头向下轻轻一动，幅度不宜过大。

(3) 微笑致意

微笑致意可用于同素不相识者初次见面之时，也可用于在同一场合反复见到老朋友的时候。

(4) 欠身致意

无论是站立还是坐着的时候，致意者都可以在目视对方的同时，微微前倾身体，表示对对方的尊重之意。

以上几种致意方式，在同一时间、对同一对象时，可用一种，也可几种并用，根据自己要向对方表达的友善、恭敬的程度而定，但在致意时要注意文雅，不要一面致意一面高声叫喊，也不要一手致意、一手插在裤袋里。另外，嘴里叼着香烟向别人致意也是很不礼貌的。

3. 见面礼

见面行礼，简称见面礼，一般是指人们用于见面之际向交往

对象致意的礼节。就适用范围而言，有的见面礼适用面较广，而有的见面礼则仅仅适用于本国、本地区、本民族。在国际交往活动中，常见的见面礼有握手礼、拥抱礼、亲吻礼、吻手礼、合十礼、抚胸礼、鞠躬礼、脱帽礼等。

（一）握手礼

至于“握手”这一东西方共同遵守的礼节的来源，各国均有不同说法，欧洲普遍认为，握手礼节起源于欧洲中世纪。如果敌对的双方不想互相残杀，刀戈相向，那么见面时互相一伸手、一摊掌，手上没拿武器，就表示不准备拼个你死我活，而想化敌为友。两位好汉再凑上前把手紧紧地相互一握，于是这种象征友谊的手势一直流传到今天。

（1）把手套脱掉

握手之前不论男女都最好把手套脱掉。只脱右手的手套就行了。倘若你的手套不可能在两秒之内脱下来的话，请你考虑换一副手套吧。

寒风刺骨的大冷天，在街上遇到熟人，要上前打招呼的时候，你脱不脱手套呢？入乡随俗吧，在美国可以不脱手套，在英国多冷都要脱。

其实在任何情况之下，男士都应该脱了手套再握手。女士除非戴了戒指在手套的外面，要不然，你脱得越爽快，对方越觉得你极其尊重他，他心里就越舒服。别人对你的初步印象，就看你跟他握手这一接触的轻重。你握得太重（可能你是一番好意想表示热忱），他以为你是老粗；你握得太轻，他会觉得你瞧不起他，要么就是有严重的自卑。

(2) 最好不要伸出去的手是“咸湿猪手”

爱出手汗的人不妨备一条手帕或纸巾，趁没有人看见的时候，把手擦干了再跟人握手。手汗特多（握了两次手就要擦一次汗），说明了你精神过分紧张。何必让人一握你潮潮的手就摸清了你的弱点呢！照这样看来，你想做到气定神闲似乎不太可能。

(3) 不要做没礼貌的“死耗子”

最没礼貌、最要不得的握手方式莫过于把手伸了过去，摊着掌，一动不动地停在对方的手里，对方握你一握，你的手却毫无反应，甚至还冷冰冰的，令对方有说不出的别扭，像是握着一只死耗子。这绝不是大惊小怪，鸡蛋里挑骨头，因为每一个社交场合里，都有很多这种“死耗子”。

(4) 恰到好处的握手

恰到好处的握手，是大方地把右手伸出去，手掌和手指全面投入地去接触对方的手，用不轻不重的力度握着对方的手，微微地掂一掂，就像有人轻轻地塞了一个暖暖的 24K 足金金蛋到你手心里，让你掂一掂，你受宠若惊地跟他交换一个眼神，表示：“我多荣幸能掂一掂你的宝贝金蛋！”然后，双方满意地放开彼此的“金蛋”。

(二) 拥抱礼

所谓拥抱礼，一般指的是交往双方互相以自己的双手揽住对方的上身，借以向对方致意。虽然中国人对此不甚习惯，但它在国际社会却运用得十分广泛。对于拥抱礼，主要应掌握下述四点：

(1) 具体做法

拥抱礼最为常见的做法是：两人走近之后，正面站立，先各

自抬起右臂，把右手搭在对方左肩之后，随后左臂下垂，以左手扶在对方的腰部右后侧。开始时，首先向对方左侧拥抱，接下来向对方右侧拥抱，最后再向对方的左侧拥抱。

(2) 具体区域

一般来讲，拥抱礼在西方国家广为流行，在中东欧、阿拉伯各国、大洋洲各国、非洲与拉丁美洲的许多国家里，拥抱礼也颇为常见，但在东亚、东南亚国家里，人们对此却不以为然。

(3) 具体场合

在庆典、仪式、迎送等较为隆重的场合，拥抱礼最为多见，在政务活动中尤为如此；在私人性质的社交、休闲场合，拥抱礼则可用可不用；在某些特殊的场合，诸如谈判、检阅、授勋等，则大都不使用拥抱礼。

(4) 具体人员

在欧洲、美洲、澳洲诸国，男女老幼之间均可采用拥抱礼。而在亚洲、非洲的绝大多数国家里，尤其是在阿拉伯国家，拥抱礼仅适用于同性之间，与异性在大庭广众之下进行拥抱，是绝对禁止的。

(三) 亲吻礼

在一些流行拥抱礼的国家里，亲吻礼也普遍流行，并且往往与拥抱礼同时采用。所谓亲吻礼，在此特指以亲吻交往对象面部某些特定部位的方式，来向对方致意的礼节。在向他人行亲吻礼时，要特别注意如下三点：

(1) 点到为止

在亲吻别人时，不论与对方关系如何，不论双方是否同性，

都不宜表现得过于热烈、过于投入，一般以唇部象征性地接触对方一下即可。

(2) 部位不同

根据惯例，在行亲吻礼时，关系不同之人，亲吻对方的部位是大有差别的。长辈亲吻晚辈，应亲吻其额头；晚辈亲吻长辈，应亲吻其下颌或者面颊；同辈人或同事之间，同性应轻贴对方的面颊，异性方可亲吻对方的面颊。在正常情况下，接吻，即互相亲吻对方的嘴唇，仅仅局限于夫妻或者恋人之间，因此不宜滥用，尤其不宜在大庭广众之前进行“公演”。

(3) 国情差异

在西方国家里，亲吻礼既适用于同性之间，也适用于异性之间；而在穆斯林国家里，则仅限于同性之间使用，异性之间绝对不能使用。

(四) 吻手礼

在欧洲与拉丁美洲，异性在社交场合见面时，往往会采用吻手礼。所谓吻手礼，实际上是亲吻礼的一种特殊形式，它是以一个人亲吻另外一个人的手部，来向对方表示致意的礼节。在亚洲国家里，吻手礼与亲吻礼一样，都不甚流行。

在国际交往活动中施吻手礼时，必须注意以下三点：

(1) 单向性

一般的见面礼，如握手礼、拥抱礼、亲吻礼等，往往都具有双向性，即有来有往，彼此相互施礼。但是吻手礼却较为特别，它通常是单向施礼的，其施礼对象不必以相同形式向施礼者还礼。

(2) 对象性

吻手礼大都是男士向女士施礼。接受吻手礼的女士，往往都是已婚者。按惯例，一般不应当向未婚妇女施吻手礼。

(3) 限定性

在正规场合施吻手礼时，通常有两个特殊的限制：第一，行礼的地点应当是在室内。在街道上行此礼，不合时宜。第二，吻手的部位应当是女士的手指或手背，被吻的手，大都是右手。当男士吻女士的手时，必须是轻轻的，具有象征性的接触，而不是“大张旗鼓”。

(五) 合十礼

在一些亚洲国家里，合十礼十分流行。所谓合十礼，亦称合掌礼，是以双手手掌十指相合的形式，来向其交往对象致意的礼节。严格地讲，合十礼其实是一种佛教的专用礼节，因此，它在东南亚、南亚等一些普遍信奉佛教的国家里十分流行，但在欧洲、美洲与非洲，合十礼并不多见。在施合十礼时，应注意三点：

(1) 神态庄严

在向他人行合十礼时，允许施礼者面含微笑，亦可同时口颂祝词或问候对方，但最佳神态却是神态庄严而凝重。此时嬉皮笑脸，挤眉弄眼，探头探脑，手舞足蹈，或者随口胡诌，都是绝对不允许的。

(2) 郑重其事

作为一种宗教礼节，合十礼在其施行之时要求郑重其事。它的标准做法是：双掌十指相合于胸部正前方，五指并拢，指尖向

上，手掌上端大体与鼻尖持平，手掌在整体上向外侧倾斜，双腿直立，上身微欠、低头。行礼之时，身体一般应立正不动，不过只要不是疾步狂奔，在缓步行进时，亦可同时施礼。

(3) 敬意有别

根据传统做法，在向别人行合十礼时，自己合十的双手举得越高，则越能体现出对对方的尊重。然而在一般情况下，在正式场合向别人行合十礼时，原则上不应使之高过自己的额头，惟有礼佛之时，才将合十的双手举得较高。

(六) 抚胸礼

在一些亚洲国家以及欧美国家里，人们在与别人相逢之时，往往会抚胸为礼。在一些较为隆重的场合，例如升国旗、奏国歌时，也时有所见。

所谓抚胸礼，又称按胸礼，它一般是指以手部抚按于胸前的方式来向他人致意。实际上，它也具有一定的宗教含义，在信奉基督教、伊斯兰教的国家里普遍流行。而当初它所表示的，往往是誓言或宣誓之意。行抚胸礼时，通常对以下两点应予以注意：

(1) 方法适当

行抚胸礼时，其方式必须正规。一般的做法是：上身稍许躬身，眼睛注视交往对象或目视正前方，头部端正或微微抬起，以右手手掌掌心向内、指尖朝向左上方，然后将其抚在本人的左胸之前。必须切记，行此礼时不仅应当态度认真而庄重，而且绝对不允许以左手行礼，抚按右胸。