

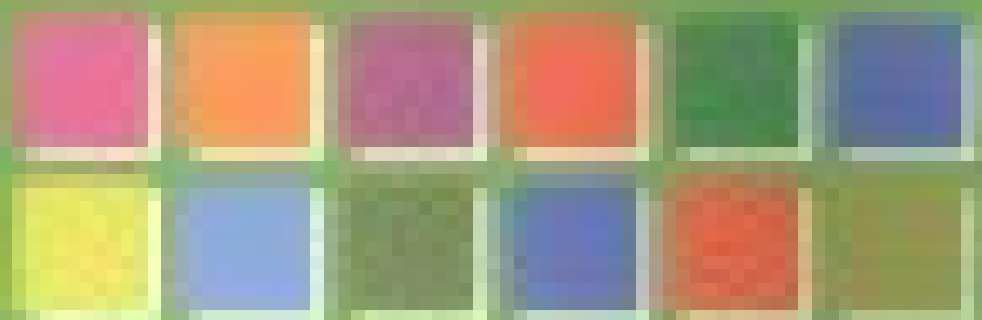


# 大学生职业生涯规划与 就业创业指导

陶德胜 李世明 张正炎 · 主编



苏州大学出版社  
Soochow University Press



# 大学生职业生涯规划与 就业创业指导

第2版 2015年12月第1次印刷



ISBN 978-7-309-05812-2

# 大学生职业生涯规划与 就业创业指导

陶德胜 李世明 张正炎 〇 主编



苏州大学出版社  
Soochow University Press

图书在版编目(CIP)数据

大学生职业生涯规划与就业创业指导/陶德胜,李世明,张正炎主编. —苏州:苏州大学出版社, 2015. 7  
ISBN 978-7-5672-1420-0

I. ①大… II. ①陶…②李…③张… III. ①大学生—职业选择 IV. ①G647. 38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 158893 号

大学生职业生涯规划与就业创业指导

陶德胜 李世明 张正炎 主编

责任编辑 史创新

---

苏州大学出版社出版发行

(地址:苏州市十梓街1号 邮编:215006)

苏州恒久印务有限公司印装

(地址:苏州市友新路28号东侧 邮编:215128)

---

开本 787×1092 1/16 印张 14.5 字数 318 千

2015年7月第1版 2015年7月第1次印刷

ISBN 978-7-5672-1420-0 定价:28.00 元

---

苏州大学版图书若有印装错误,本社负责调换  
苏州大学出版社营销部 电话:0512-65225020  
苏州大学出版社网址 <http://www.sudapress.com>

## 本书编委会

主 编	陶德胜	李世明	张正炎
副 主 编	邹艳星	吴歧范	许秀银
编 委	孙 娴	冯志华	吴佳芬
	石钢富	施泽群	胡启昆
	徐 超	沈建东	杨 娟
	吴梅岭	陈粟裕	纪冰心
主 审	王兆明	郭纯儒	雷六七

## 前 言

创新创业教育是高等学校教育教学的重要组成部分。创新创业意识和能力是当代大学生应具备的基本素质。创新创业教育应贯穿于学院教育教学全过程,不仅要有专门的课程教学,还要渗透到所有专业课程教学、校园文化活动等实践教学当中,需要各部门的共同参与。

国务院办公厅关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见(国办发[2015]36号)文件精神指出:“深化高等学校创新创业教育改革的总体目标是,2015年起全面深化高校创新创业教育改革。2017年取得重要进展,形成科学先进、广泛认同、具有中国特色的创新创业教育理念,形成一批可复制可推广的制度成果,普及创新创业教育,实现新一轮大学生创业引领计划预期目标。到2020年建立健全课堂教学、自主学习、结合实践、指导帮扶、文化引领融为一体的高校创新创业教育体系,人才培养质量显著提升,学生的创新精神、创业意识和创新创业能力明显增强,投身创业实践的学生显著增加。”

苏州高博软件技术职业学院自办学伊始,就高度重视对在校大学生的创新创业创意教育。学院先后成立苏州高博文化创意产业园,大学生创业创新活动中心,大学生校园创新创业创意实践项目等。同时组织一线骨干教师撰写校本创新创业教材,于2011年1月由上海交通大学出版社出版发行了《大学生职业生涯与就业指导教程》,用于学院的大学学生创新创业创意教育教学;2012年以来,在现任院长、中国高职教育研究会副会长王兆明研究员的大力倡导与顶层设计下,结合当代国际国内经济社会发展大局和未来发展趋势,再次组织学院骨干教师编撰了这本《大学生职业生涯规划与就业创业指导》校本教材,以期把创新创业创意意识贯穿到在校大学生教育教学全过程和专业教学课程全覆盖,对在校大学生的就业创业工作起到更大的辅助作用。2014年元月,学院成立了由王兆明院长亲任组长的学院大学生创业教育指导委员会、创业课程教学和指导组、创业实战管理组,重点加强了对在校大学生的就业、创新创业创意工作的教育教学与实战指导。

学院由微软(中国)、苏州科技城管委会、高博教育管理(苏州)有限公司联合创建,重点面向国家和长江经济带“十三五”优先发展的战略性新兴产业和现代服务业,2015年开

设了 30 多个专业,这些新兴专业都是国家优先发展的战略性新兴产业与现代服务业,如移动互联网应用技术、软件技术、物联网应用、建筑设计、国际商务、环境艺术设计、现代城市轨道交通运营管理、网络系统、工业机器人等。这些新兴专业有效衔接与服务国家首个自主创新示范区——苏南国家自主创新示范区内蓬勃发展的现代新兴产业,这些新兴专业亦能够有效激发和引领在校大学生的创新创业意识,适应在校大学生创业创新创意的愿望与需求。

陶德胜

2015 年 6 月 18 日

## 目录

MU LU

- 第一章 当代大学生就业创业趋势分析 / 1
  - 第一节 当前大学生就业创业总体形势 / 2
  - 第二节 我国产业结构转型升级与现代服务业发展现状及趋势分析 / 7
  - 第三节 知识经济时代的来临和大学生就业面临的机遇与挑战 / 9
  - 第四节 新一代信息技术发展概况与前瞻 / 11
  
- 第二章 当代大学生职业生涯规划概述 / 16
  - 第一节 国际通行职业生涯规划理论概览 / 17
  - 第二节 当代中国特色职业生涯规划理论简述 / 24
  - 第三节 积极构建中国特色职业生涯发展理论 / 37
  - 第四节 大学生职业生涯规划的步骤与方法 / 44
  
- 第三章 树立科学的就业创业价值观 / 47
  - 第一节 正确认识自我,科学合理定位 / 52
  - 第二节 树立正确的就业价值观 / 57
  - 第三节 树立正确的创业价值观 / 62
  - 第四节 大学生心理健康与就业心态调适 / 67
  
- 第四章 当代大学生就业指导 / 76
  - 第一节 大学与大学生活 / 77
  - 第二节 大学生的求职路径 / 89
  - 第三节 大学生就业劳动权益保障及其保护 / 96



■ 第五章 当代大学生就业政策与就业程序 / 106

第一节 当前大学毕业生就业政策及其规定 / 107

第二节 大学毕业生就业程序 / 113

第三节 求职材料制作 / 125

第四节 求职礼仪及其笔试、面试 / 134

■ 第六章 当代大学生创业指导与管理 / 167

第一节 当代大学生自主创新、自主创业现状 / 171

第二节 创业的心理、能力与知识储备及综合素质分析 / 177

第三节 创业团队、项目及材料概述 / 183

第四节 当代大学生创业风险管理分析 / 197

第五节 创业实训、实践及企业组建 / 205

参考文献 / 219

后记 / 220

## 第一章

# 当代大学生就业创业趋势分析

### 【导读】

#### 年轻人圆梦浦东才能圆梦

——浦东历史上最大规模最高规格赴京招才

“明年浦东就25岁了。我们都是‘90后’，一样风华正茂，一样充满梦想。”2014年12月27日上午，“浦东名校直通车”驶入清华大学。在现场宣讲会上，市委常委、浦东新区区委书记沈晓明一身便装，上台当起了“推销员”。

“有人也许疑惑，我怎么穿便装就上台了？”身着黑色开襟针织衫的沈晓明一开口，尽显亲民风格，“这是我十多年前在高校当老师时，经常穿的一件衣服。今天，我特意找出来，就是想轻松一些，和同学们聊聊天。说白了，我是来‘推销’浦东的。”

“选择什么样的职业，选择在哪里就业，重要性丝毫不亚于娶什么媳妇，嫁什么郎。所以，我郑重地邀请大家来浦东。”沈晓明继续说道，“浦东开发开放24年，建成了许多高楼，但这并不是浦东最重要的成就。更重要的是，我们有一个公平透明、与国际接轨的营商环境。德勤曾经做过一个调查，发现全国每3个外资注册企业中，最后能有1个成功运营，而在浦东，这个比例是68%，是全国最高的。这就是为什么浦东商务成本高，生活成本高，但依然有那么多世界500强企业选择浦东。不管同学们学什么专业，都能在浦东找到机会，找到施展才能的舞台。我相信，选择了浦东，就赢在了人生的起跑线上。”

清华大学主楼二楼报告厅，原本只有150个座位，昨天一下涌入了400多位学生，很多学生连加座都没有抢到，只能站在外圈，踮着脚尖聆听宣讲。“推销员”讲到精彩处，台下爆发阵阵掌声。

“同学们，如果你不是‘拼爹一族’，就应该选择上海，选择浦东。”说到动情处，沈晓明甚至拿自己的亲身经历现身说法，“上海是一个建在滩涂上的城市，也是一个在中西文化冲击下形成的文化滩涂。这座城市的精神就是海纳百川、大气谦和，不排斥异己。有一个笑话，说在上海一个10人的饭局，其中有3个浙江人、3个江苏人、3个江浙以外的外乡人，只有1个是上海人。其实，我本人就不是上海人，我在浙江读完研究生，只身来到上海闯荡，没有关系，也没有背景，只有求知的欲望和求知的能力。从医生到校长，进而从事行政工作，我的亲身经历告诉大家，上海只有包容，没有排斥，只看自己行不行，不看背景行

不行。选择上海,就是选择了一个公平的舞台。”

在演讲的最后,沈晓明再次发出了邀请:“同学们,我的‘推销’就要结束了。最后,我想说,如果你选择浦东,那恭喜你,你已经进入了圆梦的节奏。因为只有年轻人在这里圆梦,浦东才能圆自己的梦。”

宣讲结束后,沈晓明透露,这次来北京面向各大高校招聘,是浦东历史上规模最大、规格最高的。之所以如此“兴师动众”,“是因为浦东比任何时候都需要人才,比任何时候都感受到人才的重要性。明年浦东面临着自贸试验区扩区、全球科技创新中心建设、基层社会治理改革三大艰巨任务,没有人才是不行的。而浦东目前的人才组成主要是两类,一是海归人才,二是上海本地人才,需要广纳群贤,完善人才结构”。

看着报告厅内人头攒动的场面,看着招聘现场学子期盼的眼神,沈晓明说,这次来北京最大的体会,就四个字:“早该来啦!”

(资料来源:www.shanghai.gov.cn)

## 第一节 当前大学生就业创业总体形势

高校毕业生的就业问题,不仅是教育问题,还是社会问题、政治问题。2013年号称“史上最难就业季”,一些新闻媒体后又提出2014年是“更难就业季”,而2015年大学毕业生人数又创新高。在当前复杂的国际国内经济社会大环境下,准确研判下一阶段的高校毕业生就业形势,科学制定高校毕业生就业工作对策,是教育系统一个至关重要的课题。

### 一、高校毕业生就业形势发展的严峻性

据官方统计数据,未来5年,我国高校毕业生规模将处于历史高位,且大致保持稳定。我国的经济也进入了平稳增长期,有时还出现周期性下行等客观情况。诸多原因都使得高校毕业生就业工作面临很大挑战。未来几年,我国高校毕业生就业存在不可逃避的严峻形势。

#### 1. 毕业生规模不断创历史新高

2014年,全国高校毕业生总数达到727万人,比2013年增加28万人,比宁夏的630万人口还多97万。2015年,全国高校毕业生总数将达749万人。未来5年,全国高校毕业生就业规模将保持在700万左右,约占每年新进人力资源市场劳动力的一半,且这一比例有可能进一步提高。

2014年,江苏省普通高校毕业生总数为54.1万人,比2013年的53.2万人增加0.9万人。高校毕业生总数再创历史新高,比江苏省中等人口规模的响水县50.95万人口多3.15万人。其中,研究生毕业生4.7万人,同比增长0.2万人,增幅为4.4%。未来5年,

全省高校毕业生就业规模每年将保持在 51.5 万人左右,再加上中等职业院校毕业生、城镇未能升学的初高中毕业生和退役士兵,就业压力巨大。

### 2. 短期经济前景不明朗

目前,我国经济虽然出现企稳回升的态势,但各种不确定因素仍然存在。就业工作如同中国其他众多的社会问题,与经济问题息息相关。毕业生就业率与经济景气程度呈正向相关。当国家的经济发展状况良好时,就业率问题或能迎刃而解。目前我国经济发展困难较多。

2013 年第一季度,我国 GDP 的增速是 7.7%,第二季度是 7.5%,众多经济专家当时预计数据会继续下行。同年 9 月 10 日,李克强总理在达沃斯论坛向全世界做出保证,中国经济的第二季马上就要开始,中国经济一定会回暖。10 月 18 日,国家统计局公布第三季度经济数据为 7.8%,状况有所改观,其主要原因是从 7 月底至 8 月初,中央和地方政府亿万级的投资悄然投向各领域。第四季度经济数据再度回落,为 7.7%。这样,2013 年全年 GDP 增速为 7.7%,创 14 年来新低。将 2013 年全年数据与 2012 年做对比分析,会发现经济数据的曲线很不稳定,少有规律,趋势不明朗。在 2014 年博鳌亚洲论坛上,李克强总理表示:无论经济增速比 7.5% 高一点还是低一点,只要能够保证比较充分的就业,不出现较大波动,都属于合理区间。

### 3. 中国经济开始周期性下行

国际社会经验表明,一个经济体人均 GDP 达到 1 万~1.1 万美元时,经济必然面临一个下行期。经济学界在探讨中国经济放缓窗口期的具体时间时,曾普遍认为是 2015 年或 2016 年,但实践证明,在人均 GDP 逼近 6000 美元大关的 2013 年,中国经济放缓的格局提前出现了,经济下行已经进入“窗口期”。未来几年,中国经济放缓态势依然存在,这既是结构性的,也是周期性的,这是高校毕业生就业工作面临的大背景和大形势。长期以来,那些过剩产能,包括钢铁、水泥、电解铝等行业,聚集了太多就业人口。中国正处于去产能化时期,结构调整、经济下行等客观现实都将把一些劳动力挤出就业市场。

各省经济基础、经济形态、产业结构和人才供求不尽相同,但从全国范围看,人才市场需求在下降,企业人才储备意愿降低。江苏省大学生招生与就业指导服务中心提供的数据显示,2013 年和 2012 年由其举办的应届高校毕业生招聘会、进场招聘单位和岗位数分别是 56 场、8024 家、21.4 万个和 47 场、7337 家、23.3 万个,进场招聘单位同比上升 9.4%,而提供的岗位数却同比下降 8.9%。

## 二、高校毕业生就业形势发展的积极因素

从严峻形势的另一面来看,我国高校毕业生就业工作已经积累了丰富的实践经验,人口红利下降导致大学生作为劳动力资源的稀缺性进一步加强,中国现行政情也为毕业生就业提供了坚实的保障,我国高校毕业生就业形势发展存在一些可挖掘的积极因素,有让教育系统审慎乐观的理由。

### 1. 就业工作经验的积累为后续工作提供支撑

在国家教育部和地方政府的重视与领导下,近几年,我国高校毕业生就业工作积累了丰富经验,奠定了扎实基础。通过制定积极的就业政策,拓宽就业渠道,加强对高校毕业生的就业指导,以及各高校不断提升软硬件设施建设和师资队伍建设,全国高校毕业生就业率继续保持高位稳定的态势。江苏省近年来的高校毕业生就业率都稳定在95%左右。

### 2. 人口红利下降增强大学生作为劳动力的稀缺性

中国农业人口无限制向工业部门流动的状况已经终结,劳动力短缺的现象已经产生。大约在2004年,诺贝尔经济学奖得主刘易斯在人口流动模型中提出的“刘易斯拐点”第一次在中国出现。按照人口经济学的研究,中国具有工作能力的劳动力时间段主要为19~59岁,这个年龄段的劳动力人口总数在2013年下降至历史低位,并继续呈下降趋势。有关数据显示,2015年中国的劳动力总人口还将全面下滑,下一轮人口红利重新恢复预计需至2033年。

2003~2005年,江苏省年均新增转移农村劳动力92万人,2006~2010年下降至45万人,2011年、2012年和2013年分别为27.92万人、25.88万人和26.85万人。要改变这一状况,目前政府酝酿的政策有三:一是出台渐进式延迟退休政策,二是调整计划生育政策,三是改革户籍制度以延长农民工在城市工作时间。这三项政策即使能出台,其效果的产生也必然会延时,意味着未来几年我国高校毕业生就业还存在一些重要的、值得期待的积极因素。

### 3. 中国现行政情为毕业生就业提供保障

习近平总书记在2013年7月召开的中央经济工作会议上提出“稳增长、调结构、促改革”的战略思路,要求永远把增长放在第一位。可以认为,在党的十九大召开之前,没有理由也不可能容忍社会和经济出现重大问题。李克强总理上任以来,在微型改革方面采取了诸多措施,比如对小微企业的激励、对金融市场化的改革等。此外,虽然存款利率尚未放开,但贷款利率已经放开。这些都对毕业生就业产生积极意义。2013年10月18日和25日,国务院两次召开国务院常务会议出台的措施,以及十八届三中全会深化改革的系列举措,都对毕业生就业形成利好。李克强总理在2014年博鳌亚洲论坛上提出:“需要随着经济发展同步提高人民的收入,而就业是收入的来源,是民生之本。我们将实行更加积极的就业和创业政策,加大对高校毕业生、事业人员就业创业的财税、金融扶持和服务力度。”

新一届政府上任以来,大力推进经济结构改革。按照习近平总书记关于稳增长的指示精神,如果中国能够成功运行未来3年的经济格局,辅以城市分配收入改革、农村土地改革及强化创新等改革,则在党的十九大召开之前,或能比较从容地探索高校毕业生就业之路。

## 三、高校毕业生就业工作的思路与对策

综合以上分析来看,未来高校毕业生就业形势复杂严峻,但同时可持审慎乐观的态

度。针对如此形势及其发展,教育行政部门和高校必须明晰思路并科学应对。

### 1. 把握教育责任与社会责任的关系,工作到位而不越位

教育部门关于毕业生就业的职能主要在人才培养、创业教育及就业指导服务三方面。而就业指导服务的根本思路在于:保就业局势基本稳定;调就业结构和流向,引导毕业生到基层、到国家最需要的地方就业;挤就业率水分,提升协议就业率。现在有一种教育行政部门和高校应承担毕业生就业无限责任的舆论,也出现了少数教育部门负责人职责越位、“勇挑”重担的现象,这是不科学、不合理、不可取的。

(1) 从制度供给分析教育部门职能。在制度上破题是缓解就业压力、解决就业矛盾不可忽视的重要方面。如通过行政体制改革打破公务员队伍的终身制,统一政府机关、事业单位和企业的养老保险政策,建立完善的社会保障制度等,这些都不是教育系统能够直接推进的改革。

(2) 从社会文化导向分析教育部门职能。高质量就业包括就业率、起薪标准、岗位迁移能力和就业者满意度等多方面的内涵。前三者是经济学概念,第四个是社会学概念,这些都超出教育学的范畴。长期以来,工作稳定和待遇良好是社会对高校毕业生理想工作的传统定义,这些社会文化导向不是短期能改变的,更不是教育系统能左右的。

### 2. 把握积极推进与底线思维的关系,教改稳健而不冒进

高等教育发展方式转变涉及教育结构、教育教学模式和教育制度三方面。无论是2013年开始的经济结构性、周期性下行,还是人口红利的消失,都倒逼高等教育转变发展方式。但是,这个发展方式必须遵从教育发展规律,依据客观实际情况,不能盲目冒进,更不可一蹴而就。

(1) 要优化高等教育结构。按照日本、韩国及欧洲等一些发达国家和地区的经验,进入经济下行周期时,增长幅度下降的比例为30%~40%。这个下行将伴随一系列的调整:经济结构出现重大调整,工业比重下降,服务业比重上升;原来经济发展“三驾马车”之中的出口和投资比重下降,消费开始占主导地位等。经济结构调整、产业梯度转移和转型升级,以及劳动力区域流动给高等教育结构带来两个影响:一是加大高等教育人才产出类型与市场需求的结构性矛盾。目前,农民工、快递员、保姆等职业技术人才紧缺,很多用人单位面临找不到劳动力或劳动力成本快速攀升的问题,而以高校毕业生为代表的“知识人才”却就业困难,应届毕业生平均月薪呈逐年下降走势。严重的结构性人才供需矛盾,其本质是教育类型的结构性矛盾,反映出传统学历教育滞后于现代经济发展的状况。2008年,江苏11所“211工程”高校在校学生18.8万人,相当于1995年全省高校在校生总人数;全省高校研究生在校学生10.5万人,相当于1995年全省高校本科生总人数。高等教育大众化带来的学生增量,应主要进入职业教育领域,新升格的普通本科高校应当向以就业为导向的应用技术型高校转型。二是加大高校专业设置与企业专业需求的结构性矛盾。长期以来,工科类毕业生及技术技能型人才在江苏呈供不应求的状态,而文科类毕业生需求量相对较小。因此,教育系统必须研究毕业生就业质量报告对高等教育结构调

整的反馈,建立专业设置根据社会需求动态调整的机制,推动高校实现专业设置、教学内容确定等由资源导向型向需求导向型转变。当然,高校专业结构调整与社会需求之间存在时间差和不匹配现象则受学科专业传承等多种因素影响,不能冒进求成。

(2) 要优化教育教学模式。教学模式涉及教学目标的确定、教学计划的制订、教学内容的处理、教学方法的选择等。当前,依据经济环境和政策导向,教育系统特别要注重强化创业教育与实践教育环节。现在江苏省高校毕业生创业率为 2.6%,主要创业形式为体验型或谋生型。创业教育的目标并非是让所有毕业生或者大部分毕业生都在毕业时走上创业道路,而是切实教育和引导大学生提高创业意识、培养创业精神、优化创业知识、发展建立在创业基础上的创业能力。其思路是将创业教育融入人才培养体系,与专业教育结合,纳入人才培养主渠道,贯穿人才培养全过程。

### 3. 把握稳定预期与客观真实的关系,引导正向而不虚高

做好高校毕业生就业工作困难重重,但做好让人民群众满意、让广大毕业生满意的就业工作,是历史赋予教育行政部门和高校的神圣职责。除了积极落实促进就业的举措外,加强舆论引导和心理教育,也是从面上做好就业工作的关键。

(1) 要在舆论引导上稳定和提高人民群众对高校毕业生就业的信心和预期。近年来,每年全国高考弃考人数以 10 万递增,其中农村学子占据绝大多数,究其根本原因,很大程度上是部分群众原有的“读书改变命运”的信心正在逐渐丧失。教育系统要通过扎实推进就业举措,辅以舆论引导,让广大农村家庭和草根阶层预见其接受高等教育的子女能够避免贫穷的命运,并且有机会向社会阶层的上层流动。

(2) 要在大学生中大力宣传先就业、再择业的就业观念。部分用人单位重使用、轻培养,不愿意招收经验不足、实践能力较弱的应届毕业生,而高校毕业生择业存在“先机关、后国企,不去基层与中小企业”等认识误区。据统计,有七成左右的大学生有就业焦虑,担心找不到工作、找不到好工作。要帮助学生端正就业态度,调适就业心理,调整就业观念。

(3) 要理性看待社会各界发布的就业率排行榜及相关统计数据。教育行政部门对各高校,以及各高校对二级院系和职能部门下达的就业工作指标应当进一步科学化,并使各项就业检查评比工作指标更加契合实际。

(4) 要完善就业率统计工作,致力于统计和发布没有水分的高校毕业生就业率。正如我国追求没有水分的 GDP 一样,教育系统应追求真实可靠的就业率。致力于这一目标,应当强调四不准:不准以任何方式强迫毕业生签订就业协议和劳动合同;不准将毕业证书、学位证书发放与毕业生签约挂钩;不准以户档托管为由劝说毕业生签订虚假就业协议;不准将毕业生顶岗实习、见习证明材料作为就业证明材料。这是做好高校毕业生就业工作的基本要求。

## 第二节 我国产业结构转型升级与 现代服务业发展现状及趋势分析

### 一、国际形势

2013年,受欧元区经济持续衰退和主要新兴市场经济国家经济增长放慢影响,全球经济增长乏力,仍处于弱势复苏阶段。美国经济继续以“缓慢到温和”的步伐复苏,个人消费、房地产、制造业、信贷、出口等经济活动均对温和复苏做出一定贡献,但长期失业率达到历史高点。欧洲经济仍未摆脱欧债危机的影响,经济衰退比预期严重。其中,德国经济增长出现停滞;法国、意大利GDP持续收缩,陷入经济衰退;西班牙则进入经济深度衰退期。日本经济在日元贬值以及日央行强力货币刺激措施的推动下出现复苏,但经济增长速度小于预期,并面临财政刺激措施难以持续的风险。新兴市场经济体受困于国内产能约束、信贷增长慢、外部需求疲软等因素,增长普遍放缓。2014年,世界主要经济体的经济基本面趋向好转,但仍面临经济下行的风险,包括欧元区面临的金融风险,美联储缩减购债规模可能导致的金融市场动荡,新兴市场经济体由于增长前景减弱和信贷弱化,可能要经历更长时间的经济下滑。外部经济的不景气,尤其是作为国际市场消费主体的美国、欧盟等发达经济体复苏的缓慢,将直接导致外部需求增长乏力,使中国软件产业出口市场需求萎缩,软件企业市场开拓面临较大困难。

### 二、国内形势

#### 1. 整体发展形势

2013年,受国际经济不景气、经济结构性失衡、经济潜在增长率下行、国内经济由投资主导向消费主导转型调整等多种因素影响,中国经济增长延续稳中求缓态势。在2012年GDP创下近13年最低增长率7.8%后,2014年中国经济继续放缓,GDP同比增长7.4%,GDP增速创下24年来新低。2015年,中国经济增长机遇与挑战并存,仍面临着下行的风险。一方面,大型公共项目建设的加快、新型城镇化的逐步展开、信息消费等新消费需求的释放、固定资产投资和居民消费需求的逐渐活跃、结构改革政策效应的逐步显现等,都将为中国经济增长带来机遇;另一方面,全球经济持续疲软、经济转型调整、内需增长乏力、通胀压力抬头、CPI(Consumer Price Index,居民消费价格指数)和PPI(Producer Price Index,生产者物价指数)持续背离导致的政策调控难度加大、信贷快速增长、脱媒现象增加、人民币升值等,都是中国经济增长面临的重要挑战。受稳增长、调结构、促改革政策的逐步实施以及经济发展活力逐步增强等的推动,预计2015年,中国经济将出现企稳回升的势头。宏观经济回暖将为软件产业发展营造良好的外部环境。



## 2. 政策环境形势

2014年是各项软件产业政策加速实施的重要时期,这为中国软件产业的发展营造了良好的环境。为适应产业发展的新形势、新变化,2013年2月,工业和信息化部会同国家发展和改革委员会等部门发布了《软件企业认定管理办法》(工信部联软〔2013〕64号,以下简称《办法》)。《办法》进一步明确了企业认定范畴,调整了认定条件和标准,优化了认定程序,推进双软件认定工作。随着智能手机、平板电脑、语音服务、互联网接入服务、软件应用服务等信息消费日益活跃,2013年8月,国务院印发《关于促进信息消费扩大内需的若干意见》(国发〔2013〕32号),信息消费上升到国家重大战略层面,发展信息消费成为拉动内需的经济增长热点,同时也将促进经济结构调整和产业转型升级。软件和信息技术服务是信息消费的重要组成部分,也是信息生产、流通、消费的核心引擎。因此,该政策将更好地发挥软件的支撑和引领作用,为软件产业创造广阔的市场空间。为了加快我国宽带基础设施建设,优化信息技术发展,2013年8月1日,国务院印发《“宽带中国”战略及实施方案》。这一方案将推动国内软件和信息技术服务企业利用宽带网络优势提高产品与服务的市场竞争力,促进软件产业发展。

为了适应新兴领域快速发展的需要,产业政策更加聚焦于云计算等新兴领域。2012年,国务院出台的《十二五国家战略性新兴产业发展规划》、工业和信息化部制定的《软件和信息技术服务业“十二五”发展规划》,均支持云计算、物联网等新兴领域和行业发展。2012年9月,科技部公布首个部级云计算“十二五”规划——《中国云科技发展“十二五”专项规划》,提出突破一批关键技术,支撑重点区域、行业开展典型应用示范,推动实现云计算产品和服务产业化。2013年2月,国务院发布《关于推进物联网有序健康发展的指导意见》,对未来我国物联网发展提出新的目标,并提出六大措施来为物联网发展保驾护航,从政策层面为物联网产业的发展绘制了一个蓝图。2013年8月发布的《关于促进信息消费扩大内需的若干意见》(国发〔2013〕32号)提出全面推进三网融合以加快信息基础设施的优化升级,并提出拓展云计算、物联网、移动互联网等新兴信息服务业态,培育信息消费需求。《关于印发“宽带中国”战略及实施方案的通知》(国发〔2013〕31号)也对云计算等新兴领域发展予以支持。此外,智慧城市建设热潮将为软件产业带来巨大的发展空间。2012年,全国有320个城市投入智慧城市建设,共计投入3000亿元。国家住建部在2013年年初公布了90个首批国家智慧城市试点名单,并在8月份公布103个第二批国家智慧城市试点名单。随着政府扶持政策的逐步落地,智慧城市建设在2014年进入集中建设期,将直接拉动万亿IT投资,为数字城市、智能交通、数字城管、平安城市等领域的软件和信息技术服务业带来大额政府订单。数据显示,智慧城市从2013年起,每年在IT领域的支出额将超过1000亿元,其中,对软件和信息技术服务的需求增幅高于硬件,大于20%。云计算、移动互联网、大数据等新兴领域伴随应用逐步落地,进入加快发展期,为产业发展提供新动力。信息安全、安防应急在政策支持和市场需求的双重驱动下,也将实现快速发展。金融信息化、医疗信息化、建设业信息化、三网融合等领域在政策驱动下,也将