

费再飞
著

创业! 创业!

创业改变命运的5堂课

创业者如何挖掘第一桶金?



从电工到广受欢迎的创业培训师
他的足迹遍布世界20多个国家!

| 费再飞 倾情力作

清华大学出版社

第1堂课

心态：创业从正确的心态开始

方法归于“心”，一个人之所以成功，并不是因为他们的人生道路上一帆风顺，也不是因为他们的能力超群，原因只有一个：这种人善于控制自己的心态，能在狂风暴雨中看到美丽的彩虹，甚至能在一败涂地中看到美好的将来。在创业中，时刻保持一种良好的心态，不被暂时的失败、沮丧打倒，这才是成功的关键。因此，创业前要先调整好自己的心态。▶



心态：成功是一种心态

命是天定，运则是人为！

——费再飞

你相信命运吗？你的现状真的是命运的安排吗？经常听到有人抱怨自己的生活、事业不够理想，曰：“命运不济致使自己碌碌无为。”我认为命是天定，运则是人为！你现在的状况是由三年前你的所想所做导致的，而今天你的所想、所做也将会决定未来三年你的命运。

王侯将相宁有种乎？

李嘉诚为何数十年立商场于不败之地？

牛根生为何能从洗瓶子的小工成为百亿企业的掌门人？

俞敏洪如何从英语不及格的差生，成为中国最具魅力的校长、上市公司新东方的创始人？

张瑞敏如何把昔日的小作坊——海尔，做成现在的民族

企业？

马云为何能从差生发展为国内互联网的老大？

.....

我发现很多大“家”，都有着许多共同的特性：有一种“力量”推动着他们。那就是必胜的信心。在教育心理学领域有一句经典的名言：“播下一种思想，收获一种行为；实施一种行为，收获一种习惯；养成一种习惯，收获一种性格；培育一种性格，收获一种命运。”这段话很好地诠释了心态、思想和命运之间的互动关系。

成功是每一个创业者的梦想，但为什么那么多人的梦想难以成真？是先天不足，还是运气不佳，抑或是对手太强？答案是否定的。

成功不是命运，根据大量调查，并经分析与归纳，成功学专家发现：决定成功的要素中80%都来自于态度。继而得出这样一个成功公式：**成功 = 80% 心态 + 19% 努力 + 1% 机会。**

因此，是创业者本人的心态决定了创业的结果。什么是心态呢？

心态就是指一个人对事物发展的反应和理解，从而表现



出不同的思想状态和观点；**心态是一个人面对生活所产生的心情及自己对生活采取的态度。**世间万事万物，你都可用两种观念去看待，一个是正面的、积极的，另一个是负面的、消极的。该怎么理解这一正一负的内涵，这就是心态。它完全取决于你自己的想法。一个人内在的信仰，是悲观还是乐观，是进取还是保守，是全力以赴还是敷衍了事，是坚忍不拔还是退却软弱，是认真努力还是好逸恶劳，是目光远大还是急功近利？这些复杂的性格、价值观决定了你是什么人，你会用什么想法看问题，你会用什么观念做事。如果你的心态正确，你的能力很快就会提升，因为你的能力是学来的，正确的心态会加速能力的提升。所以在人的因素中，个人的心态又决定了你创业的一切。

因此，我认为可以得出这样一个结论：成功是因为心态！

► 1. 心态

占比：80%；包括：虚心、决心、雄心、爱心、恒心、信心、真诚、气魄、果断、勇敢、热情、主动、忍耐、宽容、信念、努力、乐观、有目标、有进取心、不怕失败、肯动脑筋、人格魅力、强烈愿望、不折不挠……

▶ 2. 努力

占比：19%。

▶ 3. 机会

占比：1%；包括：运气、环境、天赋、背景……

具有消极心态的人为什么不容易成功？因为消极的心态容易使人丧失眼前的机会，使希望破灭，限制潜能的发挥，消耗掉90%的精力，因而阻碍我们的成功。

那么好心态具有多大的能量呢？我们先看两个实验。

实验1：9个人过桥的试验

教授说：你们9个人听我的指挥，走过这个曲曲弯弯的小桥，千万别掉下去，不过掉下去也没关系，桥底下只有一点水。

——所有人顺利过桥。

走过去后，教授打开了一盏黄灯，透过黄灯，9个人看到，桥底下不仅有很深的水，而且有几条鳄鱼。

——所有人吓了一跳。



教授问：现在你们谁敢走回来？

——没人敢走了。

教授说：你们要用心理暗示，想象自己走在坚固的铁桥上。

——只有3个人愿意尝试：第一个人颤颤巍巍，走的时间多花了一倍；第二个人哆哆嗦嗦，走到一半再也坚持不住了，吓得趴在桥上；第三个人才走了3步就吓趴下了。

教授这时打开所有的灯，大家才发现，在桥和鳄鱼之间还有一层网，网是黄色的，刚才在黄灯下看不清楚。大家现在不怕了，说要知道有网我们早就过去了，几个人呼啦呼啦都走过来了。

只有一个人不敢走，教授问他，你怎么回事？

这个人说，我担心网不结实。

实验2：死囚试验

教授把一个死囚关在一个屋子里，蒙上死囚的眼睛，对死囚说：我们准备换一种方式让你死，我们将把你的血管割开，让你的血滴尽而死。

然后教授打开一个水龙头，让死囚听到滴水声，教授说，这就是你的血在滴。第二天早上打开房门，死囚死了，脸色惨白，一副血滴尽的模样，其实他的血一滴也没有滴出来，

死囚被吓死了。

以上两个实验说明了什么？

实验1说明心态影响一个人的能力；实验2则说明心态影响一个人的心理。因此智者较之于常人，有时仅胜于一念之差、一思之异、一谋之别。这就是一念之差导致的天壤之别。

世界上从来没有绝对完美的人和事。每个人和每件事都有优缺点，关键是我们选择怎样的角度来看问题，以积极的方式或消极的方式来处理问题。在绝大多数时候，我们每天都面临无数的选择，昨日之我选择了今日之我，昨天的种种选择——如生活态度和处事原则决定了我今天的生活结果。同样，今日之我又选择了明日之我。“我是我命运的主人，我是我灵魂的船长！”是我们自己选择了自己的命运！

创业 箴言

你的想法会成为现实，因为，心态决定行为，行为导致结果。创业者，在创业前首先要摆正心态，人生大事，成败与否，在乎于心。



情绪：克服负面情绪，助力成功

你能控制好自己的情绪吗？这是很多人的问题，在太多不恰当的时间和不恰当的场合，我们发泄了不恰当的情绪，让问题变得更加糟糕。

——费再飞

情绪是动机的源泉之一，它能够激励人的活动，提高人的活动效率。适度的情绪兴奋，可以使身心处于活动的最佳状态，进而推动人们有效地完成工作任务。

积极情绪，如热爱与关心，愉快与幸福感，欢笑与幽默感，友谊与爱情，对一个人的动机具有促进作用，能使人精力充沛地投身工作与学习；消极情绪，如焦虑和抑郁，会干扰有序的动机性行为，降低工作的效率。

情绪管理即是以最恰当的方式来表达情绪，如同亚里士多德所言：“任何人都会生气，这没什么难的，但要能适时适所，以适当方式对适当的对象恰如其分地生气，可就难上加难。”因此，工作情绪管理指的是在工作中，要适时适地，恰如其

分地表达情绪。

情绪管理是一门学问，也是一种艺术，要掌控得恰到好处。要成为情绪的主人，做个快乐的人，必先觉察自我的情绪，并能觉察他人的情绪，进而能管理自我情绪，尤其要常抱鲜活的心情面对人生。

创业的道路上，真正影响我们的不是事情本身，而是我们对事情所抱有的态度。我们的情绪不论在表意识里还是在潜意识里都操控着我们的一言一行。情绪是一种习惯，克服负面情绪、不受负面情绪左右，是成熟的人获得成功的最好习惯。

赛尔玛陪丈夫驻扎在一个沙漠中的陆军基地里，丈夫经常外出演习，她一个人留在陆军的小铁皮房子里，奇热无比，又没有人和她聊天，周围都是不懂英语的墨西哥人和印第安人，她很难过地写信对父母说：“一心想回家去……”她的父亲给她回了一封信，信中只有两行字，但这两行字却永远地留在了她的心中，并改变了她的生活，这两行字是什么呢？“两个人从牢中的铁窗望去，一个看到泥土，一个却看到了星星。”从此，赛尔玛决定在沙漠中找到自己的星星，她观看沙漠的日落，寻找到几百万年前留下的海螺壳，她和当地人交朋友，互送礼物，她研究沙漠中的植物、动物，又学习有



关土拨鼠的知识，她把原来认为最恶劣的环境变成了一生中最有意义的冒险，并出版了一本书，名叫《快乐的城堡》，她从自己的“牢房”中望去，终于望到了自己的星星。

同一个人，在同样恶劣的环境下，前面看到的是泥土，后面却看到了星星，是什么让赛尔玛发生如此大的改变？什么都没变，变化的只有她的心态，但就这么一点小小的变化，却给她带来了截然不同的结果：一个痛苦，一个快乐；一个失败，一个成功。这很像一个岔道，刚开始就那么一点点偏差，但走到后来，差异会越来越来大。

因此，每一个人都应拿回情绪的主控权。过去你也许习惯于被别人影响，但要成功，你就得做个高情商（EQ）的人，别让负面情绪像根火柴，一不留神就烧毁了整片森林。

选择对你生命有益的想法

成就大事业，往往始于伟大的想法，这些想法能够带来热情与积极的情绪。透过心情及身体的力量，它克服了所有负面的情绪。如何驾驭情绪，做现代的EQ超人呢？

► 1. 警觉当下的每一个念头

人的一生是想法加上做法的结合。每一个念头虽然看不

到、摸不到，却蕴藏着神奇的力量。时刻警觉每一个念头对你造成的影响，会有助于分辨情绪的来源。如果某种念头出现的几率很高，很可能会养成习惯，从而形成一个人的个性。

► 2. 情绪绝对与压力有关

情绪的爆发往往来自于我们无法逃避却又不得不面对的压力，当压力要释放时，发泄情绪就成了我们舒缓压力的最佳途径。其实若能把压力转换为动力，我们更会努力争上游。

► 3. 情绪有正负，无好坏

若用好坏来区分情绪，我们很容易落入二元化的价值判断。有很多的争执常因为彼此急于为自己的情绪辩解而落入了自我防卫，反而增加彼此的裂痕。若能接受情绪是合理的发泄渠道，彼此尊重并聆听传达的真正信息，不但情绪有了出口，而且能达到沟通的目的。就如同管理大师彼得·德鲁克曾说：“在多元化时代，已经没有谁对谁错，而是如何解决对与对的冲突。”

► 4. 选择对你生命有益的想法或情绪

后悔是每一个要拥抱成功者最需要留意的负面想法，因



为它会磨掉我们的活力与热情。“前半生不要怕，后半生不要悔。”选择抬起头来，对你自己而言，别人怎么想，是他的事；你怎么想，你就会拥有怎样的结果。

发现潜在的情绪，让梦想成真

潜意识大师马修·史维曾说：“自我锤炼是一种能力，能够控制你在生理上、情绪上和心理上的思想和习惯，目的是要创造出成功而满意的生活。那是一种完全负责的能力，不论你在哪里或是情绪如何，都是你要去达成的。”

负责任所引导出来的是积极的态度，是高昂的士气和不屈不挠的意志力，这都是成功者必备的心智模式。通过自我锤炼，我们将明白，除非控制好自己情绪，否则我们将被情绪所操纵，就像布袋戏中被师父操纵的布偶一样！

情绪最小的单位就是一念之间，这一念可能让我们流芳百世，也可能让我们遗臭万年。发现隐藏在习惯中的情绪反应，让自己的工作情绪激昂到制高点，快乐生活与梦想成真将会并肩到来。

创业 箴言

无论何时，积极的态度像太阳，照到哪里哪里亮；消极的态度像月亮，初一、十五不一样。创业道路上，一定要让自己走出失败暗示的心理阴影与模式，树立成功的心态。如果你改变了心态，就可以改变命运，那么你就能走在成功的路上！



隔离：远离身边消极的人

和狼生活在一起，你只能学会嗷叫，和那些优秀的人接触，你就会受到良好的影响，耳濡目染，潜移默化，成为一名优秀的人。

——犹太经典《塔木德》名言

我在课堂上经常讲到这句话：“跟着苍蝇会找到厕所，跟着蜜蜂会找到花朵，跟着千万赚百万，跟着乞丐会要饭！”

在创业的道路上，你与谁同路、和谁在一起很重要，甚至能改变你的创业轨迹，决定你的创业以及人生成败。和勤奋的人在一起，你不会懒惰；和积极的人在一起，你不会消沉；与智者同行，你会不同凡响；与高人为伍，你能登上巅峰。

科学研究认为：“人是唯一能接受暗示的动物。”积极的暗示会对人的情绪和生理状态产生良好的影响，激发人的内在潜能，发挥人的超常水平，使人进取，催人奋进。

《三字经》里说：“昔孟母，择邻处。”孟子的母亲为了使孩子拥有一个真正好的教育环境，煞费苦心，曾两迁三地。孟子年少时，家住在坟墓的附近。孟子经常喜欢在坟墓

之间嬉游玩耍。孟母见此情景，说：“这个地方不适合安顿儿子。”于是她就带着孟子搬迁到市场附近居住下来。可是，孟子又玩闹着学商人买卖的事情。孟母又说：“此处也不适合安顿我的儿子。”于是她带着孟子又搬迁到书院旁边住下来。孟子以进退朝堂的规矩作为自己的游戏。此时，孟母说：“这正是适合安顿我儿子的地方。”于是就定居下来了。等到孟子长大了，学成了六艺（礼、乐、射、御、书、数），最终成为了圣贤。

和什么样的人在一起，就会有什么样的人生。人生有三大幸运：上学时遇到一位好老师；工作时遇到一位好师傅；成家时遇到一个好伴侣。

而人生中不幸的则是：由于你身边缺乏积极进取的人，缺少远见卓识的人，使你的人生变得平平庸庸、黯然无光！

从前有一只鹰蛋掉落于草垛之中，一农妇巧遇，以为是鸡蛋，拿回家中放于鸡窝。鸡窝里有一只母鸡正在孵蛋，鹰蛋和其他鸡蛋一样被孵化出来。于是，它从小就被当作一只小鸡，过着鸡一样的生活。由于长相古怪，许多伙伴都欺负它。它时常感到孤独和痛苦。

有一天，它跟着鸡群在打谷场找谷子吃，忽然山那边一道黑影飞掠了过来，鸡们惊慌失措，到处躲藏，直到危机过后，大伙才松了一口气。



“刚才那是一只什么鸟啊？”它问。

它的伙伴告诉它：“那是一只鹰，至高无上的鹰！”

“喔，那只鹰真了不起，飞得那样潇洒！”它发出内心的羡慕，“如果有一天，我也能像那只鹰一样飞起，该多好啊！”

“你简直是痴心妄想！”它的同伴毫不留情地训斥它说，“你生来就是一只鸡，甚至连鸡们都为你的丑陋而感到丢脸，你怎么可能像鹰一样飞呢？”

雄鹰在鸡窝里长大，就会失去飞翔的本领。你原本很优秀，由于周围那些消极的人影响了你，使你缺乏向上的压力，如果你想像雄鹰一样翱翔天空，那你就要和群鹰一起飞翔，这也许就是潜移默化的力量和耳濡目染的作用。

在创业的道路上，我们经常听到“何必这么累，别干了，打牌去吧”“人生何必把自己搞得那么累”。遇到这样的声音，我们要自我屏蔽，想想自己的目标。有句话说得好：你是谁并不重要，重要的是你和谁在一起。创业者若想成功，就要和成功的人在一起，你才会更加睿智；如果你想优秀，就要和优秀的人在一起，你才会出类拔萃。读好书，交高人，乃人生两大幸事。