

影响你一生命运的为人处世智慧枕边书

感恩心做人 责任心做事

成功人生必备的经典处世哲学

做人心怀一颗感恩之心，知道满足和快乐，你的人生道路就会越走越宽；做事心怀一颗责任之心，懂得付出与奉献，才能获得人生和事业的成功。

孙建成◎编著

懂得感恩的人
才能成就伟大的事业

有责任心的人
才能创造辉煌的人生

内蒙古出版集团
内蒙古人民出版社



影响你一生命运的为人处世智慧枕边书

感恩心做人 责任心做事

成功人生必备的经典处世哲学

孙建成◎编著



懂得感恩的人才能成就伟大的事业
有责任心的人才能创造辉煌的人生

做人胸怀一颗感恩之心，知道满足和快乐，你的人生道路就会越走越宽；做事心怀一颗责任心，懂得付出与奉献，才能获得人生和事业的成功。

内蒙古出版集团
内蒙古人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

感恩心做人 责任心做事/孙建成编著. —呼和浩特:
内蒙古人民出版社, 2013. 1

ISBN 978-7-204-11445-0

I. ①感… II. ①孙… III. ①成功心理-通俗读物
IV. ①B848. 4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 005999 号

书名 感恩心做人 责任心做事

编 著 孙建成

责任编辑 晓 峰

出版发行 内蒙古出版集团 内蒙古人民出版社

地 址 呼和浩特市新城区新华大街祥泰大厦

印 刷 三河市同力印刷装订厂

开 本 787×1092 1/16

印 张 16

字 数 250 千

版 次 2013 年 1 月第 1 版

印 次 2013 年 5 月第 1 次印刷

印 数 1-12000 册

书 号 ISBN 978-7-204-11445-0/G · 3591

定 价 36.00 元

做人就像蜡烛一样，有一分热，发一分光，给人以光明，给以温暖。

——肖楚女

生活需要一颗感恩的心来创造，一颗感恩的心需要生活来滋养。

——王符

谁言寸草心，报得三春晖。

——唐·孟郊《游子吟》

一个人若是没有热情，他将一事无成，而热情的基点正是责任心。

——列夫·托尔斯泰

尽管责任有时使人厌烦，但不履行责任，只能是懦夫，不折不扣的废物。

——刘易斯



前言

人是有感情的动物,我们常常会为一个陌生人的点滴帮助而感激不尽。但是,又有一个十分奇怪的现象让人迷惑不解:那就是为什么企业的员工却总是无视企业为之提供的种种恩惠?这种忽视或者漠然,经常让我们把企业对自己的回报与付出视为理所当然,甚至有时还满腹牢骚,抱怨不止。

其实,感恩是一种良好的心态,当你以一种感恩的心态对待工作、对待企业时,你会工作得更愉快,你会工作得更出色。

一位成功的职业人士说:“是感恩的心态改变了我的人生。当我清楚地意识到我没有任何资格要求别人时,我对周围的点滴关怀都怀有强烈的感激之情。我竭力要回报他们,我竭力要让他们快乐。结果,我不仅工作得更加愉快,所获得的帮助也更多,工作也更出色,我很快就获得了加薪升职的机会。”

可能你所从事的工作无法完全符合你的心意,但要记住你的工作中仍然蕴涵着宝贵的经验和资源,如自我提升的喜悦、温馨的工作伙伴、值得感激的客户等等。如果你能每天怀着一颗感恩的心去工作,在工作中始终牢记“拥有一份工作,就要懂得感恩”的道理,你一定会收获意想不到的果实。

所以,在职场中不管做任何事,都要带着感恩的心态,把自己的心态回归到零,将每一次机会都视为一个新的开始,一次新的体验,不要计较一时得失。一旦你拥有了感恩的心,不论做什么事都能全力以赴,那么恭喜你,你离成功又近了一步。你千万不要觉得平淡琐碎的工作是鸡肋,食之无味,弃之可惜,这样想的结果你可能庸碌无为,一事无成。





带着一种从容、坦然、喜悦、感恩的态度工作,你会获取最大的成功。

感恩是基于这样一种认识:公司为你提供了施展才华的场所,所以你对公司为你所付出的一切,都要心存感激,并力图回报。

公司的成长需要所有的成员都和公司朝着同一个方向迈进,当所有成员都同心协力地为公司的事业奋斗拼搏时,公司的成长才会势如破竹、激流勇进。

三、感恩心做人 责任心做事

感恩心做人,责任心做事,这是做人的基本准则。感恩心做人,就是要对他人、对社会、对大自然心存感激,并力图回报。

责任心做事,就是要对自己的工作负责,对他人负责,对社会负责。责任心做事,就是要对自己的工作负责,对他人负责,对社会负责。

三、感恩心做人 责任心做事

感恩心做人,责任心做事,这是做人的基本准则。感恩心做人,就是要对他人、对社会、对大自然心存感激,并力图回报。

责任心做事,就是要对自己的工作负责,对他人负责,对社会负责。责任心做事,就是要对自己的工作负责,对他人负责,对社会负责。

三、感恩心做人 责任心做事

感恩心做人,责任心做事,这是做人的基本准则。感恩心做人,就是要对他人、对社会、对大自然心存感激,并力图回报。

责任心做事,就是要对自己的工作负责,对他人负责,对社会负责。责任心做事,就是要对自己的工作负责,对他人负责,对社会负责。

三、感恩心做人 责任心做事





目录

上篇 感恩篇

第一章 职场做人心怀感恩

学会换位思考	4
成就别人就是成就自己	6
站在顾客的角度看问题	10
成为企业最受欢迎的人	15
会与不同人相处	17
对老板多一些理解和支持	20
感恩于你的同事,他们会助你一臂之力	23

第二章 工作中学会说感谢

感谢是一种合作的心态	27
学会真心实意地感谢员工	30
经常对同事说“谢谢”	33
常说“谢谢”是一种客户服务技巧	36
把下属当成好朋友	40
常做“总结致谢”	44
领袖的责任之一是说谢谢	46
学会对下属说谢谢	48
老板说谢谢,是对员工的肯定	52

第三章 用行动去感恩

感恩的人对工作决不拖延	56
把工作当成自己的事业做	59
感他人之恩,责自身之过	62





履行责任是发自内心的感恩行为	65
感恩是自动自发的源动力	67
感恩让你主动承担更多责任	70
让内心的使命感无处不在	72
漠视责任是对感恩的最大亵渎	75
感恩与责任是职业精神的源头	77
成绩面前学会感恩	79

第四章 感恩让你更快乐

感恩是一种美德也是一种智慧	82
感恩是个人健康成长的催化剂	85
送人玫瑰,手留余香	88
用感恩的心对待当下的生活	91
学会感恩才能拥有美好未来	94
会感恩的人,才能享受工作	96
懂得感恩是职场快乐的源泉	98
付出比索取更令人感到快乐	101
感恩来自对生活的爱与希望	104

第五章 工作中要有感恩心态

团队荣誉至上	107
以公司利益为重,多替公司想想	110
将企业的利益放在第一位	112
像老板一样对待企业	114
承担责任才能创造价值	117
额外工作就是你的机遇	120
懂得分享,不独占团队成果	123
选择工作就选择了责任	126
以积极的心态投入工作	128

下篇 责任篇

第六章 做人做事要有职业精神

解读伟大的“送信人”	134
------------------	-----





解读伟大的“写信人”	137
职业为你创造财富	139
职业精神使你赢得尊重	142
职业精神是实现自我的阶梯	145
心怀感恩,比别人多做一点点	147
比你的老板更加积极主动	149
责任就是执行力	152
业绩是能力和责任的体现	155

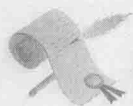
第七章 把责任落实到工作中

工作意味着责任,责任意味着落实	159
落实责任是每一个人的使命	162
没有落实的责任是无效责任	165
落实责任是一种能力	167
开会 + 不落实 = 零	171
责任不分大小,关键在于落实	174
落实中的小疏忽,客户心中的大问题	177
责任没有落实,一切都是空谈	180

第八章 上责任成为信念和使命

神奇的奥芝法则	184
不要自我设限,积极面对现状	186
每天多做一点	190
责任是一种使命	193
工作意味着责任	197
点燃热情,全力以赴心中的梦	199
让自己具有强烈的责任感	203
坚守责任的力量	207
责任是企业团队精神的核心	210
责任是卓越的原动力	214
责任保证绩效	219
让自己成为不可替代的员工	223
尽职尽责才能缔造完美工作	227





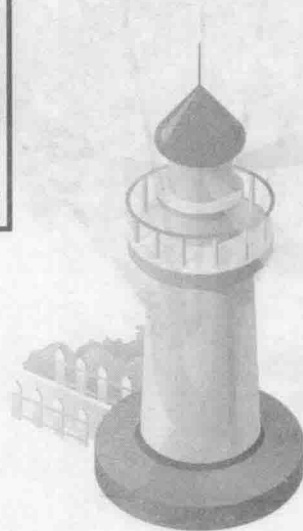
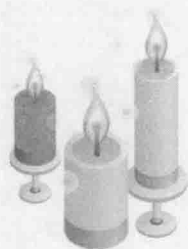
第九章 责任心让你卓越人生更精彩

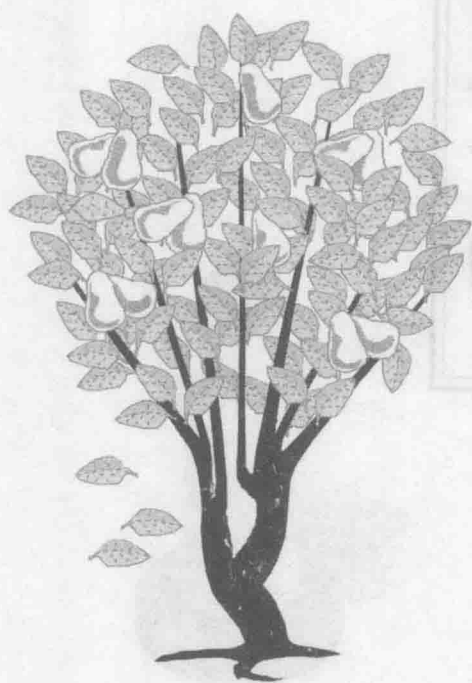


上

篇

感恩篇







第一章

职场做人心怀感恩

会做事不如会做人，会做人不如会感恩，会感恩的人是最好用的人。





学会换位思考

最近一段时间里，我迷上了湖南卫视的《变形计》。

这档节目说的是将两个不同生活环境的人互换一周。这些节目的策划每次都大胆、别出心裁，但又不仅仅只是娱乐。

我看过的几集都是讲孩子的。大都市里的孩子，生活条件优越，把读书当任务看待，嗜“网”成瘾。对待父母冷漠，强烈逆反。山里的同龄人，懂事、责任心强，珍惜读书，在恶劣的环境下简单而快乐地生活。

每看一集，都会感动得流泪。为城里孩子的醒悟和转变，为山里孩子的自律和对外面世界的憧憬。其实，看得出，孩子们的心是很容易被满足和理解的。只是城里的孩子总被外在的许多东西掩盖了应有的判断和认知。太容易得到的幸福，往往都不被珍惜。习惯被当作理所当然。

给我感触更多的是山里的孩子们。他们大都还处于少年时期，却过早地承担起家务的负担和也许不能继续读书的心理压力。

还记得有一集，一位来到长沙换角色的陕西少年，为了给爷爷买药，咬牙在课余时间做搬运工。看着少年还稚嫩的双手，还只能背书包的肩膀，被沉重的米袋压得直不起腰来，一天只能换回12块钱时，我真的被深深震撼了。是怎样艰苦的生活环境和坚强的意志磨炼才能做出这样惊人的举动。十几岁，应该还在父母面前撒娇的年龄；十几岁，应该还在享受童年的欢乐时光；十几岁，应该还在懵懂和叛逆中自我认识。而这些山里孩子，却过早地





告别了这些应有的权利。

在城里孩子和自己父母的苦口婆心作斗争的时候，他们，已经被迫在为生存作斗争了。不过，生活的艰辛并未磨灭他们的信仰。要好好读书，要走出大山，是他们最简单、最执著的愿望。他们虽然物质贫乏，但精神向上且快乐。没有怨言，没有不切实际的妄想。

想想生活中，应该互换的还真不仅仅是这些孩子。如果医生和病人互换，那些曾经不负责任，态度冷漠的医生是否能更了解病人的痛苦？如果房产商和买房人互换，是否更能体会金钱换空间的不易？如果老板与员工互换，是否更能理解什么叫怀才不遇的尴尬？如果老师和学生互换，是否能洞察学生对枯燥知识的抵抗？

在职场共事，善用换位思考法，可收到事半功倍之效。因为沟通时，大家能换位思考，有多重观点，则视野更加扩大，盲点减少，有助于促进了解、达成共识，有利于解决问题。

换位思考可落实以人为本的理念，实行民主管理，尊重彼此的观点，感受不同的世界观，满足人的心理需求。在一个企业里，大家都有连带关系，只有少数人能作到换位思考，效果是有限的。若能用换位思考来营造企业氛围，让企业文化的力量融入人心、化为行动，就能产生强大的影响，促进企业的发展。

在企业沟通里，换位思考需要双向进行，才能产生积极的作用。雇主或领导者要求员工为公司的立场着想是应该的，如此才能达成公司的目标。同时，雇主或领导者也要懂得换位思考，设身处地，广泛听取下属的意见，即使尖锐的批评，也能宽宏大量容纳，如此搜集回馈，加以反思，才会提升管理素质。雇主或领导者更应以身作则，从而带动员工主动进行换位思考，使之汇成企业文化。





成就别人就是成就自己

给别人帮助的同时，也是在帮助自己。并且在帮助了别人之后，你会发现，最快乐的是你自己。在帮助别人的同时，你会收获一种十分难得的强者的感觉，而正是这种感觉激励着你奋发图强，走向成功。

给别人一杯水，自己必须得有一桶水，而为了保持一桶水，你就必须时刻努力。要知道，你给别人的愈多，你的收获也就愈大，不是吗？你种下的可能只是几粒花子儿，但你收获的可能是整个春天！

20世纪50年代初期，有个叫丹尼尔的年轻人，从美国西部一个偏僻的山村来到纽约。走在繁华的都市街头，啃着干硬冰冷的面包，他发誓一定要闯出一片属于自己的天空。

然而，对于没有进过大学校门的丹尼尔来说，要想在纽约这座城市里找到一份称心如意的工作，简直比登天还难，几乎所有的公司都拒绝了他的求职请求。

就在他心灰意冷之时，有一天，他接到一家日用品公司让他前往面试的通知。他兴冲冲地前往面试，但是面对主考官彼得有关各种商品的性能和如何使用的提问时，他吞吞吐吐地一句话也答不上来。说实话，摆在他面前的许多东西他从未接触过，有的连名字都叫不出来。

眼看唯一的机会就要失去，在转身退出主考官彼得办公室的一刹那，丹尼尔有些不甘心地问：“请问阁下，你们到底需要什么样的人？”





主考官彼得微笑着告诉他：“这很简单，我们需要能把仓库里的商品销售出去的人。”

回到住处，回味着主考官彼得的话，丹尼尔突然有了一个奇妙的想法：不管哪个公司招聘，都是在寻找能够解决实际问题的人。既然如此，自己何不主动出去寻找那些需要帮助的人呢？

不久，纽约的一家报纸刊登了一则颇为奇特的启事。启事中有这样一段话：谨以我本人的信用作为担保，如果你或者贵公司遇到难处，需要帮助，我正好有能力给予帮助，我一定竭力提供最优质的服务。

让丹尼尔没有料到的是，这则并不起眼的启事登出后，他接到了许多求助电话和信件。

原本只想找一份适合自己工作的丹尼尔，这时又有了更有趣的发现：老约翰为自己的花猫生下小猫照顾不过来而发愁，而凯茜却为自己的宝贝女儿吵着要猫咪找不到卖主而着急；北边的一所小学急需大量鲜奶，而东边的一处牧场却奶源过剩……诸如此类的事情一一呈现在他面前。

丹尼尔将这些情况分类整理，一一记录下来，然后毫不保留地告诉那些需要帮助的人。而他也在一家需要业务员的公司里找到了适合自己的工作。不久，一些得到他帮助的人给他汇款，以表谢意。

据此，丹尼尔灵机一动，辞了职，注册了自己的信息公司，业务越做越大，很快就成为纽约最年轻的百万富翁之一了。

在你遇到麻烦时，那些主动向你伸出援助之手的人总能得到你的好感。事实上，你希望看到笑脸，你的脸上就要先有笑脸。我们不能只是抱怨别人，埋怨周围的环境，而应该主动去关心别人，主动为别人做一些事情。人总是会“投之以桃，报之以李”的，主动关心别人的人总会得到大家的喜欢。只有付出真诚，才能得到真诚，那些不过分计较自己的得失，多为他人着想、

