

中国餐饮市场 数据报告

(华南区)

组织策划 / 大众点评研究院

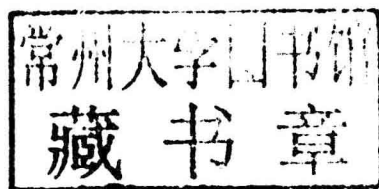
韩璟 周淑芳 骆雯 主编

中国商业出版社

2013版

中国餐饮市场数据报告 [华南区] (2013版)

韩璟 周淑芳 骆雯 主编



中国商业出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

中国餐饮市场数据报告 : 2013版. 华南区 / 韩璟, 周淑芳, 骆雯主编.
-- 北京 : 中国商业出版社, 2013.9
ISBN 978-7-5044-8255-6

I. ①中… II. ①韩… ②周… ③骆… III. ①饮食业 - 统计数据 - 研究报告 - 中南地区 - 2013 IV. ①F719.3

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第236779号

责任编辑: 张超美

中国商业出版社出版发行
(100053 北京市西城区报国寺1号)
010-63180647 www.c-cbook.com
新华书店总店北京发行所经销
上海画中画包装印刷有限公司印制

*

787*1092毫米 1/16开 10印张 158千字
2013年10月第1版 2013年10月第1次印刷
定价: 39.00

* * * *

(如有印装质量问题可更换)

《中国餐饮市场数据报告 [华南区] (2013版)》编委会

组织策划：大众点评研究院

主编：韩璟 周淑芳 骆雯

编写人员：商未雄、闫剑锋、庄雄飞、曹一帆、赵柯、韩钊、冉培、凤成

版式设计：陈燕、李佳

主审：李璟、管宏

P 前言 Preface

本报告分为四个部分：分别是“广州篇”、“深圳篇”、“厦门篇”和“营销篇”。

“广州篇”、“深圳篇”和“厦门篇”通过大量的统计分析，客观呈现2012年10月~2013年5月期间广州、深圳和厦门三个城市餐饮市场竞争状况、食客菜系消费偏好和餐饮价格水平。同时报告首次呈现城市消费者外出就餐区域热谱图，以期对餐饮商户开新店选址有所启示。

营销篇立足于对各城市消费者的问卷调研分析，深度揭示了餐饮消费决策与选择偏好，并且以移动互联网时代为背景，为餐饮业主的网络营销方式提供建议和指导。

研究方法与数据来源：

报告中所涉及的餐饮统计数据，来自于大众点评，数据分析对象包含但不限于大众点评的商户主页信息、会员点评、会员调查问卷等。

本报告希望通过整理、归纳、分析大众点评平台上的基本信息及数据，形成有效的市场资料，帮助餐饮企业更为详细地了解餐饮市场的整体趋势，为餐饮企业的未来发展及决策提供参考。

研究方法：

✓ 网站数据分析

✓ 问卷调研

报告中的相关定义:

“收录增长率”的定义:

本报告中“收录增长率”是指,在某时间段内,“大众点评新收录的餐厅数量”占“截至该时间段起点时,大众点评收录的、且显示正常经营中的餐厅总数”的比例。本报告中该指标间接反映2012年10月~2013年5月期间餐饮市场餐厅数量每月的增长情况。

如“2013年5月收录增长率”是指“2013年5月1日~2013年5月31日期间,大众点评新收录餐厅的数量”占“截至2013年4月30日,大众点评收录的、且显示正常经营中的餐厅数量”的比例。

“停止收录率”的定义:

本报告中“停止收录率”是指,在某时间段内,“大众点评停止收录的餐厅数量”占“该时间段内,大众点评曾收录过的餐厅总数”的比例。本报告中该指标间接反映2012年10月~2013年5月期间餐饮市场每月关闭餐厅数量的情况。

如“2013年5月停止收录率”是指“2013年5月1日~2013年5月31日期间,大众点评停止收录餐厅的数量”占“2013年5月期间,大众点评曾经收录过的餐厅数量”的比例。

“同城受欢迎指数”的定义:

“同城受欢迎指数”是各菜系浏览量的标准化指数,代表了消费者对某个菜系的关注程度。

“热门商圈”的定义:

通过考评大众点评上,2012年10月~2013年5月期间各商圈包含的商户主页浏览量、点评数、点评质量等各种因素而排名所获得的人气商圈。

“人均消费”的定义:

根据于2012年10月~2013年5月期间,在大众点评上新增的每条点评消费记录计算所得的人均消费平均值,并排除极端偶然值。

目 录

Contents

广州篇

一、广州餐饮市场基本现状	2
1. 广州餐饮市场竞争态势	2
2. 广州消费者的菜系偏好	2
3. 广州餐饮消费水平	3
3.1 城市餐饮消费水平排名	3
3.2 广州各菜系价格水平	3
二、各菜系市场状况	3
1. 粤菜市场现状	4
2. 西餐市场现状	5
3. 日本料理市场现状	7
4. 火锅市场现状	9
5. 茶餐厅市场现状	11
6. 西式简餐市场现状	13
7. 自助餐市场现状	15
8. 东南亚菜市场现状	17
9. 川菜市场现状	19
10. 韩国料理市场现状	20
11. 湘菜市场现状	22
12. 东北菜市场现状	24
13. 清真菜市场现状	25
14. 小吃市场现状	27
15. 面包甜点市场现状	29

目 录

Contents

三、区域消费选择与竞争态势	30
1. 区域消费选择	30
1.1 广州消费者外出就餐地点	30
1.2 广州不同菜系的热门商圈	30
2. 区域竞争态势	32
2.1 各商圈内相似价位的餐厅竞争热度	32
2.2 各商圈内不同菜系的餐厅竞争热度	35

深圳篇

一、深圳餐饮市场基本现状	38
1. 深圳餐饮市场竞争态势	38
2. 深圳消费者的菜系偏好	38
3. 深圳餐饮消费水平	39
3.1 城市餐饮消费水平排名	39
3.2 深圳各菜系价格水平	39
二、各菜系市场状况	39
1. 粤菜市场现状	39
2. 火锅市场现状	41
3. 面包甜点市场现状	43
4. 川菜市场现状	45
5. 西餐市场现状	46

目 录

Contents

6. 小吃市场现状	51
7. 自助餐市场现状	52
8. 日本料理市场现状	54
9. 江浙菜市场现状	56
10. 韩国料理市场现状	58
11. 湘菜市场现状	60
12. 东南亚菜市场现状	61
13. 西北菜市场现状	63
14. 烧烤市场现状	65
15. 西式简餐市场现状	66
16. 东北菜市场现状	68
17. 清真菜市场现状	69
三、区域消费选择与竞争态势	71
1. 区域消费选择	71
1.1 深圳消费者外出就餐地点	71
1.2 深圳不同菜系的热门商圈	71
2. 区域竞争态势	72
2.1 各商圈内相似价位的餐厅竞争热度	72
2.2 各商圈内不同菜系的餐厅竞争热度	74

目 录

Contents

厦门篇

一、厦门餐饮市场基本现状	79
1. 厦门餐饮市场竞争态势	79
2. 厦门消费者的菜系偏好	79
3. 厦门餐饮消费水平	80
3.1 城市餐饮消费水平排名	80
3.2 厦门各菜系价格水平	80
二、各菜系市场状况	81
1. 闽菜/海鲜市场现状	81
2. 面包甜点市场现状	83
3. 小吃市场现状	84
4. 咖啡厅市场现状	86
5. 粤菜/潮州菜市场现状	87
6. 火锅市场现状	89
7. 西餐市场现状	90
8. 日韩料理市场现状	92
9. 自助餐市场现状	93
10. 东南亚菜市场现状	95
11. 川菜市场现状	96
12. 烧烤市场现状	98
13. 客家菜市场现状	99
14. 湘菜市场现状	101
15. 西式简餐市场现状	102

三、区域消费选择与竞争态势	104
1. 区域消费选择	104
1.1 厦门消费者外出就餐地点	104
1.2 厦门不同菜系的热门商圈	104
2. 区域竞争态势	105
2.1 各商圈内相似价位的餐厅竞争热度	105
2.2 各商圈内不同菜系的餐厅竞争热度	105

营销篇

一、消费者的餐饮消费选择与决策	110
1. 消费者外出就餐频次	110
2. 消费者外出就餐动机	110
3. 消费者消费决策影响因素	111
4. 消费者选择餐厅的渠道分析	112
二、客户流的在线营销方式	112
1. 关键词——优先展示，品牌曝光	113
1.1 关键词推广的核心价值是什么	113
1.2 关键词应该怎么做	114
2. 团购与电子优惠券——互利互补的优惠营销模式	115
2.1 消费者优惠消费使用习惯	117
2.2 团购与优惠券的互利互补作用	119

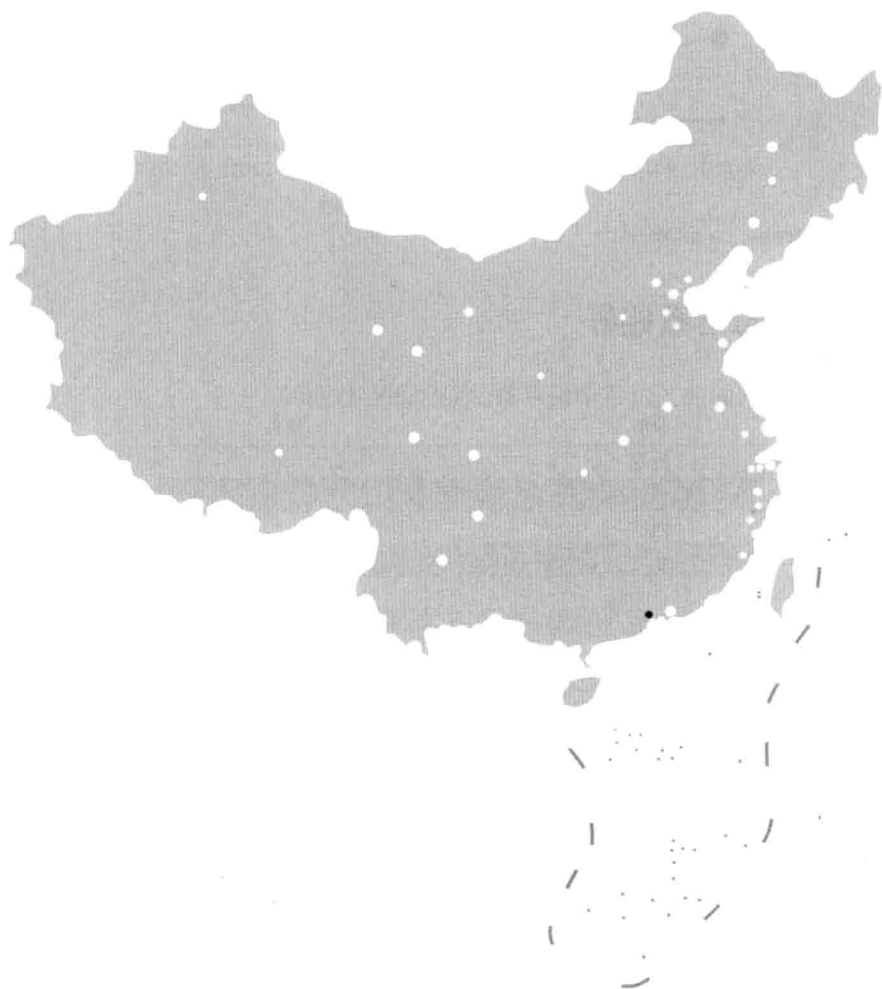
目 录

Contents

2.3 团购应该怎么做	122
2.4 电子优惠券的内容策划要点	125
3. 电子会员卡——管理和维护良好的会员关系	126
3.1 留住老客户是商户经营之本	127
3.2 电子会员卡的核心价值是什么	127
三、移动互联时代的营销趋势	129
1. 手机定位与精准营销	129
1.1 移动互联时代消费者的手机使用习惯	130
1.2 手机查找周边商户成为典型使用场景	131
1.3 预约预订——提升消费者服务满意度	132
附录一：大众点评华南区消费者情况	134
附录二：华南区餐饮消费地点热谱图	138
1. 广州消费者外出就餐地点热谱图（午餐时间）	138
2. 广州消费者外出就餐地点热谱图（晚餐时间）	140
3. 深圳消费者外出就餐地点热谱图（午餐时间）	142
4. 深圳消费者外出就餐地点热谱图（晚餐时间）	144
5. 厦门消费者外出就餐地点热谱图（午餐时间）	146
6. 厦门消费者外出就餐地点热谱图（晚餐时间）	148

1 广州篇

G u a n g z h o u



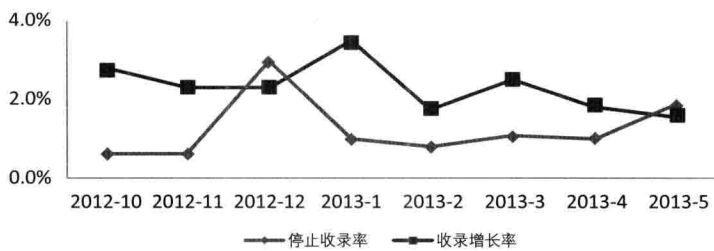
一、广州餐饮市场基本现状

1. 广州餐饮市场竞争态势

截至2013年5月，点评收录的广州餐厅数量共计46036家，2012年10月至2013年5月期间净增长率达6%。

2013年起，广州餐厅的收录增长率有下降的趋势，与此同时停止收录率逐渐上升，至2013年5月增长率和停止收录率已基本持平，说明广州餐饮市场有趋于饱和的趋势。

2012年10月~2013年5月广州餐厅数量变化趋势



数据来源：大众点评2013年。

2. 广州消费者的菜系偏好

广州消费者最喜欢的前三位菜系是粤菜、面包甜点和西餐。

菜系	排名
粤菜	1
面包甜点	2
西餐	3
小吃	4
日本料理	5
火锅	6
茶餐厅/简餐	7
西式简餐	8
自助餐	9
东南亚菜	10
川菜	11
韩国料理	12
湘菜	13
东北菜	14
清真菜	15

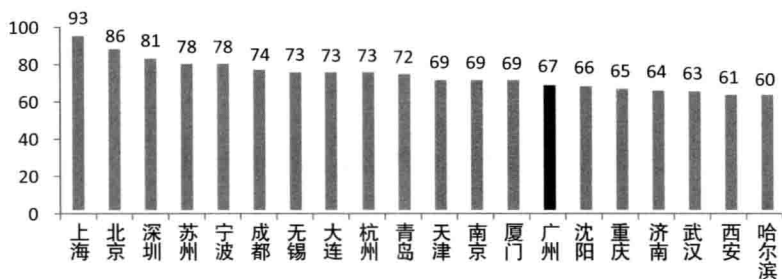
数据来源：大众点评2013年。

3. 广州餐饮消费水平

3.1 城市餐饮消费水平排名

2012年10月~2013年5月期间广州餐饮人均消费价格为67元。

2012年10月~2013年5月不同城市餐饮人均消费价格（元）

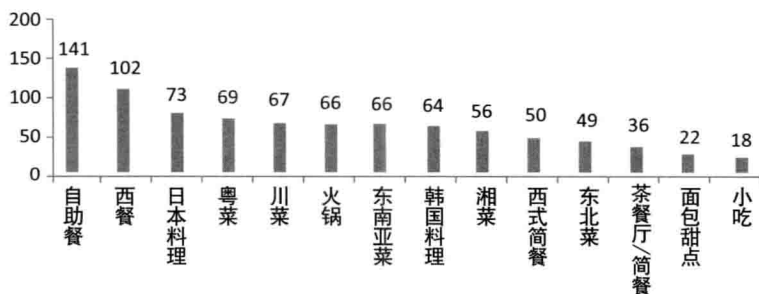


数据来源：大众点评2013年。

3.2 广州各菜系价格水平

广州人均消费价格最高的前三位菜系是自助餐、西餐和日本料理，价格分别为141元、102元和73元。

2012年10月~2013年5月广州不同菜系人均消费价格（元）



数据来源：大众点评2013年。

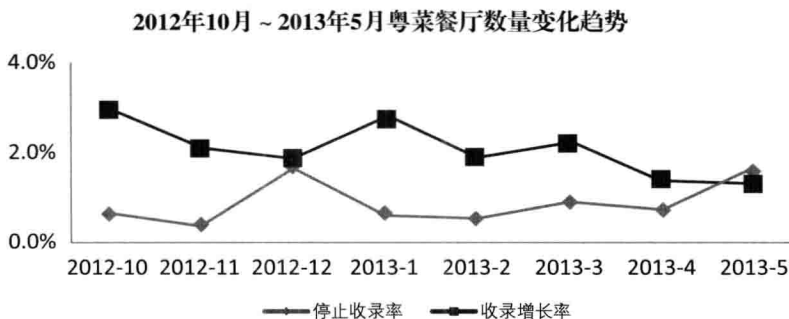
二、各菜系市场状况

1. 粤菜市场现状

1.1 广州粤菜市场竞争态势

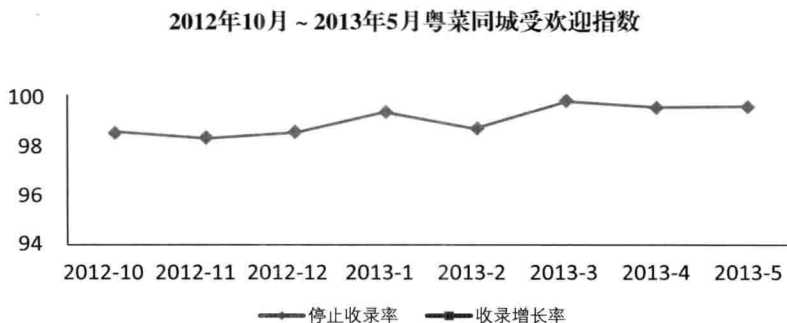
截至2013年5月，点评收录的广州粤菜餐厅数量共计9599家，2012年10月至2013年5月期间净增长率达6%。

2013年起广州粤菜餐厅数量增速放缓，而停止收录率逐渐上升，到2013年5月停止收录率高于增长率，即5月广州粤菜餐厅数量出现负增长。



数据来源：大众点评2013年。

1.2 广州粤菜同城受欢迎指数变化趋势



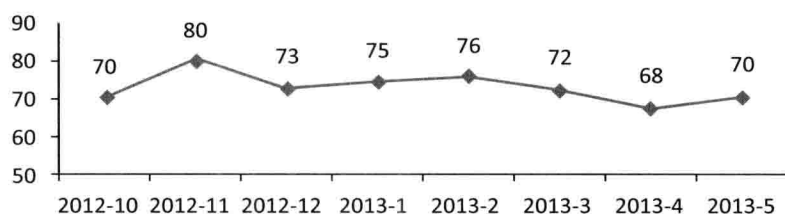
数据来源：大众点评2013年。

1.3 广州粤菜消费水平

1.3.1 广州粤菜平均客单价变化趋势

2012年10月~2013年5月广州粤菜客单价总体稳定。

2012年10月~2013年5月粤菜客单价走势

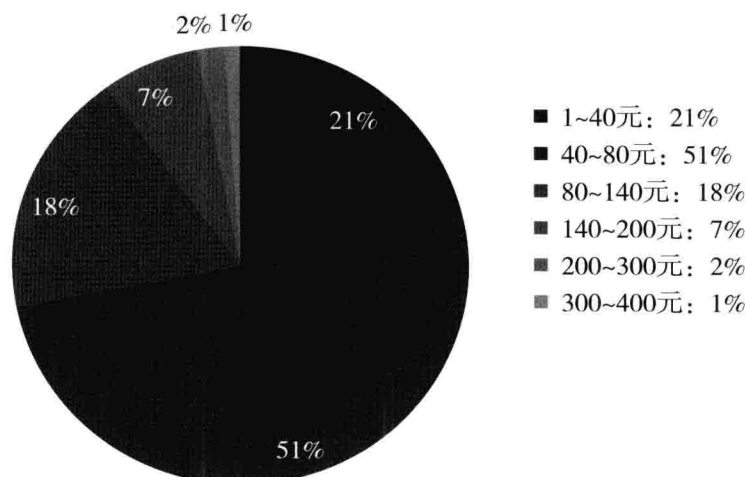


数据来源：大众点评2013年。

1.3.2 广州消费者在粤菜上的花销分布

广州消费者在粤菜上的人均花销主要集中在40~80元的范围，占比51%。

消费者在粤菜上的花销分布（单位：元/人次）



数据来源：大众点评2013年。