

汪继红 / 著

青岛大学商学院工商管理学院院长

徐修德 / 审订

管理学

原来这么有趣

颠覆传统教学的18堂管理课



18位管理学大师
教你改变人生的
管理学原理

像读故事一样
读懂管理学



史上超有趣的
管理学读本



什么是科学管理？

星巴克如何让员工快速了解企业文化？

怎样留住优秀员工？

如何有效地进行团队管理？

经理的十种角色是什么？

……



化学工业出版社

汪继红 / 著

青岛大学商学院工商管理学院院长

徐修德 / 审订

管理学

原来这么有趣

颠覆传统教学的18堂管理课



化学工业出版社

· 北京 ·

这是一本介绍管理学大师及其思想精华的图书。它虚拟了18堂神秘课堂，每堂课都围绕一个主题展开，并挑选一位合适的管理学大师讲授。在授课的过程中，听课人与大师们还有互动和交流。虽然，那些大师们是带着“任务”前来授课的，但他们可不是如此“听话”的嘉宾，还会时不时说些自己的趣闻、趣事，如果你喜欢听这些方面的故事，可千万别错过了本书！

图书在版编目(CIP)数据

管理学原来这么有趣：颠覆传统教学的18堂管理课 / 汪继红著. —北京：化学工业出版社，2015.6

ISBN 978-7-122-23591-6

I. ①管… II. ①汪… III. ①管理学-通俗读物 IV. ①C93-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第070210号

责任编辑：张曼 龚风光
责任校对：战河红

封面设计：溢思设计工作室

出版发行：化学工业出版社（北京市东城区青年湖南街13号 邮政编码100011）

印装：大厂聚鑫印刷有限责任公司

710 mm × 1000 mm 1/16 印张 15 字数 250千字 2015年7月北京第1版第1次印刷

购书咨询：010-64518888（传真：010-64519686）

售后服务：010-64518899

网 址：<http://www.cip.com.cn>

凡购买本书，如有缺损质量问题，本社销售中心负责调换。

定 价：32.80元

版权所有 违者必究

使用说明书

管理学大师

卡通管理学大师的形象更直观亲切。

管理学大师介绍

用言简意赅的文字介绍管理学大师的生平和作品。

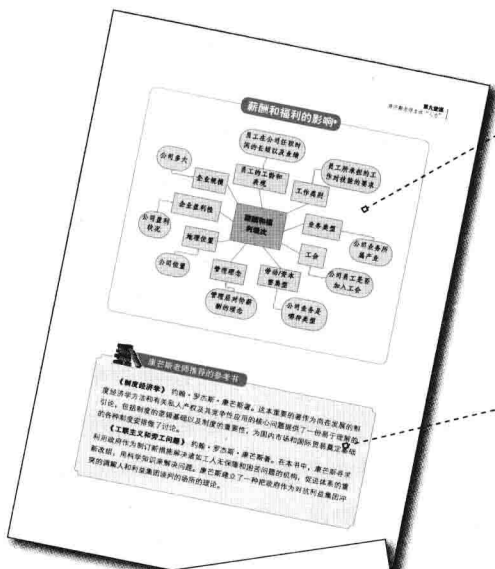
徐修德老师评注

对于管理学，每个人都有自己的见解。徐修德老师的这种评注，权且当作引玉之砖。

管理学大师的话

管理学大师点睛的话语，展现其毕生思想精髓。





图解知识点

生动、形象地用图解式解构管理学难题，用活泼图画再现管理学场景。

《制度经济学》 约翰·罗尔斯、奥巴斯基。这本书的著作方向在制度的制定、自我制度的思维基础以及制度的重要性，为国内学者和国际性制度经济学的发展提供了讨论。

《工业化和劳工问题》 约翰·罗尔斯、奥巴斯基。在本书中，奥巴斯基探讨了工业化对工人福利和劳动问题的影响，促进提高对工人的福利和劳动问题的研究。本书建立了一种把福利作为对工人福利影响的测量和福利的讨论的研究。

参考书目

在每一堂课结束后，管理学大师会推荐一些参考书，让读者拓展知识，加深对课程的理解。



大师课堂

运用穿越时空的手法，邀请18位管理学大师逐一走进课堂，讨论与管理学密切相关的18个话题——科学管理、管理情境、组织文化、全球环境、多样性、控制、决策、行为、人力、团队、组织设计、目标管理、战略、运营、激励、经理角色、企业再造、学习型组织。

管理的科学与艺术

管理是一门科学，也是一门艺术。任何经营成果的取得，都和管理者在管理实践中的努力分不开。放眼全世界，很多起点差不多的公司，最终的发展结果却大不相同。究其原因，很大程度取决于管理者自身及其所运用的管理方法。优秀的管理者能将一家起点一般、业绩平平的公司管理得井井有条，使公司的业务如雪球般越滚越大。中国IT企业的领军人物马云、白手起家的华人富商李嘉诚都是这方面的典范。失败的管理者，即便你把多么优质的团队及资源分配到他的手中，他也会将其搞得混乱不堪，最终，不是把公司推入债务纠纷不断的泥潭，就是把公司引向破产的边缘。这样的例子不胜枚举。因此，优秀的管理者加上科学合理的管理方法，才是企业良好运作和稳步发展的决定性因素。

那么，怎样才能成为一名优秀的管理者？科学合理的管理方法又要如何掌握呢？

首先，这两个问题是相辅相成的，不能割裂来看。一名优秀的管理者，除了自身所具备的激情及奋斗精神之外，其管理方法一定是科学合理的。这是成为优秀管理者的先决条件之一。而科学合理的管理方法，反过来又促使管理者从优秀走向卓越。因此，这两者一定要融合在一起考虑。

其次，在管理实践中，无论多么复杂的问题，在化繁为简之后你就会发现，一切管理的根源其实就是“人”。对于一个管理者而言，能否把人管好、把事理顺，直接体现着管理者的管理水平。管理的目的是以最高的效率达成目标。而无论战略怎么制订，运营机制如何运行，团队潜力及效率如何激发，只要是高明的管理者，都会将“人”作为贯彻始终的原则，如此才能让团队变得生机勃勃。

最后，成功没有捷径，亦和先天的天赋没有多大关系。无论是世界首富比尔·盖茨还是“管理学之父”德鲁克，都公开强调：只有通过坚持不懈的学习才能巩固自身的竞争优势。

参加监管部门组织的风险控制与合规管理培训班，熟悉最新的监管政策和相关管理理论，有选择地参加当地高校的学术讲座和战略、品牌、营销、人力资源管理方面的公开课程等，都是有效充电、提升管理技能的好方法。然而对于大多数普通管理者而言，在实践之外，系统地学习理论知识来弥补管理实践经验中被忽略或者薄弱的环节，是迫在眉睫的事情。

但遗憾的是，一个人再怎么勤奋，工作之余的时间都是有限的，最新的经营管理杂志更新太快，很难让人坚持不懈地跟上步伐。而大部分人文学术专著读起来又艰深晦涩，很多人翻看几页便倦意袭来……那么，究竟有没有一本系统全面、读来既轻松又能给人以启发的读物呢？

《管理学原来这么有趣：颠覆传统教学的18堂管理课》就是这样一本书。本书既没有晦涩难懂的文字，也没有泛泛而言的空谈，而是去粗取精，选取西方管理学领域极具代表性的18位管理学大师，通过授课及互动的形式，精彩详尽地为大家阐释了当今社会中18个热门的管理学议题，力求让每一位读者朋友读完这本书后，不仅得到知识上的收获，更能受到思想上的启发。

无论你是阅历丰富的公司高管，还是想在管理方面有所突破的年轻白领，都可以读一读这本书，因为从某种意义上说，阅读这本书的价值在于：它可以教你如何更好地管理自己，培养执行观念，并从真正意义上造就执行者。最后，希望本书能够成为你工作中的睿智参谋，帮助你更快地向更高的管理台阶迈进，铸就辉煌的人生。



青岛大学商学院工商管理学院

前言

FOREWORD >>>>

随着市场经济的发展以及越来越多创业者的出现，“管理学”这一学科越来越受到大家的重视。在这种大背景下，与管理相关的书籍开始大量出现在市面上。数量一多，质量难免参差不齐，而且许多管理学方面的专著晦涩、深奥，使得很多愿意接触和学习管理学的读者望而却步。如何才能使读者更容易地入门，怎样使读者对管理学产生兴趣，如何更好地向大家普及管理学的基本知识，这是编写本书的初衷。

我们一般认为管理学是系统研究管理活动的基本规律和一般方法的学科，是一门综合性交叉学科。随着现代化大生产的到来，以研究在现有的条件下，通过合理地组织和配置人、财、物等因素，更好地提高生产力水平为根本目的的管理学便应运而生了。

工业革命以来的科学技术大发展促使社会生产力水平大幅提高，而社会发展也因此进入了快行道。随着生产的进行，人们发现，运用先进科学技术进行生产的效率虽然比以前有了很大提高，但与大家预想的效果还有很大差距，这是什么原因呢？

经过长期的观察和摸索，人们发现，仅有先进的科学技术，没有先进的管理，是无法充分发挥先进科学技术的优势的。先进的科学技术无法得到推广和有效运用，不仅生产效率受到影响，甚至还会阻碍社会生产力的提高。

从弗雷德里克·温斯洛·泰勒1911年发表《科学管理原理》提出科学管理理论，到后来的彼得·德鲁克为现代管理学理论奠基，管理学被系统研究的时间并不长，但在这短短100多年的时间中，管理学的发展日新月异。如今，管理学已经是一门非常系统和成熟的科学了。管理学为什么能在如此短的时间中产生如此

大的发展呢？这主要归功于管理学与我们日常生活和生产的密切联系。

当前，关于管理学的重要性主要有两种说法。一部分人认为推动现代社会发展的“两个车轮”是先进的科学技术和先进的管理科学，此二者缺一不可。另一部分人则认为，管理是现代社会文明发展的三大支柱之一，它与科学和技术三足鼎立。无论哪一种说法，管理学的重要性都不言而喻。

管理学在生活和生产当中发挥着不可忽视的作用。生活中的一些理财问题常常令人感到头痛，当你遇到这方面的问题而不知所措时，不妨到管理学中找找解决的办法。事实上，管理学中的一些技巧确实可以非常有效地帮助我们分析市场中企业的综合实力和未来发展状况。经过分析后再进行投资理财就会事半功倍了。作为社会动物，人际交往是每个人都不可避免的。所谓“人情练达即文章”，如何处理好人际交往中的一些难题是一门学问。管理学中关于团队、控制、领导的相关理论，本质上讲的就是如何有效地处理人与人之间的关系。管理学也可算作交往艺术。

《管理学原来这么有趣：颠覆传统教学的18堂管理课》基于管理学在现代社会中的重要意义，旨在为广大读者朋友们深入浅出地介绍对日常生活有用的管理学相关知识，使大家接受和理解管理学。全书风格幽默诙谐，内容以介绍历史上的管理学名家的主要理论为主。

当完成一天劳累的工作需要放松时，拿出这本书看上“一堂课”，幽默的语言定会为读者驱散身体的疲惫，而翔实的内容则能为读者提供实用的知识，为未来加油，何乐而不为呢？

汪继红

CONTENTS >>>>

目录

第一堂课 泰勒老师主讲“科学管理”



- 多快好省搬铁块/ 002
- 计件工资的缺陷/ 005
- 科学任务管理/ 009
- 心理革命/ 011

第二堂课 法约尔老师主讲“管理情境”



- 管理者不是全能的/ 016
- 外部环境对管理者有一定的影响/ 019
- 对利益相关者进行管理/ 023

第三堂课 松下幸之助老师主讲“组织文化”



- 什么是组织文化/ 028
- 文化是如何建立起来的/ 030
- 员工可以通过很多方法来学习组织文化/ 032
- 拥有职场精神的组织往往具备文化特征/ 036

第四堂课 韦伯老师主讲“全球环境”



- 全球观怎么还分三种/ 040
- 欧盟、东盟、北美自由贸易区是怎么回事/ 042
- 什么是全球贸易机制/ 045
- 如何在全球环境中进行管理/ 047

第五堂课 布兰查德老师主讲“多样性”



- 多种多样的员工/ 052
- 劳动力队伍的进化史/ 057
- 多样性也能管理/ 059

第六堂课 戴明老师主讲“控制”



- 什么是控制/ 064
- 组织绩效如何测量/ 068
- 消除盗窃和暴力/ 072
- 千万不要小看客服/ 074

第七堂课 西蒙老师主讲“决策”



- 如何做出正确的决策/ 078
- 决策风格有几种/ 082
- 决策方法面面观/ 084

第八堂课 梅奥老师主讲“行为”



- 简述组织行为学/ 088
- 态度决定工作绩效/ 091
- 人格、知觉、学习与行为有关系吗/ 093
- 组织行为在当代的表现/ 098

第九堂课 康芒斯老师主讲“人力”



- 企业最重要的资产/ 102
- 优秀员工的产生/ 105
- 怎样留住优秀员工/ 109

第十堂课 巴纳德老师主讲“团队”



- 群体和工作群体有什么区别/ 114
- 群体与团队难道不一样吗/ 117
- 团队管理应当如何进行/ 120

第十一堂课 孔茨老师主讲“组织设计”



- 谁动了基本组织结构/ 126
- 传统组织设计/ 132
- 当代组织设计/ 134

第十二堂课 德鲁克老师主讲“目标管理”



目标管理理论的前世/ 140

目标管理理论的今生/ 144

目标管理理论的未来/ 148

第十三堂课 安索夫老师主讲“战略”



什么是战略管理/ 154

战略管理的三个分支/ 157

当代企业家如何进行战略管理/ 163

第十四堂课 芙丽特老师主讲“运营”



运营管理简述/ 168

技术影响运营管理/ 171

质量是重中之重/ 173

了解客户很重要/ 176

第十五堂课 马斯洛老师主讲“激励”



任何行为都有动机/ 180

动机理论分几种/ 182

动机如何影响激励/ 185

第十六堂课 明茨伯格老师主讲“经理角色”



- 什么是经理工作/ 192
- 什么是经理角色/ 195
- 优秀的经理是怎样练成的/ 198

第十七堂课 哈默老师主讲“企业再造”



- 什么是企业再造/ 204
- 企业再造三段论/ 207
- 大企业中的企业再造案例/ 210

第十八堂课 圣吉老师主讲“学习型组织”



- 员工们的共同愿景/ 214
- 团队学习的修炼/ 217
- 学习型组织的架构/ 219

第一堂课

泰勒老师主讲“科学管理”



发挥每个人最高的效率，
实现最大的富裕。

弗雷德里克·温斯洛·泰勒 (Frederick Winslow Taylor, 1856—1915)

泰勒是20世纪初最伟大的管理学家、工程师。作为那个时代的先行者，他把管理抽象成一门深刻且实用的学科，被誉为“科学管理之父”。他又在东部铁路运费案中一夜成名。1911年，他的《科学管理原理》一书出版，在学术界引发了一场翻天覆地的变革。

刘武今年虽然刚刚28岁，却是经管学院最受欢迎的讲师。但是，从这个学期开始，他明显地感觉到来听自己课的学生少了。

“究竟是何方神圣抢走了我的学生？”刘武心中充满了好奇和不解。他的管理学原理课程一直号称全院唯一的“零卧倒”课程，可是往日那些对他充满了崇拜目光的学生都上哪儿去了呢？

这天下午上课前，刘武再也按捺不住心中的疑问，决定一探究竟。他早早来到校园门口，躲在一个不引人注意的角落。他看到，在应该来上自己课的学生中有一部分明显不同了，他们步履匆匆，眼神炽热，目光中充满了神往和对知识的渴求。

这些学生正是之前对他的课堂不冷落、每次都坐在前排的“狂热分子”。“他们要去哪里呢？难道……”

刘武慢慢攥紧了拳头，跟在去上课的学生中间，向一间他并不熟悉的教室走去……

④ 多快好省搬铁块

这是一间巨型教室，距离上课铃响还有5分钟，里面已经坐满了人。刘武坐到最后，一种别样的气氛引起了他的注意。

偌大的教室里几乎座无虚席，却没有人讲话。“每次我走进教室的时候，下面都是闹哄哄一片的。”刘武心想，顿时明白了为什么刚刚进来的时候他觉得气氛有些诡异。“是什么力量让这些不可一世的天之骄子闭上了夸夸其谈的嘴巴？”刘武虽惊讶，表面上却不露痕迹。

不过，他心中的疑团很快就被解开了。在上课预备铃响过半分钟后，一位身着深色毛呢西装的绅士走到了讲台上。

“西方人！”刘武在心中说出这几个字。

来人确实是西方人。棱角分明的面容，深陷的眼窝，还有那一头标志性的金

发，都是西方人的特征。而令刘武疑惑的是，这个西方人的装束给人一种既陌生又似曾相识的感觉。

时间一分一秒地过去，上课铃终于响了。“大家好，很高兴来到这里和大家一同学习管理学。”台上的人一开口讲话，刘武的心便回到了肚子里：“还好，说的是中文。”刘武虽然对自己的英语水平颇为得意，但真拿来听课，他还是心里打鼓的。不过，西方人接下来的话让刘武刚刚安放好的心脏再次悬了起来。

“我的名字是弗雷德里克·温斯洛·泰勒。”西方人说道。“泰勒！”刘武的眼睛立刻睁得不能再大。怪不得自己对这个人有种似曾相识的感觉。这个西方人的气质兼顾商业与学术，他的装束也确实是19世纪末美国东部高速发展中的工业时代的风格，而他的照片就在《管理学》的书上。刘武使劲儿地摇了摇头，让自己冷静下来，“19世纪初的科学巨匠，居然活生生地出现在了眼前！这……”

让刘武吃惊不已的还不止是台上的人，台下学生们的神情同样让他难以置信——在座的这些学生对这个自称是来自19世纪初的西方人活生生走上讲台这个事实并没有表现出多大的诧异。在他们眼神里，刘武反倒发现了一种类似于期待终成现实的喜悦之情。“难道说，他们早就知道今天‘泰勒’会来到这里给他们上一堂与管理相关的课程？又或者……”刘武感到自己被恐惧感攫取了，“这个教室里曾经讲授过的课程都是由这一类难以置信的人物来执教的？”

撇开惊魂甫定的刘武不谈，这堂课的气氛很显然已经被老师简简单单的名字调动起来了。学生们热忱地注视着台上的泰勒，好像希望把老师所讲的内容一字不落地吸收进头脑中。

“泰勒？不是那个教人家搬铁块的工程师吗？”一位学生自顾自地嘀咕了一句。他的声音虽然很小，但在这样一间极为安静的教室里还是被所有人听到了。刘武心想：“糟糕！如果这人真是泰勒，他必然要恼。既然他能够从一百年前的宾夕法尼亚穿越到今天的中国，其改造自然（或者说毁灭）的能力恐怕也不容小觑！”刘武心中不免为那个不知天高地厚的男生捏了一把汗。

“又是这套腔调！”泰勒的眉头果然皱起来了，“我确实曾经指派施密特在伯利恒公司做过装运实验，不过那绝对不是科学管理的全部！我重申一次，不是全部！”身上带有太多学术气息的泰勒并没有像刘武担心的那样为难这位学生，相反，他做出了一个令在场所有人没有想到的行为。