

立身处世的必备本领 闯荡社会的实用教程

社交的法则和技巧，做事的规律和窍门

第2版

最受欢迎 的 做事方式

凹凸◎编著

送给年轻人的社交技能手册



启迪心智，不可或缺的做事指南
指点迷津，独一无二的思维宝典

 中国纺织出版社

立身处世的必备本领 闯荡社会的实用教程
社交的法则和技巧，做事的规律和窍门

第2版

最受欢迎的 做事方式

凹凸◎编著

送给年轻人的社交技能手册



启迪心智，不可或缺的做事指南
指点迷津，独一无二的思维宝典

 中国纺织出版社

内 容 提 要

年轻人闯荡社会，做事是重要的生存本领。不论是政坛精英，还是商界巨子；不论是高官贤达，还是市井百姓，那些能成就一番事业的人，都是掌握了做事技巧和法则的人。年轻人想把事情做好，不仅要有积极的想法和精益求精的态度，更需要多掌握些切实可用的技巧。

本书是一本做事技巧大全，从关注细节、善用信息、善用朋友、借助外力、把握心态、讲求效率等多个方面，剖析最受欢迎的做事方式，指导年轻人在人际交往中更易被人接纳、尊重，并获得帮助，从而让读者在人际交往中更加顺利，让人生境界不断提升。

图书在版编目（CIP）数据

最受欢迎的做事方式 / 凹凸编著. --2版. --北京：中国纺织出版社，2015.8

ISBN 978-7-5180-1453-8

I. ①最… II. ①凹… III. ①成功心理—青年读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字（2015）第055386号

策划编辑：闫 星

责任印制：储志伟

中国纺织出版社出版发行

地址：北京朝阳区百子湾东里A407号楼 邮政编码：100124

邮购电话：010—87155894 传真：010—87155801

http://www.c-textilep.com

E-mail: faxing@c-textilep.com

中国纺织出版社天猫旗舰店

官方微博http://www.weibo.com/2119887771

北京通天印刷有限责任公司印刷 各地新华书店经销

2015年8月第2版第4次印刷

开本：710×1000 1/16 印张：18

字数：285千字 定价：32.80元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社图书营销中心调换

当我们还没有离开校园时，还可以为赋新词强说愁，但当我们步入社会之后，就应该变得实际一点，多学点做人的智慧，多懂些做事的道理，用最好最快的方式争取到自己想要的一切。

一个人在20几岁的时候，已经应该逐步完成由青涩少年到成熟人生的过渡，把握梦想，主宰自己的前程，是目前“活着”最重要的事。

20几岁的年轻人在现今竞争激烈的社会环境中，依靠什么才能从强手如云的竞争中脱颖而出，成就自我呢？纵观古今中外，但凡能成就伟业者，无不深谙做事之法。这些成功人士知道何时该进，何时该退，何时应该主动出击，何时应该深藏不露。他们懂得以不变应万变，懂得万事从细节入手，积累小的成功，问鼎大的成就。他们方圆通达，在关键时刻总能把做事的技巧运用得淋漓尽致。

年轻人间荡社会，多个朋友多条路，多个敌人多个坑。善于结交朋友，建立丰富的人际关系，能让你在办事时如鱼得水。就如戴尔·卡耐基曾说的：“一个人的成功，只有15%是由于他的专业技术，85%则是要靠人际关系和他的做事技巧。”年轻人如果能早早地培植自己的人系关系网，结识更多比自己优秀的人物，除了自身会取得更加快速的进步之外，也能催化事业取得成功。

年轻人做事，态度重于能力。俗话说：“把每一件简单的事情做好就是不简单，把每一件平凡的事情做好就是不平凡。”做一件事情不难，难的是如何做好一件事，这当中需要用心、需要技巧、需要稳健，更需要坚持。就“敷衍的人最终会是个大输家”，你敷衍生活，生活反过来也会敷衍你；你敷衍手中的事，事情的结果也会敷衍你。有人把做事当做一种不得不应负的责任或苦役，因此心理上先拒绝做事。结果在不得不做的过程中，就会



感到更加的辛苦与乏味。相反，如果你把做事当做一种学习与磨炼的机会，或想到它对人对自己的帮助，甚至把它当成一种艺术，你就会觉得它充满着乐趣，而逐渐由被动的心情转为主动的力量了。这就是做事的心态。

年轻人做事，不要因为自己拥有大好年华就眼睁睁地浪费时间，人生有限，容不得我们蹉跎岁月，更容不得我们忽视年华。人生是由众多事情所组成的，如果你感觉时间不够用，很多事情没有认真去做或是没有好好去办理，那是因为你没能分出轻重缓急，安排和处理好应该做的事情，当你学会用最好的时间、最好的心情、最好的态度、最负责任的精神去完成你最想办理的事情时，你做事的效率会大大提升，成就感也会油然而生。

在瞬息万变的社会环境中，如果不懂得灵活变通，很容易四处碰壁，不仅大大地影响做事的效率，还会给自身的发展带来巨大的障碍。然而方法与技巧，并不是没有任何原则、任何立场，我们更不能因为年轻，处心积虑地去谋害他人，耍阴谋手段把自己的成功建立在别人的痛苦之上。做事的技巧更多的是智慧和谋略，是让我们在现今的环境中，更好地把握住机遇，少走一些弯路，更为轻松、顺利、便捷地把事情做好，实现自我人生的理想。

林肯曾经说过：“智慧可以帮助我们，让我们不必用烫伤自己的方法去体验火的炙热；也可以让我们在陷阱面前适时止步，做出明智的选择。”成功者的伟业固然让世人顿生羡慕之情，他们的做事技巧充分体现了一个人的智慧和思想水平，他们为人处世的方法更是值得我们学习和借鉴。

本书所讲述的诸多做事的技巧，正是前人经过身体力行后总结出来的智慧的精华。书中以众多名人的具有说服性和趣味性的小故事加以例证，全面揭示年轻人做事要掌握的技巧，应该注意的重点，应该掌握的谋略。只要领会和运用了本书中的诀窍，你就能畅通无阻地实现自己一个又一个目标。

在这个依靠智慧生存的年代，20几岁的我们要变得更为灵活一些，更为机动一些，在做事时多讲一些方法，多用一些技巧，那么你的人生就会早点看到成就的曙光。

编著者

2009.10

生活中，我们每个人从学校离开以后，都成了社会的一份子，必须要掌握一定的生存本领，这就需要我们懂得如何做事。事实上，我们可以看到的是，无论是商界精英，还是政坛高官，那些能成就一番事业的人，都是掌握了做事技巧和法则的人。

生活中的年轻人，不知道你可曾有过这样的体会，你带着真诚与人交往，却不被重视？你每天将大部分的时间都花在了工作上，却总是效率低下？你也想通过创业来达到人生理想，但却总是屡战屡败？你想让朋友帮你忙，却不知道如何开口？你是否因为领导的一句批评就自信心全无？也许你感到很无奈……

其实，这都是因为你不懂如何做事。在每个人的一生中，必须要学会的两件事：一件是做人，一件是做事，有人说，做人难，做事也难。这也是我们经常听到的话。的确，人生不易，为了获得必要的生存条件和实现自己的人生价值，我们每个人都在努力，也同时面对着巨大的压力。事实上，一个人不管多能干，多聪明，条件多好，如果不懂做事的方法，那么只能是事倍功半，也不招人喜欢，最终的结局肯定是失败的。

也许我们周围的不少人把做事看得过于复杂，仿佛用尽全身力气，也无法达到完美。其实，做事是一门艺术，正如我们追逐成功一样，如果我们找不到其中的窍门，那么，无论你再努力，也是徒劳。

可见，年轻人想把事情做好，单单有积极向上的态度是不够的，你更需要掌握一些切实可行的方法。而本书是一本做事技巧大全，它涉及年轻人在做事过程中可能遇到的种种问题。本书从关注细节、善用信息、善用人力、借助外力、把握心态、讲求效率等多个方面，通过真实案例的分析，让年轻人都能了解最受欢迎的做事方式，并指导他们在人际交往中更易被人接



纳、尊重，并获得帮助，让他们在工作和生活中更顺心，从而帮助其不断进步，最终实现自己的人生目标。

编著者

2015年1月

目 录

第1章 人际交往要细“心”，大处着眼小处着手	1
把细节放在眼里，才不会吃哑巴亏	2
在形象上多花点心思，会让你大放异彩	4
事情的成败通常蕴藏在点滴中	7
在小事上多留心会让你同趋完美要	9
尽孝道也需要重视细节	11
用细节表现你的素质	14
大事要做好，小事少不了	16
专注细节，做事要追求完美	18
第2章 培养友情不可少，平步青云有助力	23
朋友是步步高升的电梯	24
人情债靠“帮”出来	26
与人合作成大事	29
老乡为我所用	32
巧借亲情办事	34
多个朋友多条路	38
善于利用同学之间的情意	40
第3章 埋头做事求踏实，巧借外力更睿智	43
成大事需要借助外力	44
“巧借”他人之言	46
让别人的手为自己服务	49
年轻人创业，不妨“借鸡生蛋”	51
因势而起，借力使力	53



众人拾柴火焰高	56
假借他人之名巧办事	58
利用他人的“权威”光环	60
 第4章 不要半瓶子醋晃荡，自谦一点更容易成事	63
死要面子只会活受罪	64
年轻人要担起责任	67
不要同时追两只兔子	69
给自己最严格的要求	72
尊重那些你觉得“不起眼”的人	75
年轻也要懂得中庸之道	77
停止了学习就停止了进步	80
看开利益，谦让一点得到更多	83
谦恭有度，敬己敬人	86
得意时切忌不要忘形	88
 第5章 年轻气盛吃大亏，沉住气往往成大器	93
情绪化的人只会坏事	94
忍住怒气才有机会出人头地	97
遇事沉住气，分析利与弊	99
年轻人该妥协的时候不要固执	101
临危不乱，处变不惊	104
看清楚形势，别做无用功	106
多一份耐心，少一份误解	108
因为年轻，所以更要沉着	110
好事要淡定，别乐极生悲	111
遇突发情况，冷静并自制	113
吃亏时，你是否懂得忍耐	116
 第6章 脸皮不可太薄，多一点执着更易成功	119
放下面子，你的路会更好走	120
多坚持一分钟会催化出好的结果	122



耐下性子做事，一步一个脚印	124
设定国标，坚持到底	126
坚忍是成功的一大因素	129
坚持不懈是成功的秘诀	131
第7章 做事讲究条理，把握分寸欲速则不达	133
一步登天不切实际	134
集中精力，做最重要的事	136
运筹帷幄者方能决胜千里	139
国标是成功的种子	140
做切实可行的计划	143
适时调整，实施具有弹性	145
善抓机会，促成质的改变	147
会用力更要会用脑	149
多给自己积极的心理暗示	151
凡事要三思，莫草率行事	153
第8章 脑筋不要太死，学会变通万事通达	157
出现尴尬时，巧妙地打圆场	158
在错误的地方找不到想要的答案	161
倒过来看问题就能迎刃而解	163
拒绝有方，说“不”有道	165
多一点灵活变通，以巧取胜	167
思则变，变则通，通则活	170
换一种方式结果大不同	173
年轻人善变，更要随机应变	175
突破绝境的方法	177
绕路而行更易解决困难	179
第9章 懂得刚柔并济，少为自己制造冤家	183
做人如弹簧，才能游刃有余	184
离职不是和过去一刀两断	186

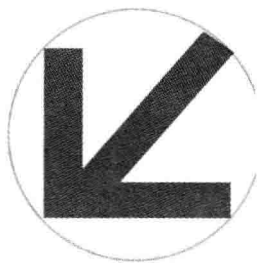


闺中密友交往也要把握分寸	190
年轻时不要轻易树敌	193
能容人者得人心	195
能屈能伸刚柔并济	199
 第10章 做事雷厉风行，把握机会步步高升	203
抓紧时间，更要提高效率	204
犹豫只会误事，果断做出决策	207
决定一件事，就立刻行动起来	209
如何让自己的做事效率迅速提升	212
办事能力就是工作能力	214
讲究方法，高效解决问题	216
做事要会分轻重缓急	218
想到做到，要做就做最好	221
行动制胜，与人拉开差距	223
年轻人养成做事雷厉风行的好习惯	225
 第11章 保持阳光心态，成败得失宠辱不惊	229
任何时候都需要乐观	230
不为错误找借口	232
有出息的人重视小积累	235
要勇于坚持要到底	237
年轻人做事要全身心投入	239
不要让自卑将自己绊倒	241
气馁是心中的魔鬼	244
经常对自己说些鼓励的话	246
一颗有梦想的心带你高飞	248
不要让过去干扰现在的你	251
 第12章 修炼敏锐眼光，整合信息以巧搏富	255
练就一双火眼，不被假象所迷惑	256
发现需求，小产品撬动大市场	258



捕捉灵感，成为创业高手	261
搏击商海，信息就是商机	264
挖掘想法，思考更能致富	266
对于有心人来说，机会无处不在	269
只有独特的眼光，才能发现蒙尘的金子	272
不是缺少财富，而是缺少发现它的眼睛	274
 参考文献	 276

第1章



人际交往要细“心”， 大处着眼小处着手

有人说：“小事成就大事，细节成就完美。”也有人说：“一个不经意的细节。往往能够反映出一个人深层次的修养。”对于二十几岁的年轻人来说，关注细节才能掌握做事的技巧，才能在遇事时沉着冷静、应对自如。

细节中隐藏着机会，细节凝结着效率，做好细节，是做好每一件事情的基础。作为年轻人，一个灵感，一个微笑，一句问候，一个无意的眼神……种种细节都可能会对你做事的成败产生重要的影响。因此，无论做任何事情，都不能忽略细节之处，只有从细节入手，才能发现可乘之机，才能心想事成、事事如意。





把细节放在眼里，才不会吃哑巴亏

卡耐基说：“一个不注意细节的人，永远不会成就大事业。”

每个年轻人都是芸芸众生中的一员，大多数的日子里，我们很显然都在做一些小事，然而任何一件小事，都是由无数个细节组成的，每个小小的细节，都直接影响着我们做事的结果。“细节决定成败”这样的言语并不是凭空捏造出来的，要做好一件事应先做好细节，做有心人才可能事半功倍。

一个相貌平平的女孩，是某大专学校即将毕业的学生，毕业前在某公司财务部门实习当出纳，只因为做事情负责任，得到全公司同仁的喜爱，在毕业后就留在这家企业上班，18年后，她成为这家公司的人事部门主管，公司也由原先不到十人变成现在四百多人的企业。她说，她没有很高的学历，她只是要求自己：只要主管交代录入的文件，一定不能有错字，她不只是把主管交代的事做完，更要把事情做好，不要主管操心。年轻时，在细节上的自我要求，让领导看到了她做事的细心和专注，也因此使她的人生变得精彩。

年轻人能否做成一件事，其差别体现在细节上。人与人在智力和体力上的差异并不是很大。很多小事，一个人能做，另外的人也能做，只是做出来的效果不一样，往往是一些细节上的功夫，决定着完成的质量。我们应该相信“成功是把许多细节做好所得到的报偿”，瞬间的成功很容易来得快、去得也快，但是不轻视任何小处，很负责任地把每一个细节做好，所获取的成功，才是真正的、长久的、鼓舞人心的成功。

“千里之行，始于足下，九层之台，起于垒土。”从古至今，细节的



完善都是成就大事的基础。著名的女词人李清照，若不是在一字一句的细节上反复斟酌，就不会有流芳千古的美词佳句；一代女皇武则天，若不是从低处着手，从细节做起，就不可能一步步坐上皇位，中国的历史上也不会出现这唯一一位女皇帝。小细节中往往包含着成就大事的机会。一个苹果落地，牛顿发现了万有引力，开水壶的盖子被蒸汽顶起，瓦特发明了蒸汽机。行之有效的创新，在一开始可能并不起眼，因为他们只是从小事细节处着手，却找到成大事的机会。

生活中，有许多细节中隐藏着机遇，只要我们用心去发现，成功就在拐角处等着我们。不重视细节，成功就有可能从你鼻尖下溜走。年轻人，就是在细节中学会做人、做事，然后再去成就大事。因为，关注每一个细节，就是抓住每一个机会。

有个年轻女孩独自乘火车旅行，火车行驶在一片荒无人烟的山野之中，人们一个个百无聊赖地望着窗外。

前面有一个拐弯处，火车减速，一座简陋的平房缓缓地进入她的视野。也就在这时，几乎所有乘客都睁大眼睛“欣赏”起寂寞旅途中这道特别的风景。有的乘客开始窃窃议论起这房子来。

女孩的心为之一动。返回时，她中途下了车，不辞辛苦地找到了那座房子。主人告诉她，每天火车都要从门前驶过，噪声实在使他们受不了啦，很想以低价卖掉房屋，但很多年来一直无人问津。

不久，女孩用3万元买下了那座平房，她觉得这座房子正好处在拐弯处，火车经过这里时都会减速，疲惫的乘客一看到这座房子都会精神一振，用来做广告是再好不过的了。

很快，她开始和一些大公司联系，推荐房屋正面这道极好的“广告墙”。后来，可口可乐公司看中了这个广告媒体，在3年租期内，支付给女孩18万元租金……

这个真实的故事，就发生在我们的身边，而更多时候，这些故事的主人公，不是我们。年轻人有着天生的敏感和细心，若是善加利用这些长处，



每个年轻人都可以得到属于自己的成功。

细节，可以使你发现他人的脾气以及喜好、对人对事的看法等，从而使你找到应对他人的“妙方”。生活中有许多细节，你也许不经意，但就是这些不起眼的细节，可以折射出你的人品，影响你的人缘，决定你未来的发展。年轻人眼里要有细节，只有甘心从身边的每一个细节做起，踏踏实实地走自己的路，才能走出别样的人生。

在形象上多花点心思，会让你大放异彩

酒香也怕巷子深，快节奏的生活已经让人没有过多的精力去主动了解身边的人或事，这时候，我们更应该通过形象传达出自己的重要性。让别人快速感性地认识你。

形象对于刚入职场的年轻人的重要性不言而喻，每个青年都为了让自己变得更有魅力而在服装、化妆品、美容上花尽心思和金钱。的确，好的形象不仅可以让自己更加自信，还可以影响别人对你的评价，甚至可以定位你的社会地位。

在每个人都刻意美化着自己、高度重视个人形象的今天，形象细节的打造，就成为人们一较高低的重点，所谓“成也细节，败也细节”，形象细节的塑造是每个二十几岁的年轻人都不会忽视的。

苏珊在一次社交场合中认识了化妆品推销员鲁茜，经过一番交谈，鲁茜成功地约到苏珊第二天到她家里谈化妆品的具体事宜。第二天，鲁茜准时出现在苏珊家的大门口，她穿着一身整洁笔挺的女士套装，苏珊心里暗想，不愧是知名化妆品公司的推销员，连行头都这么讲究，她顿时对鲁茜充满好感。



但当鲁茜踏入客厅，坐在沙发上时，苏珊不经意瞥到了鲁茜的凉鞋，鞋子很漂亮，但是鲁茜的脚趾甲很长，里面似乎还藏着黑黑的污泥，要知道，苏珊是一个非常重视个人卫生的人，甚至有一点小小的洁癖。因此虽然鲁茜一坐下来，就开始了热情洋溢的推销讲说，可是她说了什么，苏珊一句也没听进去。

结果不言而喻，尽管鲁茜很努力地劝说苏珊购买她的化妆品，可苏珊对鲁茜的信任已经因为一双不雅观的脚而大打折扣了，她礼貌地拒绝了鲁茜，把她送出了家门。

华尔街曾经流行过这样一句俗语：“永远不要把钱交给穿着破皮鞋的人，永远不要相信一个穿着旧皮鞋和不擦皮鞋的人。”由此可见，一个人的形象，一个人的仪表特征，甚至可以通过一双小小的皮鞋传达给他人，传达你仪表的同时，也传达了你的处世态度、生活态度。面对一个仪表堂堂却穿着一双破皮鞋的人，我们怎么会说服自己相信他呢？

不要小看未经修饰的双脚所给你带来的威胁，它可以轻易地将你苦心经营的形象毁于一旦，任凭你穿着名牌衣服、佩戴着昂贵首饰，也掩盖不了它的丑。中国人总喜欢说“一条鱼腥了一锅汤”，不就是这个道理吗？

因此，无论你是否愿意承认，你都在留给别人一个关于你在他们心中的印象，这个印象在工作中影响着你的前途，在生活中影响着你的人际关系甚至爱情，在商业中影响着你对对手对你的评价，可以说它无时无刻不在影响着你。甚至可以说，一个好的形象，可以影响到你的一生，形象价值百万的说法，一点都不为过。

萧彤是一家知名形象设计公司的老总，她靠着敏锐的观察力和对机遇的把握，年纪轻轻就为自己在事业上挖到了第一桶金。刚刚步入工作岗位时，聪明能干的她对自己的形象并不是很在乎，她认为，工作能力才是最重要的。但老板的一句话让她彻底改变了这种想法。老板提醒她说：“好的形象是一个人在职场上打拼的利器。它能使别人更加肯定你的能力，对你更加信服。”老板的提醒给了她很大的震撼。在日后的工作中，萧彤也