



王丽◎编

KETANG GUANLI JIQIAO
JINGDIAN ANLI

课堂管理技巧 经典案例

学习、反思、实践研究是班主任成功的不二法门，是一线班主任鲜活的文本、理性的分析、事与理的反思，引领我们启发智慧、开阔视野、更新观念。



教育部《中小学班主任工作规定》

教育部《中小学班主任工作规定》

王丽◎编

KETANGGUANLIJIQIAO
JING DIAN AN LI

课堂管理技巧 经典案例

学习、反思、实践研究是班主任成功的不二法门，是一线班主任鲜活的文本、理性的分析、事与理的反思，引领我们启发智慧、开阔视野、更新观念。

图书在版编目(CIP)数据

课堂管理技巧经典案例 / 王丽编. —桂林: 漓江出版社, 2011. 7

ISBN 978-7-5407-5011-4

I. ①课… II. ①王… III. ①课堂教学—教学管理—研究 IV. ①G424. 21

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 112596 号

课堂管理技巧经典案例

编 者 王 丽
责任编辑 郭金珠 潘 斌
美术编辑 石绍康
责任监印 唐慧群

出 版 人 李朝晖
出版发行 漓江出版社
社 址 广西桂林市南环路 22 号
邮 编 541002
发行电话 0773—2583322 010—85893192
传 真 0773—2582200 010—85893190
邮购热线 0773—2583322
电子信箱 ljchs@163.com
印 制 北京海德伟业印务有限公司
开 本 910×1280 1/16
印 张 14
字 数 205 千字
版 次 2011 年 7 月第 1 版
印 次 2011 年 7 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978-7-5407-5011-4
定 价 28.00 元

漓江版图书: 版权所有, 侵权必究

漓江版图书: 如有印装质量问题, 可随时与工厂调换



前 言

21 世纪中国的基础教育改革已经进入了以新课程为载体,以加强德育为核心,以培养学生的创新精神和实践能力为重点,全面推进素质教育的新阶段。班级是学校最基本的组织单位,班主任是学校教育教学活动的直接实施者,班主任专业化素质直接关系到素质教育的成败。

班主任不同于一般任课教师。班主任是学校委派到班级,负责组织、教育、管理班级学生的主任教师。所有教师都应当全面关心学生的发展,但班主任是学生主要的精神关怀者,最有可能成为学生发展的重要他人。班主任对学生的教育也不同于任课教师的学科教育,而是有专门的“发展性班级教育系统”,它是由相互联系着的班级目标、班级教学、班级集体、班级活动、班级文化、班级管理、班级教育合力、学生发展评价等各子系统有机构成的班级教育系统整体。只有把班主任个体素质的要求提高到专业化的标准来评价,只有把班主任工作提升到专业化的高度来建设,班主任工作才能实现新突破。

班主任专业化将从根本上改变班主任的职业形象。班主任关注的是人的培养,应“以人为本”,深入到学生内在的生命价值层面上,以发展的理念对待每一位学生,用爱去呵护每一位学生。因此,班主任光勤奋和尽心,不一定能做好工作,而将班主任工作提升到“专业化”的层面来认识,用“专业化”的体系来规范,用“专业化”机制来运作,用“专业化”的标准来评价就可以从根本上降低班主任的“随意性”,相应提高班主任的目的性、计划性、智慧性,逐渐建立起班主任工作机制,树立起班主任职业新形象。

如果我们每一位班主任以“关心、理解、尊重、信任”为支撑来构建自己的教育理念,自觉实现由单纯的班级管理向主要的精神关怀者、

人生引领者、潜能发掘者、智慧拓展者转变，我们就能够摆脱片面目标牵引，不再将“优生”“学困生”“好生”“差生”等不科学、不切实的差异性强加给学生和家长；我们就能够面向全体学生，以平等的人格、平和的心态，充分履行教育者的职责，充分发挥教书育人的职能，使每一个学生都得到成才的肯定、成人的激励和成长的鞭策；我们就能够平静地面对学生的一切，学会将学生在成长中出现的问题放到发展的过程中去解决，使学生在老师特别是班主任对其某一“闪光点”的褒扬中获得成功的自信和成长的喜悦。那么，我们的教育就将是能够实现“面向全体、全面发展、主动发展”的素质教育思想的成功载体，我们的学生就将摆脱学习的“痛苦”阴影而在阳光普照下欢欣愉悦地成人成才，我们的班主任也能够在“专业化”的层面上愉快地开展工作，既在学生的成人成才中获得喜悦，又在工作的操作实践中获得成功。

“春蚕到死丝方尽，蜡炬成灰泪始干”通常用来形容班主任的奉献精神，这样的形容让班主任带有一种悲剧的色彩，也让一些老师对当班主任望而却步。事实上，班主任工作不是只“燃烧自己，照亮别人”。当一个班主任付出真心和爱心，和学生建立起良好的师生关系，班主任就会得到几倍，甚至几十倍的回报。这种回报给班主任带来的精神享受，是没有当过班主任的老师所无法体会得到的。班主任不应是也不该是“苦行僧”，班主任热爱学生，学生便会以同样的爱来回报老师。在爱和被爱的过程中，班主任享受着工作的快乐和幸福。学习、反思、实践研究是班主任成功的不二法门，是一线班主任鲜活的文本、理性的分析、事与理的反思，引领我们启发智慧、开阔视野、更新观念。成功的班主任要乐于学习、勤于反思，更要注重实践。

本书编写组

二〇一一年三月



目 录

第一章 以生为先的发展理念	1
让每一朵花都开放	3
让孩子生活在希望中	6
一切为了孩子的发展	9
班级管理应有品牌战略思想	11
让自己的主意姓他们的姓	14
“给学生一座山”	16
“我们是主人”	19
我为打架的同学鼓掌	21
第二章 创建精神家园	23
心心相印	25
“我们都爱你”	28
和谐有序的集体	30
“成长树”	33
让学生在工作实践中成长	36
“秋后结出的果子”	39

用心感动	42
一份特殊的礼物	44
放假前的温馨告示	46

第三章 民主科学的班级管理 49

把学生推向前台	51
值日班长	54
赏识你的学生	57
要有一颗包容的心	60
给学生自由的空间	64
要自由的信	68
这是你的权利	72
丢了“面子”，找回理解	74
人宽容了，天地也宽了	77
请不要在班内安设“探头”	81
对“早恋”学生是“疏”还是“堵”	84
“依法”治班	87
学会倾听孩子们的心声	92
走下讲台，到学生中去	95

第四章 面对不同学生的机智教育 99

将计就计	101
退一步海阔天空	104
放宽胸怀，学会等待	107
尊重个性差异切实“因材施教”	110
给学生一个台阶下	113



赞美如良药	116
点将不如激将	120
第五章 走进学生的心灵	123
你的心情,现在好吗?	125
驶进心灵的港湾	128
走出心灵的沼泽地	131
用心化开心灵的坚冰	134
让单亲子女扬起自信的风帆	137
得其心方能育其人	139
多看学生的闪光点	142
第六章 用爱支撑起学生心中的蓝天	145
童心需要爱的滋润	147
把爱给每一位学生	149
约 定	155
我的微笑对学生很重要	157
真情换真心	159
因为学生在乎	161
替学生保密	163
第七章 在活动中的收获	166
角色体验活动	168
让心与爱一起飞翔	171
做学习的主人	176
良好的学习行为习惯	178

帮助学生养成热爱劳动的习惯	180
“文明礼仪伴我行”主题队会	182
第一次	186
“一帮一,一对优”	189
第八章 追求和谐的教育	192
选举“坏孩子”	194
一次“互动式”家长会的启示	197
感动家长	201
里 网	203
都是麻将惹的祸	208
慈母泪	211
父亲的期望	213



第一章 以生为先的发展理念

“一切为了每一位学生的发展”是新课程核心理念，也是评价班主任工作的标尺。

第一，学生的发展是中心。

当“学生的发展”摆在中心位置的时候，班主任的管理行为也应该从“权威”走向“以人为本”。在班级里，师生关系应该是平等的，人人都是参与者，人人都是管理者，学生作为管理主体更加突出，自主管理与民主管理将是最佳的选择。打破“师道尊严”的影响，师生建立互尊互爱的平等关系、教学相长的相互学习关系，在平等的基础上追求民主与科学。

第二，“每一位”都是主角，“每一位”的发展都是全面发展基础上的个性发展。

新课程在强调“每一位”的时候，它的关联词是“全面”。“全面”既是每个学生的发展，也是每个学生的“全面”发展。

全面发展，就是班主任在教育过程中必须了解每个学生的潜在智力、兴趣、爱好和特长，把知识的传授与能力、素质的培养结合起来，让每个学生通过学习活动，学会学习，学会创新，学会交往，学会生存，求得发展，具备现代人的基本素质。个性培养，就是尊重学生的个体差异，让每个学生都能最大可能地发展，使每个学生都能成功。

第三，班主任有三个观念需要更新。

1. 树立民主平等的新型师生观。渴望沟通和交流是人的本性。在教育活动中，班主任要经常有意识地营造一种宽松和谐的师生双向交流氛围，和学生交朋友，师生共建“情感热线”，进行心灵的交流。

2. 构建新型的班级管理观。“人人都能当班干部”，我们要从培养每个学生的能力出发，在班级中实行学生干部轮换制。把管理学生转变为服务学生，对学生的发展负责，为每个学生提供了展示个人才能、实现自我价值的空间和舞台。

3. 确立新型的个性发展观。英国教育家洛克曾说：“每个人的心灵就如同他们的脸一样各不相同。正是他们无时无刻不表现自己的个性，才显示出难以想象的创造力和个性魅力。”这就需要我们做班主任的要始终坚持“以人为本”的教育理念。班主任要用自己的一双“慧眼”去帮助学生发现自我、认识自我，为各种人才的成长打好基础。班主任要为学生提供一个既宽松又有利于他们发展的土壤和环境，给予更多的呵护和友爱，使孩子的优点尽可能地发挥到极致。

只有有了对生命的深刻理解，有了对生命的珍爱和重视，班级工作才会焕发出生命力。因此在做班级工作时，我们要时刻提醒自己“心中有学生”“爱自己的孩子是人，爱别人的孩子是神”，努力做到教书育人，管理育人，服务育人，使“以人为本”的教育理念得到落实和升华。



让每一朵花都开放

案例

让每一只小鸟都唱歌，让每一朵花儿都开放，这是教育的使命。要完成这个使命，每个老师各有自己不同的方法。

1998年我班上新转来的一位男生，个性倔强，脾气暴躁，很难与人相处。周围的同学三天两头来告状。我感觉他在这个集体中是孤立的，没有朋友。怎么引导他学会与人相处，让同学们能接纳他呢？根据以往的经验，我知道严厉的措辞或是简单的说教，对于他这样的孩子是没有用的，但有一点我坚信，没有一个孩子会拒绝真心的朋友。

对他的转化工作也就开始了。他待人尖锐偏激的态度，其实正恰恰反映出他心中对友情的渴望，渴望被人重视。所以，当他周围的两位女生又一次向我提出换位子并且离他越远越好时，我一方面做两位女生的思想工作，另一方面没有去批评指责这位男生，而是向他提出了要求：“在你的周围为自己找一个朋友。两周后，把他（她）介绍给老师。如果你成功了，老师表扬并有奖励。”听了我的话，他先是一愣，沉思了一会儿，重重地点了点头，仿佛是在承诺什么重要的约定。

两周后，他如约来到我的办公室，他找来的朋友，竟是前两周要换位子的一位女生。这位女生的话更是让我喜出望外，她说：“我很愿意与他成为好朋友。因为他不再欺负我们了，还乐意帮助我。”男生的表情更是激动，随即他问什么时候带第二个朋友来。我欣慰万分，我知道

他此时心里又燃起了对成功的渴望，他也明白了获得朋友对他来说并不是遥不可及的。渐渐地，越来越多的同学成了他的朋友。同学们对他也不再退避三舍，而是真心欢迎，这位男生还在班级评选“热心人”的活动中被评为“热心人”。对他获得的成功，我由衷的高兴。然而教育是一个漫长的过程，要考虑到学生在成长道路上出错的反复。每当这位男生又犯错误时，我总会把握时机给他一些激励的话语，如：“你在老师心中一直是个不自满不服输的男子汉，我信任你。”每一次他都能以实际行动告诉我，他是在努力地克服缺点，不断挑战自我。

在我的班主任历程中，我总结出：在更多情况下，对学生施以激励为主的教育方式，含蓄委婉的批评，较之直来直去的呵斥更容易为他们接受。在老师温暖的话语中，学生通过自我反省，逐步从他律走向自律，这样，教师的教育就会收到事半功倍的效果。

（摘自《班主任工作培训读本》，中国轻工业出版社，作者：凌 林）

案例赏析

全面发展是素质教育的理论基础和指导思想。班主任应全面关心学生，不仅要关心学生品德的成长，而且要关心学生的学习、身体健康和审美追求；不仅要关心学生在校内的活动，而且要关心学生在家庭和社会中的行为。班主任对班上的每一位学生，从课内到课外，从学习到娱乐，从思想到生活，凡是对学生身心发展有影响的方面和因素，都要关注和研究。美国著名的教育心理学家布鲁姆曾谆谆地告诫我们：“只要提供了适当的前提和现实条件，几乎所有人都能学会一个人在世界上所能学会的东西。”班主任要牢固树立“人人皆可成才，生生都有作为”的全面人才观念。

第一，对学生要公正，一视同仁，平等对待，绝不能因学生家庭出身、父母职业、品学优劣、爱好特长、性格刚柔、曾获奖惩、是否听话，乃至年龄性别或相貌长相、衣着服饰等的不同而偏爱或歧视某些学



生，更不能因为某些学生对班主任态度不端、言谈不逊、举止欠佳而记恨在心、耿耿于怀、处处刁难。

第二，要使全班所有学生都能在原有基础上得到发展提高，绝不能把时间、精力只用在优秀学生身上，还要想到中等生，特别是后进生。全班学生都是班主任的工作对象，对全班学生都应关心爱护，相信尊重，教育帮助，培养提高。“不放弃任何一个学生”应成为每一位班主任的座右铭，应成为检验班主任工作实绩的一条重要标准。班主任要端正教育指导思想，增强与学生的情感交流，要善于窥探学生的变化，针对各种不同类型学生的情况做深入细致的思想工作。

第三，抓好每一个学生的全面发展。全面发展不能以分数高低为依据，也不等于平均发展，主要是指生理和心理发展。

“让每一只小鸟唱歌”意味着对学习困难的“鸟儿”倾注更多的耐心与关爱。由于个性差异，学生发展很难绝对均衡同步，总有部分学生暂时滞后，表现为应试教育考试场上的受挫，但在素质教育的舞台上，他们都能够找到体现自己个性尊严的角色，能够尽情挥洒其独具魅力的创造色彩，奏响最美的音符。

“让每一朵花都开放”，在素质教育的原野上，班主任用全面发展的理念演绎着“希望教育”“个性教育”和“成功教育”。我们相信每一粒种子都能破土发芽，每一株幼苗都能茁壮成长，每一朵鲜花都能自由开放，每一颗果实都能散发芬芳！

让孩子生活在希望中

案例

我与赵牧同学第一次见面时，他母亲也在场。那是我刚走上工作岗位，第一天给孩子们报到注册。“朱老师，这孩子的基础很差，又贪玩。真过意不去，给您添了一个‘包袱’。”他母亲深表歉意地说。

现在，赵牧就站在我面前。他显得很拘谨，低着头，不敢正面看我，目光一直盯着地面。

“快坐下吧，看得出来，你是个挺好的孩子！只要你愿意认真学习，成绩一定不会差的。”我轻轻地抚摸了一下他的头。他母亲拉着我，轻声地说：“您别对他太客气了。”临走时，又一再叮嘱我，对她儿子要严格些。我微笑着点点头。我想，严格，在教育中往往有两种截然相反的做法，作为新教师的我应当追求哪一种呢？

第一次的作业交上来了。我批阅着赵牧的观察日记，错别字很多，语句也不通顺……可是他的字却写得很认真，端端正正。透过这些字我仿佛看到了他那颗要求上进的心。“良”字被我毫不犹豫地写在文首，并写下了评语：“相信你一定会进步的。”

谁知，这个小小的“良”字竟唤起了他长眠于心中的对学习的极大热情。过了一天，他又交来一份书写工整的修改稿。真没想到，一个分数，一句评语，竟会产生这样巨大的力量。要知道，他还是个特别贪玩的孩子呢！我依旧写下了鼓励他前进的话。



学习成绩的上下波动，对老师和学生都是一个考验。在赵牧还没有出现反复时，我就思考着：赵牧这孩子的词语基础差，如果他测验结果不好怎么办？果然，第一次听写词语，他得了个倒数第一的成绩。

“我妈妈每天都给我听写词语的，可是一到学校，我就又听写不出来了。”他说完眼泪便扑簌簌地落下。

“听写词语没写好，你就没信心了吗？这是最基础的东西了，没什么了不起的。”我将他的听写本合上，继续说，“你在家不是写对了吗？在学校写不出来一定是心里太紧张了。来！我们再来写写看。”“嗯！”赵牧认真地点点头，一双大眼睛扑闪扑闪地、信任而感激地看着我。他迅速地打开听写本，对我说：“朱老师，您报吧！这次我一定可行。”我当时只有一个信念：每个学生都是有潜力的。作为教师应当帮助孩子们树立起克服困难的信心和勇气。在我的启发下，赵牧终于把一个单元的词语写熟、记牢了。

以后，赵牧的成绩一步步在提高，性格也一天天地开朗起来。我又因势利导，让他当上了班级的精神文明宣传员，参与班级的管理。

孩子的进步，家长看在眼里，喜在心里。赵牧的母亲特地来学校感谢，我说：“现在这孩子有了信心，这是我最高兴的。不知您注意了没有，这孩子现在连走路都是昂首挺胸的了……”

是啊，真正自暴自弃的学生是没有的，只要教师不抛弃学生，学生是不会自我抛弃的。我清楚地意识到，与其说我的鼓励使赵牧获得了进步，倒不如说孩子的进步鼓励了我这位刚刚走上教坛的新教师。

案例赏析

从案例中我们不难看出，失败是成功之母，而信心却是成功之祖母。老师所给予的肯定和鼓励，能产生积极的心理效应。适当的赞美言辞是滋润自信心的雨露。在老师一而再、再而三的鼓励下，赵牧逐渐尝到了成功的甜头，并且在不断积累成功，储存成功，最终由量变到质

变，信心支柱在他的心田扎下了根。有了信心的赵牧，与报名时的赵牧判若两人，“性格一天天地开朗起来，连走路都是昂首挺胸的了”。这怎能不让赵牧的母亲看在眼里，喜在心里？是啊！是信心改变了赵牧的气质、形象，并引领着他一次又一次地走向成功。

我们不能忽视这则案例中新教师的作用，只有教师对学生充满信心，才会在学生的身上产生一股巨大的教育力量，从而增强学生的自信心。教师对学生的评价恰当与否是学生情绪的晴雨表。案例中教师对于该学生的评价与引导无疑是恰当的，他使学生吃下了一粒“定心丸”，从中看到了前进的希望，迸发出前进的动力，从而一发不可收。同时赵牧同学的点滴进步又反过来激励着刚走上教坛的新教师，领略到三尺讲台上的好风景。多么和谐，多么合乎逻辑，正如范德比尔特所说：“一个充满自信的人，事业总是一帆风顺的，而没有信心的人，可能永远不会踏进事业的门槛。”

让我们回头看看赵牧同学第一次交上来的日记吧，“错别字很多，语句也不通顺……”这样的日记怎么就能得个“良”？或许你会说这不是教我们睁着眼睛说瞎话吗？说话间随手就给他画上个“不及格”，充其量也就是个“及格”吧。要知道赵牧这孩子可是有“前科”的，连他的母亲都说他是个“包袱”，作为教师的我们，要想把他重塑为一个“好”孩子，当务之急就是寻找他的“闪光点”，并放大，“字却写得很认真，端端正正”，这可是目前状态下，最值得他骄傲的事情了，也是最能培育出信心之花的一片沃土了。案例中的教师真是火眼金睛，回想一下这个白送的“良”字，可是赵牧的一大转折点呀！所以，作为人类灵魂工程师的教师着实要审慎对待自己手中的评价的指挥棒，让它最大限度地发挥良性作用。