

资深人力资源总监编写的职业规划情景小说
——详解职场中求职跳槽可能遇到的难题与对策

人力资源经理

解读求职跳槽那些事



李洪岩 著

在职场中，当你痛苦迷茫、当你屡屡碰壁、当你找不到前行的路时，不妨停下来，看看那些失败者或成功者走过的路，也许偶然的感悟，就会成就你无限的未来。

清华大学出版社



人力资源经理

解读求职跳槽那些事

李洪岩 著

清华大学出版社
北京

内 容 提 要

作者作为人力资源经理, 根据自己 20 多年职业生涯中比较有代表性的经历, 把职业生涯中求职和跳槽活动, 通过几个非常有代表性的案例呈现出来, 并提取案例中的关键问题, 对案例进行分析, 给出建议。

本书包括 5 大案例, 这些案例很多都是作者自身经历的, 有些处理结果可能并不完美, 只希望通过这样的方式, 帮助从业者直观了解职场中求职跳槽最可能碰到的问题, 一旦遇到这些问题能够少走弯路, 更加理性地面对和处理, 让自己的职业生涯畅顺无阻。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签, 无标签者不得销售。

版权所有, 侵权必究。侵权举报电话: 010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

人力资源经理解读求职跳槽那些事/李洪岩著. --北京: 清华大学出版社, 2015
ISBN 978-7-302-40797-3

I. ①人… II. ①李… III. ①人力资源管理—通俗读物 IV. ①F241-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 162442 号

责任编辑: 夏非彼

封面设计: 王 翔

责任校对: 闫秀华

责任印制: 宋 林

出版发行: 清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址: 北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编: 100084

社总机: 010-62770175 邮 购: 010-62786544

投稿与读者服务: 010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈: 010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者: 三河市金元印装有限公司

经 销: 全国新华书店

开 本: 170mm×240mm 印 张: 13.5 字 数: 346 千字

版 次: 2015 年 9 月第 1 版 印 次: 2015 年 9 月第 1 次印刷

印 数: 1~3000

定 价: 29.80 元

产品编号: 064073-01

序

2011年我在“天涯论坛”上发了一篇关于企业行政人事管理的帖子，没想到引起了很大反响，最终有幸由清华大学出版社出版成书，这让我受宠若惊。为了方便与各位网友的沟通交流，我在网上留下了自己的QQ号，很快HR好友就突破1000人，很多朋友向我咨询在职业发展中遇到的困惑和问题，但迫于自身的工作压力未能一一回复，甚为抱歉。最近工作上空闲些，再加上又有出版社向我征稿，所以我决定再写一本书，通过此书较为全面地解答各位网友职业发展中有求求职和跳槽的困惑。

在与各地HR同行交流中，我发现很多人在职业发展道路中都会遇到很多困难，面临很多选择，而且都有一定的相似性。所以我综合大家过往的经历，把其中比较代表性的案例加以总结分析，给后来人分享，虽然处理的方式不一定正确，但也可以给予他人借鉴和参考。

上次我写的《行政人事6+6全解析》主要以案例为主，得到了大家的认可，所以这次我依然是以真实案例为主，而且案例情景更加生动、内容更加丰富、可读性更强，有点类似于职场小说。

为了段落清晰、重点突出，我把职业生涯分成几个重要的阶段，在每个阶段中选取几个非常有代表性的案例，通过小说的形式把相关案例串联起来，每一个阶段结尾处，我都会提取案例中的关键问题进行案例分析，给予一定的建议。因为这些案例很多都是我自身经历的，有些处理结果并不完美，只希望通过这样的方式，帮助从业者直观了解职场中不同阶段可能遇到的问题，一旦遇到这些问题时，能够理性地面对和处理，少走弯路。

我计划一共写 10 个篇章，每个篇章都是独立的，有独立的人物、事件和叙事重点，以时间为主轴，层层递进，尽量涵盖职业生涯中可能遇到的各种问题。

最后，由于个人能力所限，有不当之处，还希望各位朋友多多给予宝贵意见，大家相互交流，共同进步。

李洪岩

2015 年 6 月

目 录

第 1 章

新手上路 / 1

工作是人生中最重要的一個阶段，每个人都必须经历，当我们初入职场时，都会碰到哪些困难，遇到哪些选择呢？本章就以三个不同生活背景的年轻人為例，讲述一般从业者初入职场所经历的工作、感情和家庭的矛盾与纠葛。

第 2 章

找寻伯乐 / 36

找到一份好工作，是每个从业者的梦想。如何在众多竞争者中脱颖而出，顺利通过面试官的考核，得到梦寐以求的好工作呢？本章以三个不同工作类型的求职者为例，着重介绍面试中可能遇到的各种问题，实景展示了几种常用的面试方法，如经历追溯法、情景模拟法、压力面试法、STAR 面试法、无领导小组面试法等。

第 3 章

职业迷途 / 76

每个从业者在踏入职场一段时间后，大概在 30 岁左右，都会经历一个非常痛苦迷茫的阶段，看不清自己，也看不清前途，呆在原地不知道何去何从。本章通过 5 个主人公日常工作交流，揭示出大部分从业者在这个阶段可能遇到的困惑，并给予适当的指引，帮助从业者拨开迷雾，找到前进的方向。

第4章

跳槽之痛 / 107

跳槽是很多从业者职业生涯必须经历的一关，每一次选择都关乎着你未来发展的成与败，也是对从业者综合素质最严峻的考验。本章通过三个真实案例人物，讲述一般从业者在跳槽过程中经历的心理变化、工作变化和人际关系变化等，旨在为准备跳槽的从业者提供借鉴和参考。

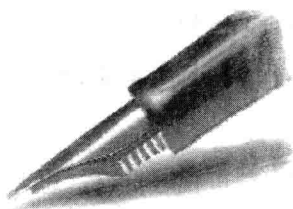
第5章

生存之道 / 155

跳槽是一个短期行为，为的是找到一个更好的发展机会，但想成就职业理想，更需要有持之以恒的信念，能够在某一个公司中稳定地生存下去，频繁的跳槽，只会浪费你的时间和精力。本章以一个职业经理人几段失败的跳槽经历，讲述一般从业者在职业生存中遇到困惑和阻碍。

后记 / 209

第1章



新手上路

主要人物：

曹萌萌，23岁，独生女，基层公务员家庭出身，一般学历背景，脆弱的心渴望独立

王东，25岁，高中毕业就参加工作，职场之路磕磕绊绊，心态好高骛远

刘成，23岁，名牌大学毕业，资质较佳，却陷入工作和家庭的矛盾当中

曹萌萌，23岁，广东怀集人，父亲是当地水务局的一名工程师，母亲是怀集税务局的一名科员，按照当地的生活水平，曹萌萌的家境也算中等偏上了。她是家中的独女，自然也是倍受呵护，性格中少不了有些娇惯和任性。

萌萌的学生生涯是简单又苍白的，中规中矩地读完高中，有惊无险地考上了广州的一所大学，也算圆了父母的大学梦。上了大学，虽说终于离开父母身边，但毕竟只有几个小时的车程，几乎每个月萌萌都会回家一两次，有时甚至连衣物都带回家去洗。

在4年的大学生涯中，萌萌也曾审视过自己，思考过将来的工作和生活，但是很多次都是从清晰的思路逐渐陷入到困顿之中，将来如何，她无法预知，后来索性就不想了。

说起萌萌的专业，她是学国际贸易的，听起来很霸气，但实际上连她的父母都不知道国际贸易到底是什么概念，也不知道学国际贸易出来能干点啥。当初决定读这个专业，就是看到萌萌的二姨，连高中都没有读完，后来去东莞打工，说是搞什么进出口服装，几年下来居然混成了百万富翁，在怀集住的房子，比萌萌家的还大还漂亮。就这样，萌萌读上了一个类似于“天文”一样的专业，用萌萌的话说，四年时间里，她都是以一个亿万富翁的角度来思考如何赚钱，只可惜有时口袋里连100块都拿不出来。

生活不会永远平静如水，一成不变。萌萌快毕业时，所有问题好像一股脑从地里冒出来一样，就业、恋爱、婚姻、家庭、甚至孩子、父母等等，一下子摆在萌萌面前，萌萌再也无法逃避。

大四上半学期的一天晚上，萌萌匆匆忙忙从学校返回家中，父母刚吃完饭在收拾餐具，萌萌放下行李就问爸爸：“爸爸，我们班同学已经开始找工作了，有些都已经有了意向，你说我该怎么办呢？”

爸爸走到茶几边，坐下说：“你又想先工作了？不是已经计划好考研了吗？我看你教材都买了一堆了。”

“是啊，原来是考虑过考研的，但是你看我考研选的专业，又是国际金融，听同学讲这个专业在国内就业也很难，现在博士都是一大把，但如果出国的话……”

“出国，出什么国啊！”还没等萌萌说完，萌萌妈就打断了她的话，“你说你，长这么大都在父母身边，出去了怎么照顾自己。工作不也是为了生活，生活都照顾不了，还干什么工作！”

“妈啊，谁说要出国了，我是说我考研的专业在国内不好就业，国外可能需求更大些，所以想跟爸爸商量，有没有必要考研了？”萌萌一脸无奈地说。

“萌萌，你也长大了，有些事爸妈尊重你的意见，你也马上就要毕业了，工作还是考研？我们也商量过。你说，当初国际贸易专业选得不好，想继续读研究生，多拿一个文凭，我们也支持你，那你现在又想怎样呢？”爸爸问。

萌萌低下头，想了想说：“刚上大学时，我对以后的工作也没有概念，听其他学长学姐说，毕业了可以继续考研，还能一边拿工资，一边进修学历，我觉得也挺好的。但我最近又了解了一下，好像也没有这么容易，首先考研有一定难度，再说就算考上了，也要花很多钱的，估计三年下来至少七八万块钱吧，这也是一笔挺大的支出。我知道四年大学下来，家里已经花了很多钱了，所以考虑了一下，要不还是找工作吧，反正读到什么时候，还是要找工作的。”

“对了，你咋没考虑一下考公务员，你看要是能到政府单位里上班，工作稳定、待遇也不错，将来再找个同单位的老公，成个家，生个孩子，生活多安稳呢。”妈妈啧啧地说，一脸的满足。

“妈，这是哪跟哪啊，我在说工作呢。你以为公务员那么容易考呢，我听说今年公务员的录取比率是100:1，有些岗位都是千里挑一，像我这样的，成绩一般，背景也一般的，怎么跟他们竞争。再说了，爸爸也是公务员，整天忙忙碌碌，也没见得怎么样。唉，现在当公务员都得靠拼爹啊。”萌萌摇着头，慢条斯理地说着，没注意到爸爸脸上的表情。

“行啦，工作是大事，决定着你将来的幸福，不管是考研、考公务员，还是找工作，你都要考虑清楚。如果确定要找工作，爸爸也可以帮你想想办法，我这一辈子也没求过什么人，孩子的工作我还是可以想一些办法的，我这两天就找找门路，看看有没有机会？”爸爸严肃地说。

“行，行，行，不着急，最近学校有招聘会，我先去看看。”萌萌赶紧说。

“好啊，都想想办法吧。”爸爸说。

第二天萌萌就返回了学校，开始准备一些求职的资料。马上年底，学校要召开一次很大规模的校园招聘会，萌萌和几个同学商量要一起试试。

首先，萌萌要做一份漂亮的应聘简历。说起简历，做起来也并不难，学校里提供统一的模板，如果不喜欢，到百度上一搜一大把，但真的要拿出一个有特点、有质量的应聘书，还真难住了萌萌。为此她和同学们讨论了很久，有人建议在外观上下功夫，找专业的人设计封面，再找印刷公司彩印；有人说在内容上下功夫，尽量做到分门别类，叙述清晰，能写的都写上去，内容越丰富越好；有人说我们是女孩子，形象很重要，最好每页求职资料上都配上我们的靓照，这样可以给面试官留下深刻印象；还有人说现在用人单位很重视证书，不如我们把从小学到现在所有的证书都附在简历后面，这样简历就显得更扎实、更厚重啦……就这样在大家嘻嘻哈哈的气氛中，一份份简历新鲜出炉。

萌萌起初尝试了很多方案，一直不满意，静下心来回顾自己的学生生涯时，突然感到一种莫名的空虚。是啊，读了16年书，自己学到了些什么？有什么特长爱好？到底能干点什么？萌萌想来想去，一直找不到答案，后来干脆就化繁为简，做了一份简单的简历。她的简历分为五个部分：

第一部分：封面。封面的页眉处是一句励志名言“学习是个人进步发展的唯一途径”，她想表达一下自己的态度；第一行是大学LOGO加标题，自己的大学在广东还是有点名气的，想沾沾光；中间是萌萌精挑细选的一张生活照，放不放照片萌萌犹豫过，但考虑到视觉冲击力，还是决定试试；下面是求职姓名、联系方式及意向职位。

第二部分：正文。简历的正文是重点，萌萌把它分成了四个段落，第一个段落主要是个人的介绍，包括姓名、性别、年龄、院校、专业等；第二个段落是学历及证书的介绍，萌萌把拿得出手的证书荣誉都摆上来了；第三个段落是社会实践部分，萌萌在这方面很弱，基本没有什么亮点，最后就罗列了一些家教、发传单等社会活动；第四个段落是个人总结，萌萌写了一些个人的兴趣爱好和对工作的看法等，整个正文看上去也算是完整了。

第三部分：English Resume。萌萌把英文简历单独拿出来作为一部分，因为她特意在网上了解了一下，正规外企对英文简历的格式要求很高，外企更注重 Experience，而这部分萌萌是弱项，所以她尽量在 Summary 上做文章，最后英文简历部分更像是萌萌的自传。

第四部分：附件。萌萌还是采纳了同学的建议，把几张证书和荣誉的复印件订在了英文简历后面。

第五部分：封底。萌萌平时也爱刷刷微博，偶尔也有些人生感悟，这次她写了一段短文，放在了简历封底。

就这样萌萌拿着她精心准备的简历和其他同学一起步入了人生中重要的一个阶段——找工作。

虽然萌萌已经预计到招聘会的火爆，但当萌萌和几个同学早上 9 点出现在招聘会现场时还是被震撼了，应聘的人实在是太多了。从招聘简章上了解到，这次招聘会设在学校最大的中心体育场，招聘单位超过 300 家，汇聚了很多大公司，比如中石化、中移动、百度、华为、联想、富士康、美的等等，吸引了本校和其他周边高校的毕业生，求职者超过 5 千人，萌萌很快被淹没在人海当中。那些知名的大公司招聘摊位前面排起了长龙，为了能争到一个好位置，大家你争我抢，萌萌一看这苗头，也不顾什么形象了，抓着简历就往人群中冲了。

萌萌学的是国际贸易，看起来好像就业面挺大，但具体到岗位选择上，发现提供的就业岗位特别少。最后转来转去，发现某跨国贸易公司在华设立新公司，地址就在广州，招聘岗位中有一个外销专员，萌萌看了一下招聘要求，好像还可以，就果断加入了排队行列。经过半个小时的等待，终于轮到了萌萌。面试官是两位穿着职业装的女生，二十几岁的面容透露出三十几岁的老练，她们俩分工明确、动作语言简练，平静的脸上没有什么表情，面试官 A 负责收简历、初试，面试官 B 负责复试、记录和发面试通知。

萌萌迅速的把简历递给 A，赶紧坐下，等待提问。

“您叫什么名字，应聘什么岗位？”A 扫了一眼萌萌，问道。

“曹萌萌，应聘外贸专员。”萌萌回答。

“什么专业，什么时候毕业？”A 问道。

“国际贸易，2011 年毕业。”萌萌回答。

“是否了解外贸专员岗位？有没有这方面实习经验？”A 问道。

“专业上了解一点，具体工作内容不清楚，我没有这方面的工作经验。”萌萌诚实回答。

“嗯，也没关系，如果上岗我们会组织培训的，你的这些证书都有吧。”A 用手指划了一下桌面上的一张纸。

萌萌排队时就留意到了这个环节，只可惜一直没看清纸上写的东西，这下她看清了，原来上面写着六七个证书名称，什么 211 或 985 毕业证、英语六级、外贸单证证书、报关证、会计证、计算机等级证书等等。萌萌机械的答道：“有，有一些。”

旁边的 B，拿过简历，看了一下简历的封面和后面的证书，然后抬起头说：“好吧，你的情况我们了解了，有消息我们会通知你的，下一位吧。”说完就把萌萌的简历放在后面堆得像小山一样的简历中。萌萌知道没戏了，又继续寻找下一个目标。

这次萌萌又看中了一个证券公司，这个证券公司在广东地区很有名气，在她印象中证券公司里都是精英分子，“呵呵，理财顾问，不就是管钱的嘛，这个工作我喜欢。”萌萌心里偷偷地想。

当萌萌加入到这个公司的应聘队伍时，发现这家公司的应聘方式有点不一样。招聘摊位占据了联排的三个卡位，50 英寸的液晶电视循环播放着企业的宣传片，有四个面试官坐在那里接受应聘，还有三个人站在旁边派发资料。

四个面试官倒是非常热情，慷慨激昂地已经讲了一个多小时，萌萌仔细一听，主要就是介绍他们公司的发展历程、实力、业务、福利待遇等等。很快前面的同学交完简历，轮到萌萌了。

萌萌递上简历，简单问答几句，坐在对面的男面试官就开始宣讲了。

“感谢您对 XX 证券的信赖，相信您在这里一定能够成就一番事业，我们是广

东省最大的证券公司之一，注册资本 20 亿元，营业网点 220 个，在全国排第八，今年已经上市，公司发展前景一片大好……”，萌萌微笑点头迎合着，她甚至已经知道了后面的内容。

趁面试官短暂的停顿，萌萌插话问：“我是面试理财顾问，请问我的条件能够满足你们的要求吗？”

“没问题，你们都是大学生，都是人才嘛，来到这里一定可以大有作为的。”男面试官坚定的回答。

“那你们的工资待遇如何？”萌萌非常想知道这个。

“我们的工资待遇在行业里是非常有竞争力的，我们的薪酬结构是基本工资+绩效工资+分红+补贴+奖金等等，我们鼓励多劳多得，只要足够的努力，每位员工都可以拿到很高的薪水。”男面试官说。

“那像我这样的新手一个月能拿多少钱？”萌萌赶紧问。

“这很难说啊，你的业绩做得好，就能拿很多啊，我们的绩效和分红都是浮动的。”男面试官说。

“基本工资多少？”萌萌直截了当地问。

“嗯，我们基本工资 1500 元，但我们提成的比率很高，有些人拿到几万块都很正常。”男面试官认真的回答。

萌萌站起身，表示感谢转身离开。心里想：“怎么搞得像传销一样，吓死人了，再说了底薪才 1500 元，也太可怜了吧。”

从这个摊位离开，萌萌已经泄了气，随便又投了几封简历，就收兵了。虽然这次招聘会萌萌没有收到 OFFER，但也算开了眼界，见识了一些企业奇葩的求职要求——有些公司挑户口、有些公司论经验、有公司讲特长、有些公司看长相，甚至连星座、属相、婚恋观都作为衡量标准了，真让萌萌很无语。

接下来就是等待了，一般情况面试求职一周内肯定有回复，萌萌等到第四天才接到一个电话。萌萌没想到有公司会看中她，心里非常激动，了解清楚面试时间和地点后，就开始常规的应聘准备了。

首先，了解公司。也就是了解应聘公司的名称、地址、公司性质、企业文化、

业务范围、人数等，这些可以通过公司的官网或者公司的介绍资料获得。

其次，了解岗位需求。了解岗位的职责、工作内容、上下级关系、责任和权力等，这些可以在招聘的岗位要求上获得，如果信息不丰富，还可以上网搜索同类岗位的要求。

再次，准备应聘资料。不管是简历、照片、证书、荣誉、纸笔等，能带的必须带上，做到有备无患。

最后，情景模拟。在应聘前，试想一下应聘现场的流程、场景、人物和问题等，做到胸有成竹，应对自如。

萌萌做好以上准备后，就如期参加了这家公司的面试。这是一家香港公司，在佛山有一个服装厂，规模还蛮大，员工有 3000 人，萌萌应聘的岗位是外贸业务专员。

面试过程比萌萌想象的简单很多，七八个同学一起参加面试，内容分为三个部分，第一个部分是介绍他们的公司和岗位要求；第二个部分了解面试人员的校园经历、性格爱好和职业规划等；第三部分就是介绍作息时间、薪酬待遇、实习要求等；然后就是复审，没多久复审结果出来了，曹萌萌和另外两个同学通过了面试，面试官说，给他们一周准备时间，一周后报到上班。

拿到录取通知，萌萌非常兴奋，回到学校第一时间就打电话给爸爸。

“爸爸，我应聘了一家公司，录取了，是一家香港公司，在佛山，离广州很近，做外贸专员的。”萌萌一口气说完。

“哦，挺快的嘛，公司规模怎么样？工作强度大不大？”爸爸关切的问。

“这家香港公司挺大的，有好多厂，我们是其中一家专做服装的，我看办公环境还不错，工作应该不难吧。”萌萌回答。

“那作息时间和薪酬呢？”爸爸问。

“我们是单休的，星期天休息，法定假日也正常休息，包吃住，试用期 3 个月，基本工资 2000 元，转正后基本工资 2500，还有绩效，应该能拿到 3000 多吧。”萌萌回答。

“那你怎么想的？”爸爸问。

“我想试试”萌萌说。

“行，既然你决定了，就去试试吧，第一次参加工作，会遇到很多困难，和在学校里不一样。要虚心一点，勤快一点，和同事相处好，多向他们请教，要学会照顾自己、保护自己……”，爸爸还想说。

“我知道了，爸爸，放心吧，我能照顾好自己，别担心。”萌萌兴冲冲地说完，就挂了电话。

2010年萌萌步入了她人生中另一个重要阶段——工作。刚到新公司，萌萌还是有些局促，在招聘专员的指引下，上午先看了宿舍和饭堂，然后参观整个厂区。在慢慢熟悉的过程中，萌萌逐渐被这个新鲜的环境吸引了，宽阔的厂区、错落有致的厂房、整洁的办公楼、紧张有序的工作气氛、统一制服的员工，这些都是萌萌幻想过的工作状态。萌萌好想立即投入其中，好好地工作，以此证明自己的价值，让父母、同学、朋友看到自己的成长。下午就是参加公司的培训，主要是介绍公司现状及规章制度等，萌萌认真地听着，渐渐感觉到一种无形的压力。

第二天萌萌就进入了工作岗位，她属于营销部，最高领导是营销总监，下面管着几个部门，包括国际市场部、国内市场部、大客户部等。她在国际市场部下面的一个跟单组，负责香港总公司派下来国际订单的整理和分配，她的直属上司是一个女主管，姓王，30多岁，行事干净利落，讲话速度特别快。

萌萌上班第一天，王主管单独跟她聊了一下，告诉她，现在部门人手不足，上半年的工作任务又重，让她多看多学，尽快进入工作状态。然后叫了一个同事小易，指导她的工作。小易，20多岁的女孩子，也刚来没多久。

回到自己座位上，萌萌感觉到了紧张的工作氛围，一个七八人的办公室里，电话铃不停地响，有人不断进出办公室传递着文件，同事们都各自忙着事情。小易也仅仅就是丢了一摞子文件在萌萌的桌面上，让她先看，就忙自己的事情去了。萌萌翻了一下文件，很多都不明白，萌萌硬着头皮看了一上午，就到了吃饭阶段。小易带着她吃完饭回来，办公室里的气氛稍微轻松了些，几个同事也偶尔聊聊天，说说闲话。

这时小易问萌萌：“你也是刚毕业的？”

“是啊。”萌萌回答。

“我们招了好多毕业生，都留不住啊，你要做好思想准备哦。”小易笑着说。

“为什么啊？”萌萌不解的问。

“呵呵，你干几天就知道了。”小易神秘地笑着，继续说：“对了，主管让我带你，但我平时工作太忙了，没有时间，就抽中午的时间，我大概跟你讲讲，主要还得靠你多看多问。”

“那很好啊，还要谢谢你带我呢，我刚毕业啥都不懂，你要多关照一下。”萌萌很谦虚地说。

“我跟你介绍一下我们干的活，主要是把供应商订单转为生产订单，然后派给计划部安排生产。说起来工作并不复杂，但是因为订单量很大，产品种类繁多，时间又紧，还要协调业务部、计划部和生产部，所以压力还是挺大的，关键还不能出错。唉，我们就经常挨骂，搞错了还要扣绩效。”小易无奈地说。

萌萌似懂非懂地点点头，小易继续说：“我们这里专业技术要求不高，但有几点硬性指标。第一，工作要细，有耐心；第二，效率要快，干活麻利；第三，就是会使用办公设备及办公软件，尤其是 EXCEL 必须熟练。”

听到这里，萌萌心里有些发虚，心里想：“一般的电脑操作我还都会，但办公软件，我就会用 Word 打个文件，Excel 在学校用得很少，也就会做个表格吧，不知道这样能不能满足工作要求？”

接下来小易又教她如何打印转化生产订单，小易操作的非常熟练，萌萌的眼睛都跟不上小易的动作。很快一个小时的午休时间就过去了，同事们又进入了紧张的工作状态。小易把一个订单表格发给了萌萌，让萌萌熟悉一下，萌萌研究了一下午也没搞清楚表格中数据的逻辑关系，只好见缝插针的询问小易，小易也没空细说，几句话就应付过去了，萌萌只能自己边摸索边实践。接下去的几天，萌萌就这样晕晕乎乎开始了自己的职业生涯。

马上到了月底，下个月的生产计划，必须在这个月底全部下发，萌萌手边也压了几张小易给的订单，搞得她头昏脑涨，白天搞不完，只好晚上也来加班。忙