

教你怎样

# 八面玲珑

◎ 慧人 · 编著

- 做一个精明圆滑的正直小人
- 让好人尊重你让小人服从你
- 让领导赏识你让部下服从你



教你怎样

# 八面玲珑

◎ 慧人 · 编著



- 做一个精明圆滑的正直小人
- 让好人尊重你让小人服从你
- 让领导赏识你让部下服从你

## 教你怎样八面玲珑

编 著 山阴慧人

责任编辑 杨 光

装帧设计 文 平

出版发行 延边人民出版社

(吉林省延吉市友谊路 11 号)

印 刷 吉林省新华印刷厂

开 本 850×1168 毫米 1/32

开 印 14 印张

字 数 350 千字

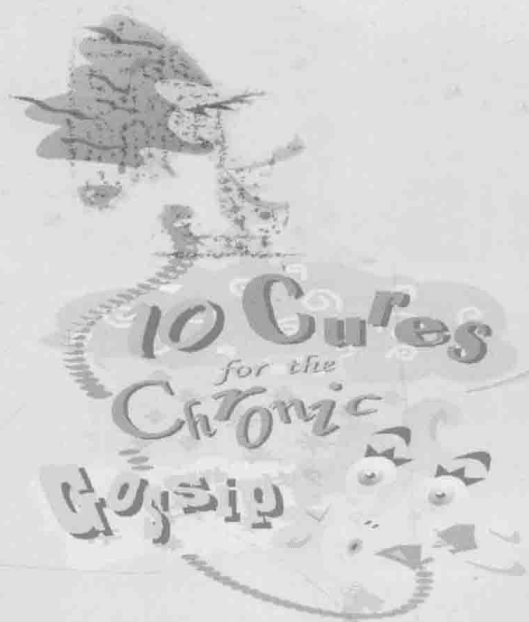
1999 年 7 月第 1 版 1999 年 7 月第 1 次印刷

印数:1-5000 册 定价:22.80 元

书号:ISBN7-80599-633-6/C·276

# 八面玲珑

在商业气息非常浓厚的今天，你必须对自己很有信心，牢牢掌握每一个与别人相识或见面的机会，并把它作为“人梯”的新起点。



# 目 录

## 第一章 迅速赢得上司的芳心 ..... 1

1. 别抖落上司的隐私 ..... 1
2. 与上司“心心相印” ..... 5
3. 甘当“迟钝”的乌龟 ..... 10
4. 在人屋檐下，低头又何妨 ..... 14
5. 专捡高枝儿攀 ..... 18
6. 好马也吃回头草 ..... 24
7. 打肿脸也要充胖子 ..... 27

## 第二章 做个让部下乘凉的大树 ..... 31

1. 大人不计小人过 ..... 31
2. 感情投资，一本万利 ..... 34
3. 天塌下来你顶着 ..... 39
4. 用人疑时疑也用 ..... 41
5. 好枪不打出头鸟 ..... 45

## 第三章 掀开上司的“红盖头” ..... 48

1. 是上司就得摆架子 ..... 48
2. 老板更有权力发火 ..... 50

3. 领导有一肚子苦水 .....	53
4. 上司也得看下属的眼色行事 .....	56
5. 办公桌上看领导 .....	60
6. 透视男上司 .....	62
7. 显微镜下的女领导 .....	64
<b>第四章 看菜吃饭:如何调教下属</b> .....	68
1. 封官不要一步到位 .....	68
2. 打开你的钱包 .....	72
3. 一碗水要端平 .....	77
4. 把喜怒哀乐藏在口袋里 .....	80
5. 男婚女嫁学问深 .....	84
6. 江湖义气坑死人 .....	88
<b>第五章 宰相肚里能撑船</b> .....	92
1. 欲速则不达 .....	92
2. 喜怒不形于色 .....	96
3. 三个臭皮匠,顶个诸葛亮 .....	99
4. 学会拐弯抹角 .....	103
5. 多个冤家多堵墙 .....	106
6. 君子爱财,取之有道 .....	110
7. 从大处着眼 .....	113
8. 吃小亏占大便宜 .....	116
<b>第六章 牵着同事的鼻子走</b> .....	120
1. 不战而胜最高明 .....	120

2. 明枪易躲,暗箭难防	124
3. 当众拥抱你的敌人	127
4. 见神见鬼都磕头	131
5. 没有永远的敌人	135
6. “好好先生”不吃亏	139
7. 别封死了自己的后路	145

## 第七章 借你一双慧眼好生存 148

1. 虚虚实实何是真	148
2. 养肥了猪猡再开刀	151
3. 白天鹅变成丑小鸭	153
4. 空手套白狼	156
5. 注水鸡肉切莫吃	159
6. 暗中使绊子	161
7. 把水搅浑后再摸鱼	163
8. 黄鼠狼给鸡拜年	166
9. 四两也能拔千斤	168
10. 无风也起浪	172

## 第八章 老虎屁股大胆摸 175

1. 天上不会掉馅饼	175
2. 拉大旗作虎皮	177
3. 听其言也要观其行	180
4. 声势也能虚张	183
5. 权威的力量是无穷的	187
6. 杀人何须自己动刀子	189

7. 精心布置迷魂阵·····	192
8. 周瑜打黄盖·····	195
9. 扯其后腿,拆其后台·····	199
10. 施放烟幕弹·····	202
11. 大糊涂大聪明·····	205
<b>第九章 如何让乌纱帽永不褪色·····</b>	<b>209</b>
1. 不要以为官职越多越好·····	209
2. 只拿薪水不干活·····	212
3. 到什么庙拜什么神·····	215
4. 有官大家当·····	218
5. 不要当众提意见·····	220
6. 韬光养晦——泡病号·····	224
7. 故意干点不得民心的事·····	227
8. 越无野心越升官·····	230
9. 君子动手不动口·····	232
10. 转个弯弯把事办·····	236
<b>第十章 当心小人的陷阱·····</b>	<b>241</b>
1. 识破庐山真面目·····	241
2. 不打狐狸不惹臊·····	246
3. 该出手时就出手·····	250
4. 当心红颜祸水·····	253
5. 夜猫子进宅无好事·····	259
6. 惹得起也躲得起·····	263
7. 别让小人当枪使·····	266



8. 以其人之道还治其人之身..... 269
9. 江山易改,本性难移..... 272
10. 兔子逼急了也会咬人..... 274
11. 打他个冷不防..... 277

## 第十一章 多留个心眼没坏处..... 280

1. 新官上任夹尾巴..... 280
2. 部下无才便是德..... 283
3. 贬低别人才能显出自己伟大..... 286
4. 引蛇出洞..... 289
5. 睡觉也睁一只眼..... 292
6. 多长一只耳朵..... 295
7. 抽头退步:为自己留下余地..... 300

## 第十二章 做人不要心太软..... 304

1. 多准备些冷板凳..... 304
2. 功臣可杀不可留..... 307
3. 二桃杀三士..... 312
4. 鸡蛋里也能挑骨头..... 315
5. “拖”出官来“拖”出财..... 318
6. 愚笨者最聪明..... 321

## 第十三章 想出头,但不要强出头..... 324

1. 冷庙要烧香..... 324
2. 多在八小时以外下功夫..... 327
3. 报喜不报忧..... 332

4. “礼”到天下任你走·····	338
5. 是狼,也要给自己披上一张羊皮·····	342
6. 谁人肯向“色”前休·····	347
7. 煽情最是多情泪·····	353
8. 让上司言听计从·····	358

## 第十四章 如何谋得理想的职业····· 363

1. 酒香也怕巷子深·····	363
2. 不要在一棵树上吊死·····	366
3. 将心比心,让对方同情你·····	368
4. 正面进攻不如旁敲侧击·····	369
5. 搞一点体面的“小骗局”·····	371
6. 出奇制胜:让对方想不到·····	374
7. 好风凭借力,借梯能登天·····	376
8. 世上没有救世主·····	379

## 第十五章 白领丽人如何与上司相处····· 382

1. 水做的女人·····	382
2. 卖弄风骚不一定奏效·····	387
3. 身正也怕影子歪·····	390
4. 靠自己开创天地·····	396
5. 上司对你“有意思”怎么办·····	400
6. 如何与决定自己利益的女上司相处·····	406
7. 红颜最难得知己·····	408
8. 办公室条约·····	410
9. 办公室求生秘诀:识破男人的五大“法宝”·····	413

第十六章 最后的忠告 .....	416
1. 不要当官 .....	416
2. 不要和上司讲道理 .....	418
3. 不要小瞧“二把手” .....	422
4. 不要和上司交朋友 .....	424
5. 不要加班 .....	427
6. 不要相信朋友 .....	429
7. 不要怀才不遇 .....	432
8. 不要只低头拉车 .....	435
9. 不要与熟人做生意 .....	438

### 1. 别抖落上司的隐私

俗话说：打人脸打脸，骂人骂祖宗。在中国，“面子”是一件很重要的事，为了“面子”，小则闹脸，大则会闹出人命。中国人可以吃肉亏，也可以吃树亏，但就是不能吃“没有面子”的亏。如果你不顾别人的面子，总有一天会吃苦头。因此，老于世故的人从不轻易去公开揭发别人尤其是上司的坏话，宁可高帽子一顶顶过去，也保住了别人的面子，别人也会知报还制，给你面子，就比心腹不爽，足矣两全。这种情形在官场尤其常见。

官场中高低，对任何人来说，都不是件令人愉快的事。尤其至他人身上的缺憾，千万不能用恶毒的语言加以攻击。在中国，有所谓“逆鳞”之说，据说在龙的喉部以下，到首尾一尺的范围内有“逆鳞”，如果不小心触碰到这一部位，龙必会被激怒而反所杀；事实上，无论人格多么高尚伟大的人，身上都有“逆鳞”存在，所谓“逆鳞”就是我们所说的“短处”，也就是缺点、自卑感。

## 第一章 迅速赢得上司的芳心

上司的天阴晴不定,上司的心也多变。但他掌握着你的前途,有着对你做一切的权力。因此,无论你的上司是哪一类,都要时刻注意他的言行举动,观察他的变化,适时地施展你的交际能力,迅速成为上司的知己。

### 1. 别抖落上司的隐私

俗话说:打人莫打脸,揭人莫揭短。在中国,“面子”是一件很重要的事,为了“面子”,小则翻脸,大则会闹出人命。中国人可以吃闷亏,也可以吃明亏,但就是不能吃“没有面子”的亏。如果你不顾别人的面子,总有一天会吃苦头,因此,老于世故的人从不轻易在公开场合说别人尤其是上司的坏话,宁可高帽子一顶顶地送,既保住了别人的面子,别人也会如法炮制,给你面子,彼此心照不宣,尽兴而散。这种情形在官场尤其常见。

被击中痛处,对任何人来说,都不是件令人愉快的事。尤其是他人身上的缺陷,千万不能用侮辱性的语言加以攻击。在中国,有所谓“逆鳞”之说,据说在龙的喉部以下,约直径一尺的部位上有“逆鳞”,如果不小心触摸到这一部位,必定会被激怒的龙所杀。事实上,无论人格多么高尚伟大的人,身上都有“逆鳞”存在,所谓“逆鳞”就是我们所说的“痛处”,也就是缺点,自卑感。

只要我们不触及对方的“逆鳞”，就不会惹祸上身，还能平步青云。

明太祖朱元璋出身寒微，做了皇帝后自然少不了有昔日的穷哥们儿到京城找他。这些人满以为朱元璋会念在老朋友的情份上给他们封个一官半职，谁知朱元璋最忌讳别人揭他的老底，以为那样会有损自己的威信，因此对来访者大都拒而不见。

有位朱元璋儿时的好友，千里迢迢从老家凤阳赶到南京，几经周折才算进了皇宫。一见面，这位老兄便当着文武百官大叫大嚷起来：“朱老四，你当了皇帝可真威风呀！还认得我吗？当年咱俩一块儿光着屁股玩耍，你干了坏事总是让我替你挨打。记得有一次咱俩一块偷豆子吃，背着大人用破瓦罐煮。豆还没煮熟你就先抢起来，结果把瓦罐打烂了，豆子撒了一地。你吃得太急，豆子卡在喉咙里还是我帮你弄出来的。你忘了吗？”

这位老兄还在喋喋不休啼叨个没完，朱元璋却再也坐不住了，心想此人太不知趣，居然当着文武百官的面揭我的短处，让我这个当皇帝的脸往哪儿搁。盛怒之下，朱元璋下令把这个穷哥们儿杀了。

“为尊者讳”，这是官场的一条规矩。一个人，无论他原来的出身多么低贱，有过多么不光彩的经历，一旦当上了大官，爬上了高位，他身上便罩上了灵光，变得神圣起来。往昔那见不得人的一切，要么一笔勾销，永不许再提；要么重新改造，重新解释，赋予新的含义。这位穷哥们儿哪懂得这一点，自以为与朱元璋有旧交，居然当众揭了皇帝的老底，触犯了“逆鳞”，岂不是自找倒霉吗？

朱元璋原本是泥腿子出身，早年当过和尚，后来又参加过推翻元朝统治的红巾军起义。这些经历在朱元璋看来都是卑微

的。朱元璋因当过和尚,对“光”、“秃”一类的字眼十分忌讳,因红巾军被统治者说成是“贼”、“寇”之类的组织,朱元璋便对些字眼也极为反感。最具有代表性的例子是,杭州徐一在《贺表》里写了“光天之下,天生圣人,为世作则”几个字,朱元璋读了勃然大怒说:“生者僧也,骂我当过和尚。光是削发,说我是秃子。则者近贼,骂我做过贼。”于是,立即下令把徐一处死。洪武年间,大兴文字狱,唯一幸免的文人是翰林院编修张某。他在作贺表文里有“天下有道”、“万寿无疆”两句话,朱元璋看了发怒说:“这老儿竟骂我是强盗呢!”差人逮来当面审讯。张某说:“天下有道是孔子说的,万寿无疆出自诗经,说臣诽谤不过如此。”朱元璋被顶住了,无话可说,想了半天才说:“这老儿还这般嘴硬,放掉罢。”左右侍臣私下议论:“几年来才见饶了这一个人。”

在日常生活中,要谨慎处理与上司的关系,最要紧的一点是千万不要伤害上司的尊严,同时注意替上司保守秘密。

一次偶然的机,你发现了一个秘密:已婚的上司竟与某女同事大闹婚外情。

其实,事情并不复杂,你只需装聋扮哑,也就是说一切装作不知,三缄其口。

例如,你本来约了朋友在某餐厅吃晚餐,当你踏入餐厅,却赫然见到他俩,你可扮作一派镇静,先环视一下四周,若你的朋友未到,事情就好办得多,就当做找不到人,离开那里,在门外等你的朋友。即使朋友已坐在餐桌前,你也可走上前,当做有急事找他,与他一起离开那地方,再作详细解释。

要是你与友人先到,正在用餐,他俩才走进来,那就不妨在四目交投的情况下淡然地打个招呼,但不要与友人闲聊太久,最好比他俩先走,离开时记着不必打招呼了。

翌日返回办公室,请当做若无其事,只管理首文件堆。就是有同事私谈有关两人之事,还是绝口不提为妙。对此等暧昧之事避之则吉。有时候知道的事情太多并不是件好事,尤其是上司的隐私千万不能透露出去,否则就要大祸临头了。如果能够及时替上司掩饰其“痛处”或“缺处”,则有可能被对方引为知己,收到意想不到的回报。

除了个人隐私外,上司一些特殊的忌讳也要探听明白。

中国幅员辽阔,各地的方言不同,往往同样一句话,意义却完全相反,所以在与你的上司打交道时切记要“入乡随俗”,不要因语言上的误会造成不快。比如你称呼人家的小男孩,叫他小弟弟,总不算错吧?但是在太仓人听来,认为你是骂他;比如你对老年男子,叫他老先生,总不算错吧?但是在江苏嘉定人听来,当你是侮辱他。各地风俗不同,说话上忌讳各异,必须时时留心。

如果上司另有个人特殊的忌讳,你也要探听明白。比如对方的母亲,原是妓院出身,你如果不知底细,任意闲谈,说张三、道李四,虽然并不是有意说对方,而在对方听来,却认为你是故意指桑骂槐,揭他的隐私,当时虽不便立刻发作,而心里难受,一言难尽,对你的忿恨,可想而知,一旦遇到机会便难免给你小鞋穿。再比如上司以前是个贩卖私货,囤积居奇的奸商,现在虽已洗手,心中还是惴惴不安,你不曾探明底细,当着他的面大骂奸商,在你是快人快语,而上司呢?定然是局促不安,把你恨得牙痒痒的。

留心上司的忌讳,原是小事,如果因为说话不识忌讳招致上司的怨恨,那就不值得了。

### 2. 与上司“心心相印”

在人际交往中,要想赢得上司的好感,就必须时刻留意对方的兴趣、爱好,明白上司的意图,理解上司的心思,这样才能投其所好,“对症下药”。然而,上司的意图往往捉摸不定,善逢迎者必须下功夫掌握上司的心意,揣摩上司的心理,然后尽量迎合他,满足他的欲望,甚至还能抢先一步,将上司想说而未说的话先说了,想办而未办的事先办了,把个上司乐得美滋滋的。自然,上司的回报也总是沉甸甸的。

中国自古以来就不乏谄媚高手,他们大都老于世故精通权术,因而在人际交往中颇能得心应手,游刃有余。

民国怪人戴季陶,一生疯疯癫癫,做了许多怪事,但此人经验老道精通政治权术,善于揣摩上意,很能体会蒋介石的意思,关键时刻总能帮蒋介石的忙,因而在民国官场立于不败之地。

西安事变和平解决后,在国民党五届三中全会上,蒋介石决定辞去行政院长之职,各方以为宋子文救蒋有功,行政院长非其莫属,果然蒋推宋子文继任,无人异议,独有戴季陶站起来说:于文同志侃侃大才,党国栋梁,将来必委重任。但在今日之情况,则天下将以为委员长以国家名器为私人酬庸之具,非爱子文之道。

这一番慷慨陈词,显得堂堂正正,无可辩驳,弄得宋子文哭笑不得,眼看到手的行政院长又白白地丢了。

戴季陶的这番话不合宋子文的心意,却很合蒋介石的心意。蒋不愿宋出山,因为宋子文有才华,在英美方面很有影响,不愿对蒋俯首听命,这正是蒋不能容许的。因此,蒋就借戴季陶的



“元老”地位阻止宋子文当行政院长。

不明白内情的人,还认为戴季陶这番话,既得罪蒋介石,又得罪宋子文,实际上蒋介石正希望戴这样说,无怪乎蒋说:“知我者,戴公也。”

由此可见,民国政坛上的斗争是错综复杂的。政客们表面上是一套,背后又一套,玩得非常娴熟。

在官场上,说话办事往往不是按原则,而是一切为了个人利益,有时正话正说,有时正话反说,当下属的不是按原则办事而是要时刻揣摸上级的意图,不能认为上级说什么就是什么。这就是权术。

知识分子,特别是大知识分子,不宜当官,他们往往过于迂腐将上级的话信以为真。1948年国民党选举总统时,蒋介石有意让胡适当候选人,胡适信以为真,实际上蒋介石不过是做做样子,让美国人看看,结果胡适空喜欢一场。其实,明眼人都很清楚,这次“选举”显然总统非蒋介石莫属,但蒋介石既想当婊子,又想立贞节牌坊,既要做总统,又要造出人们拥戴他的气氛。因此,他首先便采取以退为进的办法“坚决辞让”做总统候选人,而把胡适等人推出来装璜门面。作为蒋介石的老搭档和把兄弟,戴季陶自然是心领神会。在总统候选人提名时,戴季陶本来抱病在身可以因病请假,但他考虑到,总统选举非同儿戏,在这关键时刻,岂能袖手旁观?因此还是带病参加了会议。

这次会议围绕总统候选人的问题,各个派系闹得沸沸扬扬。由于蒋介石的假意推辞,不少人信以为真,有人便直截了当地提胡适当候选人,还有些人提出吴稚晖、于右任、居正做总统候选人。这些人在发言中,都先把蒋介石恭维一番,说他如何“劳苦功高”,为了爱护“领袖”应该让他暂时休息一下。而CC派则提