

指导手册

# 学校教务工作

吉林大学出版社

鄂月钿 主编

XUEXIAO  
JIAOWUGONGZUO  
ZHIDAOSHOUCE

# 学校教务工作指导手册

鄢月钿 主编

图书在版编目(CIP)数据

学校教务工作指导手册 / 鄢月钿主编. —长春：  
吉林大学出版社, 2011. 8

(名校管理经验与名师教学智慧经典图书系列)

ISBN 978 - 7 - 5601 - 7669 - 7

I . ①学… II . ①鄢… III . ①中小学—教务工作—手  
册 IV . ①G637. 3 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 173525 号

**学校教务工作指导手册**

鄢月钿 主编

责任编辑、责任校对：许海生

吉林大学出版社出版、发行

开本：787 × 1092 毫米 1/16

印张：40 字数：828 千字

ISBN 978 - 7 - 5601 - 7669 - 7

封面设计：唐韵

北京市宏泰印刷有限公司 印刷

2011 年 9 月 第 1 版

2011 年 9 月 第 1 次印刷

定价：298.00 元

版权所有 翻印必究

社址：长春市明德路 421 号 邮编：130021

发行部电话：0431 - 88499826

网址：<http://www.jlup.com.cn>

E-mail：[jlup@mail.jlu.edu.cn](mailto:jlup@mail.jlu.edu.cn)

# 本书编委会

主 编 鄢月钿

副主编 袁凤东 晏成立

|     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 编 委 | 鄢月钿 | 吕向阳 | 贾 晶 | 陈正辉 | 晏艳霞 |
|     | 赖新元 | 贾燕忠 | 晏成立 | 熊琪曼 | 赵荣丽 |
|     | 周振海 | 郭 佳 | 梁 静 | 夏广军 | 熊 卫 |
|     | 马艳丽 | 柳 岩 | 徐华丽 | 唐小英 | 张艳艳 |

# 目 录

## Contents

### 第一篇 学校教务工作总论

|                           |           |
|---------------------------|-----------|
| <b>第一章 学校教务工作概述 .....</b> | <b>2</b>  |
| 教务工作是学校工作的“中心的中心” .....   | 2         |
| 教务工作要有效控制教学活动 .....       | 3         |
| 教务工作要抓特点 .....            | 5         |
| 充分研究教务工作的条件 .....         | 7         |
| <b>第二章 教务工作的原则 .....</b>  | <b>10</b> |
| 教务工作原则指导办学思想 .....        | 10        |
| 教务管理要具有方向性 .....          | 12        |
| 教务管理要充分发挥民主作风 .....       | 15        |
| 教务工作离不开科学理论的指导 .....      | 16        |
| 贯彻教务工作的教育性原则 .....        | 18        |
| 教务工作要面向全体 .....           | 19        |
| 合乎规范,把学校办成学校的样子 .....     | 21        |
| 教务工作必须讲究效率效果 .....        | 23        |
| 抓住主要环节,实行程序控制 .....       | 25        |
| <b>第三章 教务工作的内容 .....</b>  | <b>27</b> |
| 明确工作内容,提升服务水平 .....       | 27        |
| 把教务工作程序化 .....            | 30        |

|                          |           |
|--------------------------|-----------|
| 抓好教务常规性工作 .....          | 31        |
| 教务工作的中心内容是关键 .....       | 33        |
| 当好校长的参谋和助手 .....         | 34        |
| 教学管理是核心内容 .....          | 36        |
| 制定规章制度不是一件简单的事 .....     | 38        |
| 决定教师管理工作成效的关键 .....      | 41        |
| 学生管理要注重发挥教师的作用 .....     | 44        |
| <b>第四章 教务工作的管理 .....</b> | <b>46</b> |
| 教务工作不能只凭经验 .....         | 46        |
| 教务管理要讲究方式方法 .....        | 48        |
| 教务工作重在组织、指导 .....        | 50        |
| 教务工作要围绕预定的目标开展 .....     | 52        |
| 教务工作按照程序化管理 .....        | 54        |
| 没有计划,教务工作无法控制 .....      | 57        |
| 教学质量管理是教务工作的核心 .....     | 59        |
| 教务工作离不开人事管理 .....        | 61        |
| 让技术更好地为教育服务 .....        | 63        |
| <b>第五章 教务工作的方法 .....</b> | <b>65</b> |
| 行政方法要符合教育发展的需要 .....     | 65        |
| 没有调查研究,就做不好教务工作 .....    | 65        |
| 抓典型,使教务工作有序开展 .....      | 67        |
| 教务预测的三个原理 .....          | 69        |
| 通过数量统计科学处理教务工作 .....     | 71        |
| 及时反馈,使教务工作趋于完善 .....     | 72        |
| <b>第六章 教务工作机构 .....</b>  | <b>73</b> |
| 教务工作的人员构成 .....          | 73        |
| 教务工作人员构成要遵循原则 .....      | 76        |
| 教务人员配备要合理 .....          | 78        |
| 加强人员培训,提高教学管理水平 .....    | 80        |
| 合理设置教务管理机构 .....         | 82        |
| 教务工作机构设置原则 .....         | 85        |
| 确立教务机构合理的运行形式 .....      | 87        |

## 第二篇 学校课程的编排

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| 第一章 什么是学校课程 .....         | 90  |
| 编订学校课程的主要原则 .....         | 90  |
| 学校课程是实现教育目标的手段 .....      | 91  |
| 课程编订要有灵活性 .....           | 92  |
| 制约学校课程的因素 .....           | 95  |
| 第二章 学校课程的编订 .....         | 97  |
| 学校课程编订要以学生的身心发展为出发点 ..... | 97  |
| 学校课程编订要合乎客观实际需要 .....     | 99  |
| 学校课程编订方法要考虑学校实际 .....     | 101 |
| 课程编订的机构和人员 .....          | 103 |
| 第三章 教学计划的制订 .....         | 104 |
| 教学计划决定教学内容的方向 .....       | 104 |
| 学科设置:制定教学计划的首要问题 .....    | 106 |
| 学科编排是制定教学计划的关键环节之一 .....  | 107 |
| 合理分配各科教学的时间 .....         | 108 |
| 教学计划的学年编制 .....           | 109 |
| 第四章 教学大纲的编制 .....         | 109 |
| 教学大纲保证教学质量 .....          | 109 |
| 教学大纲的编制原则 .....           | 110 |
| 教学大纲的编制方法 .....           | 112 |
| 第五章 教材的编选 .....           | 114 |
| 教科书的好坏直接影响教学质量 .....      | 114 |
| 编选教学参考书要严格遵循教学大纲的要求 ..... | 116 |
| 编制好教学测验 .....             | 117 |
| 第六章 学期工作计划进程表 .....       | 119 |
| 校历编制的依据 .....             | 119 |
| 开课计划的制定 .....             | 120 |
| 课程表的编排 .....              | 121 |

|                    |            |
|--------------------|------------|
| <b>第七章 学校课程的评价</b> | <b>127</b> |
| 学校课程评价的原则          | 127        |
| 学校课程评价的范围          | 130        |
| 学校课程评价的标准          | 133        |
| 学校课程评价的具体程序        | 134        |

### 第三篇 怎样抓教学工作

|                          |            |
|--------------------------|------------|
| <b>第一章 教育为本 质量为魂</b>     | <b>140</b> |
| 抓教学是校长的天职                | 140        |
| 角色决定定位,定位决定成就            | 142        |
| 校长的教学领导力是多层面的            | 146        |
| 以教学为中心重在落实               | 150        |
| <b>第二章 向教学常规管理要质量</b>    | <b>152</b> |
| 强化教学常规管理是重要的             | 152        |
| 建立教学常规要具有可操作性            | 155        |
| 大胆创新,立行之有效的常规体系          | 158        |
| 教学常规的实施                  | 159        |
| <b>第三章 观念决定思路,思路决定出路</b> | <b>165</b> |
| 把“人”的教育放在第一位             | 165        |
| 追求学生课堂上的成功               | 169        |
| 从“教教材”到“用教材教”            | 173        |
| 动人心者,莫乎于情                | 178        |
| 从“统一要求”到“区别对待”           | 181        |
| 思维是智力的核心,重视学生思维训练        | 186        |
| <b>第四章 功在课前 效在课上</b>     | <b>188</b> |
| 首要关键是备课                  | 188        |
| 解密当前备课的误区                | 190        |
| 了解学生、研读文本、超越文本           | 194        |
| 设计的优劣决定教学质量              | 202        |
| 编写教案需要创造                 | 205        |
| 说课不能停留在形式上               | 206        |

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| 第五章 怎样使集体备课更有效 .....    | 208 |
| 集体备课有利有弊 .....          | 208 |
| 避免集体备课的误区 .....         | 209 |
| 有效集体备课的原则 .....         | 211 |
| 有效集体备课的组织管理 .....       | 215 |
| 第六章 指导教师提高课堂教学有效性 ..... | 224 |
| 教师应重视课堂教学有效性研究 .....    | 224 |
| 教师要有“课堂成本意识” .....      | 227 |
| 低效、无效的课堂教学表现 .....      | 228 |
| 提高课堂教学有效性的对策 .....      | 240 |
| 第七章 怎样听课 .....          | 243 |
| 听课的目的 .....             | 244 |
| 听课的方式 .....             | 245 |
| 听课的准备 .....             | 249 |
| 一节好课的评价标准 .....         | 250 |
| 听课的方法 .....             | 253 |
| 怎样做听课记录 .....           | 256 |
| 第八章 怎样评课 .....          | 259 |
| 评课的误区 .....             | 259 |
| 评课的原则 .....             | 261 |
| 评课的形式 .....             | 263 |
| 评课的方法 .....             | 266 |
| 第九章 重视试卷分析 搞好教学反馈 ..... | 272 |
| 高度重视试卷分析 .....          | 273 |
| 试卷分析的准备 .....           | 274 |
| 怎样进行试卷分析 .....          | 276 |
| 怎样撰写试卷分析报告 .....        | 281 |

## 第四篇 教师队伍建设

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| 第一章 教师才是教学永恒的资源 ..... | 288 |
| 教师高素质教学才能高质量 .....    | 288 |
| 反省过去,指导未来 .....       | 291 |

|                                   |            |
|-----------------------------------|------------|
| 教师专业成长的四条途径 .....                 | 296        |
| 教师教育要遵循规律,抓住特点 .....              | 298        |
| <b>第二章 教师教育必须依据教师成长规律 .....</b>   | <b>299</b> |
| 教师的专业成长需要一个过程 .....               | 299        |
| 教师专业成长的内容 .....                   | 305        |
| 发挥两种“力”的作用 .....                  | 307        |
| 教师成长的内动力 .....                    | 308        |
| <b>第三章 培养自己的名师 .....</b>          | <b>312</b> |
| 自主成长是教师成才之路 .....                 | 313        |
| 自主成长要靠“意愿” .....                  | 315        |
| 找到自主成长最实用的方法 .....                | 318        |
| 闯过自主成长的六道关 .....                  | 326        |
| <b>第四章 只有无能的管理者,没有无用的人才 .....</b> | <b>327</b> |
| 学校管理核心是人的管理 .....                 | 328        |
| 识才是用才的前提 .....                    | 331        |
| 惜才之心不可或缺 .....                    | 332        |
| 懂得用才之术 .....                      | 333        |
| 审时度势,要有护才之胆 .....                 | 334        |
| 用才战略重在育才 .....                    | 335        |
| <b>第五章 在科学管理中促进教师专业成长 .....</b>   | <b>336</b> |
| 引领教师的职业理想信念 .....                 | 336        |
| 讲人情味,注重人性化管理 .....                | 339        |
| 建立可行的制度,让教师有所遵循 .....             | 340        |
| 建立健全教师业务档案 .....                  | 343        |
| <b>第六章 激发教师的工作热情 .....</b>        | <b>346</b> |
| 值得关注的职业倦怠心理 .....                 | 346        |
| 教师职业倦怠产生的原因 .....                 | 348        |
| 缓解教师职业倦怠心理的对策 .....               | 351        |
| <b>第七章 后生可畏,培养青年教师 .....</b>      | <b>361</b> |
| 青年教师是学校的未来和希望 .....               | 361        |
| 新教师专业水平透析与指导 .....                | 362        |
| 青年教师的任用与指导要有战略眼光 .....            | 365        |

|                              |            |
|------------------------------|------------|
| 帮助青年教师规划成长目标 .....           | 368        |
| <b>第八章 抓好骨干教师的示范作用 .....</b> | <b>374</b> |
| 培养骨干教师是一项重要策略 .....          | 374        |
| 骨干教师的选拔与评定 .....             | 377        |
| 骨干教师成名的基本途径 .....            | 380        |
| 骨干教师教研资源的开发 .....            | 383        |
| 适度利用骨干教师的教研资源 .....          | 384        |
| <b>第九章 班主任工作要常抓不懈 .....</b>  | <b>389</b> |
| 指导班主任的角色定位 .....             | 390        |
| 班主任如何抓好班级日常管理 .....          | 391        |
| 指导班主任制订工作计划 .....            | 394        |
| 指导班主任组织召开主题班(团、队)会 .....     | 398        |
| 指导班主任写操行评定 .....             | 404        |

## 第五篇 教学改革与教研管理

|                              |            |
|------------------------------|------------|
| <b>第一章 提升教研的能力 .....</b>     | <b>410</b> |
| 教研、科研是学校发展的双翼 .....          | 410        |
| 分析误区,提高教研工作质量 .....          | 414        |
| 提升学校领导的教研能力 .....            | 416        |
| 教师教育要依据教师成长规律 .....          | 419        |
| <b>第二章 用新思维去看待教育科研 .....</b> | <b>422</b> |
| 教师的创造力最重要 .....              | 422        |
| 教师开展教育科研首先要具有创造精神 .....      | 425        |
| 开发和培植创造力是有规律的 .....          | 427        |
| 用创造技法开启教师的研究思路 .....         | 433        |
| <b>第三章 高质量地组织教研活动 .....</b>  | <b>437</b> |
| 开展教研活动的误区 .....              | 437        |
| 开展教研活动不能草率行事 .....           | 439        |
| 教研活动计划的制定 .....              | 442        |
| 教研活动的组织过程 .....              | 445        |
| 常见的校本研修模式 .....              | 446        |

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| <b>第四章 做好校本研修</b>          | 455 |
| 基层学校与校本研修                  | 456 |
| 校本研修活动的操作                  | 458 |
| 强化学校教研组建设                  | 461 |
| <b>第五章 有效组织公开课</b>         | 467 |
| 公开课是最现实的校本教研               | 468 |
| 公开课的组织                     | 471 |
| 公开课的评估方法                   | 473 |
| 怎样指导青年教师上课                 | 475 |
| <b>第六章 教研组的管理</b>          | 477 |
| 更要提倡组本研修                   | 478 |
| 教研组建设要抓好组织落实               | 478 |
| 明确任务,抓好计划落实                | 479 |
| 健全规范教研制度                   | 481 |
| <b>第七章 指导老师多搞小课题研究</b>     | 482 |
| 变“让我研究”为“我要研究”             | 482 |
| 小课题研究是最佳的选择                | 484 |
| 小课题研究的过程与方法                | 487 |
| 小课题研究成果报告的撰写               | 489 |
| 小课题研究方案设计指导                | 493 |
| 小课题研究的管理                   | 496 |
| <b>第八章 教师研究成果写作指导</b>      | 499 |
| 怎样撰写研究报告                   | 499 |
| 怎样撰写教育经验论文                 | 505 |
| 怎样撰写教学模式                   | 509 |
| <b>第九章 指导教师展示自己</b>        | 511 |
| 怎样交流和发表论文                  | 512 |
| 如何把科研成果转化为“生产力”            | 515 |
| <b>第十章 让教师的专业成长和研究轻松一点</b> | 521 |
| 指导教师搜集积累资料                 | 521 |
| 如何指导教师进行教学反思               | 523 |
| 把教学经验转化为教育规律               | 526 |

|                    |     |
|--------------------|-----|
| 教师运筹时间的策略与方法 ..... | 529 |
|--------------------|-----|

## 第六篇 教务工作管理制度建设

|                               |            |
|-------------------------------|------------|
| <b>第一章 加强教务工作管理制度建设 .....</b> | <b>536</b> |
| 制度是搞好教务工作的保证 .....            | 536        |
| 教务工作制度的基本要素 .....             | 538        |
| 制定教务工作制度的基本要求 .....           | 540        |
| 教务工作制度的基本内容 .....             | 542        |
| 教务工作制度重在执行 .....              | 545        |
| <b>第二章 教务处内部管理制度 .....</b>    | <b>547</b> |
| 教务处内部岗位职责 .....               | 547        |
| 教务处组织原则 .....                 | 548        |
| 教学管理人员的基本要求 .....             | 548        |
| 教务处会议制度 .....                 | 549        |
| 教务处关于专项工作材料收集整理的规定 .....      | 551        |
| 教务处关于校内接待工作要求 .....           | 552        |
| 教务处会议(调研)出差制度 .....           | 552        |
| 教务处办公用品领用制度 .....             | 553        |
| 教务处考勤制度 .....                 | 553        |
| 教务处办公室环境卫生管理制度 .....          | 554        |
| 教务处关于财务管理的暂行规定 .....          | 554        |
| 教务处印章管理制度 .....               | 555        |
| 教务处关于电话接待服务的规定 .....          | 556        |
| 教务处资产管理制度 .....               | 556        |
| <b>第三章 教务工作制度及行动准则 .....</b>  | <b>557</b> |
| 班主任工作职责 .....                 | 557        |
| 学籍管理制度 .....                  | 558        |
| 教学质量评价制度 .....                | 568        |
| 教师业务档案管理制度 .....              | 570        |
| 教研活动管理制度 .....                | 570        |
| 教职工坐班及值班制度 .....              | 571        |
| 教职工聘任制 .....                  | 574        |

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| 教师量化考核方案 .....          | 577 |
| 学生行为规范细则 .....          | 579 |
| 中学生守则及日常行为规范 .....      | 580 |
| 学生考试纪律 .....            | 582 |
| 教育科研管理制度 .....          | 582 |
| 教师教学责任事故认定及处理暂行办法 ..... | 584 |
| 集体备课制度 .....            | 588 |
| 教师日常行为规范 .....          | 588 |
| 教师工作全面评估制度 .....        | 590 |
| 学业成绩考核、评定和管理 .....      | 592 |
| 教职员礼仪规范 .....           | 595 |
| 班主任评估制度 .....           | 596 |
| 干部考勤、考评制度 .....         | 597 |
| 学生会例会制度 .....           | 597 |
| 教师师德规范实施细则评估标准 .....    | 598 |
| 考试工作守则 .....            | 600 |
| 教务常规管理 .....            | 607 |
| 聘任与考核制度 .....           | 610 |
| 教学常规检查制度 .....          | 611 |
| 作业布置、批改与检查制度 .....      | 612 |
| 教学检查制度 .....            | 612 |
| 教学督导制度 .....            | 613 |
| 兼职教师管理制度 .....          | 614 |
| 教师课堂教学基本要求 .....        | 615 |
| 教师备课、辅导、作业布置和批改制度 ..... | 616 |
| 教职工“一岗双责”制度 .....       | 617 |
| 教学工作检查制度 .....          | 618 |
| 教师听课及承担公开课的制度 .....     | 618 |
| 班主任考评制度 .....           | 619 |
| 教师专业技术职务聘任实施细则 .....    | 620 |
| 优秀教研组评选条例 .....         | 621 |
| 教育教学质量评估奖惩制度 .....      | 622 |
| 学生考勤制度 .....            | 623 |

## 第一篇

---

# 学校教务工作总论

## 第一章

### 学校教务工作概述

#### 教务工作是学校工作的“中心的中心”

教务工作是学校教育工作的一项重要内容,是学校管理活动的一个重要方面。

教学是学校的中心任务,学校以教学为主,这是办好学校的最基本的规律。教务工作就是对学校的中心工作——教学予以组织和管理的,有目的、有组织、有计划的活动。详而言之,教务工作是指学校管理人员按照一定的教育方针,运用各种管理手段,通过组织、指挥和协调与教学有关的各方面人员的活动,创造一种远比各个个人活动力量总和更大的集体教育力量,以便高效率和高质量地完成各项教学任务,实现国家规定的教育目标所进行的各种职能工作。

教务工作是学校的一切教学工作的中枢,是维系学校教学机制正常运转的枢纽。如果说教学是学校工作的中心,那么以抓教学为已任的教务工作则是学校工作的“中心的中心”,教务工作的优劣成败从根本上决定着学校的教育质量和学生的身心发展水平。

教务工作在一个学校的管理活动中属于中层管理活动,其工作实体为学校的中层管理机构——大学里一般为教务处,中小学一般为教导处。教务处和教导处是学校整个教学工作的协调中心、指挥中心、资料中心,它上承国家教育行政部门和校长的领导,其确定教学指导方针,制定教学计划,进行督导评价等皆要在国家教育方针的统一指导之下,同时它又领导诸如各科教研室、图书馆、阅览室、电教室、实验室等具体的工作单位,这就要求发挥教务工作的能动作用,在政策许可的范围内,从本单位的工作实际出发,按照实际需要和可能条件,发挥积极性、创造性,充分实现教务工作的各项管理职能,把教学工作搞好。

如果把整个学校的管理行为视为一个系统,那么,教务工作就是整个学校管理系统中的中枢机构,其工作核心是教学管理,与总务管理、德育管理、体育卫生管理等处平列位置,同属于整个学校管理系统。教务工作与其他子系统存在着错综复杂的关系,它们有区别,总务管理主要涉及学校的财务、设备、师生生活等方面的管理,德育管理主要指对师生思想政策品德的管理,体育卫生管理主要指对师生身体健康与否的管理,教务工作则主要抓教学管理。它们又有联系,教务工作作为一种重要的管理活动不能没有条件,它需要总务部门的物质支持,而且教务管理工作机制的正常运转也需要有教职工良好的思想品德素质作为基本保证,更需要每个教职工有良好的身

体条件作基本保障。

尤为重要的一点是,教学是一种复杂的双边活动,它不仅传授给学生知识,同时还塑造着学生的品德世界,影响着学生的身心健康。教务管理不是一项孤立的管理活动,它需要其他服务单位为其提供良好的条件。只有各单位互相协调,统一步调,才能保证作为学校工作“中心的中心”的教务工作得以顺利进行。但也应看到,各子系统的位置并不是相同的,由于教学是学校贯彻教育方针,实现教育目标的基本途径,因而它也就很自然地成了整个学校工作的中心和运转的主轴。学校的其他工作,都是直接或间接地围绕着教学工作来进行和运转的,都是为教学服务的。这是学校工作区别于其他各条战线工作的最本质的特点,正像工厂、农场、商店必须以生产、经营为中心一样,如果离开了教学,学校也就失去了完成其社会职能即培养人才的主要手段,因而也就失去了它存在的意义。所以,教学工作的重要性决定了教务工作在整个学校管理中处于最重要的地位,其他子系统从某种意义上讲都是为它服务的。

在整个学校管理中,必须高度重视和切实加强对教务工作的领导、管理,始终把它摆在整个学校管理工作的中心地位,并通过它来带动其他各项工作的管理。

教务工作既服务于教学又指挥教学。其服务的功能表现在通过合理分配教师力量,合理安排教学活动时间,充分提供教学活动所需的物质条件等方面为教学顺利进行奠定良好基础。教务工作指挥教学的功能表现在对整个教学活动的调度、督促、检查等方面。管理教学,必须保证领导者的指令和决策迅速,准确地下达,使指挥渠道畅通,并能及时获得反馈信息,从而保证指挥不断得到调整,这就需要建立一个高效的教学指挥系统,做到层层有人负责,环环有人把关,上传下达,指挥灵敏、有力,以便取得最优的教学指挥效果。

教务工作服务教学,指挥教学的功能,具体表现在其广泛的工作内容上。一般而言,教务工作包含以下内容:如开学前的工作重点是做好开学开课的一切准备工作,制订教学计划,编制教学大纲,选聘任课教师,准备讲授教材等;开学后至期中考试前的工作重点在于抓好各科教学计划的落实;期中考试后的工作重点是抓好期中考试总结,组织学校各教学单位对教学工作进行全面检查;学期末的工作重点是组织期末考试,搞好总结和教学评估等等。

## 教务工作要有效控制教学活动

教务工作主要行使教学管理的职能,它在教育方针政策的指导下,通过计划、实行、检查、总结等阶段和环节,对学校的教学活动达到最有效的控制,使学校内部各种与教学有关的机制协调运行,以实现管理者所希望达到的教育和教学目标。教务工作行使以下职能和任务: