



轨道交通装备制造业职业技能鉴定指导丛书

电力半导体元件制造工

中国北车股份有限公司 编写



中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

轨道交通装备制造业职业技能鉴定指导丛书

电力半导体元件制造工

中国北车股份有限公司 编写



中国铁道出版社

2015年·北京

图书在版编目(CIP)数据

电力半导体元件制造工/中国北车股份有限公司编写.

—北京:中国铁道出版社,2015.6

(轨道交通装备制造业职业技能鉴定指导丛书)

ISBN 978-7-113-20000-8

I. ①电… II. ①中… III. ①电力半导体器件—制造—
职业技能—鉴定—自学参考资料 IV. ①TN303

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 121099 号

书 名: 轨道交通装备制造业职业技能鉴定指导丛书
电力半导体元件制造工
作 者:中国北车股份有限公司

策 划:江新锡 钱士明 徐 艳

责任编辑:陶赛赛

编辑部电话:010-51873065

编辑助理:袁希翀

封面设计:郑春鹏

责任校对:王 杰

责任印制:郭向伟

出版发行:中国铁道出版社(100054,北京市西城区右安门西街8号)

网 址:<http://www.tdpress.com>

印 刷:河北新华第二印刷有限责任公司

版 次:2015年6月第1版 2015年6月第1次印刷

开 本:787 mm×1 092 mm 1/16 印张:13 字数:317 千

书 号:ISBN 978-7-113-20000-8

定 价:41.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版图书,如有印制质量问题,请与本社读者服务部联系调换。电话:(010)51873174(发行部)

打击盗版举报电话:市电(010)51873659,路电(021)73659,传真(010)63549480

中国北车职业技能鉴定教材修订、开发编审委员会

主 任：赵光兴

副主任：郭法娥

委 员：（按姓氏笔画为序）

于帮会 王 华 尹成文 孔 军 史治国

朱智勇 刘继斌 闫建华 安忠义 孙 勇

沈立德 张晓海 张海涛 姜 冬 姜海洋

耿 刚 韩志坚 詹余斌

本《丛书》总 编：赵光兴

副总编：郭法娥 刘继斌

本《丛书》总 审：刘继斌

副总审：杨永刚 姜树国

编审委员会办公室：

主 任：刘继斌

成 员：杨永刚 姜树国 尹志强 胡大伟

序

在党中央、国务院的正确决策和大力支持下,中国高铁事业迅猛发展。中国已成为全球高铁技术最全、集成能力最强、运营里程最长、运行速度最高的国家。高铁已成为中国外交的新名片,成为中国高端装备“走出国门”的排头兵。

中国北车作为高铁事业的积极参与者和主要推动者,在大力推动产品、技术创新的同时,始终站在人才队伍建设的重要战略高度,把高技能人才作为创新资源的重要组成部分,不断加大培养力度。广大技术工人立足本职岗位,用自己的聪明才智,为中国高铁事业的创新、发展做出了重要贡献,被李克强同志亲切地赞誉为“中国第一代高铁工人”。如今在这支近5万人的队伍中,持证率已超过96%,高技能人才占比已超过60%,3人荣获“中华技能大奖”,24人荣获国务院“政府特殊津贴”,44人荣获“全国技术能手”称号。

高技能人才队伍的发展,得益于国家的政策环境,得益于企业的发展,也得益于扎实的基础工作。自2002年起,中国北车作为国家首批职业技能鉴定试点企业,积极开展工作,编制鉴定教材,在构建企业技能人才评价体系、推动企业高技能人才队伍建设方面取得明显成效。为适应国家职业技能鉴定工作的不断深入,以及中国高端装备制造技术的快速发展,我们又组织修订、开发了覆盖所有职业(工种)的新教材。

在这次教材修订、开发中,编者基于对多年鉴定工作规律的认识,提出了“核心技能要素”等概念,创造性地开发了《职业技能鉴定技能操作考核框架》。该《框架》作为技能人才评价的新标尺,填补了以往鉴定实操考试中缺乏命题水平评估标准的空白,很好地统一了不同鉴定机构的鉴定标准,大大提高了职业技能鉴定的公信力,具有广泛的适用性。

相信《轨道交通装备制造业职业技能鉴定指导丛书》的出版发行,对于促进我国职业技能鉴定工作的发展,对于推动高技能人才队伍的建设,对于振兴中国高端装备制造业,必将发挥积极的作用。

中国北车股份有限公司总裁:



2015.2.7

前 言

鉴定教材是职业技能鉴定工作的重要基础。2002年,经原劳动保障部批准,中国北车成为国家职业技能鉴定首批试点中央企业,开始全面开展职业技能鉴定工作。2003年,根据《国家职业标准》要求,并结合自身实际,组织开发了《职业技能鉴定指导丛书》,共涉及车工等52个职业(工种)的初、中、高3个等级。多年来,这些教材为不断提升技能人才素质、适应企业转型升级、实施“三步走”发展战略的需要发挥了重要作用。

随着企业的快速发展和国家职业技能鉴定工作的不断深入,特别是以高速动车组为代表的世界一流产品制造技术的快步发展,现有的职业技能鉴定教材在内容、标准等诸多方面,已明显不适应企业构建新型技能人才评价体系的要求。为此,公司决定修订、开发《轨道交通装备制造业职业技能鉴定指导丛书》(以下简称《丛书》)。

本《丛书》的修订、开发,始终围绕促进实现中国北车“三步走”发展战略、打造世界一流企业的目标,努力遵循“执行国家标准与体现企业实际需要相结合、继承和发展相结合、坚持质量第一、坚持岗位个性服从于职业共性”四项工作原则,以提高中国北车技术工人队伍整体素质为目的,以主要和关键技术职业为重点,依据《国家职业标准》对知识、技能的各项要求,力求通过自主开发、借鉴吸收、创新发展,进一步推动企业职业技能鉴定教材建设,确保职业技能鉴定工作更好地满足企业发展对高技能人才队伍建设工作的迫切需要。

本《丛书》修订、开发中,认真总结和梳理了过去12年企业鉴定工作的经验以及对鉴定工作规律的认识,本着“紧密结合企业工作实际,完整贯彻落实《国家职业标准》,切实提高职业技能鉴定工作质量”的基本理念,在技能操作考核方面提出了“核心技能要素”和“完整落实《国家职业标准》”两个概念,并探索、开发出了中国北车《职业技能鉴定技能操作考核框架》;对于暂无《国家职业标准》、又无相关行业职业标准的40个职业,按照国家有关《技术规程》开发了《中国北车职业标准》。经2014年技师、高级技师技能鉴定实作考试中27个职业的试用表明:该《框架》既完整反映了《国家职业标准》对理论和技能两方面的要求,又适应了企业生产和技术工人队伍建设的需要,突破了以往技能鉴定实作考核中试卷的难度与完整性评估的“瓶颈”,统一了不同产品、不同技术含量企业的鉴定标准,提高了鉴定考核的技术含量,保证了职业技能鉴定的公平性,提高了职业技能鉴定工作质

量和管理水平,将成为职业技能鉴定工作、进而成为生产操作者技能素质评价的新标尺。

本《丛书》共涉及 98 个职业(工种),覆盖了中国北车开展职业技能鉴定的所有职业(工种)。《丛书》中每一职业(工种)又分为初、中、高 3 个技能等级,并按职业技能鉴定理论、技能考试的内容和形式编写。其中:理论知识部分包括知识要求练习题与答案;技能操作部分包括《技能考核框架》和《样题与分析》。本《丛书》按职业(工种)分册,并计划第一批出版 74 个职业(工种)。

本《丛书》在修订、开发中,仍侧重于相关理论知识和技能要求的应知应会,若要更全面、系统地掌握《国家职业标准》规定的理论与技能要求,还可参考其他相关教材。

本《丛书》在修订、开发中得到了所属企业各级领导、技术专家、技能专家和培训、鉴定工作人员的大力支持;人力资源和社会保障部职业能力建设司和职业技能鉴定中心、中国铁道出版社等有关部门也给予了热情关怀和帮助,我们在此一并表示衷心感谢。

本《丛书》之《电力半导体元件制造工》由永济新时速电机电器有限责任公司《电力半导体元件制造工》项目组编写。主编刘广强;主审冯列万,副主审贺兴跃、牛志钧、贾健;参编人员范晓飞、刘鹏、邵永周、孙学研。

由于时间及水平所限,本《丛书》难免有错、漏之处,敬请读者批评指正。

中国北车职业技能鉴定教材修订、开发编审委员会

二〇一四年十二月二十二日

目 录

电力半导体元件制造工(职业道德)习题.....	1
电力半导体元件制造工(职业道德)答案	12
电力半导体元件制造工(初级工)习题	14
电力半导体元件制造工(初级工)答案	42
电力半导体元件制造工(中级工)习题	54
电力半导体元件制造工(中级工)答案	88
电力半导体元件制造工(高级工)习题.....	102
电力半导体元件制造工(高级工)答案.....	144
电力半导体元件制造工(初级工)技能操作考核框架.....	163
电力半导体元件制造工(初级工)技能操作考核样题与分析.....	168
电力半导体元件制造工(中级工)技能操作考核框架.....	174
电力半导体元件制造工(中级工)技能操作考核样题与分析.....	180
电力半导体元件制造工(高级工)技能操作考核框架.....	188
电力半导体元件制造工(高级工)技能操作考核样题与分析.....	194

电力半导体元件制造工(职业道德)习题

一、填空题

1. ()是事业成功的保证。
2. 依法治国的和以德治国的关系是()的,要把两者紧密结合起来。
3. 无论什么人,只要他想成就一番事业,就离不开()。
4. 一个人要想有所成就,有所作为,首先得从学()如何做事开始。
5. 文明礼貌是指人的()和精神面貌符合先进文化的要求。
6. 文明指的是人类社会的进步状态,包括物质文明和()。
7. 投身于社会主义事业,把有限的生命投入到无限的为人民服务之中去,是()的最高要求。
8. 个人理想应建立在()的基础上。
9. 诚实守信就是指真实不欺,遵守()的品德及行为。
10. ()既是市场经济的法则,又是企业的无形资本。
11. 公平公正是人们的职业实践活动中应当()的道德要求。
12. 坚持真理就是坚持()的原则,就是办事情、处理问题要合乎公理,合乎正义。
13. 继承和发扬()的精神,是抵制腐败的有力措施,是关系到党、国家、民族生死存亡和兴衰成败的大问题。
14. 无论“齐家、治国、平天下”都需要(),都不能忘记勤劳节俭这个根本,这是一条永恒的真理。
15. 遵纪守法指的是每个从业人员都要遵守纪律和法律,尤其要遵守()和与职业活动相关的法律法规。
16. 职业纪律的特点一是具有明确的规定性,二是具有()。
17. 团结互助有利于营造人际和谐气氛,有利于增强企业()。
18. 团结互助是指在人与人之间的关系中,为了(),互相帮助,互相支持,团结协作,共同发展。
19. 开拓创新是()的需要。
20. 创新的本质是(),即突破旧的思维定势,突破旧的常规戒律。
21. 做人,最重要的是以()为先,做有德之人。
22. 职业道德就是从事一定职业的人,在特定的()中,所应当遵守的,与其职业活动紧密相连的道德原则和规范的总和。
23. 一个人一旦离开了(),离开了职业,他也就远离了幸福。
24. 人的精神需求的满足只有在()中才可能实现。
25. 文明礼貌是从业人员的()。

26. 职业道德的内容包括:文明礼貌、爱岗敬业、()、办事公道、勤俭节约、遵纪守法、团结互助、开拓创新。
27. 爱岗敬业是中华民族的()。
28. 劳动者素质主要包括()和专业技能素质。
29. 诚实守信既是做人的根本,又是()的根本。
30. 诚实守信对()至关重要。
31. 办事公道不仅是对手中掌握一定权力的人的要求,而且是对()的道德要求。
32. 公私分明是指在职业实践中不能凭借自己手中的职权(),损害社会集体利益和他人利益。
33. 勤劳是人生存的必要条件,是人()的铺路石,也是人事业成功的重要保证。
34. 节俭是()的必需,是持家之本,安邦定国之法宝。
35. 职业纪律是在()的职业活动范围内从事某种职业的人们必须共同遵守的行为准则。
36. 遵纪守法是从业人员的()和必备素质。
37. 只有把个人的工作和奋斗融入()之中,与人合作,寻求帮助,汇集集体力量,才能达到成功的彼岸。
38. 公司必须保护职工的(),依法与职工签订劳动合同,参加社会保险,加强劳动保护,实现安全生产。
39. “创新则兴,不创新则亡”,这乃是()的定律。
40. 事业是创新的基础,岗位是创新的(),而创新却是事业发展的巨大动力,是岗位成才的关键因素。
41. 职业道德品质的养成,不是一蹴而就的,要自觉从小事做起,从()做起。
42. 道德就是一定社会,一定阶级向人们提出的处理人与人之间,(),个人与自然之间各种关系的一种特殊的行为规范。
43. 人在任何一个场合惯常的道德行为表现,都反映着这个人根本的()。
44. 文明礼貌是维护企业()的手段之一。
45. 文明职工是指在社会主义精神文明建设中起带头作用自觉做有()、有()、有()、有()的先进职工。
46. 要想赢得别人的信赖和尊重,就必须()。
47. 爱岗敬业的具体要求是:树立职业理想、()、提高职业技能。
48. 树立为人民服务的职业理想,这就是()的职业理想。
49. 一个人如果他不爱岗,就不可能会()。
50. 每一个从业人员都应该尽心尽力,尽职尽责,踏踏实实地完成(),自觉地做一个诚实的劳动者。
51. 办事公道是企业赢得良好信誉,赢得市场,保证企业()的重要条件。
52. 光明磊落是指做人做事没有私心,胸怀坦白,行为()。
53. 勤劳节俭可以提高生产效率,有效降低()。
54. 节电、节水、节能、节财、节粮,千方百计地减少资源的占用和消耗,有利于()战略的实施。

55. 新时代的节俭,首先意味着“()”。
56. 自由和法律是()的关系。
57. 只有学法,才能懂法,只有懂法才能守法,才能提高()的自觉性。
58. 在职业活动中,()是团结互助的基础和出发点。
59. 在社会主义市场经济重要条件下,竞争与协作本质上是()的,都是为了人民和集体的共同利益。
60. 创新是事业()的最佳手段。
61. 开拓创新一要有(),二要有坚定的信心的意志。

二、单项选择题

1. 在中国历史上,第一个提出“爱岗敬业”的人当属()。
- (A)韩非子 (B)孔子 (C)孟子 (D)荀子
2. 社会主义纪律是强制性和()的统一。
- (A)组织性 (B)自觉性 (C)灵活性 (D)规范性
3. 职业纪律的特点是()。
- (A)具有明确的规定性 (B)不具有一定的强制性
- (C)具有执行上的灵活 (D)具有领导的意志力
4. 下面关于以德治国与依法治国的关系的说法中正确是()。
- (A)依法治国比以德治国更为重要
- (B)以德治国比依法治国更为重要
- (C)德治是目的,法治是手段
- (D)以德治国与依法治国是相辅相成,相互促进
5. 以下关于诚实守信的认识和判断中,正确的选项是()。
- (A)诚实守信与经济发展相矛盾
- (B)诚实守信是市场经济应有的法则
- (C)是否诚实守信要视具体对象而定
- (D)诚实守信应以追求利益最大化为准则
6. 要做到遵纪守法,对每个职工来说,必须做到()。
- (A)有法可依 (B)反对“管”、“卡”、“压”
- (C)反对自由主义 (D)努力学法,知法、守法、用法
7. 从业人员有获得安全生产保障的权利,是劳动者应享有()的人权。
- (A)一般 (B)基本 (C)基础 (D)特殊
8. 艰苦奋斗是中华民族勤俭美德的()。
- (A)高度升华 (B)继承 (C)追求 (D)反叛
9. 公民道德建设的核心是()。
- (A)集体主义 (B)爱国主义 (C)为人民服务 (D)社会主义荣辱观
10. 办事公道()。
- (A)只是对领导干部的要求 (B)只是对服务人员的要求
- (C)是对每个从业者的要求 (D)只是对执法人员的要求

11. 社会主义职业道德的基本原则是()。
- (A)为人民服务
(B)社会主义荣辱观
(C)集体主义
(D)爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义
12. 社会主义职业态度最基本的要求就是()。
- (A)要有远大理想
(B)树立主人翁的劳动态度
(C)遵纪守法
(D)以上都不对
13. 科学发展观的核心是()。
- (A)以人为本
(B)全面协调可持续
(C)统筹兼顾
(D)社会和谐
14. 强化职业责任是()职业道德规范的具体要求。
- (A)团结协作
(B)诚实守信
(C)勤劳节俭
(D)爱岗敬业
15. 现实生活中,一些人不断地从一家公司“跳槽”到另一家公司。虽然这种现象在一定意义上有利于人才的流动,但它同时也说明这些从业人员缺乏()。
- (A)工作技能
(B)强烈的职业责任感
(C)光明磊落的态度
(D)坚持真理的品质
16. 公民道德建设的基本要求是()。
- (A)集体主义
(B)树立主人翁的劳动态度
(C)爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义
(D)为人民服务
17. 加强职业道德建设的关键是()。
- (A)抓好每个职工的职业道德修养的提高
(B)要和个人利益挂钩
(C)抓各级领导干部的职业道德建设
(D)建设和完善职业道德监督机制
18. 从职业道德的角度讲“服务意识”表现为服务质量和()。
- (A)服务力度
(B)服务态度
(C)服务方式
(D)服务热情
19. 在市场经济条件下,提倡勤劳节俭是()的有力措施。
- (A)事业成功
(B)防止腐败、抵制腐败
(C)增产增收
(D)促进消费
20. 节俭的现代意义是()。
- (A)禁欲
(B)有多少钱花多少钱,不能超前消费
(C)提倡过苦日子
(D)俭而有度,合理消费
21. 社会主义职业道德的基本原则是()。
- (A)为人民服务
(B)社会主义荣辱观
(C)集体主义
(D)爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义
22. 社会主义职业态度最基本的要求就是()。

- (A)要有远大理想 (B)树立主人翁的劳动态度
(C)遵纪守法 (D)以上都不对
23. 道德是以()为评价标准的。
(A)美丑 (B)贫富 (C)贵贱 (D)善恶
24. 职业化管理在文化上的体现是重视标准化和()。
(A)程序化 (B)规范化 (C)专业化 (D)现代化
25. 职业技能包括职业知识、职业技术和()职业能力。
(A)职业语言 (B)职业动作 (C)职业能力 (D)职业思想
26. 职业道德对职业技能的提高具有()作用。
(A)促进 (B)统领 (C)支撑 (D)保障
27. 中国北车团队建设目标是()。
(A)“实力 活力 凝聚力” (B)“更高 更快 更强”
(C)“诚信 创新 进取” (D)“品牌 市场 竞争力”
28. 以下工作态度是高低压电器装配工职业守则所要求的是()。
(A)好逸恶劳 (B)投机取巧 (C)推诿扯皮 (D)团结协作
29. 电器组装机工艺文件内容与实际工作不一致时,正确的做法是()。
(A)严格执行工艺文件,继续作业
(B)不执行工艺文件,但根据经验继续作业
(C)为不影响生产任务,根据经验继续作业
(D)停止作业,及时反映情况
30. 掌握必要的职业技能是()。
(A)每个劳动者立足社会的前提 (B)每个劳动者对社会应尽的道德义务
(C)竞争上岗的唯一条件 (D)为人民服务的先决条件

三、多项选择题

1. 道德()。
(A)是一种特殊的行为规范
(B)是讲行为“应该”怎样和“不应该”怎样的问题
(C)和法律是一回事
(D)只是对少数人而言
2. 从道德可能涉及的领域看,道德包含着()。
(A)恋爱、婚姻、家庭道德 (B)传统道德 (C)职业道德
(D)社会公德 (E)思想道德
3. 从事一定的职业活动是()。
(A)人谋生的手段 (B)人的需求
(C)为了自己和肉体上的享受 (D)人全面发展的最重要条件
4. 职业品格包括()。
(A)职业理想 (B)进取心 (C)责任感 (D)意志力
(E)劳动技能 (F)创新精神

5. 文明礼貌包括的内容有()。
- (A)仪表 (B)举止 (C)风度
(D)语言 (E)表情
6. 遵循文明礼貌的职业道德规范必须做到()。
- (A)仪表端正 (B)语言规范 (C)举止得体 (D)待人热情
7. 爱岗敬业的具体要求主要是()。
- (A)树立职业理想 (B)挣钱谋生
(C)强化职业责任 (D)提高职业技能
8. 诚实守信是()。
- (A)为人之本 (B)傻子行为 (C)从业之要
(D)市场经济的法则 (E)企业的无形资产
9. 遵循诚实守信的职业道德规定,必须()。
- (A)忠诚所属企业 (B)维护企业信誉
(C)保守企业秘密 (D)服从领导意志
10. 办事公道就是要()。
- (A)立场公正 (B)对当事双方公平合理,按同一标准对待
(C)在当事人中间搞折衷 (D)各打十五大板
11. 办事公道是()。
- (A)企业正常运行的基本保证 (B)企业赢得市场,生存发展的重要条件
(C)抵制行为不正之风的重要内容 (D)劳动者应具有的品质
12. 勤劳()。
- (A)是人生存必要条件 (B)是致富的铺路石
(C)是事业成功的重要保证 (D)只是对工人、农民品质的要求
13. 节俭是()。
- (A)维持人类生存的必需 (B)物质不富裕年代对人品德的要求
(C)持家之本 (D)安邦定国的法宝
14. 职业纪律的特点是()。
- (A)具有明确的规定性 (B)具有一定的强制性
(C)具有执行上的灵活性 (D)具有领导的意志力
15. 要做到平等尊重、以诚待人,要注意遵循的道德要求有()。
- (A)上下级之间平等尊重 (B)同事之间相互尊重
(C)师徒之间相互尊重 (D)尊重服务对象
16. 科学思维的表现形式主要有()。
- (A)相似联想 (B)发散思维 (C)逆向思维
(D)侧向思维 (E)静态思维 (F)动态思维
17. 人在创新实践中要自觉培养和强化创造意识,要做到()。
- (A)要有创造的功利性趋使 (B)在竞争中培养创造意识
(C)要敢于标新立异 (D)要善于大胆设想
18. 职业道德特征是()。

- (A)范围上的有限性 (B)内容上的稳定性和连续性
(C)执行上的随意性 (D)形式上的多样性
19. 从道德的结构看,人的道德素质包括()。
(A)道德认识 (B)道德情感 (C)道德意志
(D)职业道德 (E)道德行为
20. 职业道德对事业成功的作用主要表现在()。
(A)职业道德是人、事业成功的重要条件
(B)每一个事业成功的人往往都具有较高的职业道德
(C)职业道德反映着人的整体道德素质
21. 仪表端庄的具体要求是()。
(A)着装朴素大方 (B)鞋袜搭配合理 (C)饰品、化妆适当
(D)面部、头发、手指整齐 (E)站姿端正 (F)不说脏话
22. 举止得体的表现是:()。
(A)态度恭敬 (B)表情从容 (C)行为适度
(D)笑容可掬 (E)形象庄严
23. 劳动者素质是一个多内容、多层次的系统结构,主要包括()。
(A)爱岗敬业 (B)文化素质
(C)职业道德素质 (D)专业技能素质
24. 对于同一个人,其工作的目的完全可以()。
(A)谋求生存 (B)发展个性 (C)承担社会义务 (D)消遣时间
25. 企业信誉和形象的树立,主要依赖以下几个要素,即:()。
(A)产品质量 (B)服务质量 (C)产品数量 (D)信守承诺
26. 忠诚所属企业,具体来说,就是要()。
(A)听领导的话 (B)诚实劳动
(C)关心企业发展 (D)遵守合同和契约
27. 办事公道的具体要求是()。
(A)坚持真理 (B)公私分明 (C)公平公正 (D)光明磊落
28. 用人单位对严重违反劳动纪律的职工处理共有()几种情况。
(A)开除 (B)记过 (C)除名
(D)辞退 (E)解除劳动合同
29. 互相学习包括()。
(A)向师长学习 (B)向同行学习 (C)向后生学习
(D)向各类有经验、有长处的人学习 (E)向自己羡慕的人学习
30. 开拓创新要有()。
(A)创造意识 (B)科学思维
(C)坚定的意志和信心 (D)灵感的到来
31. 意志作为创新成功的先决心理条件之一,在于意志的()。
(A)自觉性 (B)远大性 (C)果断性 (D)顽强性
32. 从职业道德的角度讲“服务意识”表现为()。

- (A)服务态度 (B)服务质量 (C)服务方式 (D)服务热情
33. 生产质量和服务水平的高低主要取决于()。
- (A)职业理想 (B)职业技能 (C)职业选择 (D)职业道德素质
34. 语言规范的具体要求是()。
- (A)符合职业用语的基本要求 (B)用尊称敬语 (C)不用忌语
(D)说好“三声”(招呼声、询问声、道别声) (E)讲究语言艺术
35. 企业形象包括企业的()。
- (A)经济效益 (B)道德形象 (C)内部形象 (D)外部形象
36. 职业责任的特点是()。
- (A)反映一个人的职业道德 (B)与物质利益存在直接关系
(C)具有明确的规定性 (D)具有法律及纪律和强制性
37. 职业技能主要指从业人员的()。
- (A)实际操作能力 (B)业务处理能力
(C)技术技能 (D)与职业有关的理论知识
38. 保守企业秘密是企业对员工的要求,从业人员必须()。
- (A)闲谈莫论或少论企业事 (B)谨防亲朋好友泄密
(C)相信名言:沉默是金 (D)即使企业违法也要守口如瓶
39. 现代市场经济是()。
- (A)信用经济 (B)高度发达的商品经济
(C)追求自利的经济 (D)法制经济
40. 坚持真理就是()。
- (A)坚持实事求是的原则 (B)办事处理问题合乎公理
(C)合乎个人要求 (D)合乎正义
41. 一个从业人员要做到公平公正,就要()。
- (A)在不违反大原则的前提下照顾关系户 (B)不徇私情
(C)坚持按原则办事 (D)不怕各种权势,不计个人得失
42. 现在社会上流行的“绿色”一词其含义主要是()。
- (A)节约能源支出 (B)再生利用
(C)不影响环境的自然状态 (D)颜色为绿色的植物
43. 法制意识大体包括()。
- (A)法治观念 (B)“法律面前人人平等”观念
(C)“权利与义务”观念 (D)组织纪律观念
44. 遵纪守法的具体要求是()。
- (A)努力学法、守法 (B)努力学法、知法、守法、用法
(C)自觉遵守企业纪律和规范 (D)认真履行岗位规范
45. 遵循团结互助的职业道德规范,必须做到()。
- (A)平等尊重 (B)尊重同事 (C)顾全大局
(D)互相学习 (E)加强协作
46. 科学思维的表现形式主要有()。

- (A)相似联想 (B)发散思维 (C)逆向思维
(D)侧向思维 (E)静态思维 (F)动态思维

47. 人在创新实践中要自觉培养和强化创造意识,要做到()。

- (A)要有创造的功利性趋使 (B)在竞争中培养创造意识
(C)要敢于标新立异 (D)要善于大胆设想

四、判断题

1. 道德是区别人与动物的一个很重要的标志。()
2. 无德之人掌握科学技术,同样也可以造福人类。()
3. 职业劳动是人谋生的手段,而谋生则是人们的生活的全部内容。()
4. 不讲职业道德的人,同样也可以成就自己的事业。()
5. 文明和礼貌是两回事,它们没有任何联系。()
6. 职工守则与企业的厂规厂纪既有密切的联系又有明显的区别。()
7. 爱岗就是热爱自己的工作岗位,热爱本职工作,敬业就是要用一种恭敬严肃的态度对待自己的工作。()
8. 劳动力市场的开放为人们选择提供了便利条件,因此,在现阶段,没必要再提倡爱岗敬业。()
9. 诚实守信是做人的准则,但不是做事的准则。()
10. 市场经济是利益机制,因此,什么有利于什么,利大大干、利小小干,无利不干,才是最实惠的。()
11. 办事公道是对手中掌握一定权利的人的职业道德要求,它与普通从业人员无关。()
12. 办事公道必须做到坚持真理、公私分明、公平公正、光明磊落。()
13. 勤劳节俭是过去艰苦年代对人品德的要求,而在人们生活日渐富裕的今天,勤劳节俭不应再提倡。()
14. 节俭的现代意义是“俭而有度,合理消费”。()
15. 纪律是由少数人制定的,强制大多数人遵守的行为规范。()
16. 社会主义纪律是强制性和自觉性的统一。()
17. “同行是冤家”不仅在私有制社会是这样,在现代社会也是如此。因为现代社会更强调竞争。()
18. 在职业活动中,平等尊重,相互信任是团结互助的基础和出发点。()
19. 创新的本质是突破,即突破旧的思维定势,旧的常规戒律。()
20. 创新就是要发明新东西,一个绝妙的想法,一个新颖的主意,那算不上创新。()
21. 道德是由领导制定的,目的在于束缚不听话的人。()
22. 搞社会主义市场经济,对职业道德建设既有正面影响,又有负面影响。()
23. 一个人有德无才或有才无德,都不可能成就一番事业,只有德才兼备才会事业有成。()
24. 在今天,我们每个人的工作都与他人和社会息息相关,因此,我们的工作要对他人负责,对社会负责,其实这也是对自己负责。()