



中国国电集团公司

CHINA GUODIAN CORPORATION

企业文化建设书系之三

文化强企

企业文化建设手册

企业管理出版社



中国国电集团公司

CHINA GUODIAN CORPORATION

企业文化建设书系之三

文化强企

——中国国电集团公司企业文化建设手册

企业管理出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

文化强企：企业文化建设手册 / 刘彭龄主编. —北京：企业管理 2005.8
ISBN 7-80197-297-X

I. 文… II. 刘… III. 电力工业—企业集团—企业文化—北京市—手册
IV. F426.61 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 104504 号

书 名：文化强企

责任编辑：齐 观

书 号：ISBN 7-80197-297-X/F.298

出版发行：企业管理出版社

地 址：北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编：100044

网 址：<http://www.emph.cn>

电 话：出版部 68414643 发行部 68414644 编辑部 68428387

电子信箱：80147@sina.com zbs@emph.cn

印 刷：北京朝教印刷厂

经 销：新华书店

规 格：880 毫米×1230 毫米 32 开本 4 印张 110 千字

版 次：2005 年 10 月第 1 版 2005 年 10 月第 1 次印刷

印 数：10000 册

定 价：22 元

版权所有 翻版必究·印装有误 负责调换



中国国电集团公司
CHINA GUODIAN CORPORATION

编审委员会

主 任：周大兵

副主任：朱永芃 李庆奎 刘彭龄 陈 飞

成 员：于崇德 张宗富 张树民 李汝革

张玉新 王宝乐 张成杰 王 萍

王龙陵 高伟力 许援朝

编辑委员会

主 编：刘彭龄

副主编：许援朝 蒋兰英

编 委：陈乃灼 温绪廷 刘 焱 梁世斋

王改现 杨万涛 李俊生 王 冬

褚静育 王恒文 祝 静 刘朝洪

编 辑：王改现 刘朝洪



中国国电集团公司
CHINA GUODIAN CORPORATION

序 言

企业文化日益受到全社会的广泛关注。优秀的企业文化对于增强企业内部的凝聚力、向心力、创造力，降低管理成本，构建和谐环境，促进企业可持续发展都具有重要意义。国电集团必须从战略发展的高度认识企业文化的重要性，建设独具特色的企业文化。

集团公司党组非常重视企业文化建设。自国电集团成立以来先后下发了一系列重要文件，出版了《文化铸魂》、《文化育人》两本书。今年以来，我们根据国资委《关于加强中央企业企业文化建设的指导意见》，并结合工作实际，提出了集团公司企业文化建设的模式，即“四个结合”（即企业文化建设必须与企业发展战略相结合，与企业管理机制创新相结合，与企业生产经营相结合，与思想政治工作和精神文明建设相结合）、“三个统一”（即统一集团公司标识，统一企业核心理念，统一基本管理制度和员工基本行为规范）、“两个层次”（即集团公司、基层企业）、“一大特色”（即国电特色）。这必将推动集团公司企业文化建设



中国国电集团公司
CHINA GUODIAN CORPORATION

健康发展。

文化建设手册是企业文化建设的重要内容。编辑出版集团公司文化建设手册是2005年集团公司企业文化建设的重要工作之一，也是落实国资委《指导意见》和集团公司员工基本行为规范的重要措施。其主要内容包括集团公司企业文化、企业文化知识和礼仪常识。毫无疑问，这本书的出版将有助于广大员工了解企业文化知识，改进自身的工作，规范自己的行为，树立集团公司的良好形象。

企业文化建设是一项系统工程，需要大家共同努力、常抓不懈。我希望广大员工尤其是各级领导人员，认真阅读这本书，进一步提高认识，并能自觉地用企业文化推动我们的事业，推动集团公司“做实、做新、做大、做强”。

周农

2005年9月



中国国电集团公司
CHINA GUODIAN CORPORATION

企业理念

工作方针

做实 做新 做大 做强

企业精神

以电兴业 强企报国

职业道德观

忠诚事业 忠诚集团

爱岗敬业 岗位成才



中国国电集团公司
CHINA GUODIAN CORPORATION

1=A $\frac{4}{4}$

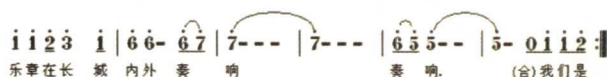
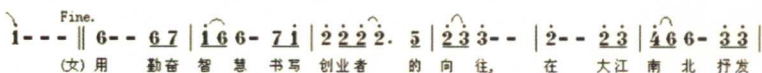
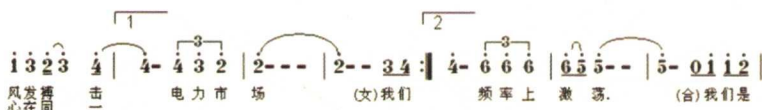
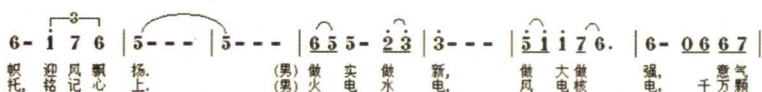
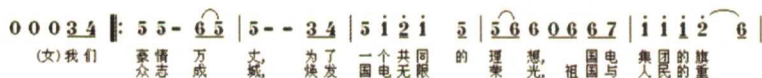
热情洋溢地

共创辉煌

(领唱与合唱)

词 支庆有

曲 张又弛



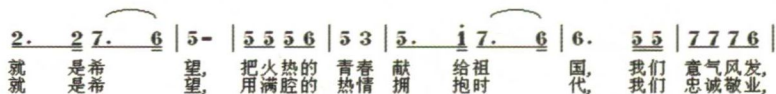


中国国电集团公司
CHINA GUODIAN CORPORATION

中国国电

1=C $\frac{2}{4}$
进行曲速

作词:俞 波
作曲:徐开琳



企业文化建设剪影





中国国电集团公司
CHINA GUODIAN CORPORATION



《文化手册》审稿会现场





集团公司企业文化建设文件



集团公司企业文化建设成果



中国国电集团公司
CHINA GUODIAN CORPORATION



基层单位企业文化建设文件



基层单位企业文化建设成果

企业标识及创意说明



标识释义：

1. 标识将中国国电集团公司的英文缩写“GD”融于其中；衔接的“互”形，展现了国电集团强大的凝聚力和向心力。
2. 蓝色和绿色互形的结合形似相握的双手，体现了企业热情、用心服务的理念，用杰出的产品和服务发展国内外市场。
3. 标识的主色调为蓝色和绿色，蓝色象征理性、科技，旨在向受众传达企业科技领航、以人为本的优质管理思想；绿色象征环保、健康，旨在体现企业创造洁净能源、造福人类的宏伟志向。
4. 标识于沉稳中体现动感，开放的基本形散发出一种旋动的力量，寓意企业积聚能量、蓄势待发的豪情，也预示了企业拥有远大广阔的发展前景。

目 录

序言

企业理念

国电之歌

企业文化建设剪影

企业标识及创意说明

第一部分 集团公司企业文化

1. 中央企业企业文化建设的总体目标是什么? /1
2. 中央企业企业文化建设的基本内容是什么? /1
3. 中央企业企业文化建设的基本要求是什么? /2
4. 大型企业集团怎样处理好集团文化与下属企业文化的关系? /2
5. 集团公司的发展战略目标是什么? /3
6. 集团公司印发过哪些企业文化建设重要文件? /3
7. 集团公司企业文化建设的工作思路是什么? /4
8. 集团公司企业文化建设组织领导机构是如何设置的? /5
9. 集团公司主要企业理念及内容是什么? /6
10. 怎样理解集团公司工作方针的含义? /6
11. 怎样理解集团公司企业精神的基本含义? /7
12. 怎样理解集团公司职业道德观的含义? /8
13. 集团公司企业理念使用的主要场所有哪些? /9
14. 如何在电子宣传广告牌等地方滚动播出集团公司企业理念? /10
15. 集团公司及所属企业在编辑《企业文化建设手册》时如何规范使用集团公司企业理念? /10
16. 在交流材料等文章中如何规范引用集团公司企业理念? /10

- 17.集团公司企业文化建设的基本原则（或“五原则”）是什么？ /11
- 18.“人本化原则”的含义是什么？ /11
- 19.“四个结合”及其含义是什么？ /12
- 20.“三个统一”及其含义是什么？ /13
- 21.集团公司企业文化建设为什么要实现“三统一”？ /13
- 22.“两个层次”及其含义是什么？ /14
- 23.“一大特色”原则的含义是什么？ /15
- 24.国电集团企业文化建设有什么特点？ /15
- 25.集团公司对员工在社会公德方面有什么要求？ /16
- 26.集团公司对员工在职业道德方面有什么要求？ /17
- 27.集团公司对员工在岗位工作方面有什么要求？ /18
- 28.集团公司对员工在家庭美德方面有什么要求？ /19
- 29.集团公司对员工在社交礼仪方面有什么要求？ /19
- 30.集团公司员工基本行为规范的“口诀歌”是什么？ /20
- 31.集团公司企业标识的含义是什么？ /21
- 32.推广使用集团公司视觉识别系统主要有哪些规定？ /22
- 33.集团公司确定的企业之歌的名字是什么？ /22
- 34.国电之歌主要适用于哪些场合？ /23
- 35.国电之歌的使用要求主要有哪些？ /23

第二部分 企业文化基础知识

1. 什么是企业文化？ /25
2. 企业文化有哪些功能？ /25
3. 什么是企业目标？ /27
4. 什么是企业价值观？ /27
5. 什么是企业精神？ /28

6. 什么是企业文化氛围? /28
7. 职业道德的内涵和特征是什么? /29
8. 企业文化的结构层次是怎样的? /30
9. 企业文化有哪些特征? /30
10. 怎样研究企业文化? /32
11. 实施企业文化建设要把握哪些环节? /33
12. 如何认识企业文化与企业思想政治工作的关系? /34
13. 如何认识企业形象与企业文化的关系? /35
14. 如何认识企业理念识别系统? /36
15. 如何认识与看待企业行为识别系统? /37
16. 如何认识与看待企业视觉识别系统? /37
17. 如何认识企业文化与学习型组织理论之间的联系? /38
18. 什么是“五项修炼”? /40
19. 怎样认识五项修炼之间的关系? /42

第三部分 礼仪常识

第一章 个人礼仪

1. 如何加强道德修养和强化礼仪行为? /43
2. 为什么要注意个人礼仪行为? /43
3. 加强个人仪容、仪表应注意什么? /43
4. 人际交往时目光注视有什么要求? /44
5. 着装的基本原则是什么? /45
6. 如何搭配服装的颜色? /45
7. 饰物种类以及佩戴饰品时应注意什么? /46
8. 正式场合男士服饰穿戴应注意些什么? /47
9. 女士着装的礼仪规范有哪些? /47
10. 交谈时应注意哪些礼仪? /48