



浙江省2010年特色专业建设成果
浙江金融职业学院“985”工程二期（攀越计划）建设成果

高职高专商务英语

专业人才就业能力研究

An Exploratory Study on the Employability of Vocational College Students
Majoring in Business English

唐小波◎著



北京理工大学出版社

BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS



浙江省 2010 年特色专业建设成果

浙江金融职业学院 “985” 工程二期（攀越计划）建设成果

高职高专商务英语专业 人才就业能力研究

唐小波 著

 **北京理工大学出版社**

BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

版权专有 侵权必究

图书在版编目 (CIP) 数据

高职高专商务英语专业人才培养能力研究/唐小波著. —北京: 北京理工大学出版社, 2014. 4

ISBN 978 - 7 - 5640 - 8372 - 4

I. ①高… II. ①唐… III. ①商务 - 英语 - 大学生 - 就业 - 能力培养 - 研究 - 高等职业教育 IV. ①G717. 38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 051275 号

出版发行 / 北京理工大学出版社有限责任公司

社 址 / 北京市海淀区中关村南大街 5 号

邮 编 / 100081

电 话 / (010) 68914775 (总编室)

82562903 (教材售后服务热线)

68948351 (其他图书服务热线)

网 址 / <http://www.bitpress.com.cn>

经 销 / 全国各地新华书店

印 刷 / 北京富达印务有限公司

开 本 / 710 毫米 × 1000 毫米 1/16

印 张 / 12.5

字 数 / 192 千字

版 次 / 2014 年 4 月第 1 版 2014 年 4 月第 1 次印刷

定 价 / 49.00 元

责任编辑 / 张慧峰

文案编辑 / 张慧峰

责任校对 / 周瑞红

责任印制 / 王美丽

图书出现印装质量问题, 请拨打售后服务热线, 本社负责调换

前言

我为何要进行此项研究？

研究初衷来自回报专业

2011年，我如愿地考上了博士研究生，多年来的博士梦终于得以实现。当时正值我所在的浙江金融职业学院商务英语专业被浙江省教育厅列为“高职高专院校特色专业建设项目”（编号：TZZ10066）的第二个年头。

之后有一天，专业主任曹深艳教授找到我，问我能否根据自己的专业特长，结合参加工作以来的教学经历，出一本专著。我当时的第一反应就是有些受宠若惊，因为我知道以我现有的能力和水平，写几篇小论文还凑合，出本专著真的连想都不敢想！此外，平时的博士学习和学校工作已经占用了我大部分的时间，哪里还有精力写书呢？曹教授劝我试一试，她说出书本身就是一种锻炼，机会也很难得，况且可以和博士所学专业知识结合起来……看着曹教授诚挚的眼神，回想自我来商务英语专业教研室之后，因为忙于兼任行政工作，而后又攻读博士学位，期间，我为专业建设所做的贡献真的少之又少，很多工作都是教研室的同事在替我完成。现在，在专业验收即将来临之际，我是不是应该出份力，来回报专业、教研室和同事呢？想到这些，我同意了。

研究启发来自一场讲座

2011年，专注于我国高等教育与人力资源研究的麦可思（MYCOS）公司来浙江金融职业学院举办了一场主题为“浙江金融职业学院学生社会需求与培养质量”的讲座。会上，演讲嘉宾提到一点：全国高职高专毕业生中，商务英语专业已经是2008—2010年连续三届全国十大失业人数最多的专业之一。

当时，在场的商务英语专业教师为之愕然。现在仔细回想也不无可能：从外部环境来看，本世纪初美国次贷危机爆发以来全球经济持续低迷，对“涉外专业”大学生就业带来负面影响；随着我国高等职业教育专业的细分，新专业不断

涌现,如国际商务、国际货代等,而这些专业培养的学生毕业后将是商务英语专业在求职道路中强有力的竞争对手,不可小觑。从内部条件来看,全国高职高专院校在中国入世、高等教育大众化等背景下,近年来或多或少地进行了扩招,毕业生人数逐年递增,商务英语专业也不例外;2007年教育部试办了第一个商务英语本科专业,虽然填补了商务英语专业高层次人才培养的空缺,同时也应看到这进一步缩小了高职高专商务英语专业的就业面,从而加剧了就业压力。

事实上,我个人也切身感觉到商务英语专业学生在就业能力方面可能确实存在某些“缺陷”。近年来,我一直都在担任浙江金融职业学院 ESP 课程“求职英语”的主讲教师,授课的对象有国际贸易、国际商务、国际会展管理以及商务英语等专业的学生。在授课的过程中,我能感觉到:商务英语专业的学生更倾向带有死记硬背等“乖巧”类的特质,而其他专业的学生则要显得更加善于交际、更加乐于合作。

研究触动来自就业形势

借着改革开放、中国入世和经济全球化的东风,高职高专商务英语专业自创立以来,得到了迅速的发展。据不完全统计,目前我国 80% 的高职院校均开设有商务英语专业。商务英语专业的毕业生,凭借“商务+英语”的时代特色,相对其他高职专业更容易找到令人羡慕的工作,比如外贸公司职员、金融机构柜员、中外合资企业商务助理等,被外界美誉为“白领”,就业形势可谓一片大好。

然而,时过境迁,自 2008 年美国次贷危机爆发以来,世界经济持续低迷,加上我国人才市场外经贸类人力资源逐渐从“供不应求”走向“供过于求”,就业形势反倒变得严峻:据麦可思公司的最新统计,2008—2010 年,毕业半年后失业人数最多的 10 个高职专业中,商务英语专业榜上有名。放眼整个就业形势,其实这也并非商务英语专业独有的问题。近几年,大学生就业困难问题也充斥了各大媒体的报导:招聘会人满为患、名校高才生回家乡养牲口、公务员考试报名人数和录取人数比例高得惊人等。种种现象表明:世界无论哪个国家,就业形势肯定会随着经济周期的波动而出现人力资本过剩或者相对过剩,只不过,作为高职教育中的常见专业,商务英语专业人才的就业问题显得尤为突出。

人力资本相关理论和研究表明,21 世纪将是劳动力全球化、多元化的时代。在劳动力市场配置法则的推动下,劳动力和就业市场将逐步走向国际化,从而导致二元劳动力市场的出现:主要劳动力市场和次要劳动力市场。如果求职者本人

没有很好的“就业能力”，那么他（她）就很难进入主要劳动力市场，只能进入次要劳动力市场。对于一个国家而言，如果一个国家大多数国民只具备进入世界范围内低端劳动力市场的就业能力时，那么这个国家的人力资源竞争力和国家综合实力可想而知。作为传统的涉外专业，高职高专商务英语专业自然是首先会遭受冲击的专业之一。因此，如何提高学生的“就业能力”应当引起高职教育界和外语界的重视，同时这也考验着商务英语专业教育工作者的智慧。

研究动力来自理论空白

研究发现，即使在西欧和美国这类成熟市场国家中，大学生就业的根本问题是就业能力的不足，大学应该在教学领域对市场需求做出反应，为毕业生获得综合技能提供一种良好的学习环境（Niall O, 2002; Carnoy C, 1977; Blaug M, 1969）。可见，无论是中国还是欧美国家，如何在大学教育阶段培养和加强学生的就业能力，使其适应不断变化的国际经济形势和社会发展需要，已经势在必行。

对于就业能力，国外政府和研究机构早已重视并加以深入的研究。从20世纪90年代初开始，世界各国逐渐开始重视国民就业能力提升。英国政府采用“国家职业资格”证书的形式来推动公民的能力建设；美国劳工部发布了《21世纪美国对学校的要求》的调查报告；德国提出教育的九大目标，其核心精神是“教育面向大众”及“能力教育”。在亚洲，日本、韩国和印度等国家也日益认识到“能力建设”是各级人才所应具备的素养，韩国政府就旗帜鲜明地提出“发展国人的关键工作能力”。

在学术界，国外关于就业能力的研究成果已经较为成熟，其中最为著名的有USEM模型、心理—社会性建构模型和Career EDGE模型（Mantz Y and Peter T K, 2004; Fugate, 2004; Lorraine D P and Peter S, 2007）。尽管“就业能力”一词在不同的国家有不同的提法，也尚未有统一的定义界定，但学术界对“就业能力”的基本概念已经形成共识，即就业能力不仅仅是个体获得就业机会的能力，还应包含保持工作的能力（DFEE, 2000; ILO, 2000; Brown, 2001; Fugate and Blake, 2002; Peter T K and Mantz Y, 2006）。

在我国，关于就业能力的研究才刚刚起步，尤其是针对具体某个专业人才就业能力的研究。在就业能力定义及其研究模型上，国内的研究大多沿用了国外的研究成果，在定义上广泛地将就业能力从获得就业、维持就业和重新就业等几个方面来加以界定（胡尊利、刘朔、程爱霞，2008；张慧丽，2009；王培君，

2009; 赵冬, 2009), 但很少有深入专业层面的研究。

另一方面, 随着商务英语专业的蓬勃发展, 我国学术界对商务英语专业的研究出现了较强的增长势头, 如 2002—2011 年期间的商务英语论文发表数量总计上呈现逐年递增的势头。其中以“高职高专商务英语”和“商务英语专业人才”为主题的研究分别以 225 篇和 126 篇的频率位居国内商务英语研究热点的第三和第六位。这类研究中, 对商务英语专业建设和商务英语教学与实践方面的研究比较多; 对专业培养的“人才”的实际“就业能力”以及对高职高专商务英语专业建设的反思很少。同时, 商务英语研究也呈现了多学科交叉的趋势和特征, 经济学、教育学领域更关注商务英语, 如经济学研究者高度关注商务英语专业人才的能力和知识构成(王立非、李琳, 2011)。

作为商务英语专业人才的输送单位和直接培养者, 重视研究和培养具有“涉外”特色的商务英语专业学生的就业能力显得尤为重要。值得高兴的是, 国内不少学者已经意识到研究的必要性和重要性。如王立非(2011)等人认为商务英语专业人才要具备较强外语调研和沟通能力, 通晓相关商务专业知识, 并熟悉外国文化与国情; 李红、辛悦(2012)分析了近年来高职高专商务英语专业毕业生就业率走低的一大原因是学生的就业能力与社会的实际需求存在差异; 唐小波(2013)等人也认为高职高专商务英语专业的学生的课堂上缺乏沟通能力等能力的训练, 要通过新的教学模式和方法来激发他们的沟通能力, 同时提高他们的英语水平。与此同时, 很多学者也提出要加强商务英语专业学生人际关系技巧、应聘能力和跨文化意识和能力的培养(潘文霞, 2010; 杨敏, 2012; 唐小波, 2013; 胡因因, 2013)。

研究决心来自切身感受

事实上, 有两件事使我更加坚定了写好此书的决心。其一是毕业班学生的实习周记, 其二是我在加拿大访学期间的所见所闻。

学生的实习周记, 让我了解了商务英语专业毕业生的实际就业能力。按照浙江金融职业学院教务处的要求, 毕业班学生在专业实习期间应该在毕业综合实践管理平台上与指导老师定期不定期地进行互动, 并按时提交实习周记, 指导老师则要给予解答和指导。指导期间, 我发觉很多学生所问及的除了专业问题之外, 还有很多诸如如何与人沟通、如何与人合作、如何分析解决问题等介于专业与非专业或者跟专业不相关的问题, 折射出高职高专商务英语专业学生在就业能力方

面的不足。以下为三篇真实的学生实习周记，文中除明显的错别字外未做任何改动。

(一) 陶同学, 2013 年 2 月 20 日, 实习单位: 绍兴市某外贸公司

公司确实不大, 从老板到员工, 加上我一共七个人。刚到公司实习, 我被安排和办公室主任在一个办公室, 先帮他干干日常杂活。主任 40 来岁, 对我很热心, 也会处处照顾我提醒我, 所以我对他印象很不错。他烟瘾有点大, 一天要抽一包烟, 而且常常在办公室里抽。我是对香烟特别敏感的人, 有时办公室窗户是关着的, 烟味就特别大。如果当着他的面去开窗吧, 他会不会觉得我没有礼貌, 会不会不高兴? 如果去跟老板提意见吧, 我想也不合适。再看看同在一个办公室的另外一位女业务员, 她也没怎么吱声, 我真的不知道该怎么办了!

(二) 周同学, 2013 年 3 月 22 日, 实习单位: 嘉兴市某外贸公司

虽然我考出了计算机一级, 但是一些基本的办公软件我并不能运用得很好。在工作中, 要用 word 做漂亮的报价单, 以及用 excel 做形式发票等。刚开始我完全不知道如何着手, 在指导师傅的耐心教导下, 才能够自己做一些。觉得很汗颜。另外我发现掌握一些基础的美图操作技巧, 对于 B2B 操作非常有利。此外, 在实习期间也有接到一些老外漂洋过海的电话, 有些可以听懂但是会由于激动或紧张一时语塞, 有些根本不知所云, 所以平时仍应加强锻炼, 讲一口纯正流利的英语。当然, 除了英语口语的训练, 平时用电脑输入英语的能力也需要锻炼, 比如用 MSN 和客户交流的时候, 老外一激动, 讲话会非常快, 信息一条条飞蹦出来我根本招架不住。

(三) 卢同学, 2013 年 5 月 22 日, 实习单位: 宁波市某外贸公司

从这几个月的实习我才发现一单业务从刚开始询价到完成是需要那么久的时间的, 因为我从进公司来到现在都在师傅的带领下跟一单业务, 从刚开始的询盘、报价、还价到现在的商检、订舱, 到时候还要报关什么的, 要完成一单业务是需要如此多的时间的。而且跟国外的沟通基本上都是通过邮件的, 有时候会存在一些沟通方面的问题, 毕竟大家的思维方式不一样, 所以我发现一般邮件写得越简单越明了越好。业务中也会出现很多很乱的事情, 所以做业务的人也是需要很大的耐心的, 能够静下心来处理一些突发事件, 当然也要仔细, 我想这也是很重要的。

看着学生们的这些周记，我的心情既高兴，又担忧。高兴的是，学生们在实习中慢慢地长大，就像我们养育的小孩，已经可以试着自己学走路、奔跑；担忧的是，学生适应社会，特别是如何与人交往、与人合作，如何独立解决问题的能力总体还很欠缺。好比我们教会了孩子如何说话，如何走路，但却忽略了一点，那就是他们始终是属于社会的，而我们除了基本的商务和英语知识传授外，还要更多、更好地培养锻炼他们适应社会的能力。高职高专商务英语专业人才培养以就业为导向，提醒我们在学生的就业能力提升方面要勤思考、多探讨。

国外访学见闻，让我感受到了中加两国大学生就业能力之间的差距。2013年10月，在国家留学基金委的资助下，我有幸以访问学者的身份赴加拿大曼省大学（University of Manitoba）开始为期一年的学习。虽然我来这里时间还不长，没来得及深入调查两国大学生就业能力之间的差异，但我已经从切身经历中体会到这种不同。接下来，我以我遇到的两位截然不同的中加大学生当作一个例子进行比较。其中一位是我 Homestay 房东的儿子加拿大男孩 Tony，第二位是和我同时寄宿在一个 House 里的中国留学生 Andy，就读于某大学英语专业。前者大学即将毕业，但已经很顺利地找到了外贸公司的职位，后者还在为自己能否顺利毕业而痛苦挣扎。

首先，我以几个日常生活中的小细节为例，请读者来比较一下这两位大学生，同时请大家做道选择题：如果你是企业的 HR，你会录用 Tony 还是 Andy 呢？房东儿子 Tony 与我第一次见面时，就微笑着主动跟我打招呼：Hi, I'm Tony, nice to meet you. 我周末帮助他母亲收拾花园，Tony 在晚餐时很有礼貌地送我一瓶小饮料，并感激地说：Thank you for helping my Mom! 后来又有一次，我听说他带着一位外国朋友去车行买车，经过与汽车销售顾问的协商还价，竟然以非常优惠的价格帮朋友买下了那辆汽车……相反，Andy 则不太爱说话，见到别人从来不打招呼，也很难看到他的笑容；和很多中国大学生一样，在大家一起进餐的时候，他从来不愿和其他人多交流，只是一直低着头不停地刷手机微信；更有一次，他因为身体不适导致英语测试不合格，原本可以向教授解释说明情况，可是他却不知道怎么向教授沟通，结果被教授警告了一次……

同样都是大学生，为什么差距就那么大呢？Tony 介绍说，从中学开始，老师会经常在课堂上锻炼一些学生的个人能力，包括沟通表达能力。比如在自己的 Birthday Party 上或者获奖之后，如何发表一个简短的演讲等。的确，我在前几个

月的访学过程中,确实感觉到了国外大学素质教育尤其是就业能力培养的独到之处,简单地举两个例子:一是加拿大高校课堂内常见的教学形式是分组讨论,教师下达一个学习目标,小组成员共同讨论。期间老师多以引导为主,如不断提示学生要预想到事件发展到第二阶段、甚至第三阶段可能会发生的情景,学生则发挥自己的能动性,一同探讨、分头执行、一起分享等,教学任务通常会由课堂内延伸至课堂外,再由课堂外回归到课堂内;二是校方经常会鼓励学生在校园内举办一些社团活动,尤其是公益类的活动。活动的组织者、策划者和具体的执行者均为学生。我印象很深刻的一次是校园内的自制糕点义卖活动。学生从家中带来烤炉,还有面粉、蜂蜜和奶酪等原材料,现场制作糕点并以每份一加元的价格出售给老师同学。和面、烘烤、收银、宣传……学生各司其职,活动也组织得井然有序。起初,我以为是学生在开展创业活动,心想国外的学生也挺有经济头脑的,后来才发现我错了。因为活动的公告牌上赫然写着几个大字“All Proceeds Donated to the Heart and Stroke Foundation”(所有收入将捐献给心脏与卒中基金会),这令我无比的敬佩!

作为一名高职高专商务英语专业教师,我觉得我有责任研究好学生的就业能力现状,以期从中发现问题,并针对这些问题进一步探讨如何从专业人才培养的角度,特别是课内课外双管齐下,探索提高学生专业技能与就业能力双赢的有效途径。

本书内容

与大多高职高专商务英语研究纠缠姓“英”还是姓“商”不同,本书重点讨论学生的“能”,即把专业人才培养改革“以人为本”作为本书的研究定位。该定位主要体现在三个层面:第一,有理。借助高职高专商务英语专业人才培养研究与供求理论、人力资本理论等开展跨学科研究,阐述高职高专商务英语专业人才就业能力研究的过去、现在和将来。第二,有据。以我校商务英语专业2013届毕业生为研究对象,开展以调查问卷为主的实证研究。从中检验高职高专商务英语专业学生的就业能力现状,发现他们在就业能力方面存在的不足,分析影响学生就业能力的相关因素,提出培养和提高学生就业能力的建议。第三,有方。通过实证研究得出的结论,反思高职高专商务英语专业在学科建设,尤其是在“以就业为导向”人才培养方面存在的误区,从人才培养方案、课堂教学和第二课堂、社团活动以及校外实习等诸多方面加以改进和完善。

具体来看,本书主要分为三篇:

第一篇为理论研究篇。以高职高专商务英语专业毕业生就业形势和经济全球化两大背景,引出专业学生就业能力研究的必要性,同时回顾高职高专商务英语专业人才培养模式相关研究,得出研究意义(第一章);对国内外关于大学生“就业能力”的界定和就业能力的组成要素、模型的研究进行了广泛的追踪,对国内高职高专商务英语专业人才就业能力及其要素的研究进行了综述,并提出了相应的能力要素组合模型(第二章);论述高等职业教育与就业能力的关系,通过具体阐述高等职业教育与地方经济、高等职业教育与劳动力市场的关系,引导出关注高职高专大学生就业能力的必要性(第三章);分析高职高专商务英语专业的关键就业能力和可转移能力,提出培养关键能力的若干问题,并提出从专业学习和能力提升两个方面加强学生就业能力培养(第四章)。

第二篇为实证研究篇。如果说第一篇主要是理论回顾,那么第二篇则主要是围绕高职高专商务英语专业人才就业能力的定量研究。我借助2013届毕业生顶岗实习返校参加毕业典礼的契机,请他们做了一份较为详尽的就业现状和就业能力调查问卷,将问卷中的数据转换成编码,运用SPSS V17.0进行统计分析。涉及内容包括学生的基本信息(第五章)、在校情况(第六章)、就业现状和就业能力(第七章)、就业能力培养路径、对专业建设的建议和看法(第八章)以及相关指标,如生源地、专业学习成绩、学生干部经历、实习经历、校内活动经历等多方面与就业能力的交叉分析(第九章)等。通过数据分析,我们发现校内课外活动对提高学生就业能力的帮助最大,兼职和实习经历在一定程度上也能增强学生的就业能力。学习成绩、学生干部经历等与就业能力之间不存在显著关系,同时学生认为对就业最有帮助的还是专业核心课程,应在专业课程中多植入就业能力训练。

第三篇为对策建议篇。根据第二篇实证研究的结论,笔者从宏观和微观层面提出了探索培养高职高专商务英语专业学生就业能力的对策与建议。即从宏观角度先介绍如何科学设计以就业能力为导向的人才培养方案,然后强调严格把好人培养节点的重要性及其具体做法(第十章),从课外特别是社团活动视角(第十一章)和课内课堂教学视角(第十二章)两个微观角度分享了加强社团活动的指导方针、主要举措及重点实施的职业素质提升工程具体活动内容;以《英语写作》《求职英语》和《大学英语》等课程为载体,详细介绍了如何将就业能

力,如沟通能力、学习能力、应聘能力和跨文化交际等能力训练与课堂教学有效融合的若干案例。

鸣谢

本书尝试开展一项跨学科研究,尽管困难重重,但在写作过程中得到很多人的支持与帮助,在此表示感谢。首先要感谢我的爱人袁方和我的父母,是他们承担了家务和照顾女儿的重担,我才能脱身专心写作;我还要感谢我的导师郝云宏教授、单位的领导和同事给予我的理解和帮助。同时,也要感谢指导和配合我完成此书的专家和学者,他们是加拿大曼尼托巴大学 Tony Fang 教授和英国曼彻斯特大学 Eva Fang 女士,另外感谢浙江金融职业学院商务英语专业 2013 届同学参与问卷调查,2012 级 5 班和 6 班商务英语专业部分同学参与数据整理。

当然,由于我的水平有限,加上交稿期限相当紧迫,书中一定存在很多不足和不当之处,欢迎专家和读者批评指正。

唐小波

2013 年 12 月

目 录

第一篇 理论研究篇

第一章 绪 论	(2)
一、问题的提出	(2)
二、高职高专商务英语相关研究回顾	(8)
三、研究意义	(14)
第二章 国内外关于大学生就业能力的研究综述	(16)
一、国内外关于就业能力的界定	(16)
二、国内外关于就业能力构成要素的研究	(18)
三、国内外关于就业能力模型的研究	(21)
四、国内关于商务英语专业人才就业能力研究	(26)
五、文献综述	(27)
第三章 高等职业教育与就业能力	(29)
一、高等职业教育与地方经济	(29)
二、高等职业教育与劳动力市场	(31)
三、关注高职高专学生就业能力	(34)
第四章 培养学生的就业能力	(39)
一、关键能力和可转移能力	(39)
二、培养关键能力的若干问题	(41)
三、就业能力与课堂教学	(43)

第二篇 实证研究篇

第五章 浙江金融职业学院 2013 届商务英语专业毕业生基本情况分析	… (50)
一、问卷调查基本情况介绍	… (50)
二、基本情况综合分析	… (50)
三、本章小结	… (53)
第六章 浙江金融职业学院 2013 届商务英语专业毕业生在校情况统计	
与初步分析	… (54)
一、调查结果综合分析	… (54)
二、本章小结	… (61)
第七章 浙江金融职业学院 2013 届商务英语专业毕业生就业现状调查	
分析	… (62)
一、就业现状统计与初步分析	… (62)
二、就业能力统计与初步分析	… (69)
第八章 提高就业能力路径调查统计与分析	… (72)
一、各就业能力培养路径的统计与初步分析	… (72)
二、对就业最有帮助的课程统计与初步分析	… (86)
第九章 浙江金融职业学院 2013 届商务英语专业毕业生就业能力交叉	
分析	… (89)
一、户籍与就业能力交叉分析	… (89)
二、学习成绩与就业能力交叉分析	… (91)
三、学生干部经历与就业能力交叉分析	… (92)
四、兼职实习经历与就业能力交叉分析	… (94)
五、校内活动经历与就业能力交叉分析	… (97)
六、总结	… (99)

第三篇 对策建议篇

第十章 提高商务英语专业学生就业能力的对策与建议——人才培养

视角·····	(102)
---------	-------

一、科学设计人才培养方案·····	(103)
-------------------	-------

二、严格把好人才培养节点·····	(109)
-------------------	-------

附件：2012 级商务英语专业人才培养方案系列表格·····	(114)
--------------------------------	-------

第十一章 提高商务英语专业学生就业能力的对策与建议——社团活动

视角·····	(127)
---------	-------

一、加强社团活动的指导·····	(128)
------------------	-------

二、加强社团活动建设的主要举措·····	(129)
----------------------	-------

三、开展职业素质提升工程·····	(132)
-------------------	-------

附件：浙江金融职业学院学生素质提升工程·····	(133)
--------------------------	-------

第十二章 提高商务英语专业学生就业能力的对策与建议——课堂教学

视角·····	(146)
---------	-------

一、提高沟通表达能力：AIDA 模式下的英文求职信写作教学策略·····	(146)
--------------------------------------	-------

二、提高学习能力：基于 ARCS 模式的高职英语写作教学策略·····	(153)
-------------------------------------	-------

三、提高求职面试能力：以市场需求为导向的《求职英语》特色	
------------------------------	--

课程建设实践与探索·····	(162)
----------------	-------

四、提高跨文化交际能力：商务英语与跨文化教学相融合·····	(166)
--------------------------------	-------

附件：浙江金融职业学院 2013 届毕业生就业能力问卷·····	(177)
----------------------------------	-------

第一章

绪 论

一、问题的提出

(一) 就业形势需要商务英语专业人才提高就业能力

高等职业教育占据我国高等教育的半壁江山,过去的十几年中为国家培养了大批高素质应用型人才,在此期间高职高专各专业也得到了迅速的发展。以商务英语专业为例,1999年实行大规模扩招后的几年,正值我国加入了世贸组织WTO,外向型经济的迅速发展使高职院校纷纷设置了商务英语专业。据不完全统计,目前我国80%的高职院校均开设有商务英语专业。高职高专商务英语专业毕业生就业面宽,既可以应聘金融、保险、国际贸易、文秘甚至市场营销等岗位,又可以从事外语翻译、语言培训等工作。因此,高职高专商务英语专业大学毕业生很容易找到工作。

然而,随着近几年国内外经济形势发生急剧变化,特别是2008年美国次贷危机爆发以来,世界经济持续低迷,我国外向型经济受到了严重打击。由于“单纯商务技能培训+外语知识传授”人才培养模式下的高职高专商务英语专业毕业生在专业技术能力上比不过国际贸易、市场营销专业学生;语言应用能力上比不过本科生、研究生;更为糟糕的是,高职高专商务英语专业毕业生表现出的“就业能力”较差,就业形势立刻变得严峻:据MYCOS(麦可思)公司的最新统计,2010—2012年,毕业半年后失业人数最多的10个高职专业中,商务英语专业榜上有名^①。

^① 2010—2012年浙江金融职业学院社会需求与培养质量年度报告,麦可思数据有限公司。