

体育场所突发事件 应急手册

武汉体育中心发展有限公司 编



人民体育出版社

体育场所突发事件 应急手册

武汉体育中心发展有限公司 编

人民体育出版社

图书在版编目(CIP)数据

体育场所突发事件应急手册 / 武汉体育中心发展有限公司编. —北京: 人民体育出版社, 2015

ISBN 978-7-5009-4780-6

I. ①体… II. ①武… III. ①体育场-公共场所-突发事件-应急对策-手册 IV. G818-62 ②X956-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 025380 号

*

人民体育出版社出版发行
三河兴达印务有限公司印刷
新华书店经销

*

880×1230 32 开本 3.75 印张 100 千字
2015 年 2 月第 1 版 2015 年 2 月第 1 次印刷
印数: 1-6,000 册

*

ISBN 978-7-5009-4780-6

定价: 28.00 元

社址: 北京市东城区体育馆路 8 号 (天坛公园东门)

电话: 67151482 (发行部) 邮编: 100061

传真: 67151483 邮购: 67118491

网址: www.sportspublish.com

(购买本社图书, 如遇有缺损页可与邮购部联系)

前言

随着国民经济发展，社会全面进步和人民生活水平不断提高，举国上下正在由体育大国向体育强国迈进，体育竞技、全民健身、体育产业以及体育基础能力建设迎来了大发展，参与体育活动和体育消费的人也愈来愈多，全国体育场所也随之发展到100多万个。在这一背景下，如何以更高的文化自觉落实“以人为本”的理念，科学应对和有效处置各类突发事件，确保公众生命财产的安全，是摆在我们每一个体育场所管理者面前的重大问题。作为全国体育场所的一员，我们有责任、有义务推进体育场所的安全工作，拟编制体育场所突发事件的防范和应急处置的书籍。这一想法，得到了国家体育总局的关注和支持。基于这一情况，我们在认真总结武汉体育中心近10年来应对突发事件的经验教训的基础上，借鉴同行业界应对突发事件的实践成果，认真地进行归纳、整理和提升，编写出这本实用《手册》，旨在最大限度地预防和减少体育场所突发事件，维护、保障公共安全，实现安全与发展的有机

统一，推进全社会和谐稳定。

由于我们的能力和水平有限，肯定有很多问题和不足之处，特邀请各方面的专家，特别是省安监局和中南财大安全工程系的领导、专家，来帮我们审核把关，以提升《手册》的编写质量，在此，表示衷心的感谢。

目 录

第一章 总 则 / 1

- 第一节 突发事件（事故）定义 / 1
- 第二节 突发事件应急工作原则 / 1
- 第三节 突发事件应急处置基本要求 / 1
- 第四节 突发事件应急管理机构及职责 / 2
- 第五节 突发事件的分类 / 4
- 第六节 突发事件预测与预警 / 5
- 第七节 突发事件现场处置流程 / 6
- 第八节 常用应急救援装备 / 7

第二章 突发事件(事故)防范及应急处置 / 8

- 第一节 事故灾难类 / 8
 - 一、火灾事故 / 8
 - 二、触电事故 / 11
 - 三、锅炉事故 / 13
 - 四、登高作业事故 / 15
 - 五、动火作业事故 / 17
 - 六、场内机动车辆事故 / 19
 - 七、溺水事故 / 20
 - 八、高空坠物事故 / 22
 - 九、电梯事故 / 23
 - 十、临时设施坍塌事故 / 25

第二节 公共安全事件类 / 27

- 一、拥堵踩踏事件 / 27
- 二、打架斗殴事件 / 28
- 三、绑架劫持事件 / 30
- 四、爆炸性、毒害性恐怖事件 / 31
- 五、信息安全事件 / 32

第三节 公共卫生事件类 / 34

- 一、食物中毒事件 / 34
- 二、重大传染病流行事件 / 35

第四节 自然灾害类 / 37

- 一、雷电灾害 / 37
- 二、暴雨灾害 / 39
- 三、冰雪灾害 / 41
- 四、大风灾害 / 43

第三章 突发事件信息发布、调查评估与善后处置 / 45

第一节 信息发布 / 45

第二节 调查与评估 / 45

第三节 善后处置 / 46

附录 / 47

附录1《体育场所服务质量管理通用要求》 / 47

附录2《体育场所服务质量管理通用要求》

内容释义 / 61

第一章 总 则

第一节 突发事件（事故）定义

突发事件（事故）是指突然发生，造成或者可能造成重大伤亡、财产损失、生态环境破坏和严重社会危害，危及公共安全的紧急事件。

第二节 突发事件应急工作原则

以人为本，减少危害；
居安思危，预防为主；
统一领导，分级负责；
依法规范，加强管理；
快速反应，协同应对；
依靠科技，提高素质。

第三节 突发事件应急处置基本要求

及时报告，先期处置；
统一指挥，协调应对；
救人第一，控制事态。

第四节 突发事件应急管理机构及职责

一、应急机构的设立

运营管理体育场所的法定单位，是应对突发事件的责任主体，应建立由其法定代表人为总负责人、有关职能部门负责人为成员的突发事件应急委员会（以下简称“应急委员会”），统一领导本单位突发事件应急管理工作。

二、应急机构的架构（参考）

应急委员会

主 任：单位总负责人

成 员：有关职能部门负责人

应急委员会办公室（可常设在：智能化中心控制室）

主 任：安保负责人

应急救援队

一般依托本单位保安队组成，其中包括义务消防、安全保卫、医疗卫生、设备设施等方面的专业技术人员

专家组

聘请各类专家，组成突发事件应急处置专家组

三、应急机构的职责

突发事件应急委员会，负责本辖区各类突发事件应急预案的制定、演练、启动与实施，统一组织、调度突发事件应急处置和善后处理工作，委员会下设办公室、应急救援队、专家组，分别履行下列职责。

1. 应急委员会办公室

(1) 作为应急委员会常设办事机构，实行24小时值班制，并对外公布接警电话；

(2) 负责突发事件信息收集、传递、调查和协调工作；

(3) 负责督办落实上级和本单位应急委员会做出的各项决定；

(4) 负责突发事件预测预警机制的建立与实施；

(5) 负责对外联系与协调，配合政府有关部门做好事件的调查取证工作。

2. 应急救援队

(1) 定期组织应急救援技能培训和联合演练，提高应急救援能力；

(2) 建立应急救援联动工作体系，包括通讯联络、救援行动、安全防护救护、疏散引导、物资保障等内容；

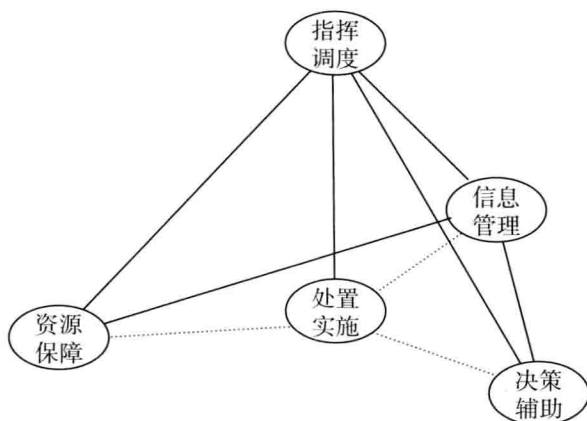
(3) 承担本单位应急救援任务。

3. 专家组

(1) 为应急管理提供决策建议；

(2) 必要时参加突发事件的应急处置工作。

四、应急管理体系框架图



第五节 突发事件的分类

根据体育场所的安全风险和突发事件发生的过程、性质和机理，体育场所突发事件主要分为以下四类，详见表1。

表1 突发事件分类一览表

序 号	类 别	主要范围
1	事故灾难	•火灾事故 •触电事故 •锅炉事故 •登高作业事故 •动火作业事故 •场内车辆事故 •溺水事故 •高空坠物事故 •电梯事故 •临时设施坍塌事故

续表1

序 号	类 别	主要范围
2	公共安全事件	• 拥堵踩踏事件 • 打架斗殴事件 • 绑架劫持事件 • 爆炸、毒害性事件 • 信息安全事件
3	公共卫生事件	• 食物中毒事件 • 重大传染病流行事件
4	自然灾害	• 雷电灾害 • 冰雪灾害 • 大风灾害 • 暴雨灾害

第六节 突发事件预测与预警

针对体育场所各种可能发生的突发事件，建立与完善预测预警机制，开展风险识别和评价，做到早发现、早报告、早处置，最大限度地预防和减少突发事件的发生。

按照突发事件（事故）的性质、严重程度、可控性、影响范围等因素，突发事件预警级别分为四级，如图1。

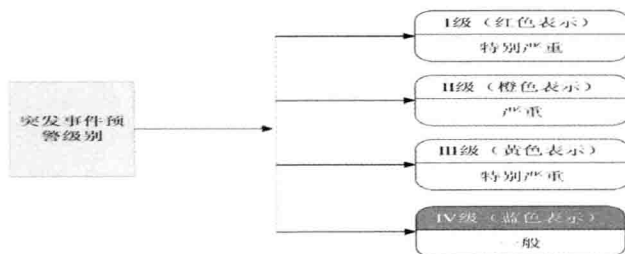
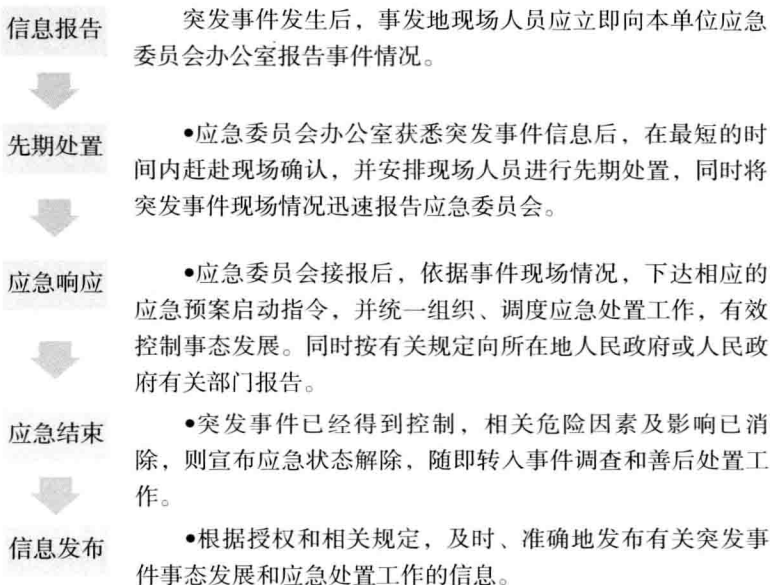


图1 突发事件预警级别

第七节 突发事件现场处置流程



第八节 常用应急救援装备

体育场所应配备相应的应急救援装备，并建立储备制度，定期进行维护或更新，确保使用时的有效性。应急救援装备的配备详见表2。

表2 体育场所配备应急装备一览表（参考）

种类	单位	数量		种类	单位	数量
防火服	套			绝缘手套	双	
消防斧	把			绝缘套鞋	双	
救生绳	条			防爆头盔	顶	
强光电筒	支			防刺背心	件	
对讲机	部			防割手套	双	
急救医药箱	个			防爆棍	根	
急救药品	系列			催泪瓦斯	支	
防化服	套			盾牌	个	
安全带、安全绳	套			救援担架	个	
救生衣	套			警戒带	条	
逃生气垫	件			应急发电机	台	
荧光标识背心	件			应急照明灯	个	
备 注	常用应急装备应依据体育场所规模和安全风险大小而确定数量					

第二章 突发事件（事故） 防范及应急处置

第一节 事故灾难类

一、火灾事故

火灾发展大体上经历五个阶段，即初起阶段、发展阶段、猛烈阶段、下降阶段和熄灭阶段。在火灾发展变化中，初起阶段是火灾扑救最有利的阶段，应将火灾控制和消灭在初起阶段。



1. 防范日常火灾事故措施

（1）制定消防安全管理制度、消防安全操作规程及火灾应急处置预案；

（2）确定消防安全管理人，落实消防安全责任制；

（3）定期组织消防安全培训及消防演练；

（4）每日进行防火巡查，并做好记录；

（5）按照国家标准、行业标



准配置消防设施和器材，并定期检测、维修，确保完好有效；

（6）消防控制室全天候值守，各项记录真实准确；

（7）疏散通道、安全出口和消防车通道保持畅通；

（8）严格临时用电、动火作业审批手续，并指定专人现场监护；

（9）消防安全标志标识保持完好无缺。

2. 防范大型活动火灾事故措施

大型群众性活动期间，除做好日常火灾防范外，还应做好下列工作：

（1）依法向公安机关申请安全许可；

（2）确定消防安全重点部位，实行严格监控；

（3）防火巡查每小时一次，及时消除火灾隐患；

（4）消防广播和内部对讲机等通讯设施保持通畅；

（5）利用固定标志、电子显示屏、广播等形式，向现场观众宣传提示就近的消防器材、安全出口位置和紧急疏散逃生路线等；

（6）协调公安消防队到指定的地点，集中待令；

（7）活动结束后，立即对活动区域进行全面检查和清理，消除遗留火种。

3. 日常突发火灾应急处置

●发现火灾应立即呼救和拨打“119”电话报警，并进行下列处置工作。

（1）向本单位应急委员会办公室（消防控制室）报告火灾情况；



(2) 就近使用现场灭火器、消火栓等设施器材扑灭初起火灾。

●初起火灾未被扑灭且有蔓延之势，应急委员会应立即启动火灾应急处置预案，快速控制事态发展。

(1) 开启本场所固定消防设施灭火，并调度应急救援队携带备用灭火器器材赶赴现场灭火救援；

(2) 启动应急广播，安排员工引导现场人员安全疏散和正确逃生；

(3) 对火灾现场周围进行安全警戒，阻止无关人员进入，维护消防秩序；

(4) 协助抢救、护送受伤人员；

(5) 引领公安消防队顺利到达火灾现场灭火救援；

(6) 公安消防队到达火灾现场后，服从消防机构的统一指挥，全力配合做好火灾处置工作。



●火灾扑灭后，还应做好以下工作。

(1) 迅速对火灾现场进行精细检查，消除火灾隐患，防止次生事故发生；

(2) 按照公安消防机构的要求保护好火灾现场，并接受事故调查，如实提供与火灾有关的情况；