

国家中等职业教育改革发展示范学校建设项目成果

基础烫发

主 编 何 新

高等教育出版社

国家中等职业教育改革发展示范学校建设项目成果

基础烫发

JICHU TANGFA

主 编 何 新

高等教育出版社·北京

内容简介

本书由职业学校美发专业教师总结多年教学经验,结合企业岗位要求和学生认知特点,并参照相关国家职业标准和行业职业技能鉴定规范编写,是国家中等职业教育改革发展示范学校建设项目成果。

本书包括实践篇和学习篇两个部分,内容包括标准烫、纹理烫和顺直烫。学生可在实践活动部分的问题引领下,参考学习材料,逐步明确任务、收集相关信息、完成任务计划、进行任务实施、评价任务效果、总结反思学习情况。通过使用本书,学生可将做、学、练融为一体,可极大地增强学生学习的主动性,提高他们的学习能力、分析判断能力、合作沟通能力。

本书讲解细致、图文并茂,适合职业学校美发专业零基础学生,可作为美容美发与形象设计专业教材,也可作为美发初学者参考用书。

图书在版编目(CIP)数据

基础烫发 / 何新主编. -- 北京: 高等教育出版社, 2015.9
ISBN 978-7-04-043035-6

I. ①基… II. ①何… III. ①理发-造型设计-中等专业学校-教材 IV. ①TS974.21

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 133325 号

策划编辑 高 婷
版式设计 李小璐

责任编辑 邢燕波
责任校对 刘丽娟

封面设计 李小璐
责任印制 赵义民

出版发行 高等教育出版社
社 址 北京市西城区德外大街4号
邮政编码 100120
印 刷 北京盛通印刷股份有限公司
开 本 787mm×1092mm 1/16
印 张 7.5
字 数 1500千字
购书热线 010-58581118

咨询电话 400-810-0598
网 址 <http://www.hep.edu.cn>
<http://www.hep.com.cn>
网上订购 <http://www.landaco.com>
<http://www.landaco.com.cn>
版 次 2015 年 9 月第 1 版
印 次 2015 年 9 月第 1 次印刷
定 价 15.00 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换
版权所有 侵权必究
物 料 号 43035-00

前言

烫发是美化人们生活、展示个性美的重要途径之一，是美发造型的重要手段，是美发店重要的服务项目，也是美发师、美发助理必须具备的专业技能。主编作为职业学校美发专业教师，通过多年教学经验总结，根据企业烫发岗位要求和学生认知特点，在教学专家、企业专家的指导和共同努力下，编写了适合职业高中美发专业零基础学生使用的《基础烫发》教材。

本教材结合中职美发专业学生学习特点，依据美发店烫发工作岗位要求和基本的烫发工作流程，选择典型烫发工作任务为载体，并依据技能操作难度，把学生上岗前必须具备的烫发专业技能、专业知识、职业能力和服务规范，按烫后效果卷、弯、直分成标准烫、纹理烫、顺直烫三个情境进行编写。本书结合烫发典型实例并配合插图由浅入深地帮助学生掌握烫发技能，既明确烫发工作流程，也掌握操作质量标准 and 规范服务标准，增强学生学习的主动性，提高学生学习能力、分析判断能力、合作沟通能力，为今后学习和工作奠定基础。

课时分配参考：

学习情境	课时
项目1 标准烫	36

续表

学习情境	课时
项目2 纹理烫	18
项目3 顺直烫	18
总课时	72

本教材由何新担任主编，安计莲、张玲参编。在编写过程中得到有关专家指导，参考了部分著作，在此一并表示衷心感谢！

由于时间紧，任务重，加上编者水平有限，对书中的不足和纰漏之处，恳请读者批评指正。

编 者
2015 年 5 月

前言

目 录



实践篇	1
-----	---

项目 1 标准烫	3
----------	---

实践活动 1 明确任务	3
-------------	---

实践活动 2 制订标准烫发计划, 收集标准烫发信息	6
---------------------------	---

实践活动 3 标准卷杠	11
-------------	----

实践活动 4 全头标准烫发	13
---------------	----

实践活动 5 工作总结与评价	18
----------------	----

项目 2 纹理烫	22
----------	----

实践活动 1 明确任务	22
-------------	----

实践活动 2 制订纹理烫发计划, 收集纹理烫发信息	24
---------------------------	----

实践活动 3 全头纹理烫发	27
---------------	----

实践活动 4 工作总结与评价	31
----------------	----

项目 3 顺直烫	35
----------	----

实践活动 1 明确任务	35
-------------	----

实践活动 2 制订顺直烫发计划, 收集顺直烫信息	37
--------------------------	----

实践活动 3 全头顺直烫发	40
---------------	----

实践活动 4 工作总结与评价	44
----------------	----

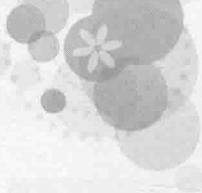
学习篇	47
-----	----

项目 1 标准烫	49
----------	----

项目 2 纹理烫	86
----------	----

项目 3 顺直烫	100
----------	-----

实践篇



项目1 标准类

学习目标

1. 能够理解标准类文书的基本概念和分类。
2. 能够掌握标准类文书的写作格式和语言特点。
3. 能够运用所学知识撰写标准类文书。
4. 能够识别和修改标准类文书中的常见错误。

（2023年10月10日，第10页）

本标准规定了标准类文书的写作格式和语言特点。本标准适用于标准类文书的写作和修改。

项目背景与意义

1. 标准类文书是规范化的文书。
2. 标准类文书具有法律效力。
3. 标准类文书是规范化的文书。

项目1 标准烫

学习目标

1. 能根据标准冷烫工作流程正确填写标准烫发工作方案。
2. 能根据发型要求正确选择标准烫发工具用品。
3. 能在规定时间内按冷烫工作流程和十字排列卷杠操作标准,规范使用冷烫工具用品,独立规范完成标准烫操作,烫发操作过程中随时关注顾客感受。
4. 能按标准烫质量标准,准确判断操作质量,并采取相应处理措施。
5. 能运用规范的服务语言与顾客进行有效沟通。
6. 能用专业术语说明并解释标准烫工作。
7. 烫发工作中着装规范,保持用品摆放有序整齐,环境整洁、卫生,做好各项安全措施。

项目描述

顾客王女士,50多岁,发量较少,王女士希望头发能显得多些,发根到发梢都进行烫发操作,烫成小卷,头发带卷时间长些,能起到增加发量的视觉效果。美发师建议王女士进行标准烫发。

项目实施

实践活动1 明确任务

实践活动2 制订标准烫发计划,收集标准烫发信息

实践活动3 标准卷杠

实践活动4 全头标准烫发

实践活动5 工作总结与评价

实践活动1 明确任务

学习目标

1. 能正确描述烫发工作原理。
2. 能简单描述烫发工作内容。
3. 能根据标准烫效果进行鉴别。

4. 能写出烫发工作卫生要求。
5. 能按照卫生制度要求,正确进行烫发工具设备的清洁、消毒。
6. 能按照美发助理行为规范要求,规范操作,姿势正确。

活动过程

1. 标准烫是冷烫的一种烫发方式,通过工作任务中顾客的需求,请你简单描述什么是标准烫,描述一下图中标准烫后的效果(图1-1-1)。



图 1-1-1

-
-
2. 烫发是人们利用 _____ 和 _____ 的原理,使头发产生 _____ 和 _____ 的变化,如直发烫卷、卷发烫直,或改变线条的形状并使其固定。烫发分为 _____ 和 _____ 两类。
 3. 为顾客进行烫发工作服务时,需要美发助理完成接待顾客、洗发等工作内容,请你通过美发店实地考察、咨询美发助理等方法,写出美发助理的主要工作内容(表1-1-1)。

表 1-1-1

步骤	内容	描述
1	接待顾客	
2		
3		
4		
5		

4. 你在美发店看到烫发的工作环境是什么样的？用到了哪些美发设备？写出它们的名称。

5. 美发助理应严格遵守美发店的要求，工作时在仪表方面应注意：上岗着_____，_____，佩戴_____；发型_____，女士_____上岗；工作时不带_____等饰品；班前不吃_____，不喝酒；谈吐文雅，彬彬有礼，落落大方，举止端庄；保持良好的精神状态。

与顾客交流时应注意：语音_____，音量_____；语调柔和，悦耳。在语调中应表达出_____、_____、真挚、友善及善解人意；与顾客交谈要_____打开话题，不涉及顾客的_____，更不要背后论人长短。

6. 烫发所需的毛巾、围布、客服、工具用品应一客一换，清洁后应消毒。可根据条件选择消毒方法：消毒水浸泡_____；_____，高温蒸煮，_____度煮沸、蒸汽_____分钟；剪子用_____擦拭；木制、塑料梳、杠，用_____浸泡_____后冲净晾干、紫外线消毒。烫发纸、皮筋，_____，阴凉通风处晾干。工具车、洗发椅、理发椅、镜台等设备在顾客离开后立即_____，注意保洁。

7. 对照烫发标准操作姿势，进行基本功练习，你的姿势是最标准的吗？你能坚持15分钟吗？

身体_____，_____，腰部_____，两脚_____，身体重心在两脚之间，随操作位置平稳移动，两臂_____。

我最多能坚持_____分钟。

实践活动2 制订标准烫发计划，收集标准烫发信息

学习目标

1. 能规范填写标准烫发计划。
2. 能准确写出标准烫发流程。
3. 能规范使用标准烫工具。
4. 能写出标准烫发质量标准。

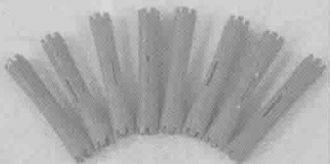
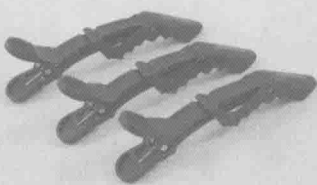
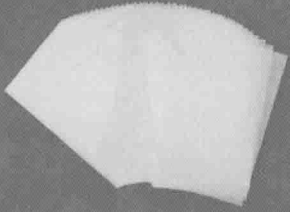
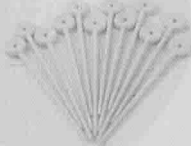
活动过程

1. 通过实地考察、咨询美发助理，写出下列工具的名称和主要用途（表1-1-2）。

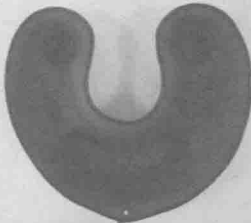
表1-1-2

名称	图示	用途
		
		
		
		

续表

名称	图示	用途
		
		
		
		
		
		

续表

名称	图示	用途
		
		
		
		
		
		

续表

名称	图示	用途
		

2. 经过实地考察、咨询美发助理，你对冷烫工作已经有了初步了解。请根据自己的理解，写出在标准烫发过程中每项工作的具体内容和要求（表1-1-3）。

表1-1-3 烫发过程

步骤名称	操作说明
接待沟通	
洗发	
卷杠	
涂冷烫液	
包保鲜膜	
等候时间	
试卷	
带卷冲水	
涂定型剂	
等候时间	
拆卷	
冲洗护发	
结账送客	

3. 请你写出标准烫的质量标准。

4. 通过收集的信息，填写标准烫发工作计划书（表 1-1-4）。

表 1-1-4

姓名：_____ 组别：_____ 工号：_____ 日期：_____

顾客信息	1. 头皮有无发炎破损：有 ☐ 无 ☐ 2. 头发现状：卷曲 ☐ 直发 ☐ 受损 ☐ 健康 ☐ 3. 发 质：干 ☐ 中 ☐ 油 ☐ 4. 长 度：长 ☐ 中长 ☐ 短 ☐ 5. 发 量：多 ☐ 少 ☐ 适中 ☐ 6. 头发颜色：自然色 ☐ 染色 ☐ 7. 有无烫发经历：有 ☐ 无 ☐ 8. 是否有过敏史：是 ☐ 否 ☐ 9. 上次烫发时间：_____ 10. 一般使用何种烫发产品：_____
工作任务描述	
工作时间	
工作步骤	
工具用品准备	
预期效果	
制订人	
教师建议	
修改完善情况	
决策人签字	