

GONGWUYUJIANZHUYEDAODEXUEXIDUBEN

# 公务员职业道德学习读本

梁玉萍 任文硕 编著

新 华 出 版 社

# 公务员职业道德

学习读本

吴德贵 顾 问  
梁玉萍 任文硕 编 著

新华出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

公务员职业道德学习读本：/梁玉萍，任文硕编著. —北京：新华出版社，2010. 7

ISBN 978 - 7 - 5011 - 9331 - 8

I. ①公… II. ①梁…②任… III. ①公务员—职业道德—中国—学习参考资料 IV. ①D630. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 142266 号

## 公务员职业道德学习读本

---

责任编辑：董朝合

封面设计：书之道

出版发行：新华出版社

地 址：北京石景山区京原路 8 号

网 址：<http://www.xinhupub.com>

<http://press.xinhuanet.com>

邮 编：100040

经 销：新华书店

印 刷：北京市昌平新兴胶印厂

开 本：710mm × 1000mm 1/16

印 张：18.25

字 数：300 千字

版 次：2010 年 8 月第 1 版

印 次：2012 年 2 月北京第 2 次印刷

书 号：ISBN 978 - 7 - 5011 - 9331 - 8

定 价：36.00 元

---

本社购书热线：(010) 63077122 中国新闻书店电话：(010) 63072012

图书如有印装问题，请与印刷厂联系调换。电话：(010) 69633432

## 序：树立以德为先的公务员职业观

中国人事科学研究院梁玉萍研究员组织编写了《公务员职业道德学习读本》一书，看后觉得很有些启发，有两个鲜明的特点：一是理说得透。对我国公务员职业道德的内涵及表现形式作了较为深入地研究探讨，提出了公务员职业道德的价值取向、职业精神、职业修养和职业行为规范四个层面的逻辑分析框架。使我们对这个问题的认识从行为规范的表层理解，深化到价值取向的本质挖掘，这对推动公务员职业道德建设具有重要的理论指导意义。二是学能管用。该书紧密联系公务员队伍建设的实际，针对我国公务员职位分类的不同要求和聘任制公务员的不同特点，提出了各种类别公务员职业道德的差异性，并且能够通过大量实际案例的剖析，提出加强职业道德建设的途径方法。应该说，这是一本开卷有益且通俗易懂的公务员修养读本。

党的十七届四中全会通过的《中共中央关于加强和改进新形势下党的建设若干重大问题的决定》对包括公务员在内的党政干部选拔，提出了坚持德才兼备、以德为先的标准。把公务员的道德品质放在首位，既体现了我们党为保持先进性和纯洁性的执政理念，也是针对公务员队伍建设的现状提出的新课题。当前我国公务员队伍正处在整体性新老交替的重要时期，改革开放以后成长起来的公务员逐步成为公务员队伍的主体。总体来说，公务员的学历层次比较高、知识面比较宽、思想比较活跃、开拓创新精神比较强，但由于相当一部分公务员缺乏系统的马克思主义理论学习，缺少重大政治风浪考验和基层艰苦工作锻炼，党性修养、作风养成和道德品行呈现明显不足，世界观、人生观、价值观明显不符合公务员职业的要求，许多公务员出问题往往不是出在才上，而是出在德上。这就迫切需要树立以德为先的公务员职业观，加强职业道德建设。在今年的全国行政机关公务员管理工作会议上，国家人力资源与社会保障部尹蔚民部长鲜明提出，“今年‘人民满意公务员活动评选’活动的主题就是突出公务员职业道德建设”。

以德为先是公务员的选拔标准，也是公务员的职业标准。公务员职业

## 2 公务员职业道德学习读本

是受公法约束的职业，其本质属性是代表国家和全体公民发展和维护公共利益。他不是一个特殊利益集团，更不容许追求自身利益最大化。公务员必须全心全意为人民服务，做人民公仆、对人民负责、接受人民监督。因此，以德为先的职业观及行为准则，就是以公共利益为先，以人民群众满意为本。这是执政党的最高意志体现，也是由人民的根本利益决定的。从公务员职业的政治要求看，公务员要忠诚于党、忠诚于国家、忠诚于人民，坚决贯彻执行党的路线方针政策，始终与党中央保持高度一致。始终把维护国家整体利益贯穿于公共管理和公共服务的实践中，在国家利益受到损害的时候，敢于挺身而出，旗帜鲜明地开展斗争。必须坚持立党为公、执政为民，努力实践全心全意为人民服务的宗旨，对人民群众有深厚的感情，真正做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋。从公务员职业的管理要求看，要坚持依法行政，一切公务行为都要恪守国家法律法规，都要维护法律的尊严，保护公民的合法权益。要坚决克服官僚主义、形式主义，保持积极进取的精神状态，以改革创新精神研究解决新情况新问题，有效维护人民利益。要提高公务执行力，真抓实干、敢于负责、锐意进取，面对困难、勇挑重担，出现失误、敢于纠正。从公务员职业的思想作风和个人修养要求看，必须为政清廉、作风正派、情趣健康。在目前社会环境比较复杂的情况下，这方面显得尤为重要。一个公务员能做到办事公道、待人平等、律己严格，自觉抵制权力、金钱、美色的诱惑，堂堂正正做官、清清白白做人、干干净净做事，这样的公务员在职业道德方面才是真正过硬的。

中国人事科学研究院院长

吴江

## 目 录

<b>第一章 公务员职业道德概述</b> .....	1
<b>第一节 公务员职业道德内涵</b> .....	1
一、道德与职业道德 .....	1
二、公务员职业道德 .....	6
三、公务员职业道德建设 .....	9
<b>第二节 我国公务员职业道德建设的历史沿革</b> .....	11
一、国家干部职业道德建设起步期（1949—1965 年） .....	11
二、国家干部职业道德建设停滞期（1966—1977 年） .....	14
三、国家干部职业道德建设恢复期（1978—1992 年） .....	14
四、公务员制度建立以来职业道德建设全面推进期 （1993—） .....	15
<b>第三节 我国公务员职业道德建设的现实意义和时代特征</b> .....	19
一、我国公务员职业道德建设的现实意义 .....	19
二、我国公务员职业道德建设的时代特征 .....	21
<b>案例 1-1 “人民满意的公务员”</b> ——公务员职业道德建设的表率 .....	23
<b>案例 1-2 职业道德建设培训的“七个一”活动</b> ——云南省公务员局的培训教育活动 .....	24
<b>思考题</b> .....	26
<b>第二章 公务员职业道德的核心要求</b> .....	27
<b>第一节 我国公务员职业道德核心要求的主要内容</b> .....	27
一、忠于国家——立身之本 .....	27
二、服务人民——本质要求 .....	28
三、恪尽职守——基本素养 .....	28

## 2 公务员职业道德学习读本

四、公正廉洁——基本品质 .....	29
第二节 明确核心要求，弘扬公务员职业精神 .....	32
一、职业与职业精神 .....	32
二、公务员职业精神 .....	34
三、培育和弘扬公务员职业精神的重要意义 .....	36
第三节 贯彻核心要求，塑造公务员职业精神的基本途径 .....	39
一、坚决贯彻落实《公务员法》 .....	39
二、健全公务员管理机制 .....	40
三、加大公务员教育培训力度 .....	42
四、加强公务员实践锻炼 .....	43
五、加强公务员行为规范建设 .....	44
六、加强基层公务员队伍建设 .....	45
七、努力营造良好的外部环境 .....	46
案例 2-1 平民书记——党的好干部牛玉儒亲民爱民故事 .....	47
案例 2-2 信访局长的好榜样——张云泉 .....	49
思考题 .....	50
第三章 公务员职业道德价值取向 .....	51
第一节 公务员职业道德价值取向概述 .....	51
一、公务员职业道德价值取向的界定 .....	51
二、公务员的职业道德价值取向 .....	53
三、公务员职业道德价值取向意义与作用 .....	56
四、公务员职业道德价值取向缺失带来的问题 .....	57
第二节 我国公务员职业道德价值取向的基本内容 .....	59
一、公务员的人本观 .....	59
二、公务员的权力观 .....	61
三、公务员的政绩观 .....	62
四、公务员的服务观 .....	63
五、公务员的诚信观 .....	65
第三节 我国公务员职业道德价值取向的培育 .....	66
一、公务员职业道德价值取向的培育目的 .....	67
二、公务员职业道德价值取向的培育途径 .....	68
三、公务员职业道德价值取向的培育方法 .....	70
案例 3-1 “县官不如现管”——警惕现管腐败现象 .....	74

案例 3-2 “文强案”——道德信仰的沦丧 .....	75
思考题 .....	76
<b>第四章 我国公务员职业道德现状 .....</b>	<b>77</b>
第一节 公务员职业道德建设的成绩与经验 .....	77
一、公务员职业道德建设的成绩 .....	78
二、公务员职业道德建设的经验 .....	83
三、强化公务员职业道德建设的着力点 .....	86
第二节 公务员职业道德建设存在的问题 .....	89
一、责任意识有待加强 .....	90
二、公仆意识有待提高 .....	91
三、道德自律意识有待改善 .....	93
四、公权滥用以权谋私仍需遏制 .....	93
第三节 公务员职业道德存在问题的主要原因 .....	94
一、社会环境因素 .....	94
二、公务员个体因素 .....	96
三、制度和规范因素 .....	97
案例 4-1 苏州市原副市长姜人杰受贿案 .....	100
案例 4-2 国家食品药品监督管理局原局长郑筱萸受贿、 玩忽职守案 .....	101
思考题 .....	103
<b>第五章 公务员道德修养 .....</b>	<b>104</b>
第一节 公务员道德修养概述 .....	104
一、公务员道德修养界定 .....	104
二、公务员道德修养的主要内容 .....	105
三、提升公务员道德修养的意义 .....	107
第二节 我国公务员道德修养的基本内容 .....	109
一、公务员职业道德修养 .....	109
二、公务员思想道德修养 .....	112
三、公务员社会公德修养 .....	114
四、公务员个人品德修养 .....	115
第三节 我国公务员道德修养建设实现途径 .....	116
一、加强职业道德修养的实现途径 .....	116



## 4 公务员职业道德学习读本

二、加强思想道德修养的实现途径 .....	118
三、加强社会公德修养的实现途径 .....	119
四、加强个人品德修养的实现途径 .....	121
案例 5-1 “你是不是共产党员?” .....	122
案例 5-2 向沈浩同志学习,争做“人民满意的公务员” .....	123
思考题 .....	124
<b>第六章 中国古代官德及启示 .....</b>	<b>125</b>
<b>第一节 对官德功能作用的界定 .....</b>	<b>125</b>
一、立国之基 .....	125
二、为官之道 .....	125
三、安民之本 .....	126
<b>第二节 古代官德发展历程 .....</b>	<b>126</b>
<b>第三节 古代官德规范准则与修养的主要内容 .....</b>	<b>128</b>
一、古代官德的规范准则 .....	128
二、古代官德修养的主要内容 .....	130
<b>第四节 古代加强官德的原则与措施 .....</b>	<b>135</b>
一、加强官德的原则 .....	135
二、加强官德的主要措施 .....	136
<b>第五节 古代官德的启示 .....</b>	<b>139</b>
一、古代官德形成的社会条件 .....	139
二、古代官德的局限性 .....	140
三、对现代公务员职业道德建设的启示 .....	142
<b>案例 6-1 清廉刚正的典范——海瑞 .....</b>	<b>144</b>
<b>案例 6-2 一代廉吏于成龙 .....</b>	<b>145</b>
<b>第七章 国外公务员职业道德建设的实践与启示 .....</b>	<b>149</b>
<b>第一节 国外公务员职业道德建设基本情况 .....</b>	<b>149</b>
一、国外公务员职业道德建设的历史背景 .....	149
二、国外公务员职业道德建设的现状与发展趋势 .....	151
三、国外公务员职业道德建设存在的主要问题及原因 .....	156
<b>第二节 典型国家公务员职业道德建设 .....</b>	<b>156</b>
一、英国 .....	157
二、美国 .....	161

三、日本和韩国 .....	163
第三节 国外公务员职业道德建设的比较与启示 .....	166
一、国外公务员职业道德建设比较 .....	166
二、国外公务员职业道德建设的启示 .....	168
案例 7-1 日本公务员的廉政小事——“出租车招待事件” .....	170
案例 7-2 美国公务员可以收什么样的礼? .....	171
思考题 .....	172
<b>第八章 公务员行为规范</b> .....	<b>173</b>
第一节 公务员行为规范概述 .....	173
一、公务员行为规范 .....	173
二、规范公务员行为的意义与作用 .....	176
三、我国公务员行为规范的沿革 .....	177
第二节 我国公务员行为规范基本内容 .....	181
一、公务员政治行为规范 .....	181
二、公务员廉政行为规范 .....	182
三、公务员业务行为规范 .....	186
四、公务员社交行为规范 .....	187
第三节 我国公务员行为规范建设实现途径 .....	191
一、公务员行为规范建设路径 .....	191
二、公务员处分条例对公务员行为的约束 .....	193
案例 8-1 向机关作风“亮剑”! .....	195
案例 8-2 女交警执法半小时微笑敬礼 13 次被称“温柔一刀” .....	197
思考题 .....	198
<b>第九章 部分典型岗位公务员职业道德建设</b> .....	<b>199</b>
第一节 领导职务公务员职业道德建设 .....	199
一、领导职务公务员范围和特性 .....	199
二、领导职务公务员职业道德建设的重点 .....	201
三、领导职务公务员职业道德建设途径 .....	203
第二节 行政执法类公务员职业道德建设 .....	205
一、行政执法类公务员范围和特性 .....	205
二、行政执法类公务员职业道德建设的重点 .....	207
三、行政执法类公务员职业道德建设途径 .....	209

第三节 司法类公务员职业道德建设 .....	211
一、司法类公务员范围和特性 .....	211
二、司法类公务员职业道德建设的重点 .....	212
三、司法类公务员职业道德建设途径 .....	215
第四节 聘任制公务员职业道德建设 .....	217
一、聘任制公务员范围和特性 .....	217
二、聘任制公务员职业道德建设的重点 .....	220
三、聘任制公务员职业道德建设途径 .....	221
案例9-1 上海“钓鱼”事件 .....	222
案例9-2 人民信任的好法官——宋鱼水 .....	224
思考题 .....	225
第十章 我国公务员职业道德建设 .....	226
第一节 公务员职业道德建设的原则 .....	226
一、以马克思主义理论和公务员法为指导的原则 .....	226
二、与社会主义核心价值观教育相结合的原则 .....	227
三、与党的宗旨教育相结合的原则 .....	228
四、坚持分层分类的原则 .....	229
五、把握重点和整体推动相结合的原则 .....	229
第二节 公务员职业道德建设的路径与方法 .....	230
一、完善相关法规和管理制度，建立公务员行为约束机制 .....	230
二、推进依法行政，完善公务员道德规范体系 .....	231
三、坚持执行公务员培训制度，强化职业道德修养 .....	232
四、加强公务员作风建设，坚持反腐倡廉 .....	235
五、优化干部队伍，树立公务员职业道德榜样 .....	236
六、营造良好的社会道德氛围 .....	237
第三节 公务员职业道德建设的监督与保障 .....	238
一、建立科学的公务员职业道德建设监督机制 .....	238
二、建立健全公务员职业道德建设保障机制 .....	241
第四节 公务员职业道德建设创新型探索 .....	242
一、制度体系的创新 .....	242
二、道德实践的创新 .....	244
三、社会示范的创新 .....	245
案例10-1 他走了21趟“二万五千里长征” .....	246

<b>案例 10-2</b> 现实版的宋思明 .....	247
<b>思考题</b> .....	248
<b>第十一章 21 世纪公务员职业道德的时代理念</b> .....	249
<b>第一节 可持续的职业生态发展理念</b> .....	249
一、可持续的职业生态发展理念的含义 .....	249
二、可持续的职业生态发展理念的意义 .....	251
三、可持续的职业生态发展理念的基本要求 .....	252
四、可持续的职业生态发展理念的实现途径 .....	253
<b>第二节 职业道德中的服务创新理念</b> .....	254
一、服务创新理念的兴起与发展 .....	254
二、服务创新的时代含义 .....	256
三、公务员服务创新理念的基本要求 .....	257
四、公务员服务创新的途径 .....	259
<b>第三节 职业道德中的行政责任理念</b> .....	260
一、行政责任理念的时代要求与含义 .....	260
二、公务员职业道德中行政责任理念的必要性 .....	262
三、公务员行政责任理念的基本要求 .....	263
四、公务员践行行政责任的途径 .....	265
<b>第四节 职业道德中“以人为本”的行政理念</b> .....	267
一、“以人为本”时代的到来 .....	267
二、公务员遵循“以人为本”行政理念的意义 .....	268
三、公务员“以人为本”职业道德观的基本要求 .....	270
四、公务员“以人为本”行政理念的实现途径 .....	271
<b>案例 11-1</b> 安徽阜阳假奶粉事件 .....	272
<b>案例 11-2</b> 服务创新：近悦远来的核心动力 .....	273
<b>思考题</b> .....	275
<b>参考文献</b> .....	276

# 第一章 公务员职业道德概述

**导言：**公务员职业道德是社会主义道德体系中一个重要的组成部分，是公务员在行使公共权力、从事公务活动过程中，通过内化的信念和善恶标准，理性调节个人与个人、个人与社会之间各种关系的行为规范。公务员职业道德构成由内向外分为四个层次，即公务员职业价值取向、公务员职业精神、公务员职业道德修养和公务员行为规范四部分。新中国成立以来我国公务员职业道德经历了一个起步、停滞、恢复和全面发展四个阶段。公务员职业道德建设在现阶段有着特殊的意义，是落实科学发展观、构建社会主义核心价值观的根本途径，是加强廉政建设和全社会风气好转的关键，是建设服务型政府构建和谐社会的基本要求。

## 第一节 公务员职业道德内涵

### 一、道德与职业道德

#### (一) 道德

##### 1. 道德的涵义

马克思主义伦理学认为，道德是以一种特定形式调整个人与社会之间关系的规范行为的总和以及与此相应的行为活动。我们通常所说的道德是指在一定经济基础上产生和形成的，依据社会舆论、内心信念、传统习惯和教育力量维系，以善恶、荣辱为标准，评价人与人、人与社会间关系的态度和行为，它是调整人们相互关系的原则规范、心理意识和行为活动的总和。道德有三层含义：一、道德是由一定社会关系所决定的思想关系；二、道德是人类精神的自律；三、道德是社会各种道德现象的总和。道德主要包括三部分：一是人们为处理人与人之间的关系而进行的道德活动现象，包括道德行为、道德教育、道德评价、道德修养等；二是反映道德

## 2 公务员职业道德学习读本

活动心理过程和观念的道德意识现象，包括道德观念、道德信念、道德意识、道德情感、道德理论等；三是要求人们遵循的、评价人们行为标准的道德规范。

### 2. 道德的功能

(1) 社会的主体道德对经济基础的形成、巩固和发展有巨大的推动作用

社会发展是由社会的基本矛盾，即生产力和生产关系、经济基础和上层建筑矛盾运动的结果。道德属于上层建筑，一方面它由经济基础所决定，另一方面，它对经济基础的形成、巩固和发展会产生巨大的推动作用。

(2) 先进道德对于发展科学技术和社会生产力有促进作用

科学技术和社会生产力的发展，都是和人的积极性和创造性活动分不开的，积极性的高低又与道德水准的高低密不可分。道德水平高的劳动者会以极大的热情投入工作，在业务上精益求精，只有这样，在科学上才会有新发现，工具上才会有新改进，技术上才会有新突破，进而为社会创造出无穷的财富。

(3) 道德在阶级社会是阶级斗争的重要工具

不同的阶级有不同的道德，每一阶级的道德都是为本阶级利益服务的，与对立阶级进行阶级斗争，道德就成了阶级斗争的工具。

(4) 道德对于调整人际关系，维护正常的社会秩序具有重要作用

自从有了人类社会，人与人之间便产生了各种各样的社会关系，同时也产生了各种矛盾和斗争，而道德可以对矛盾双方起到调节作用。道德提供了人们的行为准则和评价标准，人们若按统一规范去行动，人际关系就被理顺，矛盾就会减少，社会就会稳定。

### 3. 道德的作用方式

(1) 道德通过道德舆论的褒扬和贬斥来引导人们的社会行为

对于人们行为的规范存在多种方式，例如法律通过国家机器的强制性力量对社会生活和人们行为进行干预；宗教通过某种神秘力量使人们产生或保持某种行为；道德则不同于前两者，它运用社会成员长期以来形成的道德共识，对人们的行为进行舆论性的赞扬或谴责。

(2) 道德通过传统习惯的力量来规范人们的行为

传统习惯是一定社会、一定民族在长期的共同生活中形成的、习以为常的社会行为习惯和道德行为方式。它对人们的社会生活具有强大的控制力量，在人们解决实际道德问题时，总是自觉或不自觉地遵循着自己长期

积累的传统习惯，从而对个人的行为进行规范。

### (3) 道德通过人们的内心信念发挥作用

道德信念是真正深入到人们头脑中的道德意识和道德准则，是人们自身的道德行为和认识他人道德行为的内在依据，是人们道德行为选择的内在动机和精神力量。

总之，道德对社会生活的作用方式是非强制性的，是以“教化”为手段，以人们内心对道德内容的认同或部分认同为前提的，即便是社会舆论所形成的外部压力也不具有强制性，这是道德作用方式的基本特征。

## 4. 道德的分类

人类社会生活可分为家庭生活、公共生活、职业生活三大领域，与此相应的道德规范也可分为婚姻与家庭道德、社会公德与职业道德三大部分。职业道德是道德的一个特殊领域，是职业范围内的特殊道德要求，是一般社会道德和阶级道德在职业生活中的具体体现。

### (二) 职业道德

职业道德就是适应各种职业的要求而产生的道德规范，是社会占主导地位的道德或阶级道德在职业生活中的具体体现。职业道德是所有从业人员在职业活动中应该遵循的行为准则，它涵盖了从业人员与服务对象、职业与职工、职业与职业之间的关系。

#### 1. 职业道德的涵义

职业道德是指从事一定职业的人们在职业生活中所应遵循的道德规范，以及与之相适应的道德观念、道德情操和品质。职业道德是人们在职业生活中逐步形成的，职业道德比家庭道德和社会公共道德更直接、更集中地反映着一定社会公民的道德要求和道德水平。

#### 2. 职业道德的形成

作为一种社会现象，职业道德的形成和发展是与社会生产力和分工的发展联系在一起的。生产领域的社会分工，促进了劳动生产率的提高，导致了私有制的形成、阶级的分化和国家的产生，同时脑力劳动和体力劳动也发生了分离。人们就长期从事某一项具有专门业务和特定职责的社会分工，并以此作为获得生活资料的主要来源。因此，一般地说，所谓职业，就是人们由于社会分工和生产内部的劳动分工，而长期从事的具有专门劳动内容和特定职责，并以此作为主要生活来源的社会活动。

职业分工使人与人之间的社会关系增添了新的内容，使职业与职业之间的联系日益复杂，使职业活动主体和职业活动对象愈加广泛，为了调整各种职业的关系，在一定职业范围内，提出了特殊的职业道德要求。职业

道德同人们的职业生活密切相关，职业生活从多方面影响着人们道德心理的特殊倾向，影响着人们对生活目标的确立和人们对人生道路的选择，并在一定程度上影响着人们的人生观和道德理想。职业道德的产生是职业生活的客观要求和人们对职业主观认识的统一。

一方面，社会分工的出现和人类职业交往的发展，提出了把职业生活导入一定秩序，使人人尽其职责、安居乐业的要求，从而使作为人们职业生活中行为规范的职业道德应运而生。另一方面，人们在长期的职业实践和日益增长的职业交往中，主观上也认识到自己所从事职业的社会意义和道德价值，进而形成与职业实践相联系的职业荣誉、职业良心和职业理想，并概括制定出一系列在职业范围内所应遵循的道德规范。职业道德中的准则规范是由社会生活的总体需要和各种职业的具体利益以及具体活动的内容和方式所决定的，是在长期的特殊职业实践中逐步形成的。正是职业范围内的特殊利益、特殊义务以及特殊的活动方式，决定职业道德区别于其他道德的个性特征。

随着社会生产力的发展，职业道德的发展获得了空前良好的条件，职业越分越细，越来越繁荣。这就为职业道德的发展和作用的发挥开辟了广阔的道路。

### 3. 职业道德的特点

#### (1) 在范围和对象上，职业道德具有专业性和特定性

每种职业都担负着特定的职业责任和职业义务，由于各种职业的责任和义务不同，从而形成了各自特定的职业道德的具体规范。职业道德是同人们的职业内容和职业生活实践相联系的，主要表现为从业人员的意识和行为。人们在实际生活的各个领域所从事的职业活动是各种职业道德形成和发展的基础。每一种职业道德只能指导从事该行业人们的言行，对不属于本职业人员的从业活动，它往往起不到调节作用和约束作用，也就是说，它适应的范围不是普遍的而是特殊和有限的。

#### (2) 在内容和结构上，职业道德具有稳定性和继承性

职业道德在内容上总是鲜明的表达职业义务、职业责任以及职业行为上的道德准则，反映各种职业的利益及特殊要求，因此在内容上和结构上就具有相当的稳定性和继承性，形成比较稳定的职业传统习惯和比较特殊的职业心理和品格。继承性是以稳定性为前提的，正因为职业道德具有稳定性，所以当一个新的社会形态代替旧的社会形态时，职业道德的一些重要原则可以被继承下来。职业道德的继承性比某些一般道德原则的继承性更为突出。



### (3) 在形式和方法上，职业道德具有灵活性和多样性

职业道德是适应各种职业活动的内容与交往形式的要求而形成的，具有灵活性与多样性，因此在表现形式上往往比较具体、灵活、多样。各种职业对从业人员的道德要求总是从本职工作的活动和交往的内容和方式出发，适应本职业活动的客观环境和具体条件，因而它往往不仅只是原则性的规定，也有很具体的要求。在表达上，它既可以通过严格的规章制度、严明的守则、严肃的作风纪律表达出来，也可以通过简单的标语口号、鲜明的誓词条例和具体的注意事项表现出来。

### (4) 在实现形式上，职业道德具有自觉性和实践性

职业道德的自觉性和实践性，集中体现在人们的思想感情、品行人格和行为作风之中。职业道德是通过教育、锻炼和社会舆论的引导而逐步形成的，通过自我修养而自觉体现在职业生活中。职业道德规定人们在履行职责中“应该”怎样，“不应该”怎样，也就是从道义上规定以什么样的思想、感情、态度、作风和行为去待人、接物、处事，完成本职工作，为社会“尽职尽责”。

## 4. 职业道德的作用

(1) 职业道德促进精神文明建设的发展，是一个社会精神文明发展程度的突出标志，是社会道德体系的重要组成部分。

职业道德是社会道德体系中的一部分，每个从业人员的道德品质和道德境界，往往直接通过自己的本职工作表现出来。一个社会的道德面貌和道德水平也是由各行各业的道德反映出来的，职业道德的高低突出标志着一个社会的文明发展程度。职业生活是人类最基本的实践活动，用以调节职业活动中各种关系的职业道德是社会道德体系的主体部分，职业道德建设好了就能促进社会的精神文明建设。

### (2) 职业道德是发展物质生产、提高工作效率的精神动力

一定的道德总是为一定的经济基础服务，职业道德是适应各种职业要求而产生的职业规范，如果每一个职业工作者都能按照其职业道德的要求，自觉地遵守职业道德规范，树立崇高的职业理想和职业荣誉感，职业工作者之间就会通力合作、减少内耗从而提高工作效率。

### (3) 职业道德对社会发展的控制作用

道德是一种社会规范，它凭借社会舆论、传统习俗和人的内心信念的力量，以善恶为评价标准来规范和约束人们的行为，调节个人与他人、个人与集体之间的利益关系。道德的特点在于它以善恶观念为中心形成社会舆论，并通过人们的内心信念起作用，从而控制人们的行为。职业道德也