



国家卫生和计划生育委员会“十二五”规划教材
全国高等医药教材建设研究会“十二五”规划教材

全国高等学校教材
供卫生管理及相关专业用

卫生事业管理学

Health Care Management

主 编 | 张 亮 胡 志

副主编 | 陈少贤 李 伟



CD-ROM



人民卫生出版社

国家卫生和计划生育委员会“十二五”规划教材
全国高等医药教材建设研究会“十二五”规划教材
全国高等学校教材

供卫生管理及相关专业用

卫生事业管理学

Health Care Management

主 编 张 亮 胡 志

副主编 陈少贤 李 伟

编 者 (以姓氏笔画为序)

丁 宏 (安徽医科大学)

王小合 (杭州师范大学)

井明霞 (石河子大学)

冯珊珊 (广州医科大学)

刘石柱 (江苏大学)

孙瑞玲 (南京中医药大学)

刘国琴 (遵义医学院)

张 亮 (华中科技大学)

张 翔 (华中科技大学)

陈少贤 (中山大学)

李 伟 (潍坊医学院)

李森晶 (牡丹江医学院)

周 令 (大连医科大学)

周尚成 (湖北医药学院)

胡 志 (安徽医科大学)

胡凌娟 (北京中医药大学)

黄 莉 (重庆医科大学)

曹志辉 (河北联合大学)

樊立华 (哈尔滨医科大学)

魏 来 (遵义医学院)

魏晶晶 (新疆医科大学)

人民卫生出版社

图书在版编目(CIP)数据

卫生事业管理学/张亮,胡志主编.—北京:人民卫生出版社,2013.8

ISBN 978-7-117-17376-6

I. ①卫… II. ①张…②胡… III. ①卫生管理学-医学院校-教材 IV. ①R19

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第135707号

人卫社官网	www.pmph.com	出版物查询,在线购书
人卫医学网	www.ipmph.com	医学考试辅导,医学数据库服务,医学教育资源,大众健康资讯

版权所有,侵权必究!

卫生事业管理学

主 编:张亮 胡志

出版发行:人民卫生出版社(中继线 010-59780011)

地 址:北京市朝阳区潘家园南里19号

邮 编:100021

E-mail: pmph@pmph.com

购书热线:010-59787592 010-59787584 010-65264830

印 刷:北京市安泰印刷厂

经 销:新华书店

开 本:787×1092 1/16 印张:29 插页:8

字 数:615千字

版 次:2013年8月第1版 2013年8月第1版第1次印刷

标准书号:ISBN 978-7-117-17376-6/R·17377

定价(含光盘):59.00元

打击盗版举报电话:010-59787491 E-mail: WQ@pmph.com

(凡属印装质量问题请与本社市场营销中心联系退换)

全国高等学校卫生管理专业 第二轮规划教材修订说明

我国卫生管理专业创办于1985年,第一本卫生管理专业教材出版于1987年,时至今日已有26年的时间。随着我国卫生事业的快速发展,卫生管理专业人才队伍逐步壮大,卫生管理专业教材从无到有,从少到多。为适应我国卫生管理专业的发展和教学需要,人民卫生出版社于2005年2月出版了第1轮全国高等学校卫生管理专业规划教材,其中单独编写教材10种,与其他专业共用教材5种,共计15种。这套教材出版八年来,为我国卫生管理人才的培养,以及医疗卫生管理事业科学化、规范化管理做出了重要的贡献。

当前,随着我国医疗卫生体制改革的不断深入,国家对卫生管理专业人才的需求量增加,卫生管理专业有了日新月异的发展,知识更新越来越快速,专业设置越来越细化,使得第1轮的教材已不能适应目前国内卫生管理专业发展和人才培养的需要。2012年在原卫生部领导的支持和关心下,全国高等医药教材建设研究会、人民卫生出版社开始组织第二轮规划教材的编写工作。全国高等医药教材建设研究会在2011年9月成立了“第二届全国高等学校卫生管理专业教材评审委员会”,经过会上及会后的反复论证最终确定本次修订工作出版31种教材,并计划作为2013年秋季教材和2014年春季教材在全国出版发行。此次教材的修订工作是在贯彻党的十八大关于“深化教育领域综合改革”精神的背景下,在落实教育部、原卫生部联合下发的《关于实施临床医学教育综合改革的若干意见》的前提下,根据《国家医药卫生中长期人才发展规划(2011—2020年)》的任务要求,并结合国家卫生和计划生育委员会的总体要求,坚持“三基、五性、三特定”的原则,组织全国各大院校卫生管理专业的专家一起编写。

第二轮教材的修订工作从2012年7月开始,其修订和编写特点如下:

1. 教材编写修订工作是在教育部、国家卫生和计划生育委员会的领导和支持下,由全国高等医药教材建设研究会规划,卫生管理专业教材评审委员会审定,院士专家把关,全国各医学院校知名专家教授编写,人民卫生出版社高质量

出版。

2. 教材编写修订工作是根据教育部培养目标、卫生管理部门行业要求、社会用人需求,在全国进行科学调研的基础上,借鉴国内外医学人才培养模式和教材建设经验,充分研究论证本专业人才素质要求、学科体系构成、课程体系设计和教材体系规划后,科学进行的。

3. 在全国广泛、深入调研基础上,总结和汲取了第一轮教材的编写经验和成果,尤其是对一些不足之处进行了大量的修改和完善,并在充分体现科学性、权威性的基础上,更考虑其全国范围的代表性和适用性。

4. 教材编写修订工作着力进行课程体系的优化改革和教材体系的建设创新——科学整合课程、淡化学科意识、实现整体优化、注重系统科学、保证点面结合。继续坚持“三基、五性、三特定”和“多级论证”的教材编写原则,以确保教材质量。

5. 教材内部各环节合理设置,含有丰富的内容和活跃的版式设计。包含章前案例、知识拓展、知识链接、本章小结、关键术语、习题、教学建议等,从多方面、多角度给予知识的讲授,促进知识的理解,深化内容的记忆。

6. 为适应教学资源的多样化,实现教材系列化、立体化建设,每种教材都配有配套光盘,方便老师教学和学生自主学习。

本轮卫生管理专业规划教材共计31种,全部为核心课程,单独编写教材,不再与其他专业共用。其中“管理基础课程部分”7种,“专业课程部分”20种,“选择性课程部分”4种。

本套教材所有31种书均为国家卫生和计划生育委员会“十二五”规划教材,计划于2013年秋季和2014年春季全部出版发行。

说明:2013年2月本套教材基本完稿,2013年3月“中华人民共和国卫生部”(简称“卫生部”)更名为“中华人民共和国国家卫生和计划生育委员会”(简称“国家卫生和计生委”)。本套教材的编委会已经考虑到此类问题,并把教材中相关名称作了修改,但是许多法规和文件还在沿用以前的名称,为了保持学术的严谨性,此类地方出现的名称不做修改。由于时间紧张,如有修改不到位的地方还请广大师生批评指正!

全国高等学校卫生管理专业 第二轮规划教材目录

书 名	版 次	主 编
1. 管理学基础	第2版	冯占春 吕 军
2. 经济学原理		刘国恩 李 玲
3. 组织行为学	第2版	刘 毅
4. 公共事业管理概论		殷 俊
5. 公共关系学		王 悦
6. 人际沟通及礼仪		隋树杰
7. 公文写作与处理	第2版	邱心镜
8. 管理流行病学		毛宗福 姜 潮
9. 卫生管理统计及软件应用		贺 佳
10. 卫生管理运筹学	第2版	秦 侠
11. 卫生管理科研方法		王 健
12. 社会医学		卢祖洵 姜润生
13. 卫生事业管理学		张 亮 胡 志
14. 卫生服务营销管理	第2版	梁万年
15. 卫生经济学		孟庆跃
16. 卫生法学		黎东生
17. 医疗保障学	第2版	姚 岚 熊先军
18. 卫生政策学	第2版	郝 模
19. 药品管理学		张新平 刘兰茹
20. 卫生监督学	第2版	樊立华
21. 医院管理学	第2版	张鹭鹭 王 羽
22. 卫生保健伦理学		佟子林
23. 卫生财务管理		程 薇
24. 卫生人力资源管理		毛静馥
25. 卫生信息管理学	第2版	胡西厚
26. 卫生项目管理		王亚东
27. 卫生技术评估		陈 洁 于德志
28. 卫生应急管理		吴群红 杨维中
29. 国际卫生保健		马 进
30. 健康管理学		郭 清
31. 公共卫生概论		姜庆五

全国高等学校卫生管理专业 第二届教材评审委员会名单

顾 问

王陇德 文历阳 陈贤义

主任委员

张 亮

副主任委员

郝 模 孟庆跃 胡 志 杜 贤

委 员

(以姓氏笔画为序)

马 进 王 羽 王 悦 毛宗福 孔军辉
申俊龙 任 苒 杨 晋 李士雪 吴群红
邱鸿钟 张新平 张鹭鹭 高建民 郭 岩
郭 清 梁万年 景 琳 曾 诚

秘 书

王 静 戴薇薇

主编简介



张 亮

男,1961年4月生,河南省洛阳市人,教授、博士生导师。现任华中科技大学同济医学院医药卫生管理学院院长,享受国务院政府特殊津贴。兼任全国高等学校卫生管理专业教材评审委员会主任委员、中华预防医学会卫生事业管理分会副主任委员、中国农村卫生协会第五届理事会常务理事、中国卫生经济学术委员会委员等。同时担任《医学与社会》执行副主编等8本学术期刊编委。

从事卫生事业管理领域教学、科研工作30年。为本、硕、博及留学生讲授卫生事业管理、药品政策学、卫生政策与管理等课程,并担任湖北省《卫生管理学》精品课程负责人。作为课题负责人承担涉及卫生政策与管理、药品政策、健康保障、社区卫生服务、卫生服务研究等多领域的研究工作,主持国家、省部级科研课题40余项。在国内外刊物发表论文200余篇,获中华医学科技奖卫生管理奖等省部级科技奖7项。主编、副主编和参编学术著作及规划教材23部。



胡 志

男,1957年11月生,安徽省颍上县人,博士,二级教授,博士生导师,享受国务院政府特殊津贴和安徽省政府特殊津贴。现任安徽医科大学副校长、卫生管理研究所所长、教师教学能力发展中心、艾滋病研究中心主任。兼任中华预防医学会卫生事业管理分会主任委员、全国高等学校卫生管理专业教材评审委员会副主任委员、教育部人文社会科学与管理教学指导委员会委员、《中国农村卫生事业管理》副主编等职务。荣获“卫生部有突出贡献中青年专家”、“全国优秀科技工作者”、“安徽省首批学术技术带头人”、“安徽省高校拔尖人才”等称号。

从事卫生管理教学科研工作30年,带领本学科成为国家级特色专业以及安徽省重点学科。先后获中华医学科技奖卫生管理奖1项、安徽省人文社会科学奖一等奖和二等奖各1项、安徽省科技进步三等奖1项等奖项。主持国家自然科学基金、国际合作项目、卫生部行业重大项目专项等研究项目数十项,主编教材与专著十余部,在国内外学术期刊发表论文200余篇。

副主编简介



陈少贤

男,生于1955年,广东普宁市人,博士,教授,硕士生导师。现为中山大学公共卫生学院社会医学与卫生管理学系主任。兼任中华预防医学会初级卫生保健分会副主任委员,中华医学会全科医学分会委员,广东省医学会全科医学分会主任委员,广东省预防医学会社会医学与卫生事业管理分会主任委员,广东省社区卫生服务专家委员会专家,广东省新农合技术指导组组长。

从事社会医学与卫生事业管理学教学31年。近10年来承担国家自然科学基金、美国青年基金、CMB项目、卫生部、广东省自然科学基金等各级政府及卫生行政部门和专业医疗卫生机构委托科研项目50余项。已出版专著5部,多次参加国家规划教材编写,发表论文(含译著)近100篇,其中SCI收录文章4篇。曾荣获广东省高教系统“南粤教书育人优秀教师”特等奖,获广东省医药科学技术进步三等奖1项,广东省优秀教学成果二等奖1项等奖项。



李伟

女,1964年4月生,博士,教授,硕士生导师、潍坊医学院公共卫生学院院长。现为中华预防医学会卫生事业管理分会委员、卫生部社区卫生管理岗位培训专家组成员、中国卫生管理教育委员会常务理事、中国医院统计专业委员会委员、中国卫生信息标准化专业委员会委员、山东省新型农村合作医疗专家技术指导组成员、山东省城市社区卫生政策与管理专家指导组成员、山东省预防医学会委员、山东预防医学会第四届情报信息专业委员会副主任委员。

从事教学工作27年,省级精品课程《管理学基础》及《卫生事业管理》负责人。共承担和参与国家自然科学基金、国家科技攻关课题、中澳国际项目等各级各类课题31项。获山东省软科学优秀成果二等奖3项,主编和副主编教材12部。

前言

随着全球卫生改革的逐步推进,我国卫生体制改革的深化和完善,卫生事业管理的重要性日益彰显。从卫生事业管理日常经验中,提炼基本原理和一般规律,不仅有利于卫生事业管理学科发展,而且也有利于促进卫生事业管理从经验化管理向科学化、精细化过渡,进而提升卫生事业管理水平。在全国高等医药教材建设研究会的大力支持下,我们针对卫生管理专业学生,编写了这本教材。

本教材在撰写过程中,以“大卫生”为立足点,从“健康”角度出发,淡化“卫生部门”色彩,试图对卫生事业管理的普遍规律进行总结和提炼。避免过多陈述中国“特色”和“现象”,以保持教材的稳定性,便于培养国际化人才。

教材编写坚持以下原则:第一,内容以卫生系统管理为主,部门管理为辅。将卫生事业管理放在整个卫生系统框架下考虑,以改善人群健康的社会卫生管理系统为边界,以政府管理为主要内容,强调通过卫生系统各职能的管理,实现整个卫生系统绩效目标,最终提高人群健康产出。第二,以国内外共识的普遍规律为基本理论,以较普遍的卫生管理现象(以中国为主)为基本知识,体现基本能力的训练和培养,同时注意区分本科与研究生教材。第三,注意与卫生政策、卫生服务、卫生经济、卫生信息、卫生人力等教材的区别。本教材不回避上述卫生系统的要素内容,但强调这些要素与系统关联的管理,强调宏观层面的管理。

本书在编写时,章节内容的关联,严格按照逻辑关系和学生的认知规律统筹考虑。全书分四篇 20 章,按照“总-分”结构谋篇布局。总论篇论述卫生事业管理学的基本理论、卫生事业发展和管理的宏观框架(发展战略框架、法律与政策框架、体制框架)。分论篇按照“投入-过程-产出”的逻辑框架,将卫生事业管理学的研究内容分成卫生资源、卫生服务和健康评价及控制三大部分。“投入篇”介绍卫生人力、物力、财力、信息资源的筹措、配置、使用及管理。“过程篇”具体阐述卫生服务的管理,包括医疗服务、公共卫生服务、药品服务、传统医学以及卫生服务的整合。“产出篇”是对卫生系统、医疗卫生机构及人群健康的评价及控制。

本教材在编写过程中得到了华中科技大学、安徽医科大学、中山大学、潍坊



医学院等 18 所兄弟院校的积极参与和大力支持,在此深表感谢。同时,感谢每一位“卫生管理人”在卫生事业管理方面的积累与贡献,感谢每一位编委的辛勤撰文。由于编者水平有限,加之编写时间紧张,教材中难免有不足之处,恳请各位读者谅解,也敬请广大读者提出宝贵意见。

张亮 胡志

2013 年 5 月

目 录

第一章 绪 论

第一节 卫生事业	2
一、社会系统与卫生系统	2
二、卫生事业	6
第二节 卫生事业管理	10
一、卫生事业管理的概念	10
二、卫生事业管理的主体与客体	12
三、卫生事业管理的方法	12
第三节 卫生事业管理学	14
一、卫生事业管理学概述	14
二、卫生事业管理学的发展历程	15
三、卫生事业管理学的研究内容	16
四、卫生事业管理学常用的研究方法	17
五、卫生事业管理学的学习方法	17

第二章 卫生工作方针与卫生发展战略

第一节 卫生工作方针	19
一、卫生工作方针概述	19
二、新中国成立初期卫生工作的四大方针	20
三、新时期的卫生工作方针	22
四、确定卫生工作方针的原则	24
第二节 卫生发展战略	25
一、卫生发展战略概述	25
二、卫生发展战略的沿革	27
三、制定卫生发展战略的过程	28

四、制定中国卫生发展战略的基本原则	30
五、现阶段卫生发展战略的基本内容	32

第三章 卫生法与卫生政策

第一节 卫生法与卫生政策概述	34
一、卫生法与卫生政策概念	34
二、卫生法与卫生政策的特征	35
三、卫生法与卫生政策的研究对象	37
四、卫生法与卫生政策之间的关系	39
第二节 卫生法律与卫生政策体系	39
一、卫生法律体系	39
二、卫生政策体系	41
第三节 卫生法与卫生政策在卫生管理中的作用	43
一、卫生法在卫生管理中的作用	43
二、卫生政策在卫生管理中的作用	45

第四章 卫生管理体制与机制

第一节 卫生管理体制与机制概述	48
一、体制与机制的相关概念、内涵及其关系	48
二、社会体制与机制相关要素及其相互作用关系	49
三、社会体制与卫生管理体制的关系	51
四、卫生管理体制与机制相关要素及其相互作用关系	51
第二节 卫生管理体制	53
一、卫生管理体制的含义	53
二、卫生管理体制构建的基本原则	53
三、卫生管理体制构建的目标	54
四、卫生管理体制构建的内容	55
五、卫生管理体制的发展趋势	56
六、发达国家卫生管理体制	57
第三节 卫生管理机制	59
一、卫生管理机制的内涵	59
二、卫生行政管理机制	60



三、卫生服务市场管理机制 61

四、公立医院管理机制 63

第五章 卫生资源规划

第一节 卫生资源规划概述 68

一、卫生资源概念 68

二、卫生资源规划概念 70

三、卫生资源规划功能及任务 70

四、制定卫生资源规划指导思想及依据 71

第二节 卫生资源规划程序 73

一、编制卫生资源规划基本思路 73

二、编制卫生资源规划基本原则 74

三、卫生资源规划编制步骤 74

第三节 区域卫生规划 81

一、区域卫生规划概述 81

二、区域卫生规划的特征和意义 81

三、区域卫生规划编制程序 82

四、区域卫生资源配置 83

第六章 卫生组织体系

第一节 概述 91

一、卫生组织 91

二、卫生组织体系 91

第二节 卫生行政组织 93

一、构建卫生行政组织的基本原则 93

二、卫生行政组织的职能 94

三、卫生行政组织的设置 95

四、卫生行政组织的改革 96

第三节 卫生服务组织 97

一、卫生服务组织 97

二、卫生服务组织体系的设置 97

三、卫生服务组织的改革 100

第四节 社会卫生组织	101
一、社会卫生组织	101
二、中国主要的社会卫生组织	102

第七章 卫生资金管理

第一节 卫生资金管理概述	105
一、卫生资金管理的概念	105
二、卫生资金管理的目标	106
三、卫生资金管理的主要内容	108
第二节 卫生资金筹集	109
一、卫生筹资的概念	109
二、卫生筹资规模	109
三、卫生筹资方式	110
四、影响卫生筹资的主要因素	113
五、中国的卫生筹资	114
第三节 卫生资金分配	117
一、卫生资金分配的概念	117
二、卫生资金的分配结构	117
三、卫生资金的投入方式	118
四、中国的卫生资金分配	123
第四节 卫生资金监管	124
一、卫生资金监管的概念	124
二、卫生财政支出预算管理	125
三、财政支出预算管理制度	126
四、财政支出责任分配与财政转移支付	129

第八章 卫生人力资源管理

第一节 卫生人力资源管理概述	133
一、卫生人力资源和卫生人力资源管理的概念	133
二、卫生人力资源管理的基本内容	134
第二节 卫生人力资源规划	135
一、卫生人力资源规划的概念	135

二、卫生人力资源规划的类别和内容	136
第三节 卫生人力资源准入与认证	142
一、卫生人力资源准入和认证制度	142
二、卫生人力资源再认证制度	144
第四节 卫生人力资源开发	146
一、卫生人力资源开发概念	146
二、卫生人力资源开发内容	147

第九章 卫生物力资源管理

第一节 概述	157
一、卫生物力资源管理的概念	157
二、卫生物力资源管理的任务	157
三、卫生物力资源管理内容	157
四、卫生物力资源管理的作用	158
五、卫生物力资源配置合理化与创新管理	159
第二节 卫生建筑规划管理	161
一、卫生建筑规划的要求与原则	161
二、卫生建筑规划的内容与编制	162
三、当前我国医疗卫生机构建设的类型	166
四、卫生建筑规划管理	167
第三节 卫生设备管理	171
一、卫生设备管理的指导思想和原则	171
二、卫生设备管理的特点	172
三、国内大型医用设备管理现状	173
四、卫生设备配置规划	174

第十章 卫生信息管理

第一节 卫生信息和卫生管理信息	181
一、卫生信息	181
二、卫生管理信息	187
第二节 卫生信息系统	191
一、卫生信息系统的概念	191

二、卫生信息系统的功能	191
三、卫生信息系统的构成	192
四、卫生信息管理	196
第三节 卫生信息系统发展	198
一、卫生信息系统发展规划	198
二、卫生信息系统的标准化	200
三、卫生信息系统改革与卫生改革有机结合	201

第十一章 社会健康资源管理

第一节 概述	204
一、社会健康资源的概念	204
二、社会健康资源的内容	205
三、社会健康资源的特征	205
四、社会健康资源的功能	206
第二节 社会健康资源管理	206
一、社会健康资源管理的概念	206
二、社会健康资源管理的内容	207
三、社会健康资源管理的特征	208
四、社会健康资源管理的原则	209
第三节 社会健康资源管理的方法	210
一、社会健康资源管理的法律手段	210
二、社会健康资源管理的行政手段	211
三、社会健康资源管理的经济手段	212
四、社会健康资源的自我管理	214
第四节 社会健康资源管理过程	215
一、社会健康资源的规划	215
二、社会健康资源的组织	219
三、社会健康资源的运营	220
四、社会健康资源的监督	224
五、社会健康资源的控制	224