



全国社会工作者职业水平考试权威辅导教材

助理社会工作者 应试解难

ZHULI SHEHUI GONGZUOSHI

YINGSHI JIENAN

初 级

考试辅导编写组 编写

紧扣新版教材
全真模拟试题

突出最新考点
强化实战能力

 中国社会出版社

国家一级出版社 全国百佳图书出版单位



全国社会工作者职业水平考试权威辅导教材

助理社会工作者 应试解难

ZHULI SHEHUI GONGZUOSHI

YINGSHI JIENAN

初 级

考试辅导编写组 编写

紧扣新版教材
全真模拟试题

突出最新考点
强化实战能力



中国出版社

国家一级出版社 全国百佳图书出版单位

图书在版编目 (CIP) 数据

助理社会工作者应试解难 / 考试辅导编写组编写. —北京:
中国出版社, 2015. 2

ISBN 978 - 7 - 5087 - 5006 - 4

I. ①助… II. ①考… III. ①社会工作—中国—水平
考试—自学参考资料 IV. ①D632

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 032849 号

书 名: 助理社会工作者应试解难
编 者: 考试辅导编写组

出 版 人: 浦善新
终 审 人: 李 浩
策划编辑: 杨 晖 张 杰
责任编辑: 张 迟 朱赛亮
责任校对: 高 文 张 雪

出版发行: 中国出版社 邮政编码: 100032
通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号
电 话: 编辑室: (010) 58124839
销售部: (010) 58124841 (010) 58124842
网 址: www.shcbs.com.cn

 中国出版社官方旗舰店
社会工作者考试教材—考试辅导组

经 销: 各地新华书店

印刷装订: 中国电影出版社印刷厂
开 本: 185mm × 260mm 1/16
印 张: 17
字 数: 520 千字
版 次: 2015 年 3 月第 1 版
印 次: 2015 年 3 月第 2 次印刷
定 价: 60.00 元



备考指南

社会工作是一种以助人为宗旨,运用专业知识、理论和方法,协调社会关系、预防 and 解决社会问题、促进社会公正的专门职业。自党的十六届六中全会通过的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》中作出关于“建设宏大的社会工作人才队伍”的重大决策起,社会工作人才队伍建设工作越来越受到党和政府的重视,社会工作行业也像雨后春笋般得到空前的发展。2006年7月20日,民政部、人事部联合发布了《社会工作者职业水平评价暂行规定》《助理社会工作者、社会工作者职业水平考试实施办法》,首次从国家制度上将社会工作者纳入专业技术人员范畴,为提高社会工作人才队伍的专业化水平提供了制度保障。根据《国家中长期人才发展规划纲要(2010—2020年)》,我国将要培养造就一支职业化、专业化的社会工作人才队伍。到2015年,社会工作人才总量达到200万人。到2020年,社会工作人才总量达到300万人。

自2008年6月首次全国助理社会工作者、社会工作者职业水平考试举行以来,已举办了7年,全国共120330人通过考试获得了助理社会工作者职业资格,社会工作进入一个全面推进和普及期。作为国家社会工作职业制度建设的一项重要内容,以考试为主要方式的职业水平评价制度的正式实施,对于促进社会工作专业化、职业化发展,提升职业地位具有重要的意义。更为重要的是,职业水平评价制度对于强化社会工作者的工作理念、提升理论水平、增强解决问题的能力等会产生积极的推动作用。

《全国社会工作者职业水平考试指导教材》(以下简称教材)已经出版过两个版本,为了更好地帮助考生复习备考,本书编写组在分析研究新版教材、辅助参考旧版教材,同时分析研究往年考试出题视角与思路的基础上,组织编写了这本《助理社会工作者应试解难》。

本书依据《考试大纲》编写而成,包括社会工作综合能力、社会工作实务两个部分,每部分按章节分为本章导学、考点解读(以历年真题为例题)、模拟训练,并附精心汇编的3套历年真题精选,帮助考生在最短时间内熟悉和掌握考点内容、适应考试题型。在考生较为关注的如何准备社会工作者职业水平考试、如何理解能力为本的考试宗旨、如何提高答题技巧等方面,提出了自己的意见和建议,供考生参考。

一、考试科目

根据《考试大纲》规定,助理社会工作者职业水平考试科目共有两科:《社会工作综合能力(初级)》、《社会工作实务(初级)》。

《社会工作综合能力(初级)》共9章内容,可分为3部分。第一部分是第1~3章,是社会工作基本概述,讲述社会工作的目标、对象及领域,社会工作价值观与专业伦理,人类行为与社会环境等内容。此部分主要学习社会工作基本概念、发展历史、特点、目标、功能、要素、领域、专业价值观、专业伦理、人类行为与社会环境的关系、人类生理和心理发展阶段等基础知识。第二部分是第4~8章,主要介绍社会工作直接和间接工作方法,直接工作方法包括个案工作方法、小组工作方法和社区工作方法;间接工作方法包括社会工作行政和社

2 助理社会工作者应试解难

社会工作研究。教材重点介绍了各种方法的概念、工作模式、通用过程、各阶段工作重点和工作技巧等，这些都值得考生认真复习领会。第三部分是最后一章“社会政策与法规”。该章在中级考试中成为独立的一科，在初级考试中被归入社会工作综合能力考查范围。该章简单介绍了社会工作开展服务的法规政策依据，包括特定人群（老年人、妇女、未成年人和残疾人等）和特定领域（婚姻家庭、社会救助、劳动就业和医疗保障等）政策法规内容。

《社会工作综合能力（初级）》考试均以选择题形式出现，对知识点的识记、理解和结合情境进行判断是往年考试的主要特点。需要考生按《助理社会工作者应试解难》所列的考点解读进行对应复习。

《社会工作实务（初级）》共14章内容，可分为3部分。第一部分是第一章，主要讲述社会工作实务的通用过程（接案→预估→计划→介入→评估→结案）。此部分是该科考试的基础，也是贯穿该科考试的主线，需要考生尤其注意该章内容的识记和理解。第二部是第2~8章，讲述特定对象的社会工作实务，包括儿童、青少年、老年人、妇女、残疾人、矫正对象和优抚安置对象等。该部分重点介绍不同服务对象群体的特点和对其工作的内容、方法，尤其注重结合不同的个案、小组和社区工作模式来解决特定人群的问题。第三部分是第9~14章，主要介绍特定领域的社会工作服务，包括社会救助、家庭、学校、社区、医务和企业5个方面。每个特定领域的社会工作服务都有其特点，需要考生理解不同领域的工作范围、特定内容，研习各领域的工作方法。

《社会工作实务（初级）》考试亦均以选择题形式出现，除了第一章整体内容和各特定对象、特定领域服务的特点和内容需要考生识记以外，以能力为本的考试尤其注重考查针对特定问题、情境结合考点知识的综合运用能力，需要考生按《助理社会工作者应试解难》所列的考点解读识记、理解，并注重情境分析判断。

二、考试题型

根据《考试大纲》中考试说明的规定，助理社会工作者职业水平考试的题型均以客观题（选择题）的形式出现，而且题量和题型都是一样的，共80题，其中单项选择题60道，多项选择题20道。选择题是很多考试中经常出现的题型，这类题型主要考查考生对重要知识点的准确把握能力。其中，单项选择题重点考查考生在某些唯一性、典型性知识点上的应用判断能力，而多项选择题则考查考生在某些相互关联、相互衔接或者相互平行的知识点上的应用判断能力。

助理社会工作者职业水平考试中的单项选择题的考试方式是：对题面中某个特定问题给出4个备选答案，其中只有1个答案是正确的，或者是最符合题意的。由于单项选择题的答案具有唯一性、排他性、互斥性等特点，与正确答案相比，答题中的其他选项往往表现出表述错误、表述不准确、表述不全面等问题，相对来说，考生还是比较容易作出正确判断和选择的。多项选择题的基本题型是对某个特定问题给出5个备选答案，其中有2个或2个以上符合题意，至少有1个错项；错选不得分，少选，所选的每个选项得0.5分。也就是说，多项选择题的答案最少有2个正确的，最多有4个正确的，没有全对和全错的情况。由于多项选择题的答案并不完全具有唯一、排他和互斥的特点，与正确答案相比，答题中的其他选项具有更大的迷惑性。

从历年考题的内容分类来看，选择题一般以两种形式出现：一种是能从教材中直接找到答案的题目，考生识记考点内容即可；另一种是不能从教材中直接找到答案的题目，需要考生在理解知识点的基础上提升分析和判断能力。在初级考试中，《社会工作综合能力》一科直接考查各个知识点的机会较大，而《社会工作实务》一科则主要以结合案例的形式考查考

生对知识点的融会贯通程度，较少直接考查知识点，需要考生特别注意，有针对性地复习。

三、复习方法

社会工作者职业水平考试是以能力为本的考试。因此，考生既要掌握教材中的各知识要点，又要能够结合案例进行灵活理解，同时还要把能力、法规与实务进行有机结合，不断积累分析问题、解决问题的能力。具体来说，考生要掌握社会工作的基础知识，包括社会工作价值观、人类行为与社会环境、人生成长的阶段；掌握个案、小组、社区等社会工作方法的步骤和技巧；掌握有关的社会福利政策；掌握社会工作的接案、预估、计划、介入、评估、结案等任务和技巧，熟悉 12 个实务领域服务对象的问题和需要、服务内容和方法，以及本领域中特殊的理论依据和服务方法等。

在掌握这些知识的过程中，有考试经验的考生都知道，要想通过考试，既要花时间去复习积累知识，又要掌握方法去做题，并结合生活经历去理解。因此，作为参加助理社会工作者职业水平考试的考生，不能仅仅局限于教材知识点的死记硬背，也不能一味进行题海大战，应该掌握如下 5 点复习技巧：

(1) 全面掌握社会工作的基础知识。复习的第一步就是全面阅读教材，对教材有整体的认识，能够基本掌握本科目考试的知识框架。

(2) 系统深入理解《考试大纲》范围内的知识点。大纲是考试内容及题型的指南。在复习初期，建议考生注重结合《考试大纲》系统性地复习，以便考试框架和范围更清晰，然后各个击破，深入理解每一章和每个重点考点。编写组研究了历年考试真题和《考试大纲》，总结了一些出题重点和思路，在本书各章节的“考点解读”中就各考点需要识记和理解的内容作了基本的分类，希望考生能够更有针对性地复习。社会工作者职业水平考试是以能力为本的考试，在初级考试中亦是如此，需要考生掌握好教材中各个考点的基础知识，由浅入深，循序渐进，在此基础上懂得分析判断。因此，建议考生先系统性地复习《社会工作综合能力（初级）》，了解社会工作基本概念、价值观、伦理、工作方法及技巧等之后，再复习《社会工作实务（初级）》，这样更便于理解各考点知识。

(3) 有选择地进行培训。在自己复习积累的基础上，考生可根据自身的需要选择信誉度较高的培训机构，参加面授或者是网络授课，跟随经验丰富的辅导教师，对重点难点进行剖析，攻克应考过程中的知识薄弱点，避免出现考试时的知识盲区。

(4) 开展模拟训练。做题有助于检验复习成效和不足，提高复习效率。本书每一章都准备了模拟训练题，考生可以在复习完本章后一试身手。职业水平考试已经进行了 6 年，编写组把一些比较典型的、反复出题的知识点的题目进行了整合，精心汇编了 3 套历年真题精选，作为考生的应考热身演练。在分阶段复习后，建议考生对这 3 套真题精选分步训练，并对错题认真分析，对相应知识点再次巩固。

(5) 科学合理的复习规划。社会工作者职业水平考试的应考准备时间短，考试内容多、范围大。大多数考生是从事社会服务的人员，缺少专业训练，平时工作较忙，能够抽出复习的时间不多，所以需要科学合理的复习规划。编者根据 6 年来的培训经验，给考生一个应考通过“八步法”：

一是了解知识全貌。主要是指 3 月份考生顺利报名、拿到教材后，通读教材目录和《考试大纲》，对职业水平考试有个概览性认识。

二是浏览教材内容。用半个月的时间通读两本教材，并作简单的归纳。如《社会工作综合能力》包括社会工作的基本知识（第 1~3 章），社会工作方法（第 4~8 章），社会工作政策法规（第 9 章）；《社会工作实务》包括社会工作的通用过程（第 1 章），以特定人群为主

4 助理社会工作者应试解难

的服务对象的问题、需要、内容及方法（第2~8章），以特定领域为主的服务内容和方法（第9~13章）。考生头脑中对教材形成一个综合的全貌，对知识的陌生感消除，减少应考恐惧。

三是熟悉各章节知识点和考点。在4~5月，可以通过结合《考试大纲》《助理社会工作者应试解难》或者听课的方式，对考纲范围内的知识点进一步理解，并能够举一反三。

四是回顾教学重点和难点。在通读教材、理解《考试大纲》范围内的知识点专门记忆后，要有时间回顾和梳理，特别是复习过程中不清楚、不明白的知识点，要对应教材加深理解。

五是知识点巩固及练习。《助理社会工作者应试解难》梳理的知识点已经结合了一些真题分析，考生可从中巩固知识的同时，结合模拟训练进行检验，做到每章每点过关。

六是将知识点进行归纳、列表。可以通过列表的方式，把一些知识点归纳总结。列表的方式方便考生强化记忆，达到巩固的效果。

七是错题纠正。在模拟训练或是真题演练中，把容易出错的考题进行标记，查明错的原因，针对性地复习相关知识，有目的地寻找一些相关题目进行反复训练。

八是考点冲刺。在考前一周，考生不应再面面俱到，而应对《考试大纲》范围内的知识点进一步进行梳理，对历年考试真题进行梳理，同时重点把以往易错题目的相关知识点再进行梳理。

四、应试技巧

（1）调整心态，从容应战。进入考场后，考生不要过于紧张，越是轻松的心态，平时的积累才越容易被挖掘出来；越是紧张，越容易忘记知识点。

（2）备好考试用品。助理社会工作者考试采用标准化考试方式，要求考生将答案填涂在答题卡上，通过机器扫描答题卡进行阅卷。因此，考生需要备好2B铅笔、橡皮擦和签字笔等，还需要带齐准考证、身份证等证件。

（3）先审题再答题。有些考生往往不注意审题，结果犯了大错。如将“该题不正确的是”看成“该题正确的是”。或是赶时间，还没细看全部答案就答题，结果可想而知。初级考试每科都是120分钟，共80道选择题，一般而言时间是充足的，所以考生拿到试卷后不需要急躁，要从容细心。

（4）先选后涂，注意时间。建议先在试卷上画“√”，选完各道题目的答案后，再集中涂答题卡。这样做有几方面的好处：一是集中注意力，二是节省时间，三是方便更改。但要注意预留充足的填涂答题卡时间。填涂答题卡时，注意把姓名、考生号写上，还有答题卡的小方块一定要注意涂满。

（5）灵活掌握应试方法。助理社会工作者考试中，单选题所占比例大，考生在应试时要准确把握，争取得高分；多选题因为是少选有部分分数，考生应求稳不求全，把自己有把握的正确项选上去，不确定不选，保证每道题都能得到部分分数，这一点非常重要。

（6）善用选择题应试技巧。由于初级考试全部是选择题，所以考生尤其需要懂得掌握选择题的应试技巧：直接判断法、淘汰排除法（排除错误项、排除重复项、排除无关项、排除大小项）和案例分析法等。

社会工作者职业水平考试是以能力为本的专业考试，需要考生牢牢掌握社会工作专业基础知识点，了解考试题型和应试方法，融会贯通，提升专业实务能力，这样方能顺利通过考试。

最后，预祝各位考生马到成功！

目 录

备考指南	(1)
------------	-----

上篇 社会工作综合能力

第一章 社会工作的目标、对象及主要领域	(3)
第二章 社会工作价值观与专业伦理	(9)
第三章 人类行为与社会环境	(17)
第四章 个案工作方法	(24)
第五章 小组工作方法	(31)
第六章 社区工作方法	(39)
第七章 社会工作行政	(49)
第八章 社会工作研究	(57)
第九章 社会政策与法规	(65)
历年真题选编(一)	(73)
历年真题选编(二)	(85)
历年真题选编(三)	(95)

下篇 社会工作实务

第一章 社会工作实务的通用过程	(109)
第二章 儿童社会工作	(119)
第三章 青少年社会工作	(128)
第四章 老年社会工作	(136)
第五章 妇女社会工作	(146)
第六章 残疾人社会工作	(157)
第七章 矫正社会工作	(163)
第八章 优抚安置社会工作	(169)
第九章 社会救助社会工作	(177)
第十章 家庭社会工作	(184)
第十一章 学校社会工作	(190)

2 助理社会工作者应试解难

第十二章 社区社会工作	(197)
第十三章 医务社会工作	(205)
第十四章 企业社会工作	(216)
历年真题选编(一)	(224)
历年真题选编(二)	(236)
历年真题选编(三)	(249)
后 记	(261)

上 篇

社会工作综合能力

第一章 社会工作的目标、对象及主要领域

【本章导学】

本章是全书的开篇之章，是全书的基础，主要介绍关于社会工作的基础知识，包括社会工作的概念、社会工作所涉及的领域、社会工作者的角色与素质等。虽然本章不是历年出题的重点章节，但本章的知识贯穿全书，可帮助考生理解其他章节的内容。

本章往年出题情况：2009年，单选2题、多选3题；2010年，单选5题、多选1题；2012年及2013年，单选均为7题、多选均为1题；2014年，单选6题、多选1题。

【考点解读】

考点1：社会工作的特点

例题：（2012年单选题）关于社会工作特点的说法，正确的是（ ）。

- A. 社会工作是多方协同的过程
- B. 社会工作是自上而下的行动
- C. 社会工作服务是志愿服务
- D. 社会工作目标是消除贫困

答案：A

考点解读：本考点重点介绍了社会工作的特点。在复习时考生要结合教材中的例子进行记忆。

1. 专业助人活动：社会工作不是一般的助人活动，而是以困难群体为主要对象的、专业的、职业性的助人活动。

2. 注重专业价值：专业价值是指社会工作者在从事社会服务时所遵循的理念、指导思想和伦理。社会工作强调平等之爱，要帮助所有有困难、有需要的人。

3. 强调专业方法：专业方法是指本职业独特的、在许多情况下要经过专业教育和培训才能掌握的方法。经过长期的实践和积累，社会工作形成了个案工作、小组工作、社区工作、社会工作行政等一系列独特的工作方法。

4. 注重实践：社会工作从本质来说是实践的，它通过对科学方法的运用，与服务对象一起帮助他们改变自己的困境，增进其社会功能。

5. 互动合作：社会工作是对人的工作，是社会工作者与服务对象的互动过程，也是社会工作者与服务对象“一同工作”的过程。

6. 多方协同：社会工作者介入的大多是比较复杂的问题，在解决这些问题的过程中常常既需要社会工作者之间的分工，也需要他们之间的合作，很多时候社会工作者也要与其他人员合作，共同去解决服务对象所遇到的比较复杂的问题。

4 助理社会工作者应试解难

考点2：社会工作的目标

例题：（2012年单选题）某儿童福利院社会工作者小王持续5年对本院孤儿的生活成本进行追踪分析，并向有关部门提交了调查报告。上级政府参考他的报告后，决定提高孤儿的月基本生活费养育标准。小王的做法旨在实现社会工作（ ）的目标。

- A. 发展人际关系 B. 维持社会稳定 C. 增强个人能力 D. 促进社会公正

答案：D

考点解读：社会工作目标贯穿于整个社会工作服务的始终，目标有助于考生更好地理解社会工作服务的开展。在复习时，考生要关注教材中的举例。

1. 服务对象层面的目标

（1）解救危难。面对危难，社会工作的基本目标是：寻求资源（包括物质资源和社会资源）。

（2）缓解困难。帮助有困难、有需要的人缓解压力、克服困难。

（3）激发潜能。社会工作强调“助人自助”，这里的核心是要增强服务对象的内在能力。

（4）促进发展。当一个人或一个人群遇到困难时，社会工作者施以援手，通过增加知识、学习技能、学习建立人际关系等方式，使个人或群体得到发展，实现自己的人生目标。

2. 社会层面的目标

（1）解决社会问题。社会工作者秉持专业价值观，用专业方法介入社会生活，就是要解决个人、家庭、群体、社区和社会等方面的问题，帮助服务对象增强自身功能，修复社会的机制，解决和预防社会问题。

（2）促进社会公正。社会工作的基本价值观念之一就是追求社会公正。社会工作者相信人是有尊严的，不论年龄、性别、种族、职业，人们之间是平等的，人们应该公平地享受社会发展、社会进步的成果。

3. 文化层面的目标

（1）弘扬人道主义。社会工作竭诚为困难群体服务的行动和精神，可以通过向社会宣传和倡导互助、助人精神，促进人们互相关爱、相互扶助，弘扬人道主义精神，这也是我国和谐社会建设所要求的。

（2）促进社会团结。社会工作可以通过自己的活动，帮助有困难的人士脱离困境，发展社会支持网络；通过组织互利活动来促进人们之间的相互合作，建构相互关怀的社会环境，促进社会团结。

考点3：社会工作的功能

例题：（2010年单选题）社会工作维持社会秩序的功能主要通过（ ）来实现。

- A. 化解社会矛盾 B. 推动社会互动 C. 开展公民教育 D. 促进相互关怀

答案：A

考点解读：本考点介绍了社会工作的功能。历年考题中，本考点多以案例的形式考查考生对社会工作功能的理解。

1. 功能的含义与类型

（1）什么是功能。功能是指在一个系统中某个部分所发挥的作用，即某一部分的存在

和变化对整体及其他部分所发挥的影响。

(2) 功能的基本类型。从某一现象所起的作用的基本性质来分,功能可以被分为正功能和负功能。

2. 社会工作对服务对象的功能

(1) 促进服务对象正常生活。对生活上有困难的人给予必要的帮助是社会工作的重要任务,社会工作的功能则是通过此服务来恢复和促进困难群体、有需要群体的正常生活。

(2) 恢复弱化的功能。对于弱势群体和某些困难群体来说,由于生理、心理及社会方面的原因,他们的某些方面的功能可能衰退了。社会工作通过开展活动、提供服务,可以恢复他们的自信,也可以促使他们参与更广泛的社会生活。

(3) 促进人的发展。人是有潜能的,人的潜能充分发挥有利于他们正常生活和自我实现。社会工作通过开展多种服务,可以促进他们被压抑的潜能的发挥,为他们的发展创造条件。

(4) 促进人与社会环境的相互适应。社会工作分析问题的基本观点是“人在环境之中”,应为人的正常生活、成长与发展提供适宜的条件,而个人则有责任发挥自己的能力和减少对社会的依赖、经营好自己的生活、为社会发展作贡献。

3. 社会工作对社会的功能

(1) 维持社会循序。良好的社会秩序是社会各部分关系协调、稳定的状态,它是任何社会都极力追求的。

(2) 建构社会资本。社会资本是在一定社会范围内存在的,人们基于信任、情感、共同体意识而形成的相互信赖和支持的关系。

(3) 促进社会和谐。社会和谐是社会各构成要素之间良性互动,社会成员之间相互接纳、平等相处的生活状态。

(4) 推动社会进步。社会进步的最主要标准是困难群体生活状况的改善。社会工作对困难群体问题的解决会更有力度地促进社会进步。

考点4: 社会工作的要素

例题:(2012年单选题)社会工作是由社会工作者与服务对象等多种要素构成的互动过程。关于社会工作基本要素的说法,正确的是()。

- A. 社会工作的服务对象包括个人、家庭、群体的社区
- B. 社会工作者是助人行为的客体
- C. 社会工作价值观的核心是助人为乐
- D. 社会工作专业助人方法在宏观社会工作中更为重要

答案:A

考点解读:本考点主要介绍了社会工作是由哪些基本元素组成的。历年来本考点出题量较少,但本考点的知识对于案例的分析很有作用,请考生重视。

1. 社会工作的对象:服务对象(也称受助者、案主或工作对象)是社会工作者直接服务或帮助的对象,是物质上、精神上、社会关系上遇到困难、需要社会工作者提供帮助的个人或群体。

(1) 社会工作的基本对象:孤儿、无依无靠的老人和残疾人;精神病患者;因失业而沦为生存困难者。

6 助理社会工作者应试解难

(2) 社会工作对象的扩大：主要表现为从帮助物质生活上最困难的人逐步扩展到所有基本生活遇到困难、难以自拔而需要帮助的人，从贫困的个体和家庭到有问题、欠发展的社区，从困难民众到一般公众。

2. 社会工作者：社会工作者是接受一定的专业教育或培训、从事职业化社会服务的人。

3. 社会工作价值观：社会工作的价值观是利他主义，即以帮助他人、服务他人、促进社会福利和社会公正为自己行动的目标。

4. 专业助人方法：社会工作是专业的助人活动，助人方法作为达到助人目的的手段和措施，在服务过程中占有十分重要的地位。

5. 助人活动：助人活动是社会工作者依据其价值观、利用专业方法，向服务对象提供帮助或服务的行动，也是社会工作者与服务对象的互动及合作的过程，它是社会工作的外在表现。

考点5：社会工作者的核心能力

例题：(多选题) 社会工作者要做好服务需要具备一定的能力，下面正确的是()。

- A. 社会工作者要同服务对象建立专业关系，推进社会服务
- B. 社会工作者要有把服务对象从不利处境中解脱出来的能力
- C. 社会工作者要有对问题进行预估、了解现状和性质的能力
- D. 社会工作者要具有独立为服务对象提供服务的能力
- E. 社会工作者要有在服务过程中对服务对象的某些偏差行为进行干预和指导的能力

答案：ABCE

考点解读：本考点是新版教材中的新增内容，主要介绍了社会工作者的核心能力，对于案例分析很有作用，请考生重视。

- 1. 沟通与建立关系的能力
- 2. 促进和使能的能力
- 3. 评估和计划的能力
- 4. 提供服务和干预能力
- 5. 在组织中工作的能力

考点6：社会工作的主要领域

例题：(2012年单选题) 社会工作者小周发现，某中学出现行为偏差问题学生的家庭背景都很相似，基本上以学校附近某商品批发市场的商户为主。小周了解到这类学生家长平时忙于生意，对孩子的关心以满足物质需要为主。小周决定对这些家庭进行家访，将孩子在学校的情况与家长进行沟通，希望通过改变家长的做法调整学生偏差行为。小周的上述做法属于社会工作领域中的()。

- A. 心理健康服务
- B. 救助服务
- C. 学校社会工作
- D. 矫正社会工作

答案：C

考点解读：本考点从各领域服务对象的需求、服务的必要性等方面概括地介绍了12个服务领域的工作，请考生在复习时可结合《社会工作实务》教材进行理解。

【模拟训练】

一、单项选择题（每题的备选项中，只有1个最符合题意）

1. 当某些服务对象因贫困、离婚、吸毒和药物依赖、犯罪和违法行为等原因，而使自己的行为发生偏离时，社会工作者就要帮助服务对象发现自己行为的问题、重塑其行为，并对他们的行为进行矫正，以建立正确的行为方式和生活方式。这时，社会工作者所扮演的角色是（ ）。

- A. 服务提供者 B. 支持者 C. 治疗者 D. 倡导者

2. 专业社会工作与其他工作相比有自己的特点。关于它们的特点，下列说法正确的是（ ）。

- A. 专业社会工作主要是自下而上的，政府行政工作主要是自上而下的
B. 专业社会工作本质上属于第一次分配，慈善工作基本上属于第三次分配
C. 专业社会工作技术是外来的，群众工作方法是本土的
D. 专业社会工作旨在改变宏观环境，心理咨询旨在舒缓服务对象的困境

3. 小秦是一名社区社会工作者，他所服务的社区一高层公寓发生火灾，造成数名居民遇难，数十名居民重伤，数百户家庭受灾。小秦在灾后安置工作中最主要的服务目标是（ ）。

- A. 拓展对象 B. 缓解困难 C. 促进发展 D. 激发潜能

4. 李某的丈夫今年因车祸感染去世，儿子2岁，平时李某上班时孩子无人照看。社会工作者小申协调李某所在社区的家政服务机构，解除了李某儿子的照管问题。小申提供的这项服务体现了社会工作（ ）的目标。

- A. 解除危难 B. 缓解困难 C. 促进发展 D. 促进公正

5. 解决社会问题是社会工作专业的目标之一。下列属于社会问题的是（ ）。

- A. 网络成瘾 B. 就业服务 C. 老人服务 D. 婚姻指导

6. 社会工作者小王在总结上一年度工作时，列出了自己承担的几项主要工作，其中属于社会工作中发挥维持社会秩序功能的活动是（ ）。

- A. 举办社区运动会 B. 建立居民科普宣传小组
C. 组织社区巡逻 D. 开展老年人健康知识讲座

7. 随着社会的进步和社会制度的发展，社会工作对象的范围和性质也在变化。下列人群中，属于社会工作扩大对象的是（ ）。

- A. 贫困者 B. 残疾人 C. 孤寡老人 D. 社会大众

8. 一个社会工作者如果缺乏对服务对象的理解、接纳、关爱和尊重，是永远都无法成为合格的社会工作者的。由此可见，（ ）是社会工作的灵魂。

- A. 价值观 B. 专业方法 C. 服务对象 D. 助人活动

9. 王新已经到了上学的年龄，但因为家里生活困难，没有钱送他去上学。每当看到同龄的孩子都开开心心去上学，王新都会偷偷地流眼泪。社会工作者得知这个情况后，帮助王新联系了一所学校，并向学校申请减免相关费用。王新终于能和其他小朋友一样去上学了。社会工作在这一过程中发挥了（ ）功能。

- A. 维持社会秩序 B. 促进社会和谐

8 助理社会工作者应试解难

C. 促进服务对象的正常生活

D. 促进人与社会环境的相互适应

10. 阿威正在读初二, 13岁, 平时学习成绩很不好, 家长的训斥让他产生了逆反心理, 不但不好好学习, 而且还出现了逃课、离家出走的现象。他经常与社会上一些小帮派团体混在一起。上个月竟然参与超市偷窃。由于阿威还未成年, 没有被刑拘, 但在派出所备了案。此时, 社会工作者介入, 为阿威提供服务, 则社会工作者的工作属于()。

A. 学校社会工作

B. 社会救助

C. 矫治服务

D. 心理健康服务

二、多项选择题 (每题的备选项中, 有2个或2个以上符合题意, 至少有1个错项。错选, 不得分; 少选, 得部分分)

1. 某地区地震后, 社会服务机构派遣社会工作者到灾区开展服务, 社会工作者组织志愿者发放救灾物资, 为失去亲人的受灾群众提供心理支持, 走访困难的受灾家庭, 并为他们联系资源, 该机构提供的上述服务体现了社会工作()的目标。

A. 解救危难

B. 缓解困难

C. 促进发展

D. 拓展工作对象

E. 解决社会问题

2. 社会工作的主要服务领域有()。

A. 社会保险

B. 社会救助社会工作

C. 妇女社会工作

D. 老年社会工作

E. 优抚安置社会工作

3. 社会工作在促进服务对象正常生活方面所发挥的作用主要是()。

A. 增强他们的能力和权利

B. 增进他们的社会功能

C. 增进他们的尊严

D. 促进他们生活于其中的社会环境的改善

E. 必要时可以用自己的钱来资助他们

4. 刘先生, 男, 34岁, 大学本科学历, 原是一家企业的销售人员, 一年前遭遇一场交通事故, 造成双腿截肢并因此失去了工作。一年来, 刘先生身体逐渐康复。但他一直无法接受被截肢的事实, 情绪很坏, 常常一个人躺着发呆, 还会默默地流眼泪, 也不愿与家人交谈, 发脾气的次数越来越多。以前, 刘先生是一个性格开朗、很爱交往的人, 有很多朋友。现在他根本不愿意见朋友, 朋友打电话来, 他也常常不接。有一次他还企图自杀, 幸好被下班回家的妻子发现, 挽回了他的性命。刘先生的妻子很担心丈夫的状况, 前来向社会工作者小刘求助, 小刘应开展的工作包括()。

A. 医疗社会工作

B. 就业服务

C. 康复服务

D. 心理健康服务

E. 社会救助

5. 社会工作的特点包括()。

A. 职业助人活动

B. 强调专业方法

C. 双方合作

D. 注重理论

E. 多方协同

模拟训练参考答案

一、单项选择题

1. C

2. A

3. B

4. B

5. C

6. C

7. D

8. A

9. C

10. C

二、多项选择题

1. ABC

2. BCDE

3. AB

4. BCD

5. ABCE