

新编基层工会干部岗位培训与综合业务素质提升辅导教材

ZENYANG DANGHAO

ZHIGONG DAIBIAO

怎样当好 职工代表

新编职工代表培训教材

张安顺◎编著

XINBIAN ZHIGONG DAIBIAO PEIXUN JIAOCAI

结合实际 围绕工作 强调应用 重视操作
业务流程 工作规范 精选范例 经验交流
素质提升 能力修炼 工作创新 专家剖析



中国言实出版社

新编基层工会干部岗位培训与综合业务素质提升辅导教材

ZENYANG DANGHAO

ZHIGONG DAIBIAO

怎样当好 职工代表

新编职工代表培训教材

张安顺◎编著

XINBIAN ZHIGONG DAIBIAO PEIXUN JIAOCAI

结合实际 围绕工作 强调应用 重视操作
业务流程 工作规范 精选范例 经验交流
素质提升 能力修炼 工作创新 专家剖析

 中国言实出版社

图书在版编目(CIP)数据

怎样当好职工代表/张安顺编著. —北京:中国言实出版社,
2014. 2

(新编基层工会干部岗位培训与综合业务素质提升辅导教材)

ISBN 978-7-80250-929-0

I. ①怎… II. ①张… III. ①工会工作—中国—干部教育—教材
IV. ①D412. 6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2014)第 023123 号

责任编辑:周汉飞 马晓冉

出版发行 中国言实出版社

地 址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编:100101

电 话:64966717(发行部) 51147960(邮 购)

64924853(总编室) 64914138(五编部)

网 址:www. zgyscbs. cn

E-mail: zgyscbs@263. net

经 销 新华书店

印 刷 北京柯蓝博泰印务有限公司

版 次 2014 年 4 月第 1 版 2014 年 4 月第 1 次印刷

规 格 710 毫米×1000 毫米 1/16 128. 25 印张

字 数 1980 千字

定 价 308 元(全 9 册) ISBN 978-7-80250-929-0

《新编基层工会干部岗位培训与综合业务 素质提升辅导教材》

编委会

编委(排名不分先后)

- | | |
|-----|-------------------------|
| 崔生祥 | 中国劳动关系学院经济管理系原主任、教授 |
| 杨鼎家 | 中国劳动关系学院干部培训学院二部副主任、副教授 |
| 张安顺 | 山西省总工会干部学校党委书记、第一副校长、教授 |
| 万群定 | 四川省总工会干部学校原校长、书记、高级讲师 |
| 王 萍 | 新疆维吾尔自治区总工会干部学校校长、高级讲师 |
| 李全英 | 江苏省总工会干部学校校长、教授 |
| 李 平 | 福建省总工会干部学校校长、教授 |
| 李晓明 | 广东省总工会干部学校副校长、教授 |
| 王新雨 | 天津市工会管理干部学院副院长、副教授 |
| 赵振洲 | 郑州铁路局工会组织部原部长、高级政工师 |
| 戴文宪 | 铁道部党校科研所副所长、工运教研部教授 |
| 李军燕 | 铁道部党校工运教研部副教授 |
| 张 举 | 安徽省总工会干部学校高级讲师 |
| 彭晓丽 | 成都市总工会干部学校副校长 |
| 王明哲 | 中国劳动关系学院副教授 |
| 邢云霞 | 吉林省总工会干部学校教研室主任 |
| 韩士斌 | 吉林省总工会干部学校教务处副主任 |
| 周清华 | 内蒙古包头市职工干部学校校长 |
| 韩焕如 | 太原市总工会干部学校副校长 |
| 孙法平 | 北京中工干教文化交流中心主任 |

执行编委(排名不分先后)

张安顺	万群定	王 萍	王 珍	王新雨	王明哲
王立胜	李全英	李晓明	杨鼎家	周清华	赵振洲
赵 阳	崔生祥	张 举	韩士斌	韩焕如	彭晓丽
戴文宪	刘凯华	王 彪	邢云霞	李军燕	赵 岩
李慧芬	杜建伟	张辰河	何铁军	张 剑	郭凤萍
何 琪	杨玉串	赵银翠	贾育桃	张作慧	段 赞
杨记明	赵 坤	李惠媛	谢 萍	杨建增	孙法平

前 言

Preface

职工代表大会是企事业单位民主管理的基本形式,是职工行使民主管理权力的机构。而职工代表大会是由职工代表组成的,职工代表是职工代表大会的主体,所以,职工代表素质的高低直接关系到职工代表大会质量的高低,关系到职工民主管理的健康发展。为了加强基层民主政治建设,坚持和完善职工代表大会制度,依法落实职工代表大会职权,切实保障职工的民主政治权利和主人翁地位,建立和谐稳定的劳动关系,必须加强职工代表的培训教育,不断提高职工的素质。为适应职工代表教育培训的需要,我们组织编写了《怎样当好职工代表》一书。

本书从职工代表教育培训的实际需要出发,坚持理论联系实际的原则,系统阐述了职工代表应知应会的基本理论和应用知识。层次清晰,结构合理,简明扼要,通俗易懂,每一章后还附有思考题和案例(或有关资料),具有一定的指导性、实用性和可读性,是职工代表教育培训的有益教材。

由于编者水平所限,加之时间仓促,书中难免存在一些不足之处,敬请各位读者批评指正。

目 录

Contents

第一讲 职工民主管理概述

1. 职工民主管理的概念 / 002
2. 职工民主管理的重要性和必要性 / 002
3. 职工民主管理的法律依据 / 003
4. 职工民主管理的职能 / 004
5. 职工民主管理的形式 / 005
6. 职工民主管理应当把握的几项原则 / 007

第二讲 职工代表大会制度

1. 职工代表大会的性质 / 024
2. 职工代表大会制度的由来和发展 / 024
3. 职工代表大会的特征 / 025
4. 职工代表大会的组织原则 / 026
5. 职工代表大会的任务 / 026
6. 职工代表大会的职权 / 027
7. 职工代表大会的组织机构 / 028
8. 职工代表大会会议制度 / 030
9. 职工代表大会的议题和提案 / 031
10. 职工代表大会的召开 / 032
11. 车间职工民主管理 / 034

第三讲 职工代表大会的职权

1. 职工代表大会的审议建议权 / 050
2. 职工代表大会审议通过权 / 055

3. 职工代表大会的评议监督权 / 059
4. 职工代表大会选举权 / 063
5. 职工代表大会审查监督权 / 064

第四讲 职工代表

1. 职工代表的概念 / 072
2. 职工代表的作用 / 072
3. 职工代表的产生 / 073
4. 职工代表的权利和义务 / 077

第五讲 职工代表的主要活动方式和素质提高

1. 职工代表的主要活动方式 / 088
2. 职工代表的素质提高 / 090

第六讲 厂务公开

1. 厂务公开的概念 / 104
2. 厂务公开的重要意义 / 104
3. 厂务公开的目的、指导思想、原则和总体要求 / 106
4. 厂务公开的内容 / 108
5. 厂务公开的形式 / 109
6. 厂务公开的基本程序和组织领导 / 110

第七讲 职工董事、职工监事制度

1. 现代企业制度概述 / 126
2. 职工董事、职工监事制度的概念 / 128
3. 职工董事、职工监事制度的重要意义 / 128
4. 职工董事、职工监事产生的依据及条件 / 129
5. 职工董事、职工监事的产生 / 131
6. 职工董事、职工监事的权利和义务 / 133
7. 正确处理职工董事、职工监事与公司工会、职工代表大会的关系 / 134
8. 职工董事、职工监事的工作制度和工作方法 / 135
9. 职工董事、职工监事的作用如何发挥 / 136

第八讲 平等协商与集体合同制度

1. 平等协商与集体合同的概念及特征 / 150
2. 平等协商与集体合同制度的重要意义 / 151
3. 平等协商、签订集体合同的原则 / 153
4. 平等协商、集体合同的内容 / 154
5. 平等协商、签订集体合同的程序 / 158
6. 集体协商代表 / 160
7. 集体合同的变更、解除和终止的条件及程序 / 161
8. 集体合同的履行和监督检查 / 162

第九讲 区域性、行业性职工代表大会

1. 区域性、行业性职工代表大会制度的性质 / 172
2. 提高对推行区域性、行业性职工代表大会制度的认识 / 172
3. 区域性、行业性职工代表大会的任务 / 172
4. 建立区域性、行业性职工代表大会制度的原则 / 173
5. 区域性、行业性职工代表大会职权 / 174
6. 职工代表 / 174
7. 区域性、行业性职工代表大会的筹备工作和主要议程 / 176
8. 区域性、行业性职工代表大会的组织制度 / 177
9. 工作机构和工作职责 / 178
10. 加强领导,大力推动区域性、行业性职工代表大会制度建设 / 178

第十讲 职工民主管理的其他形式

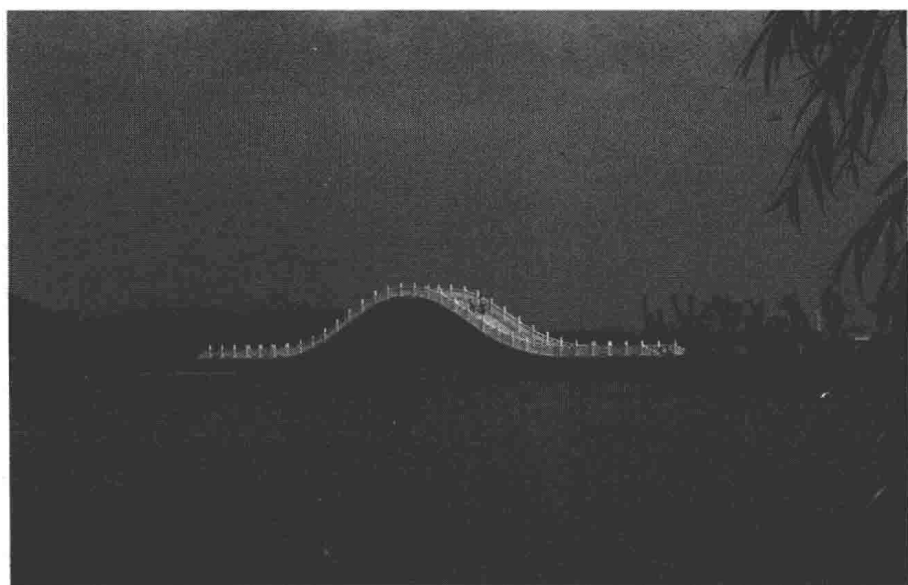
1. 合理化建议活动 / 192
2. 班组民主管理 / 196
3. 民主恳谈会 / 200
4. 民主接待日和民主信箱 / 200

第十一讲 工会与职工民主管理

1. 工会概述 / 208
2. 工会应当依法维护职工的民主参与权利 / 209
3. 职工代表大会与工会的关系 / 211

第一讲

职工民主管理概述



职工代表的主要任务就是代表职工参与企业民主管理,行使民主管理权力。为此,职工代表应当认真学习了解民主管理有关知识,不断提高民主管理的素质。

1

职工民主管理的概念

职工民主管理,是指职工依照法律法规的规定,通过一定的组织形式,参与企事业单位管理,行使民主权力的活动。这一概念包括四层含义:一是职工民主管理的主体是全体职工群众,二是职工民主管理要依照法律法规和有关规定,三是职工民主管理要通过一定的组织形式,四是职工民主管理的特点是参与管理。

党的十八大报告中强调,“全心全意依靠工人阶级,健全以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度,保障职工参与管理和监督的民主权利。”

2

职工民主管理的重要性和必要性

(一)职工民主管理是社会主义民主政治的基础

社会主义民主有着极其丰富的内容,它体现在人民生活各个方面、各个层面。扩大基层民主,实行职工民主管理,是社会主义民主的重要内容,是社会主义民主的重要组成部分,也是社会主义企事业单位的本质属性。只有加强职工民主管理,切实保障职工的主人翁地位,实实在在地使每一个职工享有《宪法》所赋予的民主管理权利,才能使社会主义民主落到实处,从而巩固和发展社会主义的民主政治制度。

(二)职工民主管理是贯彻全心全意依靠工人阶级指导方针的基本要求

全心全意依靠工人阶级是我们党的根本指导方针,也是我们党的一贯指导思想。习近平总书记2013年4月28日到全总机关与劳模座谈并发表的重要讲话中强调:坚持和发展中国特色社会主义,必须全心全意依靠工人阶级、巩固工人阶级的领导阶级地位,充分发挥工人阶级的主力军作用;全心全意依靠工人阶级不能只当口号喊、贴标签,而要贯彻到党和



国家的政策制定、工作推进全过程,落实到企业生产经营的各方面。贯彻落实全心全意依靠工人阶级指导方针,不仅要体现在政治、经济和社会生活各个方面,而且要落实到企事业单位,做到相信职工、尊重职工、依靠职工、为了职工,使职工真正感受到主人翁的地位,切实感受到自己责任和使命。而职工民主管理是工人阶级当家作主的最基本、最直接、最有效的形式。

(三)职工民主管理是促进企事业单位发展的重要保障

通过实行职工民主管理,重大决策让职工参与,提交职工代表大会审议,集中群众智慧,就可以避免决策失误,使决策更加科学、完善。而且,通过实行民主管理,也有利于充分调动和发挥职工积极性、创造性,从而促进企事业单位稳定、和谐和健康发展。

(四)职工民主管理是维护职工合法权益的有效机制

全心全意为职工群众服务是工会的根本宗旨,维护职工群众合法权益是工会的基本职责。在企事业单位,涉及职工合法权益问题,提交职工代表大会审议、通过、决定,充分尊重和听取职工的意见,可以体现职工的意志,有效地防止侵权现象发生。

(五)职工民主管理是加强廉政建设的重要措施

惩治和有效预防腐败,监督是关键,只有完善监督机制,才能有效遏制腐败现象。监督的一个重要方面就是民主监督。个别单位发生领导干部的违法乱纪和腐败问题,一个重要原因就是漠视包括职工群众监督在内的各种形式监督。通过实行民主管理和民主监督,使职工群众的监督权真正落到实处,形成自上而下和自下而上相结合的监督制约机制,推进企事业单位的领导班子建设和党风廉政建设。

3

职工民主管理的法律依据

(一)宪法

《宪法》明确规定:“人民依照法律规定,通过各种途径和形式,管理国家事务,管理经济和文化事业,管理社会事务。”“国有企业依照法律规定,通过职工代表大会和其他形式,实行民主管理。”这是职工民主管理的最高法律依据。

（二）劳动法、工会法、公司法

《劳动法》、《工会法》、《公司法》是我国的基本法律，其中有关职工民主管理的规定，是职工民主管理的基本法律依据。如《工会法》规定：“工会依照法律规定通过职工代表大会或者其他形式，组织职工参与本单位的民主决策、民主管理和民主监督。”

（三）职工代表大会条例

1986年9月，中共中央和国务院颁布的《全民所有制工业企业职工代表大会条例》，明确规定了职工代表大会的性质、职权、组织制度、职工代表的权利和义务、职工代表大会的工作机构等，为职工民主管理提供了具体的法律依据。

（四）企业民主管理规定

为完善以职工代表大会为基本形式的企业民主管理制度，推进厂务公开，支持职工参与企业管理，维护职工合法权益，构建和谐劳动关系，促进企业持续健康发展，加强基层民主政治建设，2012年2月13日由中央纪委、中共中央组织部、国务院国有资产监督管理委员会、监察部、中华全国总工会、中华全国工商业联合会联合发布了《企业民主管理规定》。该《规定》分总则、职工代表大会制度、厂务公开制度、职工董事和职工监事制度、附则，共5章50条，自发布之日起施行。

（五）其他法律依据

如《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《集体合同规定》等。

4

职工民主管理的职能

职工民主管理的职能，即职工民主管理在客观上应该发挥的作用。概括起来，职工民主管理的职能主要是：

（一）审议职能

一般说来，职工民主管理的审议职能，主要是审议生产经营管理方面的重大问题，如对企事业单位经营方针、长远规划、年度计划、重大技术改造和技术引进计划、财务预决算、职工培训计划等方案进行审查、比较、分析，提出建议和意见，使之更加科学、完善。

(二)决策职能

职工民主管理的决策职能,是职工群众对企事业单位的重要规章制度、工资、奖金分配方案以及涉及职工自身利益的重大问题,经过审查、讨论、修改、最后通过或作出决定。

(三)监督检查职能

对企事业单位生产经营重大问题的决策和其他重大问题的决定的执行情况,对职工代表大会决议的贯彻情况进行检查,或者采取其他措施督促落实;监督企事业单位领导干部,加强党风廉政建设。

(四)协调统一职能

主要是协调企事业单位内部各部分人员的关系,特别是协调企事业单位行政领导和职工群众的关系。此外,由于企事业单位民主管理有广泛的群众性,还可以把企事业单位党、政、工、团各方面人员集中在一起,共商企事业单位大事。因此,职工民主管理也起到了协调企事业单位党、政、工三者关系和企事业单位各组织之间关系的作用。

5

职工民主管理的形式

职工民主管理的形式是多样的,但主要是以下几种形式:

(一)职工代表大会

职工代表大会制度是职工实行民主管理的基本形式,是职工通过民主选举产生职工代表,组成职工代表大会,在企事业单位内部行使民主管理权力的一种制度。它是中国基层民主制度的重要组成部分。

(二)集体协商制度

1994年7月第八届全国人大常委会第八次会议审议通过的《中华人民共和国劳动法》第八条明确规定:“劳动者依照法律规定,通过职工大会、职工代表大会或者其他形式,参与民主管理或者就保护劳动者合法权益与用人单位进行平等协商。”这一规定为企事业单位建立集体协商制度提供了法律依据。

集体协商,也叫集体谈判,它是工会作为职工方代表与企事业单位就涉及职工权利的事项,为达成一致意见而建立的沟通和协商解决机制。工会法规定,工会通过平等协商和集体合同制度,协调劳动关系,维护职工的劳动权益。集体协商的内容包括职工的民主管理,签订集体合同和

监督集体合同的履行,涉及职工权利的重要规章制度的制定、修改,企事业单位职工的劳动报酬、工作时间和休息休假、保险福利、劳动安全卫生、女职工和未成年工的特殊保护、职工培训及职工文化体育生活,劳动争议的预防和处理以及双方认为需要协商的其他事项。企事业单位工会与用人单位建立集体协商机制,定期或不定期地就上述事项进行平等协商,经协商达成一致意见的,工会一方应当向职工传达,要求职工遵守执行;企事业单位也应当按照协商结果执行。集体协商是工会代表职工与企事业单位进行商谈的行为,它主要体现了职工的意愿和要求,是职工参与企事业单位重大问题决策的重要体现。因此,集体协商、签订集体合同制度也是职工民主管理的重要形式。

(三)职工董事、职工监事制度

职工董事、职工监事制度,是指在公司制企业中,由职工民主选举出的职工代表进入董事会、监事会,担任董事、监事,代表职工参与企业管理、决策和监督的制度。

职工董事、监事是依照法律规定的程序,由职工代表大会或职工大会民主选举产生的。建立职工董事、职工监事制度,是深化国有企业改革、建立现代企业制度的内在要求;是职工在公司制企业中主人翁地位和权利的体现;是协调劳动关系的客观要求。建立职工董事、职工监事制度,将进一步推进党的全心全意依靠工人阶级指导方针在企业中的贯彻和落实;进一步完善企业的法人治理结构;加强企业经营决策者与劳动者之间的联系;保证从源头上维护职工的合法权益;促进职工民主管理。

(四)职工持股会

在一些公司制企业,职工也购买了本公司的股票,成为企业的股东,与公司之间又增加了一层产权关系。他们作为股东参加股东会,参与对股权的管理,享受股东权利。但一般来说,职工持股数量有限,而且每人的股份数持有量也不均等,职工分别参加股东会,难以形成统一的意见和维护职工共同利益的力量。因此,有条件的企业应建立职工持股会。顾名思义,职工持股会是由持有本公司股权的职工自愿建立的群众性组织。成立职工持股会的意义在于:有利于集中持股职工的意见和要求,并通过选派代表参加股东大会等形式,充分表达自己的意愿,增加影响企业决策的力度,更好地维护持股职工的利益。

(五)厂务公开

厂务公开就是把企事业单位重大决策,生产经营管理的重要问题,涉及职



工切身利益的问题以及与企事业单位领导班子建设和党风廉政建设密切相关的问题,根据有关法规和制度,通过职工代表大会、厂务公开栏等多种形式,向企事业单位广大职工公开,使职工及时了解厂情,更好地参与企事业单位决策、管理和监督。推行厂务公开,是新形势下加强职工民主管理的有效方法,同时也是坚持以人为本,落实科学发展观,构建社会主义和谐社会的重要举措。

(六)合理化建议活动

职工合理化建议活动也称“点子工程”,它是职工民主管理的一项重要内容。通过开展这一活动,切实提高职工民主参政意识,最大限度地发掘职工中蕴藏的智慧 and 热情,为领导层改进工作方法、进行正确决策提供了依据。开展合理化建议活动也是企事业单位革新挖潜、降低成本、提高劳动生产率、增加经济效益的重要途径,是企事业单位发展的内在动力。它能够充分调动起全体职工参与企事业单位管理的积极性,对改善企事业单位管理,提高经营效益有着举足轻重的作用。

工会组织是组织开展职工民主管理的职能部门。合理化建议作为广大职工参与民主管理的重要内容,一方面反映了职工的期望,另一方面也表明单位的许多规章制度、运行机制等有待于进一步改进、加强和完善。要使合理化建议活动有效展开,必须根据单位实际,建立健全各项奖励制度,即对提出的合理化建议给予必要的奖励,通过经济激励促进职工积极提出合理化建议,多出“金点子”、争当“智多星”。

(七)其他形式

如民主接待日、民主信箱、民主议事会、民主恳谈会等。

6

职工民主管理应当把握的几项原则

(一)坚持党的领导

坚持党的领导是我国企事业单位推行职工民主管理的重要特征和根本保证。职工民主管理作为社会主义民主政治建设的重要组成部分,坚持党的领导、人民当家作主和依法治国的有机统一,体现了社会主义的本质特征。因此,坚持党的领导、发挥企事业单位党组织的政治核心作用是一个重大原则问题,任何时候都不能动摇。各级党组织应把职工民主管理工作列入议事日程,定期研究并检查这项工作的开展情况,及时解决工作中

遇到的问题,不断拓宽民主管理的渠道,充实职工民主管理的内容。

(二)坚持依法推进

社会主义市场经济是法制经济,依法治国、建设社会主义法治国家是党领导人民治理国家的基本方略,依法推进是职工民主管理发展的必由之路。职工民主管理应当以法律法规为依据,在法律规定范围内实施,又需要以法律作为基本保障。为此,必须加强职工民主管理法制建设,把职工民主管理纳入法制轨道。当前,特别应当尽快完善职工代表大会制度的立法,以基本法的形式对职工代表大会制度作出统一的、系统的、具体的规范,提升职工民主管理的法治化水平。

(三)坚持群众路线

职工民主管理的主体是职工,没有职工群众的支持和参与,职工民主管理就会成为无源之水、无本之木。群众路线是党的生命线和根本工作路线,也是工会工作的生命线和根本工作路线。实行职工民主管理必须坚持走群众路线,坚持一切为了群众、一切依靠群众,充分尊重广大职工群众的首创精神,并以职工群众是否满意作为衡量职工民主管理工作好坏的标准。要充分调动职工群众积极性、创造性,发挥他们的聪明才智,不断推进职工民主管理深入发展。

(四)坚持与时俱进

实行职工民主管理要坚持与时俱进,研究新情况,解决新问题。多年的实践证明,要使职工民主管理落到实处,必须有健全的组织形式和工作制度,职工民主管理如果只是停留在一般的号召,而无具体的制度保证,就会成为一句空话。以职工代表大会为基本形式的职工民主管理制度表明,在党的领导下,我们已经找到了具有中国特色的职工民主管理的有效制度。随着国有企业改革,建立现代企业制度特别是非公有制企业的迅猛发展,职工民主管理工作遇到了许多新情况、新问题,应当与时俱进,大胆实践,使职工代表大会的工作制度、活动形式和职权内容与新的企业所有制形式和组织形式相适应,同时努力探索职工民主管理、民主监督新的领域和实现形式,把民主管理不断推向新的更高的水平。

(五)坚持从实际出发

从客观实际出发,是我们办事情、想问题的基本要求和根本原则。各企事业单位情况千差万别,体制、机制各不相同,因此,职工民主管理要从实际出发,坚持“因地制宜、因企制宜”的原则,工作中不搞“一刀切”,不搞一个模式,注重实际效果。