

人才中介职业资格考试试用教材  
RENCAI ZHONGJIE ZHIYE ZIGE KAOSHI SHI YONG JIAOCAI

主 编：刘 俊

[illegible]

人才中介职业资格考试试用教材

# 人才中介实务

主 编：刘 俊

副主编：万 万 支戈壁

---

广东科技出版社

·广 州·

## 图书在版编目 (CIP) 数据

人才中介实务/刘俊主编. —广州: 广东科技出版社, 2004.5

人才中介职业资格考试试用教材

ISBN 7-5359-3489-7

I. 人… II. 刘… III. 人才—中介组织—资格考核—教材  
IV. F241.23

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 096201 号

---

出版发行: 广东科技出版社

(广州市环市东路水荫路 11 号 邮编: 510075)

E-mail: gdkjzbb@21cn.com

http: //www.gdstp.com.cn

经 销: 广东新华发行集团

印 刷: 南海市彩印制本厂

(南海桂城叠南 邮码: 528253)

规 格: 850mm×1168mm 1/32 印张 14 字数 280 千

版 次: 2004 年 5 月第 1 版

2004 年 5 月第 1 次印刷

印 数: 1~5000 册

定 价: 26.00 元

---

如发现因印装质量问题影响阅读, 请与承印厂联系调换。

## 内容简介

本书结合国家人才中介相关政策法规，较系统地介绍了人才中介服务操作规范和实际操作技能，对相关的理论知识作了必要的阐述。本书从市场配置人才资源入手，引出对人才市场和人才中介服务机构的阐述，接下来介绍了人才中介服务的基本业务、基本技能和人才流动的相关政策，最后讲述了人才中介服务行业职业道德建设问题。书后附有人才中介服务相关的法律法规条文。适合人才中介服务从业资格考试人员、人才中介从业人员、相关专业人员阅读参考。

# 《广东省人才中介职业资格 考试试用教材》编委会

主 任：谭璋球

副主任：赵伟光

编 委：（以姓氏笔画为序）

|     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|
| 支戈壁 | 邓世豹 | 王 维 | 田京生 |
| 刘 政 | 刘剑莉 | 李立朗 | 李志红 |
| 张志明 | 杨绍森 | 杨春甫 | 吴家清 |
| 陈康团 | 何锦胜 | 邱 毅 | 赵伟光 |
| 倪木炎 | 袁志忠 | 曾列夫 | 温捷香 |
| 彭雷清 | 谭璋球 |     |     |

# 总 序

小康大业，人才为本。当前，人才工作面临着难得的国内国际机遇。党的十六大指出：“二十一世纪头二十年，对我国来说，是一个必须紧紧抓住并且大有可为的重要战略机遇期。”紧紧抓住并充分利用可以大有可为的重要战略机遇期，全面实施人才强国战略，强化人才资源开发，努力建设宏大的高素质人才队伍，为全面建设小康社会提供广泛的人才支持和坚强的智力保证，是人事工作永恒的主题。

放眼世界，人才资源已经成为经济和社会发展最重要的战略资源，人才在综合国力竞争中越来越显现决定性的作用。制定和实施人才资源开发战略也已成为世界各国尤其是发达国家竞争的战略谋划和必然选择。他们从经济和社会长期发展着眼，从人才资源开发利用着手，纷纷推出培养、吸引、留住人才和人才本土化等一系列战略措施，使国际人才竞争空前激烈。面对竞争，面对全面建设小康社会的要求，我们要有强烈的责任感和紧迫感，落实科学发展观和科学人才观，大力推进人才强省战略的实施。尤其是要加快“两个体系”建设，即：加快广东人才培养体系建设，充分开发和利用各类人才资源，变人口大省为人才强省，变人口压力为人才优势；加快广东人才市场体系建设，进一步完善人才市场供求和安全保障机制，降低人才流动的成本和风险，为人才在不同地域、产业、所有制经济组织之间的流动创造良好的环境，促进人才与资本、技术等要素的有机结合，实现人才市场

与其他要素市场的相互贯通与协调发展，充分发挥市场在优化人才资源配置中的基础性作用。这是人才资源开发的侧重点。

社会主义市场经济体制确立了人才市场作为生产要素市场的重要地位。人才智力作为生产要素进入市场交流，为人才自主择业和创业提供了良好的机遇及更加广阔的空间和舞台，促进了人才资源开发，促进了人才中介业的发展。广东经过多年的培育，基础性人才市场普遍建立，区域性人才市场逐步扩大，专业性人才市场不断加强，网上人才市场迅速发展，人才市场管理法规不断完善，多元化的人才市场体系逐渐形成。以市场化的人才配置、社会化的人事代理、网络化的信息服务、专业化的人才资源开发为主要内容的人才中介业已经成为我省生产要素市场中最活跃的市场之一。

知识经济时代赋予人才中介业崭新的使命，对人才中介工作人员队伍建设提出了更新更高的要求。确立以人为本、诚信为先的人才中介行业文化，加强对从业人员进行人才资源开发理论、职业道德、职业责任、职业规范、职业纪律、职业技能的教育培训，努力培养造就一支既有政治理论素养，又有社会主义市场经济理论和人才资源开发理论素养，既掌握市场运行规则，又掌握人才中介服务实践技能的人才中介业务工作人员队伍，构建良好的人才中介环境，是人才市场体系建设的一项迫在眉睫的重要任务。

《广东省人才市场管理条例》规定，在人才中介行业建立人才中介服务资格证制度，只有经过培训学习和考试考核合格并取得人才中介服务资格证的人员才能从事人才中介服务工作，从入口开始把好人才中介组织从业人员的素质关。据此，我们组织长期从事人才资源开发工作和法律教学研究工作的部分专家教授编写了《人才资源管理》、《人才市场管理法律制度》和《人才中介实务》，推荐为人才中介服务人员培训和资格考核教材，亦可作

为人事工作者和爱好人才中介业务工作的人员自学用书。

知识经济是人才与科技紧密结合的经济，知识经济实质是人才经济。我们完全有理由相信，广东崛起的人才经济必将再创新的辉煌！

A stylized handwritten signature in black ink, likely belonging to Chen Guang, the author of the text.

2004 年 3 月 29 日



# 前 言

人才资源是第一资源。市场经济的发展客观上要求优化配置人才资源，实现人才资源与其他生产要素的有机结合。在市场配置人才资源过程中，人才中介服务工作人员的职业行为不仅会影响人才资源市场配置效率，还会影响人才市场的健康发展。因此，提高人才中介服务工作人员的思想道德素质、专业素质，规范人才中介服务工作人员的职业行为，具有深远的现实意义。

人才中介服务实行职业资格制度，是政府依法管理人才中介服务机构、规范其工作人员职业行为的重要手段。人才中介服务资格是政府对从事人才中介服务机构工作人员所必备的学识、技术、能力和掌握有关法律法规政策的基本要求。人才中介服务机构工作人员应当取得广东省人才中介服务资格证书（以下简称资格证书），持证上岗。资格证书通过考试方式取得。资格证书实行登记和年检制度。为此，广东省人事厅特组织编写了这套教材，以此教材作为人才中介服务职业资格考试的指定用书。全书一套3本，包括《人才资源管理》、《人才中介实务》、《人才市场管理法律制度》。

《人才中介实务》一书，结合国家和广东省人才中介相关政策法规，较系统地介绍了人才中介服务操作规范和实际操作技能，对相关的理论知识作了必要的阐述。本书从市场配置人才资源入手，引出对人才市场和人才中介服务机构的阐述，接下来介绍了人才中介服务的基本业务、基本技能和人才流动的相关政

策，最后讲述了人才中介服务行业职业道德建设问题。书后附有人才中介服务相关的法律法规条文。本书既有一定的理论水准，又有较强的可操作性和实用性；既是职业资格考试的指定用书，又是人才中介服务机构工作人员的工具书，还可作为相关专业人员学习和研究的参考书。

由于编写时间仓促，水平有限，再加上人才中介理论与实践的快速发展，本书可能存在纰漏，敬请读者批评指正。

编 者

2003. 8.

# 目 录

|                                    |               |
|------------------------------------|---------------|
| <b>第一章 市场经济与人才资源市场配置 .....</b>     | <b>1</b>      |
| <b>第一节 市场经济概述 .....</b>            | <b>1</b>      |
| 一、市场经济的概念 .....                    | 1             |
| 二、市场经济的基本特征 .....                  | 3             |
| 三、市场经济的基本规律 .....                  | 5             |
| 四、我国社会主义市场经济的基本特点 .....            | 7             |
| <b>第二节 人才资源配置 .....</b>            | <b>9</b>      |
| 一、人才资源配置的含义及其主要类型 .....            | 9             |
| 二、人才资源配置的运行机制 .....                | 15            |
| 三、我国人才资源配置的模式选择 .....              | 18            |
| 四、人才资源配置的国际化趋势 .....               | 20            |
| <b>第三节 人才市场 .....</b>              | <b>21</b>     |
| 一、我国人才市场的产生与发展 .....               | 21            |
| 二、我国人才市场的地位和作用 .....               | 27            |
| 三、政府与人才市场的关系 .....                 | 30            |
| 四、加入 WTO 对我国人才市场的影响 .....          | 32            |
| <br><b>第二章 人才中介服务机构与执业人员 .....</b> | <br><b>38</b> |
| <b>第一节 人才中介服务机构概述 .....</b>        | <b>38</b>     |
| 一、人才中介服务机构的概念 .....                | 38            |
| 二、人才中介服务机构的性质特点和作用 .....           | 39            |

|                                |           |
|--------------------------------|-----------|
| 三、人才中介服务机构的主要类型 .....          | 43        |
| 第二节 人才中介服务机构的设立、变更和注销 .....    | 44        |
| 一、申请设立人才中介服务机构的条件和程序 .....     | 44        |
| 二、申请设立中外合资人才中介服务机构的条件和程序 ..... | 46        |
| 三、人才中介服务机构的变更和注销 .....         | 49        |
| 第三节 人才中介服务机构的经营与管理 .....       | 50        |
| 一、人才中介服务机构业务范围的确定 .....        | 50        |
| 二、人才中介服务机构许可证年检制度 .....        | 52        |
| 三、人才中介服务机构的内部管理 .....          | 54        |
| 第四节 人才中介执业人员 .....             | 56        |
| 一、人才中介执业人员的基本素质 .....          | 56        |
| 二、人才中介执业人员的能力建设 .....          | 59        |
| 三、人才中介执业人员的培训教育 .....          | 61        |
| 四、人才中介执业人员资格管理制度 .....         | 64        |
| <b>第三章 人才中介服务的基本业务 .....</b>   | <b>67</b> |
| 第一节 人才供求信息管理 .....             | 67        |
| 一、人才供求信息的收集 .....              | 68        |
| 二、人才供求信息的加工 .....              | 70        |
| 三、人才供求信息的传递 .....              | 71        |
| 四、人才供求信息的储存 .....              | 73        |
| 五、人才供求信息的利用 .....              | 74        |
| 第二节 人才推荐 .....                 | 75        |
| 一、人才推荐的准备工作 .....              | 75        |
| 二、人才推荐的基本步骤 .....              | 76        |
| 三、人才推荐应注意的事项 .....             | 76        |
| 第三节 人才招聘 .....                 | 77        |

|                        |         |
|------------------------|---------|
| 一、人才招聘的含义 .....        | 77      |
| 二、人才招聘的方法 .....        | 78      |
| 三、人才招聘的程序 .....        | 83      |
| 四、人才招聘应注意的事项 .....     | 85      |
| 第四节  人才培养 .....        | 88      |
| 一、人才培养程序 .....         | 88      |
| 二、人才培养方法 .....         | 91      |
| 三、人才培养应注意的事项 .....     | 94      |
| 第五节  人才测评 .....        | 96      |
| 一、人才测评的特点和作用 .....     | 96      |
| 二、人才测评的功能 .....        | 100     |
| 三、人才测评的基本方法 .....      | 102     |
| 四、人才测评应注意的事项 .....     | 104     |
| 第六节  人才租赁 .....        | 105     |
| 一、人才租赁及其特点 .....       | 105     |
| 二、人才租赁的产生与发展 .....     | 107     |
| 三、人才租赁的基本程序 .....      | 108     |
| 四、人才租赁的优缺点 .....       | 108     |
| 第七节  高级人才寻聘服务 .....    | 111     |
| 一、高级人才寻聘服务的产生与发展 ..... | 111     |
| 二、高级人才寻聘服务的特点 .....    | 113     |
| 三、高级人才寻聘服务的基本程序 .....  | 114     |
| 第八节  举办人才交流会 .....     | 116     |
| 一、举办人才交流会的资格条件 .....   | 116     |
| 二、人才交流会的组织实施 .....     | 117     |
| <br>第四章  人事代理 .....    | <br>119 |
| 第一节  人事代理概述 .....      | 119     |

|                     |     |
|---------------------|-----|
| 一、人事代理的含义           | 119 |
| 二、人事代理的产生和发展        | 120 |
| 三、人事代理的分类           | 122 |
| 四、办理人事代理的基本程序       | 123 |
| 五、实行人事代理制度的作用       | 124 |
| 第二节 一般人事代理          | 125 |
| 一、人力资源管理咨询顾问        | 126 |
| 二、职业生涯规划 and 职业管理   | 127 |
| 第三节 授权人事代理          | 131 |
| 一、管理人事档案            | 132 |
| 二、申报晋升专业技术资格        | 134 |
| 三、接收应届毕业生           | 142 |
| 四、转正定级和计算工龄         | 144 |
| 五、转接人事行政关系和党（团）组织关系 | 147 |
| 六、办理人事证明            | 149 |
| 七、代办社会保险和住房公积金      | 150 |
| <b>第五章 人事档案管理技术</b> | 153 |
| 第一节 人事档案管理概述        | 153 |
| 一、人事档案的概念           | 153 |
| 二、人事档案管理的产生与发展      | 154 |
| 三、人事档案管理的基本特征       | 159 |
| 第二节 人事档案材料的收集       | 161 |
| 一、人事档案材料收集的范围       | 161 |
| 二、人事档案材料收集的途径       | 162 |
| 三、人事档案材料收集的方法       | 163 |
| 四、人事档案材料收集的要求       | 165 |
| 第三节 人事档案材料的鉴别与整理    | 166 |

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| 一、人事档案材料鉴别的基本原则和主要方法····· | 166 |
| 二、人事档案材料的整理·····          | 169 |
| 第四节  人事档案的保管与利用·····      | 175 |
| 一、保护人事档案材料的物质条件·····      | 175 |
| 二、保护人事档案材料的措施·····        | 176 |
| 三、人事档案的利用·····            | 178 |
| 四、人事档案的转递·····            | 180 |
| <br>第六章  人才流动政策概述·····    | 183 |
| 第一节  辞职辞退制度·····          | 183 |
| 一、辞职辞退的概念及其意义·····        | 183 |
| 二、辞职的条件、程序和法律后果·····      | 190 |
| 三、辞退的条件、程序和法律后果·····      | 194 |
| 第二节  人才柔性流动与聘用制度·····     | 198 |
| 一、人才柔性流动的概念及其意义·····      | 198 |
| 二、人才柔性流动的主要类型·····        | 200 |
| 三、各地人才柔性流动政策简介·····       | 204 |
| 四、聘用制度·····               | 207 |
| 第三节  职业资格制度与自由职业制度·····   | 211 |
| 一、职业资格制度的概念及其意义·····      | 211 |
| 二、从业资格制度·····             | 213 |
| 三、执业资格制度·····             | 215 |
| 四、自由职业制度·····             | 216 |
| 第四节  毕业生就业工作·····         | 217 |
| 一、毕业生就业的特点·····           | 218 |
| 二、毕业生就业的基本模式·····         | 219 |
| 三、毕业生就业主体的职责·····         | 220 |
| 四、毕业生就业工作中的几个问题·····      | 222 |

|                                   |         |
|-----------------------------------|---------|
| 第五节 吸引海外人才政策·····                 | 225     |
| 一、吸引留学人才回国工作或为国服务的政策·····         | 225     |
| 二、吸引外国（境外）专家来华工作的政策·····          | 229     |
| 第六节 人事争议仲裁制度·····                 | 231     |
| 一、人事争议仲裁概述·····                   | 232     |
| 二、人事争议仲裁的受案范围和管辖·····             | 234     |
| 三、人事争议仲裁参与人和主要的时效·····            | 236     |
| 四、人事争议仲裁程序·····                   | 237     |
| 五、人事争议仲裁的执行与监督·····               | 243     |
| <br>第七章 职业道德建设与守法经营·····          | <br>245 |
| 第一节 职业道德的含义和特性·····               | 245     |
| 一、什么是职业道德·····                    | 245     |
| 二、职业道德的主要特征·····                  | 247     |
| 三、加强职业道德建设的重要性·····               | 250     |
| 四、职业道德建设的基本原则·····                | 254     |
| 第二节 人才中介服务行业职业道德建设·····           | 258     |
| 一、人才中介服务行业职业道德建设概述·····           | 258     |
| 二、人才中介服务行业职业道德建设的基本范畴·····        | 260     |
| 三、广东省人才中介服务行业职业道德建设的基本规范<br>····· | 264     |
| 第三节 守法经营·····                     | 266     |
| 一、发布真实广告·····                     | 266     |
| 二、依法开展经营业务·····                   | 269     |
| 三、守信重约·····                       | 269     |
| 四、公平竞争·····                       | 270     |
| <br>附 录·····                      | <br>272 |



|                                                   |     |
|---------------------------------------------------|-----|
| 人才市场管理规定·····                                     | 272 |
| 广东省人才市场管理条例·····                                  | 281 |
| 关于加强专业技术人才队伍建设的决定·····                            | 288 |
| 广东省人才中介服务资格证书管理办法·····                            | 297 |
| 广东省人才中介服务许可证年检暂行办法·····                           | 301 |
| 广东省人才中介服务机构审批管理办法·····                            | 303 |
| 广东省人才中介服务行业职业道德行为规范·····                          | 309 |
| 关于开展定期发布全省人才市场供求信息工作的通知<br>·····                  | 310 |
| 全民所有制事业单位专业技术人员和管理人员辞职暂行规定<br>·····               | 321 |
| 关于执行《全民所有制事业单位专业技术人员和管理人员辞职<br>暂行规定》中有关问题的通知····· | 324 |
| 全民所有制事业单位辞退专业技术人员和管理人员暂行规定<br>·····               | 327 |
| 广东省企事业单位专业技术人员和管理人员辞职的若干规定<br>·····               | 331 |
| 广东省国家公务员辞职辞退实施办法（暂行）·····                         | 334 |
| 流动人员人事档案管理暂行规定·····                               | 339 |
| 普通高等学校毕业生就业工作暂行规定·····                            | 344 |
| 人事争议处理暂行规定·····                                   | 355 |
| 人事争议处理办案规则·····                                   | 362 |
| 人事争议仲裁员管理办法·····                                  | 370 |
| 中华人民共和国劳动法·····                                   | 373 |
| 中华人民共和国合同法（节选）·····                               | 389 |
| 中华人民共和国国家赔偿法·····                                 | 413 |
| 后 记·····                                          | 425 |