

上海金融事务专业培训课程系列

主 编 贺 瑛 李文亮

副主编 邓丽萍

银行柜面操作技能

Yinhang Guimian Caozuo

Jineng

主编 邓丽萍

- ▶ 模块一 计算机信息输入
- 模块二 珠算与手工传票翻打
- 模块三 点钞和假币识别
- 模块四 硬笔（含账页）书写

上海教育出版社

上海金融事务专业培训课程系列

主 编 贺 瑛 李文亮

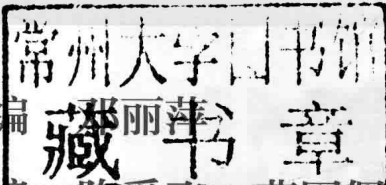
副主编 邓丽萍

银行柜面操作技能

Yinhang Guimian Caozuo
Jineng

主
参

编
编



陈爱飞

曹国佩

张晨琰

徐 洁 严卫平

上海教育出版社

图书在版编目(CIP)数据

银行柜面操作技能 / 贺瑛, 李文亮主编. —上海:

上海教育出版社, 2013.5

ISBN 978-7-5444-4421-7

I. ①银… II. ①贺…②李… III. ①银行业务—中等专业学校—
教材 IV. ①F830.4

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第079769号

银行柜面操作技能

贺 瑛 李文亮 主编

出版发行 上海世纪出版股份有限公司

上 海 教 育 出 版 社

易文网 www.ewen.cc

地 址 上海永福路 123 号

邮 编 200031

经 销 各地新华书店

印 刷 苏州望电印刷有限公司

开 本 700×1000 1/16 印张 14.5 插页 2

版 次 2013 年 5 月第 1 版

印 次 2013 年 5 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5444-4421-7/G·3476

定 价 40.00 元

(如发现质量问题,读者可向工厂调换)

上海金融事务专业培训课程系列

编委会

主 编 贺 瑛 李文亮

副主编 邓丽萍

委 员

贺 瑛 李文亮 邓丽萍 徐剑虹 方国华 关 键

冯晓雁 虞惠庆 杨 纓 杨宗保 时许豪 严卫平

邵 晶 陈爱飞 杨 岭 吴 洁 曹国佩 张晨琰

徐 洁 姜海莲 宋 磊 张顺芬 倪晓雯 潘 慧

编写说明

《银行柜面操作技能》这本教材是以“能力为本”为指导理念,以模块形式为编写体例,在编写过程中力求突出基础知识够用、应用和实践技能的特点,努力做到符合当前中职教育的职业性、实践性和新课程教学改革的需要,又兼顾新颖性、趣味性。全书以银行柜面技能实际操作为指引,将教材内容分为计算机信息输入、珠算与手工传票翻打、点钞和假币识别、硬笔(含账页)书写四个模块,以优化柜面人员服务技能为主线,坚持按照简明、实用、通俗为基本原则组织教材内容,既注重内容的实践操作性,又注重形式的灵活多样。

为了便学利教,本教材设计了以下栏目:

- **任务目标:**对“新手们”的学习情境进行设定,明确学习目标和重点难点。

- **知识锦囊:**面对课堂任务或活动中遇到的一些问题,大家可能感到无所适从,本栏目是根据学习内容,及时提供一些原则性的基础知识,带你走出问题困境,顺利完成学习任务。

- **高手经验:**对柜面操作技能的实际操作进行较为系统的总结,为大家提供具有指导意义的操作经验。

- **小贴士:**对于课堂内外的一些相关小知识进行总结,带你拓宽视野,增加对银行柜面相关知识的了解。

- **小组时间:**根据银行柜面技能实践操作的要求,安排一些具有实践性的小任务,在老师的指导下根据所学知识进行实战演练。这些活动可在课堂上完成,也可在课余时间完成。

本教材立足银行柜面操作技能的实训要求,体现了能力本位、重视实践、简洁实用、深入浅出的特点,既能满足职业学校财经类专业学生的学习需要,又符合银行相关部门员工培训需要,力求给每一位银行从业人员提供积极有效的帮助。编者在银行柜面操作技能实训方面进行了艰辛的探索,凝结了编



银行柜面操作技能

YinHang GuiMian CaoZuo JiNeng

者大量的心血和劳动。本书在编写过程中,反假货币一栏的内容得到了中国人民银行苗培贵老师的指导,参阅和引用了一些专业的文献资料及银行资料,在此一并表示衷心的感谢。由于编写时间仓促,本书尚存在不足之处,敬请批评指正。

编者

2012年8月



模块一

计算机信息输入

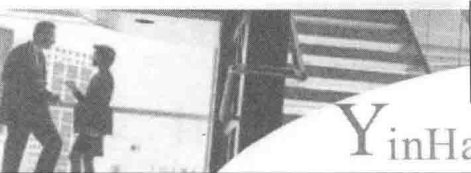
- 3/ 任务一 认识计算机
- 3/ 活动一 解剖计算机
- 8/ 活动二 运行计算机
- 14/ 任务二 计算机英文信息的输入
- 14/ 活动一 没有规矩 不成方圆——指法练习
- 17/ 活动二 良好的开端是成功的一半——导键练习
- 20/ 活动三 “马”到成功——范围键练习
- 22/ 活动四 熟悉小键盘 熟练输文章
- 25/ 任务三 计算机汉字信息的输入
- 25/ 活动一 揭开内幕——字根图
- 28/ 活动二 大开眼界——编码表
- 32/ 活动三 一目了然——拆汉字
- 35/ 活动四 画龙点睛——识别码
- 37/ 活动五 简便快捷——输词组
- 42/ 任务四 电脑传票信息录入
- 42/ 活动一 让手指起“舞”——小键盘数据录入指法
- 45/ 活动二 眼手合一——电脑传票小写数字录入



模块二

珠算与手工传票翻打

- 57/ 任务一 一起进入珠算世界——珠算基础知识
- 57/ 活动一 你了解“我”吗——认识算盘



- 60/ 活动二 蹑影追风 如何拨珠又快又准——指法学习
- 65/ 任务二 珠算的加减法运算
- 65/ 活动一 珠算的加法运算
- 74/ 活动二 珠算的减法运算
- 79/ 活动三 加减混合运算
- 83/ 任务三 珠算的乘除法运算
- 84/ 活动一 珠算的乘法运算
- 93/ 活动二 珠算的除法运算——隔位商除法



模块三

点钞和假币识别

- 107/ 任务一 让我们走近柜面手工点钞
- 107/ 活动一 万丈高楼平地起——认识手工点钞
- 112/ 活动二 手持式单指单张点钞法
- 116/ 活动三 手持式四指拨动点钞法
- 119/ 活动四 手按式点钞法
- 123/ 活动五 硬币的整点
- 126/ 任务二 点钞的双重保障——点钞机的应用
- 126/ 活动一 点钞机的操作
- 130/ 活动二 机器点钞差错处理
- 132/ 任务三 行动起来打击假币犯罪
- 132/ 活动一 细说人民币——让我们认识人民币
- 144/ 活动二 看、听、摸、验——让我们识别人民币真伪

- 157/ 活动三 港币真伪的识别
- 161/ 活动四 环球“风情”——外币真伪的识别
(欧美篇)
- 167/ 活动五 环球“风情”——外币真伪的识别
(亚洲篇)

模块四

硬笔(含账页)书写

- 175/ 任务一 硬笔汉字书写技法
- 175/ 活动一 硬笔书写的准备工作
- 177/ 活动二 硬笔书法的用笔方法
- 179/ 任务二 硬笔楷书的书写方法
- 180/ 活动一 硬笔楷书基本笔画写法
- 182/ 活动二 楷书结体基础——平正与平衡
- 184/ 活动三 楷书结体基础——主笔要鲜明
- 186/ 活动四 楷书结体基础——重心要稳定
- 188/ 活动五 楷书间架结构——比例要恰当
- 190/ 活动六 楷书间架结构——组合要得体
- 192/ 活动七 楷书间架结构——围框与堆叠
- 194/ 任务三 硬笔行书基础
- 195/ 活动一 硬笔行书的运笔方法和基本笔画
- 197/ 活动二 硬笔行书偏旁部首的写法
- 201/ 活动三 在横格内书写汉字
- 204/ 任务四 运用硬笔技法书写银行账页
- 204/ 活动一 账页中汉字书写要求



- 207/ 活动二 账页中阿拉伯数字书写要求
- 211/ 活动三 账页中金额小写
- 214/ 活动四 账页中金额大写和票据日期
- 220/ 活动五 账簿书写综合练习



模块一

计算机信息输入

任务一 认识计算机

活动一 解剖计算机

任务目标

通过对计算机组装、软件安装等操作,加深对计算机组成结构知识的理解,并在实际操作中培养员工分析问题、解决问题的能力,不断提高信息技术素养。



知识锦囊

计算机硬件

一台计算机硬件包括主机、显示器、键盘、鼠标、音箱,如图 1.1 所示。其中显示器和音箱属于输出设备,键盘和鼠标属于输入设备。主机是计算机最重要的组成部分,由机箱及机箱内的 CPU、主板、存储器等设备组成。

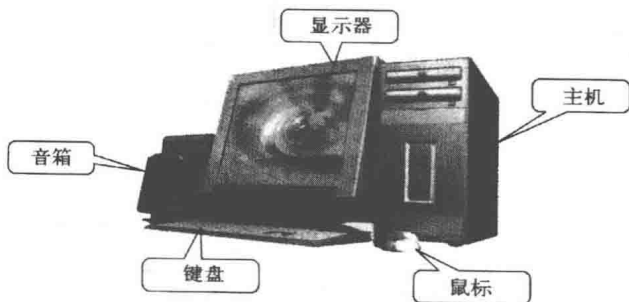


图 1.1 计算机的组成

1. 主机

主机最主要的部件是中央处理器(CPU)和存储器。



存储器又分为主存储器和辅助存储器。辅助存储器是指软磁盘存储器、硬盘存储器和光盘存储器等。

2. 输入设备

输入设备是指向计算机输入数据和信息的设备。即把计算机所需要的信息变成计算机能接收的数据,以便计算机系统进行处理。最基本的输入设备是键盘和鼠标。

3. 输出设备

输出设备是把计算机处理好的信息变成人们所需要形式的设备。以便观看、交流、保存以及再处理。最基本的输出设备是显示器,包括显像管显示器(CRT)、液晶显示器、等离子体显示器等。

4. 硬件各部分之间的连接和开机

微型计算机的主机和输入、输出设备之间的连接是通过接口进行的。

必须要做的是显示器和主机的连接,键盘、鼠标和主机的连接。



1. 在组装计算机之前,应先熟悉计算机的组成;在组装过程中,应处于断电状态。

2. 要防止人体所带静电对电子器件的损坏。在安装前,先消除人体上的静电。

3. 正确选择工作台和工具。

4. 正确选择计算机各种部件,并进行正确排放。

5. 应熟练掌握组装操作步骤和操作规程,对各个部件要轻拿轻放,不要碰撞,尤其是 CPU 与硬盘,不要进行野蛮装拆。



高手经验

1. 认识主机内的零部件(如图 1.2 所示)

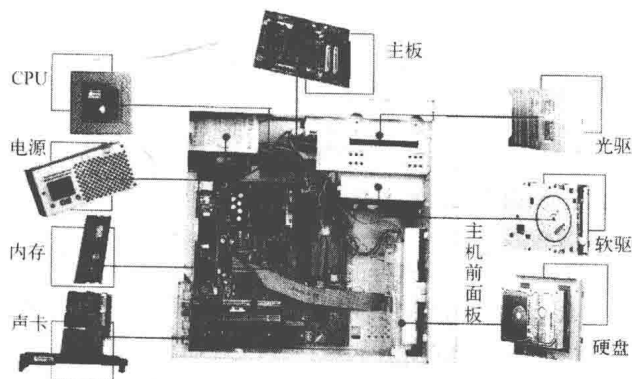


图 1.2 主机内的零部件

CPU(中央处理器, Central Processing Unit), 进行计算并控制计算机各部分工作, 是计算机的“大脑”。

主板(Mother Board), 提供各种接口用来连接计算机各组成部件。

光驱(CD-ROM Disk Drive), 用来读取光盘中的数据。

硬盘(Hard Disk Drive), 用来存储数据和程序, 其内容不会随断电而消失。

声卡, 采集和播放声音。

内存(Memory), 用来存放当前正在使用的或者随时要使用的程序或数据。

显卡, 用来控制显示器的输出信号。

网卡, 用于计算机和网络或其他网络设备联网。

电源, 将 220 V 交流电变压成计算机所需的各种低压直流电。

机箱, 用来固定主机内的各部分设备, 并提供一定的电磁屏蔽功能。

2. 计算机的组装

① 拆卸机箱。将机箱立放在工作台上, 拆下机箱两侧的面板, 取出附件; 将机箱垫脚安装在机箱底部。如图 1.3 所示。

② 安装电源。先将电源插座放入机箱的电源位置, 对正螺钉孔位置, 拧上螺钉, 固定住电源。如图 1.4 所示。

③ 安装 CPU。第一步: 将主板的插座旁杠杆抬起至垂直位置; 将 CPU 对准插槽插入; 将杠杆复位, 锁紧 CPU。如图 1.5 所示。

第二步: 将 CPU 风扇安装到 CPU 上, 卡紧夹头; 将 CPU 风扇的电源线接

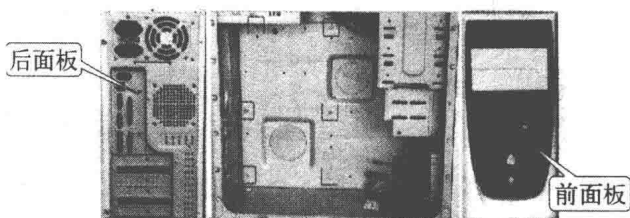


图 1.3 机箱

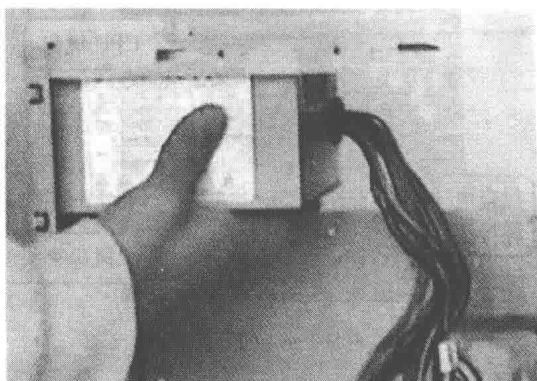


图 1.4 安装电源

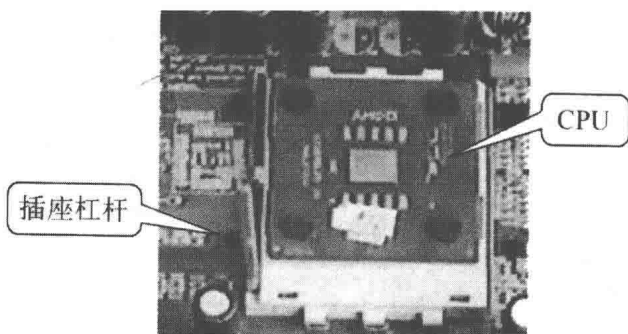


图 1.5 安装 CPU

到主板上 3 针的 CPU 风扇电源接头上。如图 1.6 所示。

④ 安装主板。将固定主板用的螺钉柱和塑料钉旋入机箱的对应位置；将主板对准 I/O 接口放入机箱，然后拧紧螺钉，将主板固定好。如图 1.7 所示。

⑤ 安装内存条。将内存插槽两端的白色固定杆向两边扳动，将其打开；对准插槽插入内存条；紧压内存插槽两端的白色固定杆，确保内存条被固定住。

如图 1.8 所示。

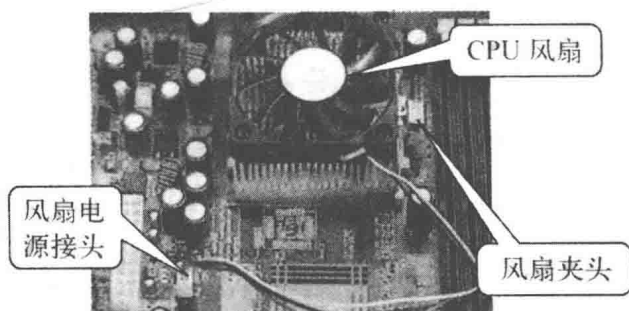


图 1.6 CPU 风扇

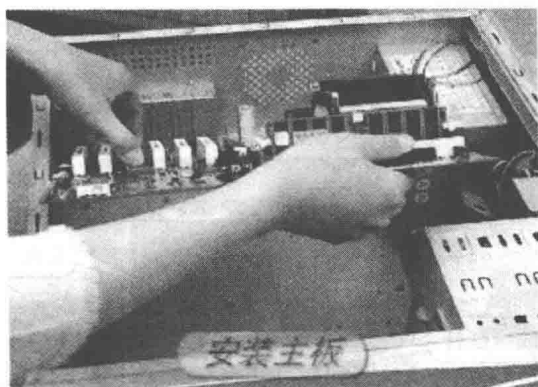


图 1.7 安装主板



图 1.8 安装内存条