

YITIAN
YIDIAN
QINGSHANG XUNLIAN

一天一点
情商训练

365天，全方位提升情商

柴一兵 编著



每天3分钟阅读，掌握1个情商要点！

情商比智商重要，水平比文凭重要
通于领悟，受益一生

北京工业大学出版社

一天一点

情商训练

柴一兵◎编著

北京工业大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

一天一点情商训练 / 柴一兵编著. —北京 : 北京
工业大学出版社, 2014. 7

ISBN 978 - 7 - 5639 - 3926 - 8

I . ①—… II . ①柴… III . ①情商－通俗读物
IV . ①B842. 6 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2014) 第 111245 号

一天一点情商训练

编 著：柴一兵

责任编辑：李 光

封面设计：尚世视觉

出版发行：北京工业大学出版社

(北京市朝阳区平乐园 100 号 邮编：100124)

010 - 67391722 (传真) bgdcbs@sina.com

出版人：郝 勇

经销单位：全国各地新华书店

承印单位：北京集惠印刷有限责任公司

开 本：710 毫米×1010 毫米 1/16

印 张：24

字 数：297 千字

版 次：2014 年 7 月第 1 版

印 次：2014 年 7 月第 1 次印刷

标准书号：ISBN 978 - 7 - 5639 - 3926 - 8

定 价：39.80 元

版权所有 翻印必究

(如发现印装质量问题, 请寄本社发行部调换 010 - 67391106)

前 言

“一个人如果不具备情感能力，缺乏自我意识，不能排解悲伤情绪，没有同理心，不知道怎样跟人和谐相处，即使再聪明，也不会有大的发展。”
(丹尼尔·戈尔曼 哈佛大学教授、著名心理学家)

“你能调动情绪，就能调动一切。”(乔治·布什 美国前总统)
“如果你不懂 EQ，从现在起，我们宣布——你落伍了！”(美国《时代周刊》)

.....

这些名人言论说明什么？说明情商对我们成功、成长的重要性。
有的人，遇到事情脑袋就发蒙，被别人说两句就控制不住自己的情绪，想表达自己张口却总是得罪人……这些都是情商不高的表现。情商不高，会让人很难控制自己的情绪，不能准确分辨他人的情绪，也没有办法适当地暴露自己的情绪，轻则陷入容易被人误会的惯态，重则影响未来的发展。

然而，一直以来，我们的教育都注重提升人的智商，却忽略了情商的培养。确实，智商高的人才思敏捷，思维活跃，聪明伶俐，优于常人；但情商高的人也不差啊，他们擅长交往，善于表达，心理素质好，处处受欢迎。两者对于我们的生存立足和获取成功与财富都非常重要。所以，不可片面地强调一点而忽略另一点。

情商作为人们在人际交往中控制情感和处理问题的能力，也许有的人会具备一定的先天优势，但后天的培养更为重要。你可能自出生以来，就拥有



成为下一个比尔·盖茨的智商，但你不可能生来就能对控制自己的情感驾轻就熟，不可能从小就精通处理一切人际问题，没有人天生具备这种天赋。而且，如果没有后天的锤炼和摸索，很可能连与生俱来的那点“小灵气”都会消耗殆尽。

为了帮你变成“后天情商达人”，我们精心编写了此书，分为两篇、十四章：“基础篇”讲述“神奇的情商定律”、“揭开情商的面纱”和“有趣的情商故事”；“应用篇”分别讲述“自省情商训练”、“快乐情商训练”、“成功情商训练”、“沟通情商训练”、“社交情商训练”、“职场情商训练”、“领导情商训练”、“销售情商训练”、“创业情商训练”、“爱情情商训练”和“家庭情商训练”，以满足读者在各方面提升情商的需求。

只要你在社会上生存，就有必要阅读本书，尤其是以下读者：

1. 公关人员；
2. 销售人员；
3. 各级主管；
4. 领导者；
5. 秘书、助理；
6. 创业者；
7. 恋爱中的男女；
8. 不快乐的人。

另外，为了适应现代人工作忙碌、抽不出长时间学习的现状，我们把全书按照 365 天的形式编排，每天讲述一个情商要点，只要每天花费三五分钟时间阅读，就可以在不知不觉间全方位地提升自身情商，为未来的工作和生活提供助力。本书能给读者带来切实的帮助是我们全体编创人员的最大心愿！

目 录

第一章 神奇的情商定律

第 1 天 墨非定律：意念影响结果	3
第 2 天 皮格马利翁效应：积极暗示，容易梦想成真	4
第 3 天 南风法则：温情扑面胜于严酷待人	5
第 4 天 杜里奥定律：热情让你的人生更精彩	6
第 5 天 酸葡萄和甜柠檬：精神胜利未尝不可	7
第 6 天 巴纳姆定律：你是天仙还是俗人	8
第 7 天 心理摆效应：别让情绪“坐过山车”	9
第 8 天 霍桑效应：快扔掉你的坏情绪	10
第 9 天 野马结局：脱缰的坏情绪会导致严重的后果	11
第 10 天 超限效应：把握适度的艺术	12
第 11 天 情绪转移效应：情绪也会传染	13
第 12 天 惯性定律：习惯也会影响命运	14
第 13 天 海格力斯效应：冤冤相报就快乐吗	15
第 14 天 糖果效应：克服小诱惑，压抑小欲望	16
第 15 天 投射效应：学会不要以己度人	17
第 16 天 过度理由效应：少一些没有必要的猜想	18
第 17 天 塞里格曼效应：永远别习惯失败	19
第 18 天 毛毛虫效应：低头赶路，也要抬头看路	20
第 19 天 半途效应：中途放弃多可惜	21
第 20 天 贝尔纳效应：浅尝辄止何谈发展	22

第二章 揭开情商的面纱

第 21 天 情感的力量	25
第 22 天 人能控制自己的情感吗	26
第 23 天 人的两种认知方式：感性和理性	27



第 24 天 情商是什么	28
第 25 天 情商的作用	29
第 26 天 情绪也有聪明和愚蠢之分	30
第 27 天 情商高的优势	31
第 28 天 情商低的危害表现	32
第 29 天 情商改变你的命运	33
第 30 天 情商和成功的关系	34
第 31 天 情商和智商的关系	35
第 32 天 智商和情商的纯粹类型	36
第 33 天 天才和白痴，仅一步之遥	37
第 34 天 真正的智慧等于智商加情商	38
第 35 天 情商测试有用吗	39
第 36 天 情商是先天形成，还是后天习得	39
第 37 天 思想可塑，情商也可以改变	40
第 38 天 摆脱对情商的小偏见	41
第 39 天 进行一场精神之旅	42
第 40 天 人人都能成为情商大师	43

第三章 有趣的情商故事

第 41 天 洛克菲勒和律师	47
第 42 天 米伽尔教授的软糖实验	48
第 43 天 征服病魔的罗斯福	49
第 44 天 曼德拉的幽默艺术	50
第 45 天 “以己为镜”的爱因斯坦	51
第 46 天 马克·吐温的人生哲学	52
第 47 天 仁爱比聪明更可贵	53
第 48 天 勇敢面对陌生人的希拉里	54
第 49 天 走出人生低谷的瓦尔坦	55
第 50 天 值得沃尔特去做的事情	56
第 51 天 战胜疾病的巴雷尼	57
第 52 天 超越肉体限制的霍金	58
第 53 天 把握先机的王嘉廉	59
第 54 天 阻碍尼克松前进的最大障碍	60
第 55 天 放手做，一切皆有可能	61
第 56 天 希尔顿的成功谈	62



第 57 天 像玫琳凯一样热情	63
第 58 天 竭尽全力的比尔·盖茨	63
第 59 天 卓别林：尊重他人所尊重的	65
第 60 天 愿赌服输的亿万富豪	66

第四章 自省情商训练

第 61 天 你怎么看待自己	69
第 62 天 辩证理解自我、本我和超我	70
第 63 天 积极主动地认识自己	71
第 64 天 接纳不完美的自己	72
第 65 天 定位自己的优缺点	73
第 66 天 自省是认识自己的魔镜	74
第 67 天 反省一天做过的事	75
第 68 天 适当的自我肯定	76
第 69 天 承认自己的错误：有则改之，无则加勉	77
第 70 天 在自省中认清自我价值	78
第 71 天 别做情绪的奴隶	79
第 72 天 学会管理自己的情绪	80
第 73 天 如何调节你的情绪	81
第 74 天 换位思考，提升自省的质量	82
第 75 天 如何培养同理心	83
第 76 天 改善你的情感能力	84
第 77 天 反思你的人际关系	85
第 78 天 人际交往中的自我认知	86
第 79 天 愤怒会带来什么	87
第 80 天 击退你的愤怒	88
第 81 天 在反思中体察忧郁	89
第 82 天 消灭你的低落情绪	90
第 83 天 保持你的个人特色	91
第 84 天 在自省中重获坦诚	92
第 85 天 检视你的压力状态	93
第 86 天 寻找敢于面对的勇气	94
第 87 天 做一个谦卑的人	95
第 88 天 学会自我控制	96
第 89 天 以人为镜看得失	97



第五章 快乐情商训练

第 90 天	快乐是一种选择	101
第 91 天	活在当下，不为明天担忧	102
第 92 天	别掉入“安全感”的陷阱	103
第 93 天	释放和转化你的压力	104
第 94 天	了解乐观的力量	105
第 95 天	其实我也没有那么不堪	105
第 96 天	用自嘲赢得精神放松	106
第 97 天	打败负面的情绪和思维	107
第 98 天	要乐观，别盲目	108
第 99 天	憋一口气，深呼吸	109
第 100 天	谁都想做乐观的人	110
第 101 天	悲观会影响你的健康	111
第 102 天	看到坏的一面，更看到好的一面	112
第 103 天	乐观是最宝贵的资源	113
第 104 天	明天又是新的一天	114
第 105 天	人生没有过不去的坎	114
第 106 天	平和一点让你更快乐	115
第 107 天	昨天做的傻事还是忘掉吧	116
第 108 天	打败快乐的天敌	117
第 109 天	责备不会让你更快乐	118
第 110 天	用乐观战胜顽疾	119
第 111 天	态度积极，希望就会在转角	120
第 112 天	快乐作伴，永不乏味	121
第 113 天	心态乐观才能更成功	122
第 114 天	微笑能给你带来好运	123
第 115 天	要自己寻找快乐	124
第 116 天	掌握快乐的转换器	125
第 117 天	把快乐写在脸上	126

第六章 成功情商训练

第 118 天	画一幅积极的“自我肖像”	129
第 119 天	对成功充满渴望	129
第 120 天	想成功，情商得多高	130

第 121 天	修炼你的成功情商	131
第 122 天	“情眼”看成功	132
第 123 天	想成功，先修炼好性格	133
第 124 天	了解自己，才能成功	134
第 125 天	少点抱怨，多点行动	135
第 126 天	明白独立思考的价值	136
第 127 天	细节决定成败	137
第 128 天	潜能可以挖掘	138
第 129 天	困难也会助你成长	139
第 130 天	自信是引你成功的明灯	140
第 131 天	蛛丝马迹点亮光明	141
第 132 天	有梦想就不能放弃	142
第 133 天	你的目标有多高	143
第 134 天	我们要不断超越自己	143
第 135 天	勇敢地迎接机遇	144
第 136 天	遇事不急，临危不乱	145
第 137 天	创造力改变你的一生	146
第 138 天	等你的“蘑菇”慢慢长大	147
第 139 天	挑战逆境：态度决定成就的高度	148
第 140 天	学会放弃的智慧	149
第 141 天	成功是成功之母	150
第 142 天	别让成功变成负担	150
第 143 天	培养战胜苦难和挫折的意志力	151
第 144 天	迎接人生最大的挑战	152
第 145 天	明白反省的力量	153

第七章 沟通情商训练

第 146 天	说得好福从天降，说不好祸从口出	157
第 147 天	词不达意真的很糟糕	157
第 148 天	倾听是最动人的诉说	158
第 149 天	表情能告诉你什么	159
第 150 天	身体语言透露你的心	160
第 151 天	注意说话的姿势	161
第 152 天	察言观色是基本功	162
第 153 天	学会友善的说话方式	163

第 154 天	寻找对方感兴趣的话题	164
第 155 天	不吝啬你的赞美	165
第 156 天	发问之前先考虑一下	166
第 157 天	不要妄下结论	166
第 158 天	如何说服别人	167
第 159 天	沟通的基本功	168
第 160 天	沟通的三颗“心”	169
第 161 天	沟通的七宗罪	170
第 162 天	沟通的三个细节	171
第 163 天	拒绝的小窍门	172
第 164 天	批评也是艺术	173
第 165 天	果断能节省更多的时间	174
第 166 天	注意说话的语调	175
第 167 天	语速适中，表达更清晰	176
第 168 天	调动积极的情绪，更容易打动他人	176
第 169 天	刺猬效应：要给别人留空间	177
第 170 天	不做喋喋不休的人	178
第 171 天	永远不要争论对错	179
第 172 天	牢记他人的名字	180
第 173 天	知己知彼更易沟通	181
第 174 天	打造你的沟通情商	182

第八章 社交情商训练

第 175 天	情商决定你的“社交商”	185
第 176 天	社交智力的基本原理	186
第 177 天	不可忽视的第一印象	187
第 178 天	永远以最好的形象出现在人前	188
第 179 天	最近的印象很重要	188
第 180 天	你有社交恐惧症吗	189
第 181 天	社交障碍——世界排名第三的心理问题	190
第 182 天	走出社交障碍	191
第 183 天	帮你化解社交难题	192
第 184 天	你的社交竞争力有多少	193
第 185 天	别做团体的“边缘人”	194
第 186 天	挖掘你的社交天赋	194



第 187 天	掌握一些社交礼仪	195
第 188 天	人际关系成功学	196
第 189 天	朋友圈是最厉害的“杠杆”	197
第 190 天	情商帮你拓展朋友圈	198
第 191 天	向身边的贵人借力	199
第 192 天	打开心结：和陌生人说话	200
第 193 天	心理小常识，派上大用场	200
第 194 天	提升你的包容性	201
第 195 天	灵活变通让你更受欢迎	202
第 196 天	亲和力提升你的社交商	203
第 197 天	人际交往 3A 法则	204
第 198 天	把握社交中的亲密度	205
第 199 天	你不是永远的社交中心	206
第 200 天	如何经营你的好人缘	207
第 201 天	不做十全十美的人	208
第 202 天	低调是人生的通行证	209
第 203 天	社交六大避讳	210
第 204 天	打造你的交际风度	211
第 205 天	性格互补的人容易相处	212

第九章 职场情商训练

第 206 天	智商决定是否录用，情商决定是否升迁	215
第 207 天	在工作中展现你的最佳形象	216
第 208 天	收敛自身的锋芒，别人更容易接纳	217
第 209 天	有人的地方就有江湖	218
第 210 天	谁在控制你的职场前途	219
第 211 天	做下属也得具备高情商	220
第 212 天	提升自己是最大的筹码	221
第 213 天	交际：办公室的潜规则	221
第 214 天	培养良好的职业习惯	222
第 215 天	学会拒绝让你的工作更轻松	223
第 216 天	善用异性效应	224
第 217 天	为自己的隐私设防	225
第 218 天	别做职场“祥林嫂”	226
第 219 天	不可不知的办公室礼仪	226



第 220 天	搞定难相处的同事	227
第 221 天	角色定位很重要	228
第 222 天	你有事业心吗	229
第 223 天	完备你的职业规划	230
第 224 天	团队是你的立足环境	231
第 225 天	群体意识的重要性	232
第 226 天	别做职场“木乃伊”	233
第 227 天	激情让工作不枯燥	234
第 228 天	跳槽就像硬币的正反面	235
第 229 天	爬上职场“金字塔”	236
第 230 天	工作有工作的快乐	237
第 231 天	不要透支自己	238
第 232 天	别让压力压垮你	239
第 233 天	别让工作过多干扰生活	240

第十章 领导情商训练

第 234 天	智商是基础，情商是升华	243
第 235 天	什么样的人能成为领袖	243
第 236 天	用情商提升你的魅力值	244
第 237 天	用易于接受的方式去说服下属	245
第 238 天	平易近人，做下属的激励导师	246
第 239 天	学会尊重欣赏下属	247
第 240 天	站在前人的肩膀上	248
第 241 天	跟上潮流，勿故步自封	249
第 242 天	负起当领导的责任	250
第 243 天	建立和谐的团队关系	251
第 244 天	发挥领导的感染力	251
第 245 天	敏锐地发现问题	252
第 246 天	公私分明并不容易	253
第 247 天	如何才算公平	254
第 248 天	满足员工的不同需求	255
第 249 天	激发员工的主人翁意识	256
第 250 天	沟通是最有效的黏合剂	256
第 251 天	善于引发共鸣	257
第 252 天	尊重不同的声音	258



第 253 天 尊重下属的选择	259
第 254 天 跟下属做真正的朋友	260
第 255 天 充分信任下属	261
第 256 天 情感激励更胜物质	262
第 257 天 用荣誉激励下属	262
第 258 天 犯了错误你会怎么办	263
第 259 天 坚守热炉法则	264
第 260 天 要有果断决策的胆识	265
第 261 天 要有领导者的胸怀	266

第十一章 销售情商训练

第 262 天 销售其实是一种情绪接触	269
第 263 天 高情商是拿订单的关键	269
第 264 天 亲密的 5C 理论	270
第 265 天 适时流露你的关心	271
第 266 天 适当承诺赢得信任	272
第 267 天 及时安慰收获果实	273
第 268 天 解决冲突推进关系	273
第 269 天 步步为营，得寸进尺	274
第 270 天 把握客户的需求	275
第 271 天 端正推销的观念	276
第 272 天 运用情绪的力量	277
第 273 天 控制你的情绪	278
第 274 天 退货应该更客气	279
第 275 天 铭记推销三大法则	279
第 276 天 寻找并接近潜在的客户	280
第 277 天 判断客户的购买欲望	281
第 278 天 判断客户的购买能力	282
第 279 天 利用朋友圈寻找客户	283
第 280 天 优化你的销售技巧	283
第 281 天 晓之以理，动之以情	284
第 282 天 双面宣传胜过单面宣传	285
第 283 天 传统的思维趁早丢弃	286
第 284 天 让对手跟在自己身后	287
第 285 天 让竞争对手追着自己	288



第 286 天	短缺销售的魅力	289
第 287 天	善用承诺一致原理	290
第 288 天	引导别人自己说服自己	291
第 289 天	用情商赢得销售事业的成功	292

第十二章 创业情商训练

第 290 天	创业如下海，情商决定沉浮	295
第 291 天	告别浮躁，做好“十年磨一剑”的心理准备	296
第 292 天	沉着冷静，不被意外的困境打乱阵脚	297
第 293 天	读懂逆商的作用	297
第 294 天	努力可以超越不如意的开始	298
第 295 天	为你的事业注入创新的血液	299
第 296 天	创业的野心必不可少	300
第 297 天	创业不要害怕失败	301
第 298 天	让 1+1 的结果大于 2	302
第 299 天	天上真的会掉馅饼吗	303
第 300 天	准备周全才能万无一失	304
第 301 天	立业先立人	305
第 302 天	小项目不值一提吗	306
第 303 天	心有多大，舞台就有多大	307
第 304 天	第六感或许能带来好运	308
第 305 天	远景目标指导你不断向前	308
第 306 天	准备好迎接机会了吗	309
第 307 天	不要害怕投资的风险	310
第 308 天	做熟悉的领域更有底气	311
第 309 天	果断不是一天练成的	312
第 310 天	气度决定你事业的高度	313
第 311 天	感谢你的对手	314
第 312 天	永远为你的客户着想	315
第 313 天	随机应变的能力	316
第 314 天	别为资金太犯愁	316
第 315 天	起用有才能的人，聪明地放权	317

第十三章 爱恋情商训练

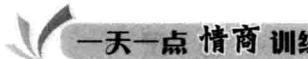
第 316 天	情绪连线，为幸福加分	321
---------	------------	-----



第 317 天	男女大不同：了解恋人的不同心理	322
第 318 天	情商决定你的两性关系	323
第 319 天	思考你的情感需求	323
第 320 天	读懂对方的情感需求	324
第 321 天	详解恋人的肢体语言	325
第 322 天	激励你的爱情	326
第 323 天	爱值得爱的人	327
第 324 天	情人眼里出西施	328
第 325 天	感情越遇挫越牢固	329
第 326 天	冷战要坚持多久	329
第 327 天	为什么有人桃花朵朵开	330
第 328 天	距离也会产生美	331
第 329 天	对情人的考验别没完没了	332
第 330 天	退一步，海阔天空	333
第 331 天	让你的爱情能够喘息	334
第 332 天	经营你的感情	335
第 333 天	找到你的灵魂伴侣	336
第 334 天	适当吵嚷有益健康	337
第 335 天	失恋不是世界末日	337
第 336 天	别在伤口上撒盐	338
第 337 天	逃离恋爱暴力	339
第 338 天	结婚要慎重	340

第十四章 家庭情商训练

第 339 天	提升情商，在无形中化解潜在的婚姻危机	343
第 340 天	及时纠正小错误	344
第 341 天	适时让步的夫妻之道	344
第 342 天	小事妥协，大事坚持	345
第 343 天	呵护你的人生伴侣	346
第 344 天	聪明的女人，请别唠叨	347
第 345 天	经营家庭别怕付出	348
第 346 天	修复你的婚姻断裂层	348
第 347 天	平衡的人生最幸福	349
第 348 天	婚姻不是事业的坟墓	350
第 349 天	理顺婆媳关系，稳定“军心”	351



第 350 天	培养高情商的孩子	351
第 351 天	做称职的家长	352
第 352 天	提升你的教育情商	353
第 353 天	隔代教育，扬长避短	354
第 354 天	试着做孩子的领路人	355
第 355 天	引导孩子识别情绪	356
第 356 天	负面情绪更需疏导	356
第 357 天	激发乐观积极的态度	357
第 358 天	无法自控是大问题吗	358
第 359 天	满足好奇心，引导求知欲	359
第 360 天	用挫折教育帮孩子对抗压力	359
第 361 天	纠正孩子的自卑心态	360
第 362 天	培养孩子的独立意识	361
第 363 天	“小霸王”是如何养成的	362
第 364 天	如何帮孩子处理负面情绪	363
第 365 天	训练孩子的人际互动能力	363