

如何打造最强团队

马燕杰 / 编著

RU HE DAZAO ZUIQIANG TUANDUI



组织性越严密的公司，在激烈的市场环境中的生存能力越强。

凝聚力和竞争力是一个优秀团队的外在表现。

没有完美的个人，只有完美的团队。离开了公司平台，你什么都不是。

最强团队

如何打造

马燕杰 / 编著

DAZAO ZUIQIANG TUANDUI



组织性越严密的公司，在激烈的市场环境中的生存能力越强。

凝聚力和竞争力是一个优秀团队的外在表现。

没有完美的个人，只有完美的团队。离开了公司平台，你什么都不是。

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

如何打造最强团队 / 马燕杰编著. — 北京 : 中国商业出版社, 2014.8

ISBN 978-7-5044-8725-4

I. ①如… II. ①马… III. ①企业管理—组织管理学
IV. ①F272.9

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第200194号

责任编辑: 陈鹰翔

中国商业出版社出版发行

010-63180647 www. c_cbook. com

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

北京市梨园彩印厂

*

720×1000毫米 16开 20印张 200千字

2014年10月第1版 2014年10月第1次印刷

定价: 39.80元

(本书若有印装质量问题, 请与发行部联系调换)



最强团队是如何炼成的

狼的生存，就是在恶劣的环境中坚强地创造生存空间；狼的团体，就是在充满争斗的对手中组织强大的团队力量；狼的智慧，就是在强者之列不断竞争、超越。

狼以顽强的生命力，与天斗，与地斗，与人斗，在生存环境越来越恶劣的情况下，仍然傲立于世。它们以永不服输的心态，用战斗的精神，用团队合作的力量以及家族责任感……演绎了一幕幕生存剧，令人深思，使人感慨。正是这种优良的品质，使狼成为了战神。

在100多万年自然变迁中，狼之所以能够生存并成为兽类中最优秀的种族，就是因为奉行了至高生存法则。狼的最高生存法则是集战斗和智慧于一体，深知物竞天择、适者生存的精神与力量。狼群为彼此的存在而存在，组成强大的生命团体和力量核心，形成了个体与团队坚不可摧的生存力、竞争力和战斗力。从狼的生存法则中，我们不得不联想到人类自己。在竞争愈演愈烈的今天，如何生存，如何胜出并发展壮大，是我们每一个人都必须直面和深思的问题。狼的生存发展之道，对人类具有非常深远的启发意义。

千百年来，人和狼的战争一直持续着，直到有一天，我们突然发



现，在寂寞的宇宙中，人类需要狼。

在草原上，鹿吃草，狼吃鹿，猎人捕杀狼，似乎已经成为一种自然规则。有一天，猎人变成牧人，于是就想方设法将狼彻底除去，让鹿能更安全地生活。时间不长，在漫漫原野里，鹿影随处可见，而狼迹罕见。

然而，危机很快出现了，没有生命威胁的鹿大量繁殖，很快吃光了原野的草，没有食物，鹿也难逃厄运。

今天，我们抛开人类与狼族的种种成见，重新审视狼族，我们发现人类对狼的误解太深了。狼的某些特性，某些生存技能，是聪明的人类还不具备的，或者是人类应该向狼族学习的。也就是说，在竞争日益激烈的今天，要想立于不败之地，要想做一个成功者，没有狼的精神是不行的。

狼道，实际上就是今天的优秀者、成功者可贵的人道，是那些敢于向命运挑战、永不服输者不可或缺的人道，也是我们在竞争中立于不败的人道！

个人要有狼道，同样道理，一个组织、一个企业也应该奉行狼道准则。狼是最具有团队精神的兽群。他们分工协作，团结一致，在协作中遵循自己的游戏规则，好像有铁一般的纪律约束着。他们善于沟通，彼此忠诚。狼族的这种品质是一个组织成败的关键。狼群最值得称道的就是它们的团队精神，协同作战，统一策略，甚至为了胜利不惜牺牲自己。狼的忠诚、交流、合作、坚韧是一个团队成员必须学习的精神，狼是教导团队成员们默契合作的无价之宝。

我们通过对狼族的了解，能学到团队竞争中所需要的全部智慧，比如合作、分工、策略、沟通、危机意识、消化能力，等等。狼的力

量来自于团队，团队的力量可以战胜一切。在竞争中，狼的这种精神是绝对让对手佩服的，其力量是强大的。如果一个团队具有这种精神，那它将无往而不胜，它一定能开创属于自己的辉煌事业！

经济全球化进程把整个地球带入了一个绝对竞争的时代。

狼来了！我们曾经把发达国家跨国企业进军中国市场形象地称作“狼来了”。特别是加入WTO之后，我们主动“引狼入室”，在与狼的较量中，我们要奉行自己的狼道准则，自强不息，奋斗不止，与狼共舞。

市场竞争法则是优胜劣汰。竞争激烈的现代企业需要的就是狼的精神。孤胆英雄拯救企业命运的时代已经彻底结束。企业需要的不是一个英雄，而是一群英雄。

在国内企业中，华为曾经将“狼性”作为企业文化的组成部分。从华为的狼性，到海尔集团董事局主席张瑞敏对狼的推崇，以及联想总裁杨元庆强调的“如狼似虎”，类似的故事不断演绎，发展为一整套的狼道竞争策略，成为了许多企业的制胜法宝。在我国企业管理水平和人的职业化素养都需要快速提高的今天，依靠狼性准则，有利于与国外领先企业竞争。由此，狼性、狼道、狼性准则，形成狼道文化。这不能不说是一种时代的选择。

狼道文化适合现在以“竞争”、“双赢”或“共赢”为特征的商业时代。它的主旨好像是“狼”，好像蕴含着“你死我活的竞争抢夺”。这种竞争的前提假设资源是稀缺的、蛋糕是固定的——我多拿一块你就少拿一块；我全部得到，你就没有生存空间。其实，狼道文化对当代商业讲究均衡、共赢、协调、可持续发展具有重要的借鉴意义。现在是竞争的时代，理想的商业模式是大家既竞争又合作，进行



“合作性创造”，共同把蛋糕做大、做强，最终实现双赢或共赢、多赢。

狼性文化，顾名思义，是一种带有野性的拼搏和竞争精神。

现代企业不仅要具有狼的团结精神，也不仅是个人要像一只狼一样的顽强，而是企业的每一个员工都能够像一只狼一样有强烈的生存意识，要有打造狼性企业的理念，创建野性拼搏精神的狼性企业文化，以“狼群杀阵”般整体配合与分工协作，用聚集效应和协同优势让羊群变狼阵，靠集体智慧和力量打造超级团队。要当好领头狼，培养良好特质，树立成功形象，并有效地执行企业的战略意图，以行动而非语言进行领导，要把精力放在关键问题上，适时发现关键点的人力资本。谋划企业狼群策略，通过竞争主动发展进攻型战略，采取“简单至上”，让企业持续成长，这就必须“与狼共舞必先为狼”，以变制变，持续出招，而且以速度制胜，一跃争先，懂得在竞争中取胜。这种狼的精神应贯穿在整个企业文化中，并且让每一个员工都领悟。

本书从多方面对狼道、人道进行了诠释，既是一本个人生存的智慧之书，又是一本关于团队管理之书，更是一本企业发展应奉行的准则之书，你可以从其中找到你最需要的成功精神力量。

目 录



第一章 目标求胜

狼群一般采取驱赶的策略，一旦狼群出现，这些动物立刻四散奔逃，这时狼群就会追赶已经盯上的目标，这些目标都是它们在观察时确定的。目标都是对手当中的老弱病残或者有某种比较明显的缺陷的，这样狼群就可以避免捕杀那些强大的对手带来危险。而且狼群一般都采取几只狼围追一个对手的策略，这就更确保了成功和自身的安全。

锁定目标紧追不舍	3
准确的目标定位	8
目标由小而大	12
每次只专注于一个目标	15
与企业的大目标相一致	20
执著于目标	24

第二章 尊重个性

狼一般很少攻击比自己强壮的动物，因为在和这样的对手战斗时，它们即使能够取胜，也会付出一些代价。狼群绝对不希望这样的场景出现，它们总是以最小的损失换取最大的利益为行动准则的。但狼群也时常袭击马群、麝牛群等这些在形体上比自己强大的动物。虽然对手比自己强壮，但狼群却很少受伤，这正是源于它们的小心谨慎、知己知彼的作战风格。



尊重个性	31
野性更有利成功	34
敢于说“不”	37
沉思默想	40
牢记“适者生存，优胜劣汰”	45
保持“饥饿感”	50
不满足的饥饿感	54

第三章 耐心等待机会

在袭击那些比自己强大的动物时，狼群一般都要跟踪观察好几天，等到这些食草动物们吃了足够多的食物时，它们才开始袭击，因为这时候这些动物根本跑不快，抵抗能力也下降了许多。

态度致胜	59
冷峻达观	62
强狼心态	65
学会生存	68
游戏狼生	71
生存激励	74
磨练耐性	77

第四章 善于谋略

谁是真正的丛林之王？狮子，整天怒吼不得人心，老虎，太仁义，要不知道怎么被狐狸骗得有点可怜呢？我们狼的家族避免了它们的种种缺陷，凭着我们的敏锐的慧眼和善于计谋的大脑，加上我们的英勇顽强，我们征服的所有的动物。被封为江湖霸主，绝非浪得虚名。

运用谋略	83
知己知彼	85
知己知彼，百战不殆	88
欲擒故纵	94
声东击西	99
韬晦有度	104
进退有道	108
避实击虚，巧获胜	112
功成身退	120

第五章 在变化中求生存

狼群在袭击羊群时，还要顾忌到牧羊犬的数量。牧羊犬相当凶猛，如果狼与之进行一对一的较量，虽然能够获胜，自己也会受伤，所以它们一般都会避免与牧羊犬进行正面交锋。在行动之前，狼群一般通过嚎叫来试探牧羊犬的数量，如果回应的狗吠声音庞大，就证明了牧羊犬数量众多。这时，狼群一般都会放弃袭击计划或者想方设法将牧羊犬引出去，然后才开始攻击羊群。



纵横天下绝对不是运气	127
变与不变思考	130
以不变应万变	135
在变化中求得生存与发展	140
变中求胜	146
顺应变化	149
谋者生存	151
策略是关键	154

第六章 团队凝聚力

狼是世界上最具有团队精神的动物，狼为了团队的利益，为了大多数狼的利益，会毫不犹豫地牺牲自己的利益，即使是献出生命也在所不惜。

团队的力量	161
团队凝聚力	164
团队精神	169
团结精神的重要性	176
团队精神的延伸	182
众人一心	187
决不内耗	190
自我牺牲精神	193
忠诚与奉献	197
团队合作	205
狼族的协作精神	213
沟通是团队的润滑剂	219

第七章 合作共赢

狼群最害怕的就是人类，尤其是草原上的牧民，所以如果它们能从自然界得到足够的食物，它们一般不会白天去袭击牧民的羊群，因为，牧民手上有它们最害怕的枪，经过许多血的教训之后，狼群已经知道了枪的厉害。狼群对牧民的羊群发动袭击，一般都选在晚上，因为到了晚上，牧民手上的枪就基本上失去了作用。

合作是成功的开始	225
合作就是力量	231
合作力量大	237

第八章 善于沟通

狼尊重每个对手，狼在每次攻击前都会去了解对手，而不会轻视对手。狼就像一个智慧的军事家，每次在攻击对手之前，它们绝不会掉以轻心，即使对手只是几只瘦弱的羊。狼群的小心谨慎，是其他动物永远都学不会的，它们为了保证自身的安全和狩猎的成功，每次捕食都要经过漫长的等待。在这漫长的等待中，它们要忍受饥饿的折磨。但狼群却从不莽撞出击，它们一定要等到完全掌握了对手的实力，在对手最意想不到的时刻才开始攻击。



狼性沟通	243
善于沟通	244
注重交流	249
沟通是成功的源泉	252
善于沟通	255
减少冲突	258
达成共识	261

第九章 管理哲学

狼并不想做什么兽中之王，狼没有太大的野心，因为它们知道自身的实力和局限，它们对自己有充分的了解，它们从不打无准备之仗。因此它们没有不切实际的想法，它们是最脚踏实地的动物，它们所做的一切仅仅是为了生存。

管理哲学	267
管理更新	269
行动说明一切	273
没有任何借口	277
不找借口	284
强化执行，领导有方	286
等级森严	297
组织严密	301
纪律严明	304



第一章



目标求胜



狼群一般采取驱赶的策略，一旦狼群出现，这些动物立刻四散奔逃，这时狼群就会追赶已经盯上的目标，这些目标都是它们在观察时确定的。目标都是对手当中的老弱病残或者有某种比较明显的缺陷的，这样狼群就可以避免捕杀那些强大的对手带来危险。而且狼群一般都采取几只狼围追一个对手的策略，这就更确保了成功和自身的安全。



锁定目标紧追不舍

在草原上，你经常会看到这样一个镜头：一匹狼悄无声息地挨近一群低头吃草的羚羊，警觉的羚羊发现了草丛后的危险，拔腿就跑，几乎同时狼也如出膛的子弹射向羊群……羚羊们在拼命奔跑，而狼不断地超过身边的羚羊继续往前跑，以至于有的羚羊放慢了速度甚至停了下来。几秒钟后才看到一头小羚羊被狼一口咬住脖子奄奄一息的情景。原来狼一开始就认准了这只小羚羊，放过无数看起来近在咫尺的其他羚羊，直到追上猎物。在数百万年生与死的较量中，狼已经熟稔此道：锁定一只羚羊，拼命追捕直到追到，否则就会饿死。狼性员工同样也是如此。

你看过后，一定会疑惑：为什么那只狼不去捕捉那些站在旁边的羚羊，非要盯上那只小羚羊，直到把它捕获为止呢？但是，经过细细品味后，你就会明白其中的寓意，它告诉我们：“只有确定了目标，然后锁定目标，奋力冲刺，努力拼搏，才会实现这个目标！”

伟大的诗人、剧作家莎士比亚曾经说过：“首先注意使志向明智而正当，既经确定之后，便应断然地追求不辍，莫因一次挫败而放弃了原先决定的目标。”这句话是多么现实啊！它告诉我们做每一件事都要先确立好自己的目标，当然这些目标都是指好的、高尚的理想，然后再向着这个目标不断奋进。与此同时，这句话也时刻告诫我们，不要因为一次小小的失败而放弃原先自己定好的目标，人生道路上的



磕磕碰碰就好比逆水行舟，只要把舵掌好，就可以在惊涛骇浪中乘风破浪。

是啊，不管什么人做什么事都有一个美好的目标：农民伯伯盼望有个好收成，因此，他们起早摸黑地种庄稼；工人叔叔希望能养家糊口，因此，他们经风沐雨地工作；广大人民教师渴望能培养出一批又一批的高素质人才，因此，他们默默无闻地工作着……

目标不仅是一个理想、一个愿望，更是一种促成你成功的动力。只有向着目标努力前进，成功才会离你越来越近。不过，最重要的一点，就是要不断地创造新目标，更新旧目标。因为你原先的目标已经实现了，就必须要为自己制订一个更远大、更富有挑战性的目标，去努力，去拼搏，去取得更大的成功。

朋友，如果你还是一个差等生，一个穷人，那就记住这句话：锁定目标，奋力冲刺。那样，你才有可能成为一个优等生、一个富人……

身在一个竞争激烈的职场中，就需要锁定一个目标，然后紧追不放，才能实现自己的理想。著名银行家克拉斯年轻时不断地变动工作，但是他始终抱有一种理想——想管理一家大银行。他曾经做过交易所的职员、木料公司的统计员、簿记员、收账员、折扣计算员等，最后才接近自己的目标。

他说：“一个人可以通过不同路径达到自己的目的。如果能在一个机构里学到自己所需的一切学识和经验当然很好，但大多数情况下需要经常变化自己的工作环境。”

“如果我换工作仅仅是为了每周多赚几块钱，恐怕我的将来早为现在而牺牲了……我之所以换工作，完全是因为现在的公司和老板无