

超越

共青团广州市白云区委员会 编
广州市白云区青年志愿者协会



白云地区
九运
志愿者
工作
实录

九运东道主，创建文明白云区！



超 越

白云地区九运志愿者工作实录

共青团广州市白云区委员会
广州市白云区青年志愿者协会 编



亲切关怀



中共广东省委副书记、省长卢瑞华、副省长许德立亲切
问了我区九运志愿者，并合影留念。

竹料镇少年迎九运

本报讯 竹料镇少年们为迎接九运会，积极开展各项文体活动。镇中心小学的小学生排练了舞蹈《好儿童》，镇中学的学生们排练了武术表演。昨日，镇领导带领各队前往省运会开幕式现场加油助威。

瑞华昨观看九运
志愿者竖起大拇指
了不起！



团中央书记处书记崔波（右一）在团区委负责人的陪同下视察白云地区九运志愿者广州体育馆联络站。



团省委书记万庆良（后排右二）、团市委书记骆蔚峰（后排右一）在广州体育馆检查九运志愿者工作。

亲切关怀



中共白云区委副书记李瑾在“心系白云，情满九运”系列活动启动仪式上讲话。



中共白云区委副书记、区长邝振标在广东国际划船中心与志愿者合影留念。



白云区副区长袁顺珍、陶镇广、团区委书记龚红与白云地区志愿者种下“九运”树。



白云区副区长潘史扬在白云地区青少年志愿服务迎“九运”百米冲刺动员大会暨...场馆活动上讲话。



特色队伍



白云地区九运志愿者自驾车服务队

白云地区青年志愿助警队



卢瑞华昨观看九运比
对志愿者竖起大拇指
原者,了不起



白云地区九运交通管理青年志愿者服务队



白云地区九运志愿者礼仪接待队



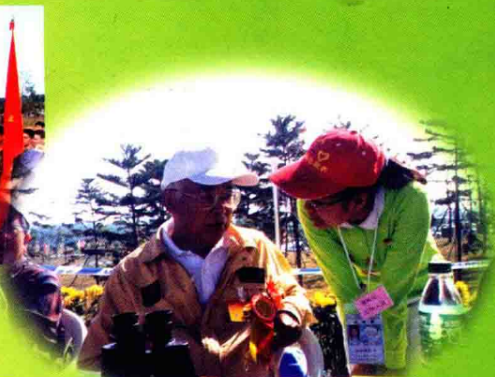
白云区共青团员维护治安联防队



志愿者风采



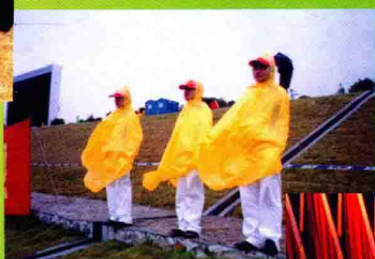
白云地区九运志愿者庄严宣誓。



申奥功臣何振梁亲切勉励白云地区九运志愿者。



白云地区“九运文明啦啦队”
小队员在烈日当空下为广东赛艇队
加油助威。



白云地区九运志愿者
风雨中坚守岗位。



白云地区九运志愿者在竹料镇激流
回旋基地维持秩序。



受表彰的白云地区第十天杰
九运志愿者于展旭、徐海科



活动剪影



服务赛艇比赛的白云地区九运志愿者大合影。



白云区代表队参加广州市少先队“情满九运——红领巾风采耀羊城”群体形象大巡游活动。



白云地区九运志愿者美化场馆活动。

竹料镇少年迎九运



“2001年白云区乡村青年文化节”系列活动——迎“九运”登山活动。

“2001年白云区乡村青年文化节”系列活动——水上趣味运动会。



白云地区九运会志愿者培训班。

目 录

序	(1)
领导寄语	(2)

工 作 指 导

中共白云区委副书记李瑾在“心系白云,情满九运”白云地区 青少年精神文明创建系列活动启动仪式上的讲话	(4)
白云区人大常委会副主任龙惠聪诗赠志愿者	(6)
白云区副区长潘史扬在白云地区青少年志愿服务 迎“九运”百米冲刺动员大会上的讲话	(7)
团区委书记龚红在白云地区青少年志愿服务迎 “九运”百米冲刺动员大会上的讲话	(9)

志 愿 者 心 得

值得	于晨旭(11)
我们的笑容多么美	林海光(13)
志愿者:我志愿,我自豪	李玉梅(14)
志愿者四味篇	植少仪(15)
亮点	木吉子(18)
燃烧青春的热情	陈静吟(19)
你,光荣的志愿者	翁俊钦(21)

志愿者中的“铁金刚”	胡淑仪(22)
全力以赴,做到最好	陈禄祥(24)
一次误导	何莉莉(25)
为“风中的玫瑰”自豪	李毅萍(26)
教练称赞我们志愿者	胡淑仪(27)
新的体验	潘文安(28)
我们是九运志愿者	李 柯(29)
继续站好自己的岗	倪昭辉(31)
志愿者心语录	(33)

活 动 方 案

“心系白云,情满九运”白云地区青少年精神文明创建系列活 动方案	(37)
“情满九运——红领巾风采耀白云”系列活动方案	(41)
2001 白云区成人宣誓日系列活动方案	(45)

经 验 材 料

心系白云 情满九运	(48)
借九运会东风 促青年志愿者工作新发展	谢 伟(56)
白云地区九运志愿者工作大事记	(61)
光荣榜	(67)
九运会志愿者主题歌	(72)



序

历史将铭记，在九运会短短的15天里，来自全国各地的运动员，以自己的出色表现展示着奥林匹克风采，在“更高、更快、更强”的拼搏中超越自我、超越梦想。我们也不应忘记，在运动员的身后，有一群群绿上衣、红帽子的九运会志愿者，他们同样是在“奉献、友爱、互助、进步”的实践中超越自我、超越梦想。

在我们白云地区的三个赛场上，有超过1000名来自不同学校、不同行业的志愿者，他们被称为“九运会上最可爱的人”。一个亲切的微笑、一次耐心的指引、一支及时的矿泉水……，不仅温暖了运动员、裁判员和观众的心，更有力的保证了九运会的正常运转。在为九运会服务的最后一天，每个志愿者都依依不舍，有的女同学还流下了眼泪。在整个活动中涌现出不少感人的故事，留下了志愿者难忘的足迹，志愿者们纷纷提笔抒发自己的情感，他们生动的语言深深地感染了我们，驱使我们编写了《超越》一书，希望这本书能真实地反映我们的工作和志愿者付出的努力，留下一个永恒的、温馨的纪念。

几个月来，我们的工作得到了各级领导、有关单位和人士的大力支持，由于篇幅所限，恕不一一列出，籍此机会，请允许我们表达衷心的感谢和崇高的敬意。由于受时间与条件的限制，加上我们水平有限，难免存在某些不妥之处，请给予指正。

——编者

二〇〇一年十二月



领导寄语

任何一个大型的活动，都离不开志愿者的参与和支持。志愿者不光要有外形，更要有技术、知识，要把志愿服务当作一种社会实践，来检验自己的各项工作能力和素质。虽然志愿者工作很细微、琐碎，但在九运会这个大机器运转中，志愿者工作发挥了螺丝钉的作用，是不可缺少的一项重要工作。

——共青团中央书记处书记 崔波

你们志愿者这次九运的工作主要接待的是国内的运动员和游客，所以不需要过多使用外语，但广州作为大城市，举办大型的国际性比赛的机会越来越多，所以志愿者要学好外语，提高素质，为将来再次参加志愿者工作做准备。

——国际奥委会执委 何振梁

九运会的召开，为我省青年志愿服务工作在新世纪增创新优势、更上一层楼提供了良机。希望九运志愿者用火热的青春和满腔的热情，为来自全国各地的客人们提供优质高效的志愿服务，充分展示我省青年朝气蓬勃、奋发向上的精神风貌。

——共青团广东省委书记 万庆良



青年志愿者是社会主义精神文明建设中一支重要力量，他们不需要报酬，积极为他人服务，弘扬了社会新风，体现了“以人为本”的精神。在外国一些大型运动会上，志愿者发挥了积极作用，在即将召开的九运会中，志愿者也应该主动参与，志愿奉献。

——中共白云区委书记 杨育铨

各级团组织要以九运志愿者精神为动力，大力开展青年志愿者等精神文明创建活动，鼓励青少年热心公益，强化现代公民意识，提高青少年文明素质，推动我市青少年精神文明建设新发展。

——共青团广州市委书记 骆蔚峰

在国外一些大型运动会上，如在悉尼奥运会上，志愿者发挥了很大的作用。志愿者的服务非常规范、细致，而且脸上自始至终带着微笑，体现了青年应有的活力。要让志愿者学会微笑，在服务中展示出青春和活力。

——白云区人民政府副区长 潘史扬



中共白云区委副书记李瑾在 “心系白云，情满九运”白云地区 青少年精神文明创建系列活动 启动仪式上的讲话

(2001年3月25日)

同志们、青少年朋友们：

今天，团区委在这里隆重举行“心系白云，情满九运”白云地区青少年精神文明创建系列活动启动仪式，向全区青少年发出倡议，动员广大青少年积极行动起来，投身到迎接九运会的行列中来，这是非常有意义的。首先，我代表区委、区政府向参加今天活动的青少年致以亲切的问候！今天，团市委的领导也专门来指导，几所高校团委的负责同志也参加了仪式，在此，我表示热烈欢迎和衷心感谢！

第九届全国运动会是新世纪举办的首次全国体坛盛会，具有重要的现实意义。九运会的部分比赛和闭幕式将在白云区举行，这是白云区的光荣，也是对白云区综合实力和文明程度的一次大检阅。不久前，我区召开了“促‘中变’、迎九运，创文明城区”精神文明创建活动动员大会，要求全区动员起来，积极参与行动，区委书记杨育铨同志在讲话中还特别强调，要充分发挥青年志愿者的作用。今天团区委就立即行动起来，动作很快，声势很大，充分展示了白云地区青少年崭新的精神风貌。借此机会，我也就如何开展活动谈几点意见：



一是要积极主动、树立形象。“促中变，迎九运，创文明城区”是白云地区人民共同的愿望，也是白云地区青少年义不容辞的责任。全区的青少年，尤其是青年志愿者，要积极发挥先锋队作用，珍惜这个难得的实践机会。要以最大的热情，最好的精神面貌投身到活动中，要勤奋学习、努力工作、立足岗位、爱岗敬业，在活动中以一流的服务、一流的水平、一流的业绩，为九运会提供满意、优质的服务，树立白云地区青少年的良好形象。

二是要结合区情、体现特色。我们白云区有自己的实际情况和特点，希望大家在活动中要充分结合白云区的区情，从实际出发，积极想办法、出点子，体现出我们的特色；要紧密配合城市建设管理“三年一中变”工作，开展青少年净化、绿化、美化环境行动，努力营造卫生整洁、安全文明、舒适优美的城区环境，为我区的两个文明建设服务。

三是要深入发动、广泛开展。迎九运不仅是今年我区共青团的一项重点工作，也是区委、区政府的一项中心工作。希望全区共青团、少先队组织围绕“心系白云，情满九运”的活动主题，按照团市委、团区委的部署，把青少年层层发动起来，把活动轰轰烈烈开展起来；要在全区的各行各业，尤其是“窗口”服务行业弘扬社会主义职业道德，充分发挥“青年文明号”、“青年岗位能手”的示范作用，切实提高服务质量和水平，从而团结带动全区青少年都来当好九运会的东道主。

青少年是城市发展的希望，是社会主义建设的生力军和后备军，希望我们白云地区的广大青少年携起手来，奉献出火热的青春，为白云地区的两个文明建设作贡献，为九运会的胜利召开作贡献！



白云区人大常委会副主任龙惠聪 诗赠志愿者

心系白云

九运掀动万人心，
团委扬鞭马先行。
三泰公园点战火，
系列活动热气腾。
青年志愿上街头，
优质服务齐创建。
处处亮出闪光点，
颗颗红心系白云。



白云区副区长潘史扬在白云地区 青少年志愿服务迎“九运”百 米冲刺动员大会上的讲话

(2001年10月11日)

同志们、青年朋友们：

今天，团区委在这里隆重集会，动员白云地区各级团组织和广大青少年“百米冲刺迎九运”。大会开得很及时，很有意义。参加活动的青少年和青年志愿者精神面貌很好，充分展示了我们白云区青年的风采。借此机会，我代表区政府和九运会赛艇、皮划艇、激流回旋竞委会，向白云地区广大青少年朋友们致以亲切问候！

从今年3月开始，团区委就积极争取有关职能部门和辖区内高校的支持，在全区青少年中开展了“心系白云，情满九运”精神文明创建系列活动，活动形式多样、内容丰富多彩，各级团组织和青少年都充分发动起来，取得了很好的实际效果，在我区几次大型活动中，青年志愿者都发挥了积极作用，为我区迎接九运会的工作作出了积极贡献。

今天距离九运会开幕只有短短30天了，迎九运工作进入了百米冲刺的关键阶段。在时间紧、任务重的情况下，希望广大青少年进一步增强时不我待的紧迫感，以最大的工作热情和最饱满的精神面貌，积极投身到迎“九运”服务中来，要根据我区的实际情况，踊跃争当九运志愿者，在美化环境、维护秩序、参与社会治安综合治理等方面发挥作用。行业青年要立足



岗位、爱岗敬业，以一流的服务、一流的业绩为九运会提供优质服务。

共青团组织是党的助手和政府的帮手，各级团组织要发挥组织网络作用，把组织带领广大青少年服务九运会的工作做好、做实。要坚持以提高青少年思想道德水平、塑造良好的精神风貌为中心，广泛开展青少年公德教育和东道主意识教育；要重点抓好九运会赛场的志愿者服务工作，调配好志愿者资源，打响志愿者品牌。希望各级政府和有关部门要高度重视九运会志愿者工作，大力支持共青团组织开展工作；也真诚希望辖区内各学校、企业、机关等单位予以大力支持，群策群力，以实际行动来共同支持九运会。

同志们，青少年朋友们，由江泽民总书记亲手点燃的九运会火炬已经传到了我们白云区，九运会在热切地召唤我们！我相信，经过白云地区各级团组织和广大青少年的共同努力，九运会白云赛区的各项任务一定能够顺利完成！

谢谢大家！