



华图教你赢面试系列丛书 | 2014·最新版

10天,面试 通关特训 (下册)

写在书里的面授课堂，华图首创！

编著：姚艺伟 王丽琛



华图教你赢面试系列丛书 | 2014·最新版

10天,面试 通关特训 (下册)

编著：姚艺伟、王丽琛



 红旗出版社
RED FLAG PRESS

目 录

第 1 天 结构化面试基础学习	1
今日特训	1
第 2 天 人际沟通	16
今日特训	16
第 3 天 组织管理	34
今日特训	34
第 4 天 应急应变	54
今日特训	54
第 5 天 综合分析——现象类	70
今日特训	70
第 6 天 综合分析——观点类与拓展类	86
今日特训	86
第 7 天 中期小结	100
今日特训	100
第 8 天 最新题型:情景模拟题、材料题及混合题	103
今日特训	103
第 9 天 无领导小组讨论	111
今日特训	111

第1天

结构化面试基础学习

今日特训

一、高分点睛

(一)整体答题核心

无论是自我认知类,还是职位匹配类试题,它们的本质都在于考查“匹配”两个字。“匹配”指的就是“职位需要+自己具有”。

例如,遇到自我认知类问题,也就是题干要求我们阐述个人情况时,我们回答的内容必须满足“职位需要+自己具有”这个模式。不仅要阐明自己具有怎样的能力(素质),更要阐明这种能力(素质)正是职位需要的品质。反之会出现怎样的问题呢?可能我们说了很多自认为很重要的品质,但是却完全偏离职位的需求,在这种情况下,即使优点再多,也会遭遇“英雄无用武之地”的尴尬。

当我们遇到职位匹配类问题,也就是题干要求我们阐述职位认知时,我们回答的内容同样要满足“职位需要+自己具有”这个模式。不仅要阐明职位的能力(素质)要求,更要阐明这些能力(素质)都是自己所具有的品质。反之会出现怎样的问题呢?可能我们说了很多对职位来说确实非常重要的品质,但是这些恰恰是自己不具备或不突出的方面,在这种情况下,即使对职位认识得很透彻,也只是进一步凸显自身能力(素质)的欠缺,最终“搬起石头砸了自己的脚”。

(二)自我认知技巧:恰当举例

这种方法很多人会用却“用不好”,下面我们就讲一讲怎样恰当地举例。

1. 选取的案例或事件要切合题目,要符合公务员考试环境,切题是必要前提,这样才能保证论证有理有据。

2. 尽量讲述自己做过、经历过的事件,这样才能保证讲述的连贯性和丰富性。如果没有做过适合的事件,可以选取他人的经历来讲述,但也要保证对事件过程有清楚的了解。

3. 讲述时,要吸引考官倾听,在节奏上要有快有慢,语音语调上有起有落,情节连贯紧凑,体现事件的真实感。在讲述时还要保持与考官的目光接触,一方面是一种礼貌,另一方面从目光中得到回应,才能更好地交流。

4. 个案讲述要回应题目要求,不能单纯讲完案例就结束。比如有这样一道题,“请你说一件自己认为失败的事”。失败的经历大家都有,但不能随意讲述,要选取适合公务员面试场合的,如可以说一次组织活动失败的经历。要注意的是,回答这道题不能只讲失败经历本身,重点是谈你从失败的经历中得到哪些经验和教训,在之后的活动中你是如何改正的,以



及你在今后工作中将如何做,这才是考生应该展现给考官的。

(三)职位匹配技巧:角色定位

公务员是服务社会、服务人民,保障社会文明进步、公平正义、有序运转的执行人、操作者和守卫者。公务员的面试,就是要求我们在回答问题的时候,把自己定位在公务员的立场上,真正用一个公务员的心态去考虑问题、解决问题,用公务员的视野和思维方式。

公务员考试对考生最基本的要求就是政治过硬,所以一旦出现了错误立场,几乎等同于在考场宣布“主动放弃”。例如,某次面试中有这样一道题:

近几年考公务员变得越来越热,甚至有的地方报考比例已经达到了200:1,造成了“千军万马挤独木桥”的局面。请你分析一下产生这种现象的原因以及解决的办法。

我们能找到哪些原因呢?比较容易想到的是公务员的工作很有吸引力,当前就业压力大,等等。如果我们现在抛开答题这个背景,仅仅就事论事,那刚才说到的原因都没错。

但是,我们千万不要忘记自己就是这千军万马中的一员。报考热的原因恰恰就是你自己的报考动机!

我们刚才说到的第一个原因是公务员的工作有吸引力,无外乎就是待遇、稳定性、福利、社会地位等方面,那也就意味着你自己其实也是冲着公务员的丰厚物质条件才来报考的。我们已经学过了自我认知,这种报考动机意味着什么,大家应该心知肚明了。

我们说到的第二个原因是就业压力大,也就是说因为工作很难找所以我们才来考公务员。这个逻辑说明了什么问题呢?只能有两个答案:一是报考公务员的人都是被其他工作所淘汰的,二是公务员考试没什么技术含量,在就业形势严峻的情况下自己最容易被录取。那么,你对公务员考试的态度已经一览无余了。

通过上面的例子,我们已经发现,答案背后折射出来的是我们的价值理念。公务员考试的题目,其实就是在考我们到底有没有这种判断力和鉴别力。

那么,如何才能真正地“职位匹配”呢?这就需要做好“角色定位”。

1. 正确的角色定位,首先体现在拥有深厚的职业情感

考生要对从事公务员工作有深厚的热情和坚定的态度。职业情感具有极大的持续性,一个人只有树立了公务员工作的光荣感,产生了对公共事业的热情,才能坚守在公务员岗位上服务于民;职业情感又和人的意志相联系,一个人只有以公务员工作为乐,有事业进取心,他才不会向困难屈服,从而坚持不懈,努力奋进。

2. 正确的角色定位,必须依赖于清晰的岗位认知

岗位认知包括两个方面:一是岗位职责,也就是报考岗位承担着怎样的责任和义务,牢记八个字“以事为先、以人为本”;二是任职要求,想要胜任这个岗位的工作,需要具有哪些素质和能力。我们可以通过理论积累来培养自己的公务员定位意识。比如说平时多看一些国家大政方针、热点评论等,之后尝试着用自己的话将核心内容表述出来,千万不可生搬硬套、死记硬背。当这些东西融会贯通以后就会成为我们自己的语言,我们在考虑问题的时候会不由自主地按照这样的方式去思考问题。

3. 正确的角色定位,应该建立在“职位匹配”的基础之上

做好岗位认知并不难,但是想要匹配却并不容易。这就需要在面试之前做足工作,充分了解这个岗位所需要具备的条件,然后将自己的优势进行整合,针对岗位需求说明自己

的优势。尽可能使自己所介绍的内容都同本岗位的要求丝丝相扣、严丝合缝,既精简又准确。

下面介绍一种方法,大家需要完成两个步骤的工作:

第一步,进行自我梳理,将自己的优缺点罗列出来;

第二步,进行职位梳理,筛选出对面试答题有意义的职位信息进行汇总。

(四)压力题技巧:以不变应万变

压力题是令很多同学非常头痛的一类题目,其实,只要我们能够把握压力题考查的核心,掌握应对的策略,压力题不仅不会成为面试中的豺狼虎豹,反而会成为我们抢占面试高地的绝好机遇。

绝大多数考生碰到压力题不是被题目吓倒,而是被自己吓倒,考官尚未施加压力就主动缴械投降,想要战胜压力题,就需要我们透过现象看本质,摸透压力题的考查核心。

1. 压力题的考查核心

在压力面试状况下,考官通常是这样考查的:第一,关注考生的表情动作,如面色的变化、身体僵硬的程度,也就是考生突遇压力时是不是还能“沉得住气”,以及我们情绪的控制方法及过程。大家在考场之上要谨记一点,但凡遇到考官的“质疑”或“刁难”,不能自乱阵脚,我们要尽可能地展现出自己的从容淡定,笑对风起云涌,“神马都是浮云”。

第二,关注考生在压力情况下的逻辑思维以及由此展现出来的沟通内容、表达方式。考查考生面对考官的质询,是否能从容做到“兵来将挡,水来土掩”。

2. 压力题的应对策略

(1)明白这是压力面试

答题过程中遇到尴尬题目时,无论考官是否有意在对自己进行压力测试,都应视为考官在进行压力测试。只有明白这一点,才不会中招,才能过压力测试关。我们见过不少考生,被问到“我们听说你找关系了”,一下子出现惊诧的表情,甚至脱口而出或自言自语:“这怎么可能。”从而变得表情紧张,举止失当,说话逻辑开始混乱。还有一些考生看到考官的表情严肃,问问题的方式不友好,问敏感话题、刺激话题、两难话题,步步紧逼,便一下子紧张起来,满脸通红,思维短路,甚至心生反感,拒绝回答。

其实我们大可以泰然处之,遇到压力测试题,适度紧张是可以的,面试本身就是适度紧张,关键是你明白这是压力测试,这样才能够正确应对。

(2)从容应对,真诚作答

当你知道考官是在对你进行压力测试时,你就明白了考官主要是测你的耐压性,而不是问题本身。因此,正确的应对方法是从容面对,真诚回答。

无论考官提出何种尴尬或荒谬的问题,如以往真题中出现的“我们认为你不符合职位要求”“你刚才的表现过于紧张”“你和其他考生相比并没有优势”“你表现得过于成熟,有些老练和圆滑”等,此时你应该这样看待:无论面试场景多么不友好,问的问题多么怪诞尖锐,不都是压力测试吗,不都是测我的耐压性吗?知己知彼,自信自然就有了,不会紧张,也不会反感。既更不会拂袖而去,余下的就是坦然应对,既要表现出对考官的尊重和对考官所提问题的重视。同时,又要保持一定的逻辑思考能力,把看问题的角度、解决问题的方法与路径,充分表达出来。

(3) 巧妙争取时间

一时没有反应过来时可以采用如下技巧来排解压力, 争取时间。这种方法就是对考官提出这个问题表示感谢, 从而赢得思考问题的时间。虽然这是短短的一句话, 实际上你脑子里在快速地搜寻应对答案。这样说, 既缓和了气氛, 放松了自己, 又避免因冷场而产生更大的压力。

(4) 坦陈报考动机

如果实在想不到应对办法, 可以阐述自己的报考动机, 用“我为什么来参加这次面试”作为导入。例如, “首先, 我很珍惜这次面试的机会, 也很严肃地看待本次面试, 在本次面试中我会尽最大努力展现自己的真实能力和真情实感……”

总之, 遇到压力题做好这样几步即可: 第一, 展示出一种成熟的职业心态, 即面对压力, 一定要放松和冷静。第二, 展现一种信心, 不管任何问题你都要有信心, “我一定能精彩地回答”, 这可以把你的思维模式导向成功。第三, 转换为熟悉的问题进行回答。迈好这三步, 你将可能回答得比自己期待的更精彩, 超越自己的常态水平。展示好这三步, 相信没有彩排的压力题, 你也会答得非常精彩。

二、习题演练

(一) 演练要求

在这 10 天的特训中, 大家要牢记四个字: “学以致用”。“学”是手段, “用”是目的, 我们的最终目标是学会运用方法, 切实提高自己的答题能力。因此, 检验自己学习效果的最好方法, 就是进行面试答题的实战演练。我们每天的特训环节主要采用两种方式, 大家根据自身的实际情况任选其一。

1. 小组演练

(1) 3~5 位考生组成一个小组, 抽签决定考生号, 按照先后次序轮流进行答题演练。提前准备好录音设备, 在每位考生答题时为其录音。

(2) 某位考生答题时, 其他考生做考官。在考官中, 选择一位担任主考官, 另一位兼任计时员。在演练过程中, 主考官和计时员最好由组员轮流担任。

(3) 尽量参照真实考场中考官席和考生席的相对位置来摆放桌椅, 考生席上只允许放置草稿纸和笔。

(4) 每位考生的实战演练都要模拟面试的全过程, 从入场开始, 至退场结束。

(5) 每天的特训环节都会给出相应的练习题, 考生入席后, 由主考官从中选择一题进行提问。

(6) 计时员负责记录考生的思考时间和答题时间。

思考时间: 考官念题完毕—考生开口答题。

答题时间: 考生开口答题—考生答题完毕。

根据近两年国考以及地方公考的面试情况, 我们发现各地、各类公考面试留给考生的平均答题时间(答题总时间/题目数量)其实差别不大, 基本都为每道题 3~5 分钟。

实战演练环节能够帮助我们有效提高自身的时间把控能力, 但需要大家注意的是, 这种能力要慢慢培养, 不可急于求成。大家在刚开始进行实战演练时可以适当延长思考时间, 待熟练运用答题思路后再逐渐提高要求。

(7)考生答题。此时考官要留意观察,尽量尝试站在考官的角度思考问题,如在面试过程中我会注重哪些方面,不希望看到哪些表现。

(8)考生答题结束后,几位考官结合《10天面试通关特训自评表》,对考生刚才的表现进行点评。

2. 单独训练

(1)准备一台摄像机或找一面镜子,距离自己1.5~2米。

(2)模拟面试的全过程,从入场开始,至退场结束。有摄像机可以全程摄像。对着镜子答题要注意观察自己的姿态、动作和表情。

(3)从特训环节提供的练习题中选择题目进行回答。一次回答一题。提前准备好录音设备将自己的答题过程记录下来。

(4)结合《10天面试通关特训自评表》,对自己刚才的表现进行点评。

3. 《10天面试通关特训自评表》及其使用方法

10天面试通关特训自评表

特训项目	项目分解	演练目标	典型错误	第一天	第二天	第三天	第四天	第五天	第六天	第七天	第八天	第九天	第十天
面试礼仪	站姿、走姿	挺拔、精神	弯腰、驼背										
	动作流程	问好、致谢、移凳、入座、鞠躬、离场	不问好、边说话边鞠躬、拽椅子、离场时不将椅子移回										
	坐姿	坐椅子的1/3至1/2处,女生双腿并拢	坐的位置超过椅子的1/2,女生双腿分开										
	目光与眼神	目光坚定,正视主考官为主,环视其他考官为辅	逃避交流、低头、斜眼、翻白眼,目光游离										
	面部表情	表情自然,从容、镇定、自信	僵硬死板、面无表情										
	身体及手部小动作	男生十指交叉,女生十指交叠	答题中手指乱动,拿笔拿纸										
面试答题	思考时间	1分钟以内	超时										
	答题时间	流畅作答3分钟至3分半钟	过短、超时										
	答题思路	步骤完整、逻辑清晰	步骤残缺、逻辑混乱										
	措辞规范性	措辞恰当,客观准确	过于口语化、用词偏激										
	内容充实度	多角度多层次	思路过于狭窄,看问题片面										



特训项目	项目分解	演练目标	典型错误	第一天	第二天	第三天	第四天	第五天	第六天	第七天	第八天	第九天	第十天
言语表达	音量	洪亮、底气足	过小、没有底气										
	流畅性	语句之间衔接顺畅, 几乎没有明显停滞	经常卡壳										
	普通话水平	表述规范	方言过重										
	语气	富有感情色彩	死记硬背、违心之言										
	语调	抑扬顿挫	过于平淡、毫无感染力										
	语速	适中	过快或过慢										

使用方法:

(1) 每天实战演练时都要使用自评表做好记录。按照相应的天数进行填写。

(2) 若采用小组演练方式, 在每位考生答题结束后, 由各位考官依次对其进行点评, 指出考生在答题过程中出现了上表中的哪些典型错误, 并在相应栏目的空格内画“×”。

(3) 若采用单独演练方式, 建议使用摄像机拍摄答题过程, 否则面试礼仪部分将无法进行自评。答题结束后考生找出自己刚才出现了上表中的哪些典型错误, 并在相应栏目的空格内画“×”。

(二) 习题精选

1. 今天面试感觉你模式化很严重, 你怎么解释?



2. 你为什么报考这个岗位? (以基础民警岗位为例)

3. 你有什么爱好? (2012年1月15日国家公务员外交部面试真题)

4. 你被录用后被派到偏远的基层工作,怎么想? (2011年4月24日上午浙江监狱系统面试题)



5. 你对烦琐的工作是喜欢还是讨厌? 为什么? (2012 年 7 月 20 日上午新疆维吾尔自治区公务员面试真题)

第
1
天

6. 外交部的工作非常辛苦, 你为什么还要报考外交部? 为了报考外交部, 你做了那些努力? (2013 年 1 月 22 日下午外交部面试真题)

7. 你今天的着装,根据着装学,我们觉得你这个人比较拘谨,你怎么解释?(2012年6月29日湖南省法检系统公务员面试真题)

三、习题点评

1. 今天面试感觉你模式化很严重,你怎么解释?

【思路点拨】本题是一道非常典型的压力类试题。

【参考答案】首先,我很珍惜这次面试的机会,也很严肃地看待本次面试,在本次面试中我会尽最大努力展示自己的真实能力和真情实感,避免说空话、假话、套话,避免模式化答题。【批注1】

【批注1】表明自身态度。

其次,对于考官感觉模式化严重的问题,我解释一下可能的原因。在本次面试之前,我没有参加任何培训班,主要通过自己学习参考教材、自己钻研公务员岗位所需要具备的素质来进行备考。在认真准备面试的过程中我学习了很多基础知识,也总结了很多东西,我刚才很自然、很本能地展示了自己对某些思维方式、处理问题流程的一些看法。我学习和做事的习惯就是讲究条理和逻辑,并且善于积极运用自己以往总结的经验,这是周围的人普遍肯定的一点,我自己也认为这是我身上比较好的特质。例如组织活动,我总结出的答题总体思路是“事前一事中一事中一事”,这听起来像模式化的东西,但这样的思路是具有现实的指导意义的,我不但在答题时这样说,在实际工作中也是这样做的,而

且也确实取得了很好的效果。在今天的答题中,由于时间有限,我没有能够结合自己的实际经历进行更详细的阐述,听起来有些像套话,比较模式化,这是我觉得遗憾的地方。其实在刚才的答题过程中,我想到了好几个相关的实例,都是自己亲身经历并有不少经验教训可以参考的,我也想到了家人、老师对我的谆谆教诲,这些素材与我刚才的答题内容都是相通的,只是我当时觉得答题框架已经清晰呈现出来了,怕时间不够而没能把这些素材加到自己的回答当中去。

再次,既然考官认为我的答题有模式化的问题,这表明自己在说话办事方面还存在不足,我一定会好好反省,化压力为动力,在今后切实提高表达自己的能力。【批注 2】我在今后的说话办事中会格外注意这一能力的提高,一方面积极总结、善于总结,不断把工作中好的思维方式、好的做法提炼出来,并灵活地加以运用;另一方面也要注意结合实际情况,不讲空话、大话和假话,表达出自己的真实情感。

总而言之,我非常重视这次面试,在此之前也下工夫进行了多方面的准备,如果由于时间有限、自己的阐述不够充分等原因,使得考官们对我的表现不满意,我一定吸取教训,在今后改进。如果有幸能成为公务员,我一定会抱着虚心学习、积极奋斗的心态,切实提高自己说话办事的能力,做一名善于总结、善于运用、热情真诚、努力勤勉的公务员,绝不给领导、同事和群众留下刻板、说话办事模式化的印象。

【批注 2】从容应对,真诚作答。

2. 你为什么报考这个岗位?(以基础民警岗位为例)

【思路点拨】这是一道非常典型的职位规划类题目,主要考查考生的报考动机,考生应表现出对于岗位的认知,对岗位的热情,以及自身与岗位的匹配度。

【参考答案】我所报考的职位是×××警务区民警。作为一名基层民警,要忠于事实、严格执法、廉洁奉公、遵守纪律、顾全大局、先人后己、团结同志、爱护集体。全力保护人民群众的生命财产安全。下面就我为什么会报考这个职位,做以下几方面的说明。【批注 1】

首先,成为一名人民警察是我从小梦想。从我记事起,每当我通过电视看到发生重大事故、重大自然灾害时,总能看到那些熟悉的身影出现在电视荧幕上,后来我知道了那是我们的人民警察同志。然后我便有了我的梦想:成为一名人民警察。【批注 2】

此次我报考的是家乡的基层民警岗位,报考这个岗位一方面可以尽量多一点时间陪伴照顾自己的父母,另一方面,我也想在这片生我、养我的土地上作出自己的一份贡献,服务家乡,实现自身的价值。【批注 3】

其次,我高中毕业后通过高考进入了一所公安部直属警校。在三年的警校学习中,我努力充实自己,认真学习,使自己拥有过硬的专业技能和良好的专业素质;在业余时间,我积极参加院系组织的各种体

【批注 1】整体回答是按照“总—分—总”的层次进行的。第一个总:谈了自己对岗位的认知,这来源于考生对岗位职责的梳理。分则是从自身需求、学以致用、实现个人价值几方面来谈自己的报考动机。最后再进行总结表态。

【批注 2】我报考,因为这是我的理想!

【批注 3】报考动机:小道理——我报考是因为我自身情感需要,从小梦想,家庭的需要,以情动人;大道理——我报考因为可以实现我的个人价值。

育活动,拥有强健的体魄。【批注4】

最后,我拥有一定的工作经验。2008年8月北京举办了第二十九届奥林匹克运动会,奥运安保工作极其重要,我作为一名实习民警参加了此次安保工作。在安保工作中,我本着锻炼自己,培养自己的目的,虚心向有经验的同事学习,多向领导请教,积极配合同事开展各种工作,并最终圆满完成了奥运会安保工作,还得到了实习单位领导的好评。在实习过程中,我坚守自己的原则,能吃苦耐劳,对组织安排的工作能负责到底,努力完成任务,得到了很大的锻炼。【批注5】

以上就是我对自己的简单介绍,这些经历使我的综合素质得以提升,也使我更加有信心实现自己的理想,成为一名人民警察。如果能够实现我的梦想,我会以自己对党、国家和人民的无限忠诚与挚爱,以优秀的警察楷模为榜样,实践一名人民警察的庄严承诺,做一名危急关头不怕死、困难面前不怕苦、工作之中不怕累的人民警察。

【批注4】我报考,因为我适合!

【批注5】多列举具体的事例,用事实说话!

3. 你有什么爱好? (2012年1月15日国家公务员外交部面试真题)

【思路点拨】作答此题时,要从外交部的特点出发,思考一下外交部的工作人员应该具备哪些基本的性格特质,或者工作中需要哪些能力素质,进而挑选出能够体现上述要素的兴趣爱好,有针对性地向考官加以阐述。

【参考答案】俗话说,兴趣爱好是最好的老师。兴趣爱好往往决定了一个人的性格特征,我也不例外。我认为一个人的兴趣爱好对一个人的就业观和就业岗位也有着很大的影响。我的兴趣爱好很广泛,下面向各位考官简要介绍一下。【批注】

我的人生信条是“生命在于运动”。学生时代我就是学校的运动健将,曾获得过学校短跑冠军,还是校篮球队的主力中锋。参加工作之后,我的运动爱好始终如一,篮球场上冲锋拼抢,羽毛球场上跳跃腾飞,都带给我有一种洒脱奔放的快感,也让我在紧张的工作之余获得了一份轻松。

有一次单位的例行体检中,我发现身边的同事不少都处于亚健康状态。于是我萌生了一个想法,就是通过加强运动改善大家的健康状况和精神状态。在诸多运动项目中,我选择了羽毛球,这也是我自己最喜爱的一项体育运动,因为它趣味性大,器械场地要求也不是太高,竞技性也不错,既锻炼身体又磨炼心智。

在我的带动下,大家很快融入到这项运动中来,它就像根无形的纽带,把大家的心紧紧连在了一起。一段时间后,大家的精神面貌有了很大的改观,部门的工作氛围也变得更加融洽。

业余时间除了参加体育运动外,我还喜欢读书,碰上感兴趣的书我就会看得津津有味。许多书给我留下了很深的印象,如二月河的《康熙大帝》《雍正王朝》。不仅是历史类的,文学类的《飘》《基度山伯爵》等,闲暇之余我也经常翻看。有了感触,我还会做点笔记。沉浸于书的海

【批注】整体层次——“总—分—总”。第一个层次,开头点题;第二个层次,分别论述自身的兴趣爱好,切勿流水账式的叙述,重点点出兴趣是什么,培养了自身什么能力和素质,最后进行简要总结。



洋中能让我忘记疲倦,在感受知识的力量同时也享受到心灵的愉悦,使我对前进的道路充满信心。

下围棋也是我的爱好之一。一方面,围棋磨炼了我的性情。若认真下一盘棋,可用数个小时甚至数十个小时。因为,琢磨不透的棋局中,每一步都需要细细斟酌,从而领略其中的快乐。另一方面,围棋培养了我永不放弃的品格,使我养成了“三思而后行”的习惯。

以上三点就是我主要的兴趣爱好,它们让我成为了一个有良好的身体素质、广阔的胸襟、强烈的团队意识,积极向上、热爱学习的人。这些品质为我融入新的工作岗位奠定了坚实的基础,也让我对未来的工作充满了信心。

4. 你被录用后被派到偏远的基层工作,怎么想?(2011年4月24日上午浙江监狱系统面试题)

【思路点拨】主要考查考生的报考动机、权属意识,以及工作环境的适应性和自身的工作能力。结合报考岗位的具体要求和职责,考生应首先表明自己的报考动机、大局观和纪律性。接着结合自身的优势和不足,对到岗之后的具体想法和规划进行简单描述,体现对岗位的理解,全面向考官展现自身的岗位匹配度。

【参考答案】作为一名监狱的狱警,服从领导、听从命令是基本的纪律要求。如果我被录用后被派到偏远的基层工作,我会服从上级安排,严格遵守相关制度,按照相关流程快速上岗,高效工作。**【批注1】**

【批注3】表明态度,展现人民警察的权属意识。

其实在报考这一岗位时,我就对岗位的职责和具体要求做了详细的查阅,根据狱警的具体工作内容和职责,出现这样的安排我认为是非常正常的,我在思想上也是有所准备的。所以我的想法是能够尽快通过相关培训和考核,顺利入岗,到达岗位后快速熟悉新环境、学习相关业务、顺利开展工作。

对于我这样一名年轻狱警来说,自身的优势是对工作充满了热情和激情,通过接受高等教育掌握了最先进和最前沿的科学技术和知识,通过平时的训练具备了优秀的身体素质。还需提高的是对狱警实际工作了解的不深入,以及对于狱警具体业务知识和管理技术的不熟悉。

【批注2】

【批注2】真诚表达,客观分析自身优劣势,表明自身看法。

公安部部长孟建柱曾经在会议中强调:“基层是施展才华、建功立业的大舞台,也是磨砺才干、锤炼作风、增长本领的大课堂,广阔天地,大有作为。”因此能够被派到基层工作,对于我来说是一次磨炼和成长的机会,我一定会倍加珍惜。

到达基层岗位后,我会本着谦虚谨慎、不骄不躁的态度,按照直属领导的指示,快速学习、积极进步。了解并严格遵守单位的相关制度和规定,向老同志和有经验的同事多请教,迅速提升自己的业务知识和管理经验,争取早日为基层的发展贡献出自己的一份力量。我会多争取一

线的工作机会,积累基层工作经验,提升自身的工作能力和管理水平。

脚踏实地地去学习、去积累、去进步,努力在平凡的工作岗位上创造出无愧于人民的一流业绩,为积极构建和谐警民关系、全力维护社会和谐稳定作出自己的贡献!【批注3】

【批注3】总结提升。

5. 你对烦琐的工作是喜欢还是讨厌?为什么?(2012年7月20日上午新疆维吾尔自治区公务员面试真题)

【思路点拨】对于此类试题,关键在于做好职位调研,带着职位意识去作答。本题为考生设置了两个陷阱:一是工作的“烦琐”,二是对待工作是“喜欢”还是“讨厌”。如果考生能够第一时间识别出两个陷阱,下面的作答就是水到渠成了,如果考生不幸掉进了陷阱,那么之后的回答可能会略显被动。

【参考答案】对于这个问题,我想从两个方面来阐述一下自己的想法。

首先,我认为任何一份工作都有其内在的规律与特点,工作烦琐与否,本身就是一个相对的概念,面对同样一份工作,有的人做起来游刃有余,而有的人却力不从心。

如果我们忽视工作的方式与方法,不注重提高工作效率,即使是一些较为常规的工作,在一些人眼中也可能会变得烦琐不堪;反之,如果我们在工作开始之前做好规划,在工作进行之中创新方法,在工作完成之后勤做总结,我想,原本烦琐的工作也会逐渐变得井井有条。

其次,我认为任何一份工作都有其重要性和必要性,仅仅以喜欢或讨厌作为自己衡量工作的标准,未免太过于片面和草率了。无论单位分配的工作是否在我的兴趣范围之内,是否与我的专业或特长保持一致,我都不会简单地以“喜欢不喜欢”作为自己对待工作的态度基调,只要是自己职责内的任务,只要是上级的命令,只要是单位的需要,即使是一份大多数人都认为繁杂和琐碎的工作,我也会义不容辞地去做好。

具体来说,我会做到以下几个方面:

第一,积极调整自己的心态。面对分内的工作,我要求自己不能有半点疏忽,必须按部就班,扎扎实实地做好;面对职责之外的临时性工作,一旦接受,也要竭尽全力,用智慧取胜。因为我坚信一分耕耘,一分收获。

第二,创新工作的方式方法。一方面要合理规划,让自己对工作做到心中有数,强化自己对时间的调配和运用,当多项工作并行的时候,要及时整理自己的思路和时间安排,列出日程计划。另一方面,要懂得利用资源,学会信息整合,比如很多重复性的工作都有其内在的规律,如果注重提炼和总结,就能够做到事半功倍。

第三,要注重细节。不能因为工作千头万绪就降低对自己的要求,细节决定成败的道理要牢记在心。

总之,我相信态度决定一切,只要有信心、有决心,任何困难都能迎刃而解。

6. 外交部的工作非常辛苦,你为什么还要报考外交部?为了报考外交部,你做了那些努力?(2013 年 1 月 22 日下午外交部面试真题)

【思路点拨】本题考查考生对自我经历的认知和对岗位需要的认识,答题亦应从这两方面入手,既要有对自身经历的概括介绍,也要有对外交工作的感性认识,结合二者,向考官展示自己具备本职业所需的专业技能及心理素质。

【参考答案】外交部肩负着重要的外交使命,更代表一个国家的形象,成为一名优秀的外交官是我一直以来的理想。同时,我也深知这份工作需要扎实的专业功底、丰富的知识积累和出色的应变能力,所以,为了实现自己的理想,在近几年的学习、实践过程中,我不断为此而努力,提高自己各方面的能力。

怀揣着梦想,我在高考时选择报考了国际关系专业,朝着这一理想迈出了第一步。在 7 年的求学生涯中,我学习了相关的专业课程,并且都取得了年级前列的成绩,获得了两次全科学奖学金和多次专业奖学金,这些知识为我从事外交工作打下了坚实的基础。在校期间,我作为学校外联部负责人,多次组织策划了校级活动,也有了与一些大型企业接触的机会,在实践中锻炼了自己的胆量和交流沟通的能力。另外,我也主动参加了多所高校参与的模拟联合会,与团队同学拼搏合作,对多个议题进行了讨论,有时需要通宵查资料准备,有时需要多组内讨论、推翻之前的结论,而这些辛苦最终成就了成功的喜悦。

为了此次公务员考试,我也做了许多努力,在备考阶段,我针对报考的岗位,咨询了身边的师兄师姐,又研究了近年的考题并做了大量练习,丰富自己各方面的知识,也持续关注国内外各领域的重大事件。

旧时的愿望是模糊而梦幻的,我在本科及之后的学习中,才切实了解到一名外交工作者的具体工作。驻外工作可能会面临其他岗位不会遇到的困难,这些情况我在之前就已经有所了解,并且也准备好接受这样的工作。同时,我认为年轻人在这一阶段吃点苦是应当的,也是值得的。这些磨炼会促使我们快速成长,让我成长为一名专业技能过硬、责任心强的外交工作人员。

因此,我非常期盼有机会成为外交部的一名公职人员,实现自己多年来的理想,也为外交事业作出自己的贡献。

7. 你今天的着装,根据着装学,我们觉得你这个人比较拘谨,你怎么解释?(2012 年 6 月 29 日湖南省法检系统公务员面试真题)

【思路点拨】本题的难点在于考官质疑考生的着装,并由此认定考生性格拘谨,在这一点上,考生要明确的是,不必矢口否认考官对自己的判断,要懂得巧妙的转移话题,阐明着装并非是考场上考查的最核心要素,这样就可以巧妙地避开考官的刁难了。在作答压力题目时,要首先表现出谦虚的态度,之后有理有节地回应考官的质疑。

【参考答案】首先非常感谢各位老师提出的意见,这说明我在着装礼仪方面还存在着不足,我会虚心接受,并在今后的工作和生活中努力改善。

下面,我想向各位老师解释一下我为何会选择今天这样的着装。

坦率地讲,我在着装学方面并没有进行过专业的学习和深入的研究,但这并不代表我忽视外在的形象,我之所以选择今天这样的装扮,更多的是为了符合公务员面试这样的严肃场