

西点军校的 行为准则

West point standard behavior

西点军校之所以有无数杰出的人物，
和军校正确培养学员的行为是分不开的。



沛霖·泓露 / 编译

西点军校的行为准则是“没有任何借口”，
它告诉西点学员即使遇到再大的困难，绝对也没有解决不了的。

中国商业出版社

西点军校的 行为准则

West point standard behavior

西点军校之所以有无数杰出的人物，
和军校正确培养学员的行为是分不开的。



沛霖·泓露 / 编译

西点军校的行为准则是“没有任何借口”，
它告诉西点学员即使遇到再大的困难，绝对也没有解决不了的。

中国商业出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

西点军校的行为准则 / 沛霖·泓露编译. -- 北京 :
中国商业出版社, 2015. 3
ISBN 978-7-5044-8888-6

I. ①西… II. ①沛… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848. 4-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2015) 第037219号

责任编辑：姜丽君

中国商业出版社出版发行

010-63180647 [www. c_cbook. com](http://www.c_cbook.com)

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

北京凯达印刷厂印刷

*

720×1000毫米 16开 17印张 200千字

2015年11月第1版 2015年11月第1次印刷

定价：39.80元

* * * *

(本书若有印装质量问题，请与发行部联系调换)



前言

西点军校的正式名称叫“美国军事学院”，由于校址位于纽约北部哈德逊河西岸的橙县西点镇，故又被称作“西点军校”或“西点”。

西点军校所在的西点镇曾是美国独立战争中一个重要的军事要塞。据研究西点军校历史的斯蒂温·格罗夫博士介绍，西点历来是兵家必争之地。这主要是哈德逊河在流经西点时呈“S”状，且弯度很急，过往的大型船舶经此必须减速，来犯敌船则因减速而易受攻击。更主要的是河西岸的高地具有居高临下的控制作用，如果在此设立军事要塞，颇有“一夫当关，万夫莫开”之势。当时的大陆军司令乔治·华盛顿将军认为西点是美国最具战略价值的一块阵地，是“打开美国的一把钥匙”。有鉴于此，华盛顿在1778年邀请波兰人、曾参加过美国独立战争中扭转战局的萨拉托加战役的英雄萨丢斯·科什乌兹科上校来协助设计西点军事要塞。经过一番勘察，科什乌兹科在此建立了大小14个据点，控制河道和防御水陆两栖进攻。各据点彼此呼应，相互支援，形成一个合理有效的防御体系。英军若乘船来犯，则无异于自投罗网。即便在今天，其设计思路仍被认为具有现代意识。为了纪念这位波兰人，1828年西点军校还为其塑了像。如今，这位波



兰人依然目光炯炯地俯视着那逶迤而去的哈德逊河。而华盛顿本人也曾在1779年把他的司令部搬至西点。实际上，西点要塞自1778年1月20日屯兵以来，是美国一直在使用的军事设施，它也是西点军校的一个重要组成部分。

西点军校的荣誉原则同样适用于现在的企业，一个公司只有不断地完善壮大，不断地追求卓越，才能赢得员工对公司的责任感，赢得消费者的信任，这正是公司荣誉召唤的结果。

基于此，这本《西点军校的行为准则》就从行为、理念、荣誉、团队、榜样、精神（品格）和使命等诸方面结合西点军校的各种理论和案例进行了阐述。相信这本书一定会让你和你的企业重新认识到在一个企业里如何建立荣誉感、如何培养团队精神，给员工树立起榜样的作用。这样就能使你的员工在员工精神和公司使命方面有所新的认识。他们就能深深地感受到：如果每个人在工作中能够超越雇佣关系，怀着一颗理想的心，肩负起他的责任感和使命感，为本职工作贡献自己的力量，那您及企业的成功就指日可待！



目 录

第一章 造就顽强精神

西点学员都把真挚、乐观的精神和不屈不挠的毅力当成走向成功的磁石。因此，无论将来他们所从事的是什么职业，都会用全部的热忱去努力。

——西点军校第56届毕业生 莱顿上将

感受精神的力量	3
检视自己的缺点	7
做一个受欢迎的人	13
谦虚成就自我	18
充分认识到自己的优势与劣势	23



第二章 荣誉不可违

荣誉比什么都重要。在人们美好的感情中，荣誉心是人的最美好的感情之一，是军队获得灵魂的生命力。

——西点毕业生、商业大亨

威廉·富兰克林

什么是荣誉	29
西点的荣誉理念	33
至高无上的荣誉	38
遵从荣誉守则	42
荣誉制度的诠释	47

第三章 理念引领成功

成功的卓越的领导者必须有自己独特的理念方式，在遇到阻力的时候，必须依理念来引导，才会使自己充满自信。

——艾尔豪威尔

没有理念就没有发展	55
理念的价值	60
正确的理念成就杰出的人生	65
永远忠于自己的理念	70

第四章 树立责任意识

“责任”这个词在英文里是最崇高的字眼。不管做什么事你都应该尽职尽责。你不应该多做，也不应该少做。

——罗伯特·李将军

承担责任赢得成功	75
位置越高责任越大	81
赋予责任的重要性	86
加强对责任感的培养	94
责任保证一切	100
主动承担责任	106
责任到此，不能再推	111
对自己的责任负责到底	116
职责高于生命	121

第五章 接受全方位的文化教育

西点军校所致力于的教育目标，不仅是培训一流军官，而且是要把一流的年轻人培养成真正的男子汉，培养成未来的全方位的领导人。

——西点军校前校长伊·L·本尼迪克

让学习推着你向前走	127
-----------------	-----



善于学习	130
向竞争对手学习	133
虚心学习	137
善于在工作中学习	142
学习获得财富	147
要学习更要思考	152
学习是终身的事业	156

第六章 远离恐惧

不正面迎向恐惧，就得一生一世躲着它。

——西点军校著名校友、国际银行主席奥姆斯特德

恐惧是心灵之魔	163
战胜恐惧	171
拒绝恐惧，勇往直前	176
克服恐惧，成为勇猛的人	182

第七章 让胆量为你壮威

处于现今这个时代，如果说“做不到”，你将经常站在失败的一边。

——西点军校前校长丹尼尔·W·克里斯曼中将

胆量为勇气增值	191
每个人都有胆量	197
严酷的训练是完善自我的最佳途径	205
勇于向成功挑战	211

第八章 强化自身素质

不管你有多么伟大，你依然需要提升自己，如果你停滞在现有的水平上，事实上你是在倒退。

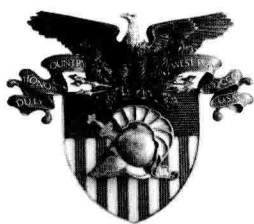
——著名政治学、科学家、西点军校第一任校长

乔纳森·威廉姆斯

及时反省自我	219
踏实做事，实在做人	225
为人处世一定要稳重谨慎	232
犯错后采取正确的行动	235
培养良好的行为习惯	238



积蓄忍耐的力量	240
逆流而上，胸怀大志	243
做一个身强体壮的人	246
业余爱好益处多	254



第一章 造就顽强精神

西点学员都把真挚、乐观的精神和不屈不挠的毅力当成走向成功的磁石。因此，无论将来他们所从事的是什么职业，都会用全部的热忱去努力。

——西点军校第56届毕业生
莱顿上将



感受精神的力量

西点军校注重对学员心理素质的培养，力图让所有学员都成为乐观、自信、坚强的人。从西点军校出来的学员，有不少成为了当时社会上叱咤风云的人物，正是西点培养了他们的优秀品质，才使得他们能够走向辉煌。

乐观、自信、坚强的人能够得到别人的信任，因为他们永远充满朝气，不会气馁，工作起来干劲十足。我们经常听到有些员工说：

“对于工作我已经尽了力，我做过很多次了，可就是没什么效果。”尽管尝试很多次，但都是在觉得事情已经没有希望时，放弃了继续努力下去的念头。缺乏自信的人在工作时，很可能会知难而退、没有继续努力下去的勇气，很少考虑是否有别的可行办法。

无论我们多么顺利，但只要稍微遇一点挫折，就会抱怨上帝对自己不公，进而祈求上帝帮助自己渡过难关。但实际上上帝是最公平的，对每个人都是公平的，因为挫折是暂时的，而且我们还能从挫折中学到经验。

有一些销售人员和20个客户见面，但只和3个客户签订了合同。他们就认为自己成功了3次，失败了17次。于是就得出“被拒绝的次数总是比被接纳的次数多”这样的结论，所以他们就会对拜访陌生客户产生恐惧和厌烦感。

怎样才能解决这个问题呢？



有一个吝啬的富人，他一顿要吃七个肉馒头，但是又很心疼自己的钱，因为这些馒头都是钱买来的。于是，他就这样想：吃七个馒头才饱，也就是说第七个馒头让我饱的，那么前面六个馒头不吃不是也行嘛！就这样吧，以后我就只吃第七个馒头。

当你领悟到这个故事的含义时，你会对失败的次数和成功的次数有一个全新的认识。

事实上我们的成功就是来源于一次次的失败的基础之上，不可能你不吃前六个馒头而只吃第七个馒头就饱了。“失败是成功之母”，说的就是这个道理。

每一次的拒绝都可能是你下一次成功的起点。你平均见20个人就能签订三个合同，假如这三份合同可以为你带来8000元的收入，那么你每见一个人的收获就是400元。不是第七个馒头才让你吃饱的，同样并不是和签订合同的那位客户为你带来收益的。每一次拒绝都让你离成交更近了——太好了，你又排除掉一个不想买的，那想买的人还能远吗？

提起史蒂夫·乔布斯，也许还有人不知道他是谁，但提起iPhone、iPad、iPod，很少有人不知道这些鼎鼎大名的电子产品。这三款产品就是乔布斯创立的苹果公司的旗舰产品，它们的出现不仅改变了电子产品市场的格局，更重要的是它们为我们的生活带来了一场技术与体验的革命，它们超越了我们的想象力，让我们不得不惊叹一声——原来还可以这个样子。而这一奇迹产生的源头与核心，就是史蒂夫·乔布斯！

“野心家”、“造梦者”、“创新教父”、“商界贝多芬”、“产品独裁者”、“狂暴的老板”等，人们给乔布斯头上安了许多的

标签，既有赞扬也有贬低，但无论是喜欢乔布斯的人还是讨厌乔布斯的人，都承认乔布斯拥有一个世界上最有创意、最值钱的大脑。乔布斯是一个伟大的梦想家，他的伟大不仅在于他敢于想别人之不敢想，还在于他有极大的勇气和毅力去实现自己的梦想，做别人所不敢做的事。

创立苹果公司，被苹果扫地出门；接手皮克斯公司，把皮克斯打造成顶级动画工作室；重返苹果，把苹果从破产边缘拉回来；开发出iPod，改变了音乐体验模式；推出iPhone，改变了手机产业；推出iPad，改变了人们的生活方式。乔布斯是一个“斗士”，他的心中永远有着自己的梦想，不论在实现梦想的道路上遇到何种困难，乔布斯都不曾退缩。他是一个内心无比强大的人，虽然也曾面对失败与挫折而迷惘过、痛苦过，但从未迷失自我，他心中的火焰从未熄灭，他对梦想的追求从未停止。在乔布斯的字典里，没有“不可能”这个词，他智慧的大脑永远在思考如何实现梦想，如何让科技改变生活。

为什么乔布斯能在一次次失败后重新站起来？为什么乔布斯总能超越人们的想象力？为什么乔布斯总能做出别人敢想却不敢做的事情？诸多的为什么，是人们对乔布斯的好奇心，是人们期望从乔布斯身上学习的优秀品质。

乔布斯是一个极其有野心的人，当有人问他什么样的野心才算强大时，他回答：对未来具有远见、判断力以及前瞻力，这样的野心才是真正强大的。

苹果电脑公司的总营业额在1999年年底达到了61亿美元，净利润则超过了6亿美元，这一数值比1998年提高了两倍有余。乔布斯此时把眼光放在了互联网产业上，他认为进入21世纪，互联网将成为增长快



速的产业，而且将彻底改变人们的生活方式，苹果公司必须在这一领域有所建树。2000年在MacWorld Conference & Expo上，乔布斯发表演讲指出：“未来10年，苹果电脑公司将是在网络方面获利最多的10家企业之一。”

乔布斯一向对未来有着强大的野心。在2000年年初，苹果的iBook笔记本电脑成了美国最畅销的产品，凭借iBook的良好表现，苹果在笔记本电脑市场上的占有率达到了10%。2000年1月乔布斯宣布正式成为苹果电脑公司的总裁，取消头衔前面的“代理”。乔布斯自称“i总裁”，i代表了Internet，他要使苹果公司成为互联网中的佼佼者。

乔布斯领导的苹果公司，总是能在业界创造出令人侧目的成绩，其重要的一点是乔布斯总是对未来有着独到的判断与清晰的远见，正是这种远见，指引着苹果公司不断前进，创造一个又一个奇迹。

西点的教育就有培养学员自信方面的内容：领导和被领导的对象不仅局限于一、四年级的学员，而是全部四个年级的学员。三个高年级学员，都有做教官的职能，并根据年级的不同授予不同的军衔：二年级学员为下士，三年级学员为中士，四年级学员为军官。这一制度又称为“四个年级学员制”。所以，一年级必须学会服从，二、三、四年级必须考虑怎样管理新学员。其目的是逐步地增强学员的责任感，使学员渐渐地适应经验、权力和责任之间的关系，所以西点的学生毕业前就知道怎样当领导了。