

GET READY FOR
A BETTER JOB

找工作，
原本可以更如意

HR 总监告诉你如何找到好工作

文熠 / 著



南方日报出版社
NANFANG DAILY PRESS



十余年校招，每年都会看到不少与好工作失之交臂的男生女生：

他们在进入大学时迷茫，大学里的前三年无所寄托，大四找工作时万分焦虑，毕业时又悔不当初。

作为现场“目击者”，我每年都在为他们的失之交臂而叹息，他们耽误的，都是无比珍贵的青春啊。

ISBN 978-7-5491-1288-8



9 787549 112883 >

定价：32.00 元

GET READY FOR
A BETTER JOB

找工作， 原本可以更如意

HR总监告诉你如何找到好工作

文熠 / 著



南方日报出版社

NANFANG DAILY PRESS

中国·广州

图书在版编目 (CIP) 数据

找工作, 原本可以更如意 / 文熠著. — 广州: 南方日报出版社, 2015. 7

ISBN 978-7-5491-1288-3

I. ①找… II. ①文… III. ①大学生—职业选择IV. ①G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 126990 号

ZHAO GONGZUO YUANBEN KEYI GENG RUYI

找工作, 原本可以更如意

著 者: 文 熠

出版发行: 南方日报出版社

地 址: 广州市广州大道中 289 号

责任编辑: 郑 颖

责任技编: 王 兰

责任校对: 阮昌汉

经 销: 全国新华书店

印 刷: 广东信源彩色印务有限公司

开 本: 889mm×1194mm 1/16

印 张: 16

字 数: 220 千字

版 次: 2015 年 7 月第 1 版

印 次: 2015 年 7 月第 1 次印刷

定 价: 32.00 元

投稿热线: (020) 87373998-8503 读者热线: (020) 87373998-8502

网址: <http://www.nanfangdaily.com.cn/press> <http://www.southcn.com/ebook>

发现印装质量问题, 影响阅读, 请与承印厂联系调换。



自序

一个曾是文艺女青年的HRD，对工作、

压力、未来的一点思考

仿佛就是昨天，教室外高大梧桐树上的知了，还在一遍一遍地嘶叫着，昏昏欲睡的课堂上，老师还在不厌其烦地给我们推导方程、划着考试的重点。

就在某一个午夜醒来的黑暗中，一瞬间，对于职业、对于未来的压力汹涌而来，让我们惊恐万状。

对于绝大多数人来说，我们都要经历十年寒窗，然后就业、跳槽、结婚、生子、老去。就像自己，也曾是站在二十二三岁当口上的小女生，觉得三十岁是那么遥远，还有无穷无尽的时间可以慢慢消磨；但三十岁悄无声息地倏忽而至、飘忽而去，三字头的岁月又在各种奋力、各种苦恼、各种起伏、各种喜怒中一点点走过。

二十多岁时，看大学同学毕业走入各个体制内单位，后来，有的人最后选择了离开，有人选择了与体制长相厮守；三十岁，看MBA同学在纯市场环境下找工作、求发展，现在，有的人已经出类拔萃，有的人还在默默向上游。

那些在家乡安逸生活的旧时伙伴，和与我同样选择在都市中拼杀的好朋友，经过这十多年的磨砺，已经有了从心到形的明显差异。

时光总能满足我们一探究竟的好奇，但同时也给了我们不可能改变的结果——究竟是时光导演了这一切，还是自己打造了这一切，还是命运之神早已写好了每一个人的脚本？众多以奋斗为主旋律的都市人，都更相信是自己决定了自己的脚本、导演了自己的剧幕、决定了自己的故事结局。

对应届生来说，面对人生的第一个岔路口，对未来的向往和恐惧在内心交替上演。在这样的关口，我们都那么希望有个声音告诉我们——选择哪条路往哪个方向走，就一定可以到达我们想要的终点。但这个声音从来没有响起来过，我们还是要自己来面对关于未来的一切。是进是退？是永不服输还是委曲求全？

虽然有国外的研究机构说，中国的年轻人享受不到青春，天天都为生活、生存奔忙，但我想说，我们就生活在这样一个国度——在别人只用生活在十几万人的城市里面，我们可能要解决上百万人的生存问题。那些为我们做研究的国家，已经通过一二百年的时间，打下了丰厚的物质基础，建立了良好的社会秩序，而我们这一切，不过刚刚开始三四十年。

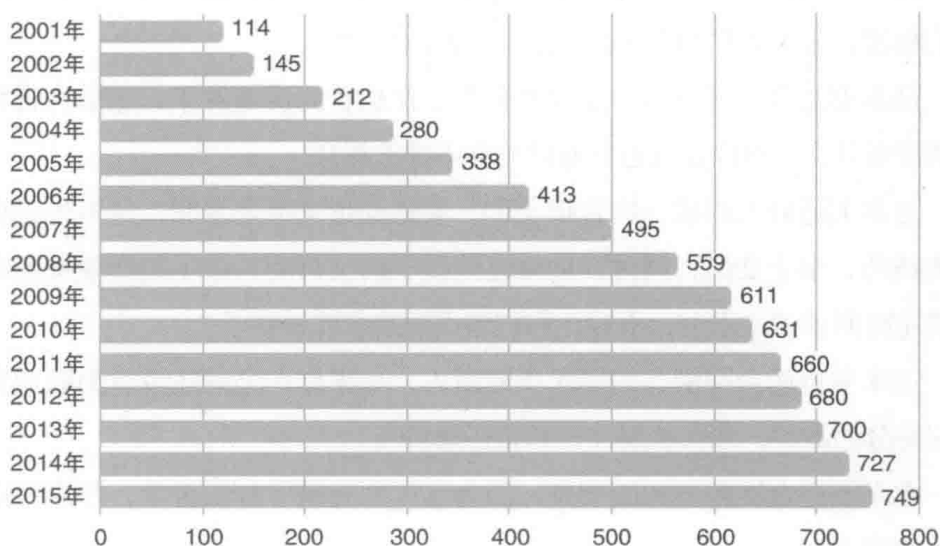
现在的我们不得不去拼搏，不得不去奋斗，那是因为，我们是集体贫二代，我们现在还没有足够的底气和实力，选择那些集体富二代的生活方式、生活理念。

当然也有可能，今天我们的奋斗，能为我们的儿辈、孙辈打好基础，他们或许就不需要像我们这样，拼命寻找好工作，再为好工作拼命。

慵懒闲适，对现在的我们来说，还稍微奢侈了一些。

同时，大学生已经从20世纪八九十年代的天之骄子变成了现在的无处不在，十多年的扩招已经将大学所带来的“骄傲”稀释干净。看看下面这个图表，还是好好面对现实，好好面对压力吧！

历年应届毕业生人数（万）



秋天，是HR们为校招奔忙的季节。

求职的孩子都觉得HR超级难对付，但不做HR的人，又有多少真的知道HR招人有多难！那些只差一步两步的同学，如果在踏入面试会谈室之前已经做好了充分的准备，那么，HR的校招任务完成起来会轻松不少！

做校招超过十年了，每年都会看到不少与好工作失之交臂的男生女生：他们在进入大学时迷茫，大学里的前三年无所寄托，大四找工作时万分焦虑，毕业时又悔不当初。作为现场“目击者”，我每年都在为他们的失之交臂而叹息，他们耽误的，都是无比珍贵的青春啊！！

是啊！青春！

奔四的人说起这个词，满心的留恋与不舍，却还要眼睁睁地看到有那么多人在浪费青春！

就在那个时候，内心顿时萌生了写本书的念头——把十年校招与应届生培养的经验写出来，让未来的年轻人少耽误点时间，让已经为他们操心了二十多年的父母，早点宽心。

这本书适合那些准备考大学的孩子和他们的父母，这里告诉你们专业选择的秘密，还告诉你们考进大学之后应该做什么。

这本书适合已经上大学还没开始为工作愁苦的懵懂青年，这里告诉你现在该准备什么，可以让临近毕业时的你不那么抓狂。

这本书适合大四研三的苦孩子们，又是写论文又是求职，这里告诉你求职的技巧，事半功倍；同时，如果这些孩子的父母要为孩子择业做参谋，也请花时间读读这本书，不要让你们错误的观念耽误孩子。

这本书也适合刚刚在职场起步的新人，如果你在之前还没有为职业发展做好充分的准备，那么从现在开始也还来得及。

本书不适合准备创业的朋友，因为这里面充满了打工哲学，却真的没有创业的魄力。

本书不适合追求闲散生活、安贫乐道的同学，因为笔者已被大都市熏染得满脑子“奋进”“努力”“拼搏”，找不到闲散的细胞了……

目录

C O N T E N T

第一部分 职业前传——填志愿、选专业 / 1

- 一、选择比努力更重要 / 2
- 二、填志愿的风险在哪里？ / 6
- 三、个性匹配有多重要？ / 11
- 四、职业的个性有哪些？ / 23
- 五、专业选择要与时俱进 / 33
- 六、学校与区位的重要性 / 40
- 七、家长要多多做功课 / 46
- 八、专业没选好怎么办？ / 55

第二部分 青春无悔——大学里的一个50%（做好学问） / 61

- 一、专业需要学到多好？ / 65
- 二、学英语重要吗？学中文呢？ / 71
- 三、计算机技巧重要吗？ / 75
- 四、第二专业怎么选？怎么学？ / 79

- 五、学校不好怎么办？ / 83
- 六、除了专业书，还要看些什么？ / 88
- 七、那么多重要的东西，学得过来吗？ / 97
- 八、为什么好多成绩不好的人反而混得好？ / 102

第三部分 青春无悔——大学里的另一个50%（综合修炼） / 105

- 一、修炼谈吐气质，让你少奋斗五年 / 109
- 二、着装打扮，绝对不是一件小事 / 113
- 三、有副好身体，才能拼得起 / 118
- 四、特长，能把你从人群中区分出来 / 121
- 五、善于思考才能学为所用 / 123
- 六、培养招人喜欢的习惯 / 131
- 七、加速心智成熟的修炼——恋爱 / 139

第四部分 求职进行时——找工作 / 141

- 一、目标明确，让找工作更高效 / 145
- 二、漂亮简历，帮你敲开第一扇门 / 158
- 三、做好准备，迎接面试鏖战 / 172
- 四、知道HR们在怎么选入吗？ / 178
- 五、Offer来了，谈什么？看什么？ / 191
- 六、根本拿不到校招offer怎么办？ / 195
- 七、爹妈没后台怎么办？ / 198

第五部分 职场第一关——试用期 / 201

- 一、试用期是干什么的? / 203
- 二、这里的什么人决定你的去留? / 205
- 三、职业礼仪,让别人不烦你 / 210
- 四、学会沟通,让别人接纳你 / 215
- 五、管理好心态,才能全速前进 / 220
- 六、小技能,也能成就职场明星 / 229
- 七、细节决定成败 / 233

结语 / 236

后记: For girls / 239

后记: For boys / 242

第一部分

职业前传

——填志愿、选专业



一、选择比努力更重要

从小我们就一次次被教育，天道酬勤，努力就能成功、只要功夫深铁杵磨成针……但社会的现实又毫不留情地告诉我们：不是那回事！如果真要磨针，用细钢丝磨得更快，你通过努力把铁杵磨成针的时候，别人已经磨完几百根了。再者，为什么要去磨针？目标本身有问题，去买针不是更省时间？

所以，当听到“选择比努力更重要”这句话时，觉得分外认同。一个正确的“选择”可以数十倍数百倍地节省“努力”。

从这十年校招的经验，以及从校招之后一众人等的成长来看，个人的努力与机遇固然重要，但如果还没开始找工作就已经埋下了错误的种子，之后扭转的难度就非常大。通过努力不一定就可以改变，很多时候就只能将错就错了。

那这个“错误的种子”是怎么埋下的呢？先说两个例子。

例子一 关于校园招聘

2013年秋天的校招，在内地某城市的一所很不错的学校，面完最后一个“面霸”，纠结不已。

她在一面时被刷掉，但固执地来到复试点要求参加复试，她从上午10点就来了，执着地等到下午6点多所有的面试结束。

重点高校、重点专业，当年的录取分很高，她拿了7年一等奖学金，4年

本科+3年硕士，年年专业第一，保研！但是，她选的专业根本不适合女生！土建工程，天天在建筑工地上风吹日晒，和乙方的包工头拍桌子骂人，这些几乎不是女生可以胜任的，而且她自己也根本不想做那样的工作。换专业找工作？而她又已经被“好成绩”弄得面色灰暗、头发蓬乱、胆小羞涩、生硬呆板，除学习外别无所长。

在我的询问下，她说，她曾是父母最大的骄傲——从小到大成绩好，从来不让父母费心，大学考得好让爸妈很有面子，连研究生都是保送。但在校招季到来的时候，骄傲感被一点一点磨光了，父母开始越来越担心——因为她连一次二面都进不了，已经被多个公司拒过。

是的，作为HR我心中很清楚，她的简历非常漂亮，非常吸引目光，但她只要进一面就几乎肯定被淘汰，因为她在心理上、行为上、状态上都还完全没有为踏入社会做准备。企业不需要好孩子、乖宝贝，企业需要的是独立、担当、有想法、能适应社会的成年人。

例子二 关于招聘一名HR副手

那年我们的工作任务颇重，而副手又因为工作出色，在春节前升职调岗，所以春节一过便急忙开始给自己招副手。

由于公司一直偏好招收应届生做内部的培养与晋升，所以之前很少通过社会招聘引入重要岗位的HR。总的来说，HR属于市场供应量比较大的职能（每个公司都用），春节后又正是招聘的好时机，之前没想到有太大难度。但事实上，这个岗位从3月初招到6月末，才基本落定，候选人见了几十个，简历筛了数百份。

当时要求副手岗位需要具备8年左右的HR从业工作经验，而且要有比较好的专业基础，所以找到的多是硕士毕业七八年甚至更久的候选人，也有本科毕业10年左右，在职拿下硕士学位的。

但这些候选人太出乎之前的意料！不少人都已经在HR的道路上走了很

久，却没有抓到做HR的要领；或者有的候选人根本就不适合做HR，这意味着他未来发展的空间会非常有限。

有这样几个典型代表：

某A，“985”的硕士，毕业后进入某国有背景地产集团，工作7年，一直在做HR专业工作，他说似乎在5年内都看不到上升的机遇，因为上司年轻且升职不久。而A自己，经过6年的社会磨砺，气质中的生涩感却还未褪去，言谈间尽是书生意气。如果我是他的领导，我也不会进一步为他升职，所以淘汰。对他本人来说，再过三五年，职业困境会更明显，因为很可能还是升不了职，但年纪却又越来越大了。这是典型的没有选对适合自己的职业。

某B，“985”的全日制MBA，在交通运输行业七八年，当时在某交通类公司任公司的HR负责人，简历上的内容让我们都充满了期待。但面对面一谈，看到的却是一个言谈嗫嚅、思路不清、形象气质非常不堪的候选人，已经35岁上下了，面谈时竟还会紧张得声音发抖。难怪他对薪资的期望还不及我下属里中级专业岗位（更不用说高级专业岗位和管理岗位的下属了）的薪资水平，当然他对专业的见解也未必比我的那些专业岗位的下属强。他所在的行业决定了HR管理的难度不大（管理对象以司机、调度类人员为主），而他本人在专业上、管理上未能很好地适应个人成长所需。

某C，大学毕业已经十五六年，年近四十，经历数家外资企业，目前在港资公司任内地办公室的HRD，其间还拿到某外国院校的MBA证书。不说这个MBA证书的含金量高低，单说十五六年前的大学毕业生还是不容易的（当时考大学上线率太低），何况已经位至HRD。

但面谈过程中，发现数年的职业生涯并没让其对行业有深入的理解，同时HR的专业水平仍欠火候，谈专业问题时缺少深度，对人的理解与把握也有欠缺，当然，薪资水平也一般。所以，最终也只能以发感谢信结束。

外企，曾经让多少人向往，多少人曾以此为荣。但这个选择到今天，真还是那样光灿耀眼吗？外企，真还能带给我们那么大的职业价值吗？

当我们毕业五年、八年、十年时，回望来时的路，当初的选择是否正确、努力是否到位就会比较清晰。但可惜的是，我们从来不可能提前站在十年后的那个路口张望，而十年后真的站在那里时，所有的对与错都已经成为了生命中无法改写的一个部分。

招副手的时候，帮我筛选简历、找候选人的，是刚入职不久的一位应届MBA，也是晚我8年的校友师弟，当时入职时间不长，对职业充满了美好的想象与期许。完成这次招聘时，他职业危机感骤升——原来不是每个人工作十年八年之后就一定能够变得出色的啊！

对，这就是现实！

“选择比努力更重要。”选择，从高考之后的填志愿就已开始，直到真正完全离开工作岗位时才最终结束。包括专业的选择、行业的选择、职业方向的选择、职业突破点的选择，甚至对老板和平台的选择，选对了抵过数倍甚至数十倍的努力；选错了，可能要颇费周折才能找到属于自己的位置，甚至还可能难以找到机会回转，让自己的整个职业生涯后悔不已。

这不是危言耸听，励志故事常有，但周围天天发生的不够“励志”的故事更常有。

这里，我们就从选择的第一步，从高考志愿开始说。

二、填志愿的风险在哪里？

其实，包括自己在内的许多当年的小伙伴，那时都是稀里糊涂地选专业。但好在70后毕业多在20世纪90年代，最晚也在新世纪伊始。大学扩招前，一届才六十多万大学生，不到现在的十分之一。所以当时选错专业带来的风险比较小，工作总是有的，而且都是体制内的单位；如果不愿意去，也可以自己找工作。虽说岗位不像现在这么丰富，但有一纸大学文凭找工作还是基本没问题的。

所以，那时候更关注能否考得上，只要能上大学，工作、分房都会如期而至。

但如今，每年七百万左右的毕业生，足以让每个毕业生都精神紧张、严阵以待。

那么，如果希望自己在择业的时候多一点从容，那就在选专业的时候多一份认真吧。

对于一个十七八岁的孩子来说，甚至对于他们的父母来说，在这个时候做一个正确的专业抉择太难了。为什么呢？

做出正确的选择，需要完整的信息做支撑：选哪个区域的学校更好？目标专业在哪些学校学更好？这个专业究竟是做什么的？这个专业到企业中会变成什么样？专业适合自己吗？未来的工作会是自己想要的吗？……

这里面存在诸多的信息不对称。