

全国
职称计算机
考试专用

全国专业技术人员计算机应用能力考试指导丛书

全国职称计算机考试标准教程 (全真考场模拟+超大题库)

Excel 2003 中文电子表格

全国专业技术人员计算机应用能力考试命题研究组 编著

省时又省力，轻松过考试

- 考点全覆盖：**详细讲解大纲中的**8大知识模块**，不遗漏，不重复，真正做到考点全覆盖
- 考点视频串讲：**通过观看视频，考生在**短短几小时内**即可掌握各考点的知识范围、考题的分布和操作方法
- 超大专用试题库：**完全覆盖所有考点，可**同步做题和查看解题演示**，最简单，最省时，最省力
- 全真考试环境：**12套全真模拟试卷，提供全真考试环境，测试后可**查看错题演示**
- 专家在线答疑：**技术支持QQ：**1040188443**或**693663425**

书附赠 **光盘**

150分钟的考点视频串讲+手把手演示
+逐章练习+全真解题演示+全真测试=**顺利过关**



清华大学出版社

全国
职称计算机
考试专用

全国专业技术人员计算机应用能力考试指导丛书

全国职称计算机考试标准教程
(全真考场模拟 + 超大题库)

Excel 2003
中文电子表格

全国专业技术人员计算机应用能力考试命题研究组 编著

清华大学出版社
北京

内 容 简 介

本书严格依据最新颁布的《全国专业技术人员计算机应用能力考试大纲》编写，并结合了考试的环境、历年考题的特点、考题的分布和解题的方法。

本书循序渐进地讲解了 Excel 2003 考试中应该掌握、熟悉和了解的考点，并结合了大量精简的案例操作演示，内容直观、明了、易学。具体内容包括大纲中要求的 8 个模块：Excel 应用基础、数据的输入与编辑、公式与函数的应用、工作表的修饰与打印、工作簿的管理、图表的操作、数据的管理、数据的统计分析。

每个考点中均设置了“考点分析”、“考点详解”和“试题库练习与解析”，其中“考点分析”归纳了当前考点的考题分布及操作方式，以便考生进行有针对性的复习，在最后冲刺阶段，可以作为强化复习的依据；“考点详解”是针对当前考点操作方式的详尽介绍；“试题库练习与解析”供考生进行题库测试。

本书的光盘中提供了“考点视频讲解+手把手演示+题库测试和解题演示+12 套试卷（附带全真错题演示）”，考生可以在其中观看考点视频讲解和试题操作方法的演示，试题库覆盖所有考点，当在测试时遇到难解之题，或在试卷中做错了试题，可以查看解题演示。

本书适合报考全国专业技术人员计算机应用能力考试“Excel 2003 中文电子表格”科目的考生选用，也可作为大中专院校相关专业的教学辅导用书或相关培训课程的教材。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签，无标签者不得销售。

版权所有，侵权必究。侵权举报电话：010-62782989 13701121933

图书在版编目（CIP）数据

全国职称计算机考试标准教程：全真考场模拟+超大题库. Excel 2003 中文电子表格 / 全国专业技术人员计算机应用能力考试命题研究组编著. —北京：清华大学出版社，2014

（全国专业技术人员计算机应用能力考试指导丛书）

ISBN 978-7-302-36158-9

I. ①全… II. ①全… III. ①表处理软件-职称-资格考试-自学参考资料 IV. ①TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2014）第 072679 号

责任编辑：袁金敏

封面设计：傅瑞学

责任校对：徐俊伟

责任印制：宋 林

出版发行：清华大学出版社

网 址：<http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址：北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编：100084

社总机：010-62770175 邮 购：010-62786544

投稿与读者服务：010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质量反馈：010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印刷者：北京鑫丰华彩印有限公司

装订者：三河市少明印务有限公司

经 销：全国新华书店

开 本：185mm×260mm 印 张：13.25 插 页：2 字 数：331 千字

（附光盘 1 张）

版 次：2014 年 8 月第 1 版

印 次：2014 年 8 月第 1 次印刷

印 数：1~4000

定 价：39.00 元



光盘功能和操作说明

配套光盘是一张集“考点视频申讲课”、“专用试题库测试”、“全真解题演示”及“12套模拟试卷”于一体的多媒体教学光盘，可以帮助考生快速掌握大纲要求的各考点知识、各考点所对应的试题解答方法，尽快熟悉考试的真实环境，进入备考状态。

将光盘放入光驱可自动开启学习界面；双击光盘中的文件“start.exe”，也可进入学习界面。光盘中主要模块的功能和操作说明如下。

一、视频串讲

该模块采用“全程语音讲解”及“全真操作演示”的视频教学方式，给考生提供最轻松的学习方式，让考生在短短几小时内就可以掌握考试大纲中各考点的知识范围和分布、考题的操作方式和解答方法等。在学习之前需要打开音响或者戴上耳麦，界面如图1所示。

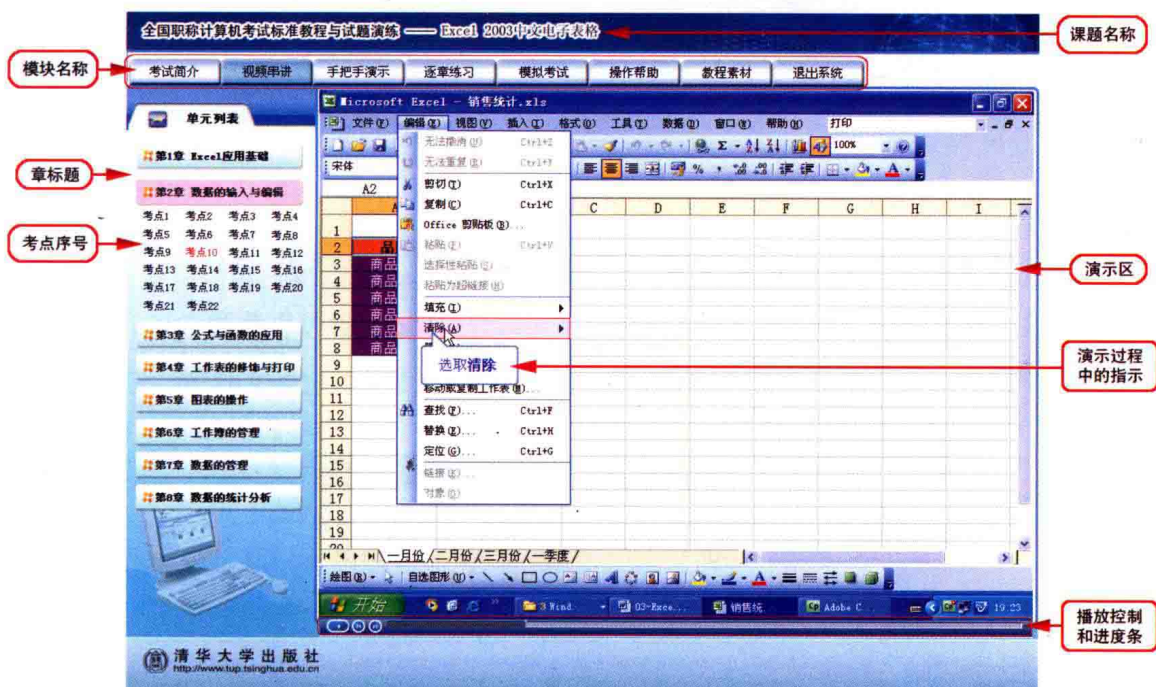


图1 考点串讲的界面

二、逐章练习

该模块的内容包括两部分：试题库自测及试题库解题真实演示。试题库包含了大纲中要求的所有考点知识。

在学习过程中，考生可以自测试题，对于不会做的试题可以查看解题演示过程，其中的试题与图书中的试题是对应的。该模块的学习界面如图2所示。



图 2 逐章练习的界面

三、模拟考试

该模块的内容包括 12 套模拟试卷，每一套试卷共有 40 题，每一题的分值为 2.5 分，考试的时间为 50 分钟，与正式考试相一致。学习该模块，不但可以熟悉考试的环境，尽快进入备考状态，还能够检验考生对知识的掌握程度。

该模块的学习界面如图 3 所示。

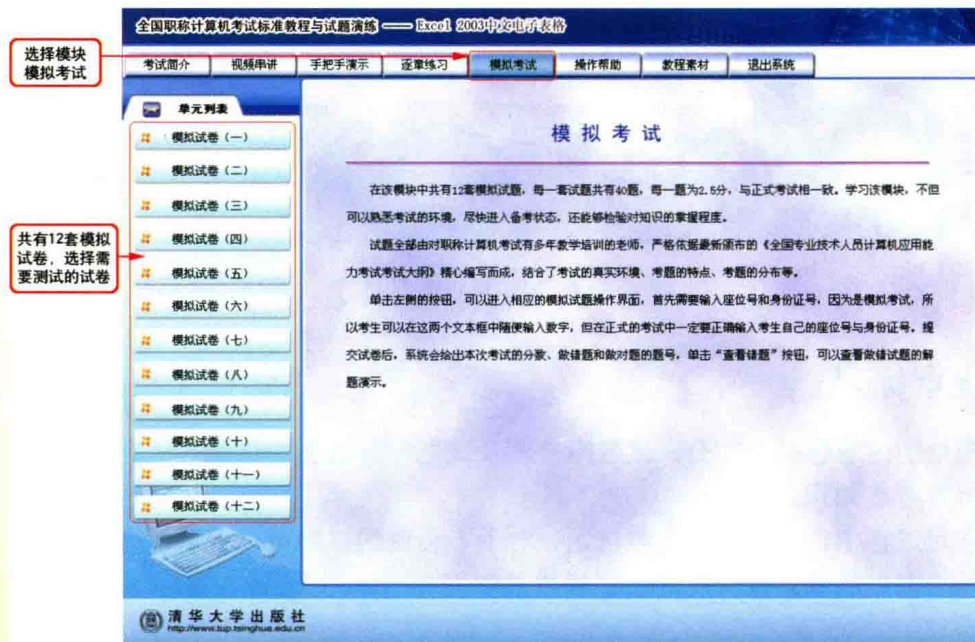


图 3 选择模拟考试

单击左侧的按钮，输入座位号和身份证号后可以进入相应的模拟试卷操作界面，如图 4 所示。



图 4 模拟考试的界面

模拟试卷的控制面板如图 5 所示，各操作功能如下。

标题栏：拖动“标题栏”，可在屏幕中移动窗口的位置。

选题：当做完一题时，单击**下一题**按钮可以继续作答；单击**上一题**按钮可回到上一道题目；单击**选题**按钮，可以在弹出的面板中选择希望作答的题目，如图 6 所示，对于浏览过或已做过的题目，在选题面板中该题号将以红色显示。

标识试题：当遇到不会解答或暂时不作答的题目时，可以单击**标识本题**按钮将其标识，此时打开选题面板，标识题目的题号将以绿色显示，当考生需要对该题作答时，只需单击**选题**按钮，在其中选择标识的题，即可进入试题测试界面。

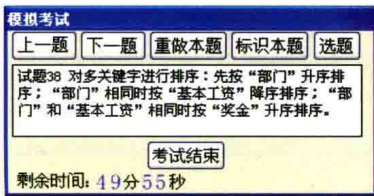


图 5 模拟考试的控制面板



图 6 选题面板

重做试题：在答题过程中，如果要重新做某一题，可以单击**重做本题**按钮，此时系统将回到该题目起始的画面，考生可以重新做本道试题。

剩余时间：考试的时间为 50 分钟，在“剩余时间”中动态显示离考试结束剩下的时间，当时间到达 50 分钟时会自动交卷。

考试结束：当做完了全部试题，或者想提交试卷的时候，可以单击**考试结束**按钮，此时将会给出本次考试的分数、做错題和做对題的題号，如图 7 所示。



图 7 显示考试结果

单击 **返回** 按钮，可以回到光盘的主界面；单击 **查看错题** 按钮，可以查看做错试题的解题演示，如图 8 所示。



图 8 查看做错题目的解题演示

前 言

“全国专业技术人员计算机应用能力考试”又称为“全国职称计算机考试”，是国家人力资源和社会保障部在全国范围内推行的一项全国性考试，并将考试成绩作为评聘专业技术职务的条件之一。

我们在多年的考试培训和教学中发现，许多考生尽管对自己的计算机操作能力十分自信，却遭遇了屡考屡败的情况。究其原因，主要是因为掌握的知识覆盖面太窄，缺少有针对性的、全面性的、实战性的练习。

本丛书依据最新的《全国专业技术人员计算机应用能力考试大纲》编写，知识覆盖考试大纲中的所有考点，在光盘中设置了讲解考点的视频课堂、手把手对各试题操作方法的演示、按照大纲顺序的题库练习和解题演示，以及12套试卷（可查看做错題的解题演示），帮助考生最简单、最省时、最省力地通过职称计算机考试。

本丛书目前已推出12本图书，具体如下。

《全国职称计算机考试标准教程（全真考场模拟+超大题库）——中文 Windows XP 操作系统》

《全国职称计算机考试标准教程（全真考场模拟+超大题库）——Word 2003 中文字处理》

《全国职称计算机考试标准教程（全真考场模拟+超大题库）——Excel 2003 中文电子表格》

《全国职称计算机考试标准教程（全真考场模拟+超大题库）——PowerPoint 2003 中文演示文稿》

《全国职称计算机考试标准教程与试题演练——Word 2007 中文字处理》

《全国职称计算机考试标准教程与试题演练——Excel 2007 中文电子表格》

《全国职称计算机考试标准教程与试题演练——PowerPoint 2007 中文演示文稿》

《全国职称计算机考试标准教程（全真考场模拟+超大题库）——Internet 应用》

《全国职称计算机考试标准教程（全真考场模拟+超大题库）——AutoCAD 2004 制图软件》

《全国专业技术人员计算机应用能力考试标准教程——Photoshop CS4 图像处理》

《全国专业技术人员计算机应用能力考试标准教程——Flash MX 2004 动画制作》

《全国专业技术人员计算机应用能力考试标准教程——Access 2000 数据库管理系统》

本书的特色

本书严格按照最新《全国专业技术人员计算机应用能力考试大纲》的要求组织内容，

结合了考试环境，考题的特点、分布和解题的方法。

1. 图书的特色

每个考点均设置了“考点分析”、“考点详解”和“试题库练习与解析”三大部分，并融入了“考场提醒”、“提示”和“注意”等元素。

(1) “考点分析”与“考点详解”

“考点分析”归纳了每个考点中的考题分布及操作方式，可以让考生对需要考试的知识点了如指掌，在最后的考试冲刺阶段，可以作为强化复习的依据；“考点详解”是对操作方式的详尽介绍和典型案例应用，帮助考生完全理解。

(2) 试题库练习与解析

通过试题库的练习，可以掌握所有考点的操作知识。考题万变不离其宗，考生只要能够理解考点并达到熟练操作后，即可轻松通过考试。考生可以在配套光盘中对各题进行同步操作练习和查看解题演示过程。

2. 配套光盘的特色

(1) 光盘中的试题库覆盖所有考点，可以帮助考生最方便、最省时、最省力地通过职称计算机考试。

(2) 视频串讲：采用“全程语音讲解”及“全真操作演示”的视频教学，给考生提供最轻松的学习方式，让考生在短短几小时内就可以掌握考试大纲中各考点的知识范围和分布、考题的操作位置和解答方法等。

(3) 手把手演示：考生可以按照大纲顺序，查看所有试题的操作方法。

(4) 逐章练习：考生可以按照大纲顺序进行同步测试，对不会做的试题，或者做错的试题，可查看解题演示（所有试题均为真实操作），其中解题演示还配有操作指示和文本提示。

(5) 12套试卷：考生可以通过12套全真模拟试卷测验掌握的程度，并在短时间内熟悉考试环境，尽快进入备考状态。对于试卷中不会做的试题，可查看做错题的解题演示。

本书由刘丽华、张五成担任主编，负责内容的编写（其中张五成编写了第8章）、审核和修改，以及光盘软件的开发工作；程立荣、沈志惠、徐永华担任副主编，编写了部分试题，其中王倩还编写了第7章；潘全春、林达福、王倩、李秋玲、王琳琳、赵庆治、竺海明、刘丽红、魏永福、宋伟、马卉芳负责试题库的制作工作。

全国专业技术人员计算机应用能力考试 (职称计算机考试) 考试大纲

第一部分 考试简介

根据《关于全国专业技术人员计算机应用能力考试的通知》，人力资源和社会保障部在全国范围内推行专业技术人员计算机应用能力考试(又称全国职称计算机考试)，并将考试成绩作为评聘专业技术职务的条件之一。

1. 考试科目

目前推出的考试科目，包括操作系统、办公应用、网络应用、数据库应用、图像制作、其他六个类别，基本覆盖了信息技术最为常见的应用领域。

(1) 不同地区和部门自主确定应考科目数量

各省、自治区、直辖市人力资源和社会保障厅(部)结合本地区、本部门的实际情况，确定本地区、本部门在评聘专业技术职务时应参加考试的职务系列范围、职务级别(包括初、中、高三级)和相应级别应考的科目数量。

(2) 应试人员自主选择考试科目

应试人员应在本地区、本部门的总体考试范围要求下自主选择考试科目，具体科目如下表所示。

全国专业技术人员计算机应用能力考试科目

| 应用类别 | 科目 | 备注 |
|------|---------------------------|--------|
| 操作系统 | 中文 Windows XP 操作系统 | 考生任选其一 |
| | 红旗 Linux Desktop 6.0 操作系统 | |
| 办公应用 | Word 2007 中文字处理 | 考生任选其一 |
| | Word 2003 中文字处理 | |
| | WPS Office 办公组合中文字处理 | |
| | 金山文字 2005 | |
| | Excel 2007 中文电子表格 | 考生任选其一 |
| | Excel 2003 中文电子表格 | |
| | 金山表格 2005 | |
| | PowerPoint 2007 中文演示文稿 | 考生任选其一 |
| | PowerPoint 2003 中文演示文稿 | |
| | 金山演示 2005 | |

续表

| 应用类别 | 科目 | 备注 |
|-------|---------------------------|--------|
| 网络应用 | Internet 应用 | 考生任选其一 |
| | FrontPage 2000 网页制作 | |
| | FrontPage 2003 网页设计与制作 | |
| | Dreamweaver MX 网页制作 | |
| 数据库应用 | Visual FoxPro 5.0 数据库管理系统 | |
| | Access 2000 数据库管理系统 | |
| 图像制作 | AutoCAD 2004 制图软件 | 考生任选其一 |
| | Photoshop 6.0 图像处理 | |
| | Photoshop CS4 图像处理 | |
| | Flash MX 2004 动画制作 | |
| | Authorware 7.0 多媒体制作 | |
| 其他 | Project 2000 项目管理 | 考生任选其一 |
| | 用友财务（U8）软件 | |
| | 用友（T3）会计信息化软件 | |

考试实行全国统一考试大纲、统一考试题库及统一合格标准。每一科目单独考试，每套试卷共 40 道题，考试时间为 50 分钟。

2. 考试特点

为了真正测试参考人员在计算机与网络方面的基本应用能力，所有测试内容全部采用上机操作的方式进行，考试系统会截取某一操作过程让应试人员进行操作，根据应试人员的实际操作，判断其是否达到操作要求以及是否符合操作规范，进而考量出应试人员的实际应用能力。

3. 考试实施

全国专业技术人员计算机应用能力考试是一个真正意义上的电子考试，实现了考试过程的计算机化和管理过程的网络化。该考试充分利用电子考试的优势，结合各地考试管理的特点，既保证了考试的公正实施，又最大限度地方便应试人员参加考试。

（1）自主选择考试时间

考试没有全国统一的考试时间，各地考点可根据本地的实际情况，自行确定考试次数和考试时间，考点在确定考试的报名时间和考试时间后向社会公布，应试人员在报名时，可以根据自己的实际情况，选择适合的考试时间参加考试。

（2）自由选择考点

考试是人力资源和社会保障部在全国范围内推行的一项全国性考试，在全国范围内设置了众多考点，应试人员无论在本地工作还是外地出差，都可以到人力资源和社会保障部门正式设置的考点参加考试。

（3）及时报告考试分数

与纸笔考试相比，该考试无须组织专门人员进行阅卷，考试系统能够自动评阅应试人

员的作答结果,及时报告考试分数,大大缩短了应试人员等待考试分数的时间。

(4) 多次重复考试

该考试的每个科目都是独立考试,应试人员在某一考试中如果未能通过某一考试科目,可以多次重复报考该科目,多次参加考试,直到其通过该科目。

(5) 网上报名

在一些信息化程度较高的地区,该考试已实现了网上报名,应试人员只需登录互联网填写并提交报名信息,通过电子支付方式支付相关费用,自行打印准考证,就可以足不出户完成考试报名。考试时,应试人员只需按照规定的时间到指定的地点参考考试即可。

(6) 考试现场取像

该考试可以在应试人员入场之前现场取像,该照片不仅用于识别应试人员身份,如果应试人员考试合格,还要将此照片打印到应试人员的考试证书上,这样能够有效预防替考,保证考试的公平与公正。

(7) 考前临时组卷

在应试人员参加考试的过程中,每一应试人员的试卷都是在考前临时生成的,不同应试人员所生成的试卷各不相同,这样能够有效地预防考生之间的抄袭,保证考试的公平与公正。

4. 考试证书

参加该考试的应试人员不受学历和资历的限制,不仅专业技术人员,社会其他人员也可以报名参加该项考试。

每个科目满分 100 分,60 分(含 60 分)以上为合格,每一个科目考试合格的人员,可获得人力资源和社会保障部统一印制的《全国专业技术人员计算机应用能力考试合格证》,此证书作为评聘相应专业技术职务时,对计算机应用能力要求的凭证,在全国范围内有效。

要求评聘初、中级专业技术职务的人员一般需取得 3 个科目的合格证书;评聘高级专业技术职务的人员需取得 4 个科目以上的合格证书,评聘标准因地而异,考生可咨询当地有关部门。

第二部分 考试大纲

第 1 章 Excel 应用基础

(一) 需要掌握的考点

Excel 的启动与退出方法;Excel 窗口各组成部分的名称、作用 and 操作方法;创建新工作簿和用模板建立工作簿的方法;保存、打开和关闭工作簿的方法;单元格的概念,以及对单元格和单元格区域的选定方法;使用 Office 助手和帮助菜单获得帮助的方法。

(二) 需要熟悉的考点

编辑栏中名称框的作用,会使用名称框选定和命名单元格区域;在对话框中获得帮助的方法。

(三) 需要了解的考点

自定义工具栏的方法;用“定位”命令选择单元格或单元格区域的方法;建立自己的

模板的方法；给文件添加属性；加密保存文件的方法。

第2章 数据的输入与编辑

（一）需要掌握的考点

输入数值、文本、日期和时间的方法；单元格的编辑和清除，插入或删除单元格、行或列；单元格的复制、移动和选择性粘贴。

（二）需要熟悉的考点

自定义序列；批注和剪贴板的使用；设置数据有效性、设置输入提示信息和出错警告的方法；在多个单元格中同时输入相同数据、从下拉列表中选择输入数据；插入和编辑超链接。

（三）需要了解的考点

剪贴画、图片文件、艺术字的插入和文本框的使用，自选图形的绘制；符号的插入；自动更正的应用；查找和替换单元格；对象的链接与嵌入。

第3章 公式与函数的应用

（一）需要掌握的考点

公式的输入和数值运算；在公式中引用单元格，包括单元格的相对引用、绝对引用和混合引用以及在工作表之间引用数据；Excel 的自动求和、快速计算功能和函数的输入；函数 SUM、AVERAGE、COUNT、MAX、MIN 的使用。

（二）需要熟悉的考点

日期和时间的运算；文本的运算；函数的嵌套；函数 IF、COUNTIF、INT、ROUND、ABS 和 TODAY 的使用。

（三）需要了解的考点

函数 LOOKUP 的使用。

第4章 工作表的修饰与打印

（一）需要掌握的考点

单元格格式的设置，包括数字格式和字体格式，以及单元格的合并、设置单元格对齐方式和给单元格添加边框、底纹、图案；行高和列宽的控制、行/列的隐藏和取消；为工作表自动套用格式和“格式刷”的使用；页面设置、打印设置和打印分页设置。

（二）需要熟悉的考点

用条件格式设置单元格格式的方法；在预览中进行分页预览的方法。

（三）需要了解的考点

添加工作表背景的方法；样式的应用。

第5章 工作簿的管理

（一）需要掌握的考点

新建工作簿窗口、重排窗口以及窗口的拆分与撤销；工作表的选择、插入/删除、移动、复制和重命名；工作簿的保护与撤销。

(二) 需要熟悉的考点

同组工作表的编辑；工作簿窗格的冻结与撤销；工作表的保护与撤销。

(三) 需要了解的考点

窗口的并排比较；单元格的保护与撤销；工作表和工作簿的隐藏与取消隐藏。

第6章 图表的操作

(一) 需要掌握的考点

使用图表向导创建图表的方法；掌握对图表的编辑，包括更新图表类型、改变数据系列、数据的增加与删除，以及图表标题、坐标轴、网格线、图例、数据标志和数据表的编辑。

(二) 需要熟悉的考点

对图表各元素的格式设置，包括图表的标题、坐标轴、图表区、数据系列、图例等。

(三) 需要了解的考点

误差线和趋势线的使用；图表的打印方法。

第7章 数据的管理

(一) 需要掌握的考点

通过记录单查找数据记录的方法；简单排序和多重排序的操作；数据的自动筛选操作。

(二) 需要熟悉的考点

通过记录单编辑数据记录的方法；数据的高级筛选操作。

(三) 需要了解的考点

自定义排序的方法；获取外部数据的方法，包括导入文本文件和插入 Word 表格。

第8章 数据的统计分析

(一) 需要掌握的考点

分类汇总表的建立和分类汇总表的删除；数据透视表的创建。

(二) 需要熟悉的考点

分类汇总表的分级显示方法；数据透视表的删除。

(三) 需要了解的考点

数据透视表的更新；在数据透视表中分类显示数据、改变计算函数和添加/删除字段的方法；按位置合并计算数据和按类别合并计算数据的方法。

全国专业技术人员计算机应用能力考试 (职称计算机考试)复习方法与应试技巧

第一部分 复习方法

1. 熟悉考试形式

每一道考题均会截取某一操作过程让应试人员进行操作,应试人员的实际操作正确时将得分,不正确时将不给分。考试采用的是一个仿真环境,与真实的应用程序存在较大的差异性,考生在参加 Excel 2003 考试过程中,并非真正使用 Excel 2003 软件,而只是一个仿真的平台,例如,考题要求进行某个操作,明明可以用快捷键来实现,但在仿真环境下却只能按照要求使用按钮或命令来操作,并且在操作时只有选择了正确的项后才可以继续执行后面的其他操作,否则考试程序将没有响应,每道考题在真正完成了操作后,对本题的操作才不再有作用,因此,如果考生发现题目还能继续操作,说明本题的操作还没有完成。

2. 全面细致复习

在报考时要尽量选择自己熟悉的科目,在复习时一定要细致,不要以为选择了自己熟悉的科目就高枕无忧了,有的考生认为自己经常使用 Excel 2003,对这个科目的考试应该不在话下,这是完全错误的想法,越是这种大众化的软件,考试时出的题相对来讲会越难,而且平时所用的操作在考试时出的题可能会不多,那些平时不用的操作在考试时出的题却很多,因此在复习时一定要注意全面,按照本书进行学习,可全面掌握所有考点知识。

另外,在真实应用程序中完成一个操作往往有多种方法,但在实际考试中可能无法使用某种方法,或者只能使用要求的某一种方法,因此考生在复习时一定要掌握多种操作方法,以便当遇到无法使用某一种方法时,马上可以尝试使用其他方法。

3. 参照考试大纲

复习时应严格参照标准的考试大纲,考试大纲为复习提供系统的、详尽的思路,本套丛书严格按照最新大纲编写,在学完本书后可以在光盘中进行逐章练习,还可以进行仿真考试,提前感受一下考试气氛,熟悉考试规则,避免在考场上因为没做过模拟试卷,面对操作而不知所措。

4. 本套丛书复习方法

在使用本套教材进行复习时,有以下两种方法。

(1) 对于基础不好或没有自信的考生，建议首先对图书的每章进行较全面、系统的学习；然后进入光盘的“考点串讲”，对图书中所学的考点内容复习一遍；接着进入“手把手演示”，观看所有试题的操作方法；再进入“逐章练习”，按照考试大纲的考点顺序进行做题（不会做的可查看解题演示）；最后进入“模拟考场”做题，测试自己的掌握程度并熟悉考试环境。

(2) 对于基础较好的考生，可以先进入光盘中的“考点串讲”进行各考点的学习，对于难懂的考点可参考图书进行详细学习；然后进入“逐章练习”从头到尾做题（不会做的可查看解题演示）；最后进入“模拟考场”做题，如果时间比较紧，可以有选择地做几套试卷即可（“逐章练习”中的试题包含了“模拟考场”中的所有试题），这样将会节省很多时间。

第二部分 应试技巧

1. 沉着面对考试

牢记考试时间和考场地址；仔细阅读准考证上的考试须知；千万别忘了带身份证，以免进不了考场；入场后对号入座；考试时需要正确输入身份证号和座位号后登录；当遇到有些按钮无法操作时，请监考老师来处理，千万不要紧张。

2. 大胆做题

在做考题过程中，如果点错了将不会有后续响应，因此考生应大胆一些，自己感觉应该是使用哪个命令，就大胆地去单击，譬如考题要求在某对话框中进行一些选项的设置，为了提高做题的速度，或者不知道该选择哪一项，考生可以任意去点，能够选中的选项就是题目所要求的选项。在拖动滚动条时，如果所需要的选项在这一区域，会自动停止在这一区域，此时再拖动滚动条就拖不动了。

3. 应付长题

在考试时如果遇到某一题的文字要求很长，一口气全部读完会比较吃力，且难懂其意，此时，建议考生不要一次性将本题读完并理解之后再做题，如果读了两句就感觉这题应该使用某一个命令来做，那么就大胆地使用该命令，如果单击该命令后执行操作了，说明这就是本题要求使用的命令，然后可以采取边读题边做题的方法，这样能大大提高做题的速度。

4. 把握时间

考试时间为 50 分钟，考题数量为 40 道题，计算一下的话，做每道题平均耗时为 1.25 分钟，因此，建议在前 40 分钟要把 40 道题全部做完，不会做的题，只要超过了一分钟，可以单击“标识本题”按钮为该题做上标记，然后跳到下一题继续做题，等做完其他考题后回过头来，单击“选题”按钮，选择标识过的题目再来集中做这些标识的题目。

5. 考题的最终结果是一张静态图片

考试采用上机操作的形式，只有操作正确，才会出现执行结果，当考题完成后将呈现

一张静态图片。因此,如果一道试题的界面依然可以操作,说明这道题目还没有做完,考生需要继续操作,直到对试题界面执行任何操作都不会有响应为止。

6. 理解题目的考查意图

考生需要仔细阅读考题要求,判断出题者的考查意图,许多考题都需要按照指定方法进行操作,此时就不能用其他任何方法来做题目。

7. 尝试使用多种方法

在平时的操作过程中,完成一个步骤往往有多种方法,考生可能会习惯使用某一种特定的方法,但在考试过程中可能无法使用这种方法,因此要求考生练习一题多解,当某一种方法无法解题时,尝试用其他方法。

8. 灵活使用右键快捷菜单

当用遍各种操作都无法响应时,不妨尝试右键的弹出快捷菜单,很多考题是专门为考查使用右键快捷菜单而设计的。

9. 记住常用快捷键

考生应熟悉所考课题中的常用快捷键,在复习期间,可以运用表格的形式单独列出来并对其牢牢记住。例如,按 Ctrl+A 快捷键可实现全选;按 Ctrl+C 快捷键可实现复制;按 Ctrl+V 快捷键可实现粘贴;按 Ctrl+X 快捷键可实现剪切;按 Alt+F4 快捷键可实现关闭;按住 Shift 键可以画正圆形、正方形、特殊角度的直线,还可以选择连续的多个对象等;按住 Ctrl 键可以选中多个不连续的对象;按 Delete 键可以删除对象;按 Ctrl+Space 快捷键可实现中英文输入切换;按 CapsLock 键可以在输入大写英文字母与小写英文字母之间切换。

10. 注意字母的大小写和中文字符的半/全角

在做需要输入信息的考题时,考生一定要注意所输入字母的大小写(可以用按键盘上的 Caps Lock 键切换),譬如题目要求输入 ABC,那么考生就不要输入 abc;还需要注意当前输入状态是半角还是全角。

11. 提交试卷

在考试时,单击“结束考试”按钮后就不能再答题了,因此请考生务必注意,答完题后确定要提交试卷后再单击“结束考试”按钮,另外,即使不单击该按钮,等到考试时间到后,计算机自动交卷。

考试系统只允许登录一次,一旦退出便认为是交卷,不能再次登录,这一点考生切记。在考试的过程中,万一出现死机、突然断电、技术问题时,应及时向监考老师举手示意,请不要着急,先前做过的考题都还在,不会由于故障而丢失,等考场管理人员排除故障后即可接着考试,时间也会续算,不会因此而减少。