

十八大产生的新的中央领导集体提倡开短会、讲短话，更提倡脱稿讲话。

本书首度公开了大成就、大智者绝不肯透露的终极讲话秘诀！

亮剑 口才之道

亮剑·著

演说沟通力是第一生产力
企业要做大，关键在说话；公司要做强，必须善演讲
好口才等于好结果
会说话，赢天下；善沟通，必成功
得口才者得天下

西北工业大学出版社

亮劍——口才之道

亮劍
著

西北工業大學出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

亮剑口才道/亮剑著. —西安: 西北工业大学出版社, 2015. 1
ISBN 978-7-5612-3864-6

I. ①亮… II. ①亮… III. ①口才学—通俗读物 IV. ①H019-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 001512 号

出版发行: 西北工业大学出版社

通信地址: 西安市友谊西路 127 号 邮编: 710072

电 话: (029) 88493844 88491757

网 址: www.nwpup.com

印 刷 者: 陕西天意印务有限责任公司

开 本: 727mm×960mm 1/16

印 张: 14.5 插页 4 页

字 数: 203 千字

版 次: 2015 年 1 月第 1 版 2015 年 1 月第 1 次印刷

定 价: 32.00 元

真正的锦囊

人生之路曲折蜿蜒。在我们的生活里、工作中、事业上和家庭内，通常会遇到各种各样难以化解的难题：谈吐无魅力，付出一片真诚却交不到真心的朋友；领导不力，劳心劳力却做不好受人尊敬的领导；业绩不佳，忙前忙后却与同事配合不力；沟通不畅，无意中反而伤害了最挚爱的亲人。这么多复杂的难题，看似难以解决，事实上只要我们掌握了“口才”这个工具，就像拥有了人生的锦囊一样，解决这些问题就变得游刃有余了。

古人云：“一言可以兴邦，一言可以误国”，“一人之辩重于九鼎之宝，三寸之舌强于百万之师”。从古至今，无数个由口才创造的奇迹告诉世人：口才就是人生的锦囊。

大家一定听说过诸葛亮锦囊妙计的故事。三国的诸葛亮最乐于给部下或上司留下锦囊妙计，那些大小官员、将领一旦得之，无不转败为胜、化腐朽为神奇。诸葛孔明算是送锦囊的大师了，而他也无法给蜀国留下一个“永远的锦囊”以至“先生一去，吾国随之”。诸葛孔明的锦囊能解决一时一事的问题，却不能解决永远的问题，因此只是在“术”的层面，而我们需要的，不仅是能应一时之急，而且是可以复制、迁移的，以不变应万变的锦囊妙计。那该怎么办呢？那就得把自己变成锦囊。俗话说，授之以鱼不如授之以渔。如果不会打渔的本领，那么始终不能解决本质问题。正

所谓“打铁还得自身硬”，只有学习到真正的“道”，你才能拥有永远的锦囊。而这本书就是“授之以渔”，教会各位读者拥有永久的锦囊。

在西方，流传着一个总统与“锦囊妙计”的故事。每个总统都会为下任总统留下三个锦囊：第一年要是撑不住了就打开第一个锦囊，上面写着“骂上届总统，把罪过推给他”；若第二年仍无起色，接着打开第二个锦囊，上面写着“骂国会，把责任推给他们”；如果第三年还是如此，只有打开第三个锦囊，这最后一个锦囊里写道：“请立即准备三个锦囊，交给下任总统。”

这虽然只是个笑话，但恰恰说明了真正的锦囊得来不易。所以在生活中，一旦您有机会得到真正的锦囊，请一定要把握住机缘。

摆在你面前的这本《亮剑口才道》，正是教你如何拥有“真正的锦囊”的一本书。它是笔者潜心研究200多位古今中外顶级成功者的思维模式、行为模式和成功特质，并累积12年来超过3 500场演讲和培训经验，加上领导、管理团队和处理突发事件所得经验的总结。它不仅可以在你初入职场时帮你获得财富，还可以教你将现有财富变为永不贬值并且不断升值的硬通货。它不仅可以提高您的口才，而且可以开启智慧、改变观念，真正提升您的个人魅力。

企业品牌的效益我们有目共睹，微软、可口可乐、丰田、联想、海尔等，品牌是一笔无形的财富，也是真正的财富。21世纪的今天，不仅公司需要品牌，个人更需要品牌，而口才就是个人树立品牌的第一关。笔者相信，您掌握了口才这个工具，就拥有了真正的财富。

本书是为帮助朋友们获得真正的财富而诞生的，时至今日，它已经帮助成千上万名学员获得了成长和成功。此刻，也许你富甲一方，也许你穷困潦倒；也许你威名远扬，也许你不名一文；也许你拥有至高的权力和地位，也许你生活在社会的最低层……这些都不重要，重要的是你是否已经拥有自己的品牌——口才。因为只要你的舌头还在，只要你还会讲话，即便其他一切都失去了，你也可以像张仪一样，用一张嘴再造品牌，成就霸业，拥有真正的、永远的锦囊！

给读者朋友的一封信

亲爱的朋友：

当您打开这本《亮剑口才道》时，我既高兴又担忧：高兴的是我认识了您这位优秀的朋友；担心的是您在看书时，只用眼却不动手也不动嘴，这将会让本书原有的巨大威力大打折扣。如果您能眼、口、手、心、脑并用，相信本书一定会助您拥有一流的核心竞争力！

在多年前，还是我的高中时代，有一位朋友就想写我的传奇；读大学后，又有多位朋友想写我；走向社会后，又遇到更多的朋友想要写我的经历，以让更多的人从我的经历中受益。2011年，《12·1大案》的作者、著名作家王美华希望写我的经历及讲课记录。我要感谢这些朋友的好意，但是我想来想去，觉得自己还是等到我和我们的“亮剑军团”把亮剑演说口才教育集团做成世界第一品牌时再写。可是，我在无数次演讲及授课时，现场的朋友都问我有自己的书，希望听了我的课后再看看我的书，可以帮助他们获得更巨大、更持久的成长和成功。这种呼声越来越强烈，更有学员朋友对我说：“亮剑老师，您不写书来记录您的演讲经验和精华、讲课的心得去帮助更多的人，是对您职业的亵渎，对广大支持您的朋友、学员及更多渴望得到改变和成功的朋友也是一种‘犯罪’。您完全可以帮助更多人改变生命的品质。”在这种关切和期

待下，在这种赞誉和鞭策下，我决定亲自操笔，以自己的教学经验及所感所悟，吸收众家之长，以我独特的语言风格写成本书，以供大家借鉴，希望不负众人期望。

书中的内容是经过我无数次的实践并对成千上万学员成功案例总结后提炼精华而成，我可以负责任地说，如果您真的能够按照书中的方法和策略进行自我训练，并且完全吃透书中的内容，您就真的是一位大成功者了，到那时，您再也不需要羡慕别人的成就了，因为他能、我能，您，一定能！请相信您自己！

祝愿：喜乐、平安与您常在！

笔 者

2014年9月



目录

第1章 祸从口出 福从口入 001

- 祸从口出 003
- 福从口入 007
- 演说沟通力是第一生产力 010

第2章 好口才就是好结果 011

- 成功的千古之谜 013
- 出色口才成就伟大事业 014
- 口才的认识误区 017
- 亮剑科学口才观 032

第3章 口吐江山 舌转乾坤 035

- 世上说话最难 037
- 话有三说，巧说为妙 038
- 受人欢迎的赞美之法 040
- 攻守兼备，圆融无懈 043

周恩来拒酒艺术	045
妙语九字得升迁	048
刘邦的处世智慧	049
完美风光郭子仪，遗憾孤寂李光弼	054

第4章 敢于开口就是赢家 059

当众讲话，你紧张吗？	061
为什么会紧张？	063
紧张，有时候也是好事	065
如何克服演讲中的不良心理	066
当众讲话，别怕！	067

第5章 亮剑口才训练法 079

成功七步，平步青云	081
亮剑口才七项修炼	085
五种行为决定你的成功	096
亮剑口才革命宣言	100

第6章 成就自我的行销原则 103

自我介绍十字诀	105
改变习惯，突破自我	110
创造环境	117
创造关系	118
保持冲劲	119
创新思维	120
创造自我价值	123
创造成功未来	124
创造超级口才	124

第7章 人人都是演讲家 127

- 三个“最”字要牢记 129
- 七个“懂得”不可少 132
- 七个“要素”不可缺 142
- 七个“牢记”不可忘 146
- 三个“练”字要坚持 149

第8章 亮剑口才文化特色 151

- 亮剑诞生 153
- 亮剑文化理念 159
- 亮剑答记者问 161
- 亮剑答读者问 167

第9章 亮剑英杰传奇 175

- 亮剑“花木兰”——张翠令 177
- 亮剑“老黄牛”——王宇飞 178
- 亮剑“惠计较”——惠宁 179
- 亮剑“大姐大”——李红艳 180
- 亮剑“舞后”——马超 184
- 亮剑“个性张”——张鹏博 185
- 亮剑“国宝”——杨宝 185
- 亮剑“万金油”——高坤 187
- 幕后英雄 187

第10章 我们的生活因口才而改变 191

- 笨鸟先飞 破茧成蝶 193
- 我曾有梦 195

慈善企业家刘强董事长在捐赠会上的演讲	197
敢著豪情唱大风	199
一个不是传奇的故事	201
我们这一家子	203
口才的魅力	205
附录一 诗文朗诵两首.....	209
附录二 绕口令.....	215
后 记.....	219

第1章

祸从口出 福从口入

舌头就像一只没被驯服的野兽，随时都可能伤人害己，然而大多数人只想管住别人的嘴，却管不住自己的嘴。小到妻离子散、公司关门、团队散伙、客户反目、兄弟成仇，大到家破人亡、亡国灭种，皆因那小小的舌头。你可能不以为然，一个小小的舌头、小小的口，就会定下祸福？让我们从对新闻媒体报道过的真实案例的解读说起吧。

祸从口出

祸从口出，乍一听，你可能觉得很夸张，但是下面的真实案例用血淋淋的事实告诉你，一句话就可能招来血光之灾。

案例一：

在一个抢劫现场：

抢匪：别动！

警嫂：干吗？

抢匪：别动！

警嫂：你说别动就别动啊！

抢匪：拿点钱花花，2 000块，快点！

警嫂：你啥意思？我老公是警察。

抢匪：你要命要钱？

警嫂：我不要命，你打死我呀！

“砰——”

案例二：

有一个名牌大学的女大学生是个团支部书记，晚上出去打车，司机一看她长得很漂亮，又是一个人，就开到没人的地方把她强奸了。这个名牌大学的女学生可能什么都不缺、什么知识都有，但是她没有平安的知识，还没有等自己脱离危险，就忿忿地对司机说：“我记住你长什么样了，我一定要报案。”结果这名罪犯因为害怕被抓起来，就一不做二不休，一刀把她给杀了。后来警察抓到犯罪分子审问得知，他一共强奸了17个女孩，但是前面16个女孩都没死，因为她们都没有说让他当时感受到威胁的话，

于是就放了她们。

亮剑心语：这个警嫂和女大学生的悲剧令人心痛叹息。原本可以化解的危机却因为她们的语言不合时宜而使自己有了血光之灾。当我们看到这个报道时，一定会怒斥罪犯的残暴，与此同时，我们也应该自我反省，找出悲剧发生的原因。

亮剑名言

影响工作效率和幸福指数的根源是士气。

首先，不管是抢匪还是强奸犯，暂时的顺从可以换取人身的自由，作为权宜之计，应该等脱身后再想办法报警求助。其二，警嫂这时候提到当警察的老公和女大学生提到要报警都会刺激到罪犯，而这种刺激会让他们失去理智，走向极端。

也许有人会说，这种事情发生的概率太小了，不可能发生在我的身上。可是亲爱的读者朋友们，你可曾想过，日常生活中在与别人交流时，你是否也犯过类似的错误，让对方无所适从，最后不欢而散？

无论和任何人沟通说话都要有智慧，要遵循两个原则：①先认同对方，不管对方是对是错，因为只有你暂时的认同，才能让交流更加深入，你才能得到更有用的信息，而当你掌握更多信息时，你可能一下就找到了说服对方的理由。②永远记住不要讲任何负面的语言，不要一想到什么就脱口而出，三思之后再讲出来。

案例三：

俗话说，虎毒不食子。然而在攀枝花，2014年6月21日，一位父亲郑某因生活压力大，亲手将自己一岁零七个月大的孩子扔进金沙江。涉嫌故意杀人的郑某最终被东区检察院依法批捕。检察官表示：“这起悲剧的发生，其实是郑某与家人、妻子缺乏沟通造成的，也许平时多些沟通，悲剧就不会发生。”

亮剑心语：这则真实案例并非个案，类似这样的人间悲剧时时发生，

究其原因，就是沟通的障碍。一个企业，它的运营成本不是员工工资、办公成本、产品成本，而是沟通成本。家庭也如此，不和谐的家庭皆有沟通障碍。家庭之外，朋友之间、官民之间、医患之间也都是如此。这些问题的解决之道就是提高沟通能力，如果每个人都能用正确的说话方式、心态、表情、语气去沟通，都学会换位思考，站在对方立场考虑问题，不强加自己的观念、想法、行为，那么和谐自然诞生。

而与案例二中的女大学生不同，下述这个案例中，女主角就很机智，以她的口才灵活应变，最终躲过了杀身之祸。

案例四：

北京有一个女司机，晚上开着车在外面拉活，突然后面上来一个小伙子，大学生模样，戴着眼镜，斯斯文文的，说要去郊区一个地方。这个司机看到这个人面善，就开着车拉上路了。

一个多小时后，车刚开入山区，小伙子就借口内急下了车，并迅速跑到驾驶位旁，从后面用绳子勒住女司机的脖子，还用刀抵在她的肋骨上，拖着她往车外拽。这个女司机一看这架势，就知道他要杀人，只是怕流血在车子不好再出售而选择了用绳子勒。

千钧一发之际，这个女孩猛的一下把那个犯罪分子抱住，声情并茂地说：“小哥啊，你不就是要这个车吗？这车也不是我的。你看这样行不行，我老公啊两年前就背叛我跟一个女的跑了，不如咱俩到前面把车卖了，我和你私奔，你看如何啊？”

犯罪分子一听，这又得财又得色，于是满口应下。就在这个时候，从远处来了一个骑自行车的，当啷当啷的，这两个人马上紧张了起来。自行车越来越近，一下就骑到车旁，骑车的人往车窗内一探头。这时女司机发现这是个老头，马上意识到老头也没有能力救他，于是说：“看什么看，谈恋爱没见过啊？”这句话出乎犯罪分子的意料，也就是这句话，使得女司机完全博取了犯罪分子的信任。

就这样他们又继续向前开。第一辆过来的车是出租车。这个女司机心

想不行，出租车只有一个人，他救不了我。又开了一会，第二辆车拉煤的长途运输车过来了。她心想这个也不行，长途司机往往都是疲劳驾驶。就这样他们继续往前开，直到遇到第三辆车。第三辆车上坐着六个小伙子，是一个拉水果的车。女司机这时感到她要得救了，她一加油门开到这个水果车的前面，猛的插进去，结果两辆车撞了。这飞来横祸一下子激怒了那六个小伙子，他们提着棍子就要下来打架。这个时候女司机开门跳车，并大声呼救：“快救我，我被劫持了。”就这样，犯罪分子被机智的女司机给抓住了。

亮剑心语：这个案例充分说明了智斗比搏斗更重要，动嘴比动手更智慧。怎么智斗、怎么动嘴，得因着当时的情况而定，但也有经验和智慧可寻。女司机一时的服软，换来的是珍贵的生命，也用智慧将坏人绳之于法。

生活中，我们也常常遇到这样的情况：比如一个漂亮的女孩子站在火车站，旁边放着一大包行李。这个时候旁边来了一个小伙子，长得也很帅气，他很有礼貌地给女孩一鞠躬说：“对不起，小姐，我能帮你拿行李吗？”也许有的女孩一看到这种情况，就会满口答应：“好啊，咱俩是不是老乡啊，一块儿走吧。”这是答案A。也许有的女孩会比较警惕，说：“对不起，不用了，谢谢。”这是答案B。相比而言，答案B的做法是更安全的。但是，我们还有更好的答案C：“对不起，我男朋友上厕所去了，马上就回来。”这个答案恰到好处，丝毫不给坏人纠缠的理由。

现代人最大的问题，是善于网络聊天沟通，如QQ、微信、短信等很多互联网交际，但却慢慢丧失了与人面对面交谈沟通的能力，以致面临突发状况时，大脑反应迟钝，不能灵活应变，致使不应该的悲剧发生。

祸从口出，这是危言耸听吗？不，这一个个真实的案例，都为我们敲响了警钟。我们应该体会到，福与祸就在只言片语之间。当你唇启舌动之